

# 平成 22 年度土浦市民満足度調査・高校生意識調査結果について

政策企画課

## 1. 調査の概要

項目	市民	高校生
調査対象者	市内在住の満 20 歳以上の男女	市内の高校に通学する高校 2 年生
調査項目	住み心地, 施策の満足度・重要度	住み心地, まちづくりについて
調査対象数	3,000 人	各校 3 クラス程度
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出	市内の県立・私立高校 (8 校)
調査方法	郵送による配布及び回収	各学校を通じて配布及び回収
調査期間	平成 22 年 8 月 27 日 (月) ~ 9 月 25 日 (土)	

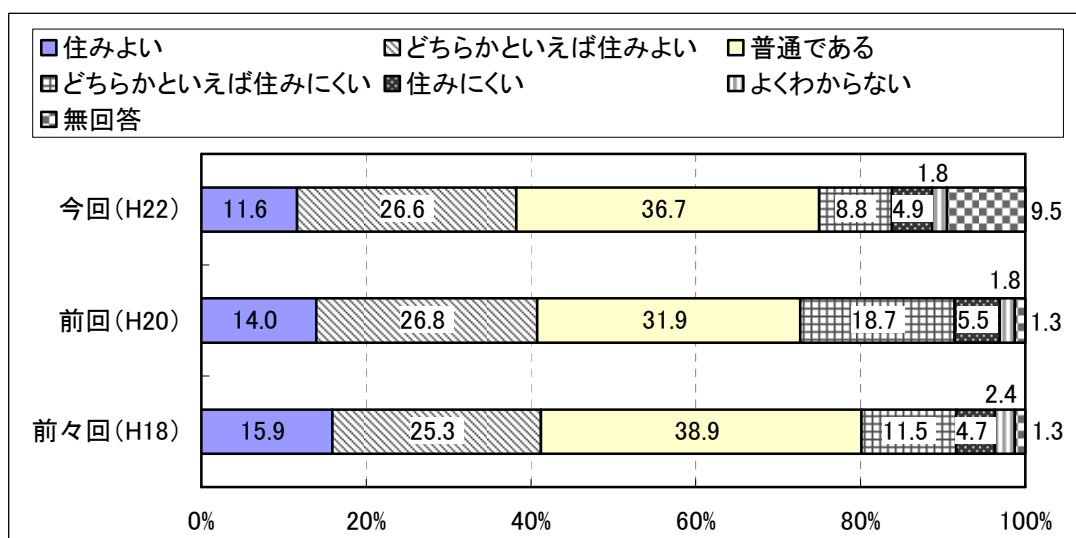
### ○回収状況

調査区分	実配布数	有効回収数	有効回収率	前回調査(H20)
市民	2,977	1,375	46.2%	44.3%
高校生	825	825	100%	—

## 2. 住み心地・定住意向・愛着心について

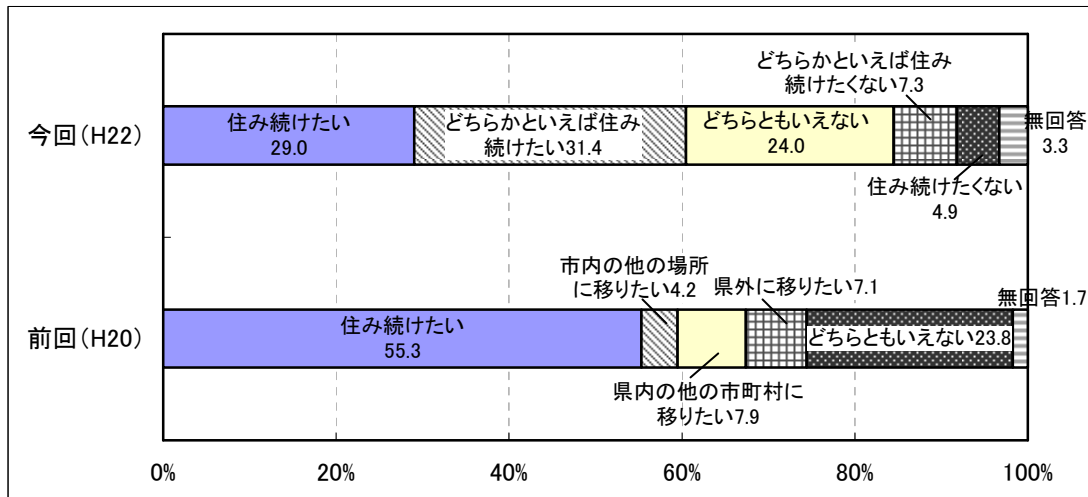
### ○住み心地

H22=1,375 H20=1,318 H18=2,126



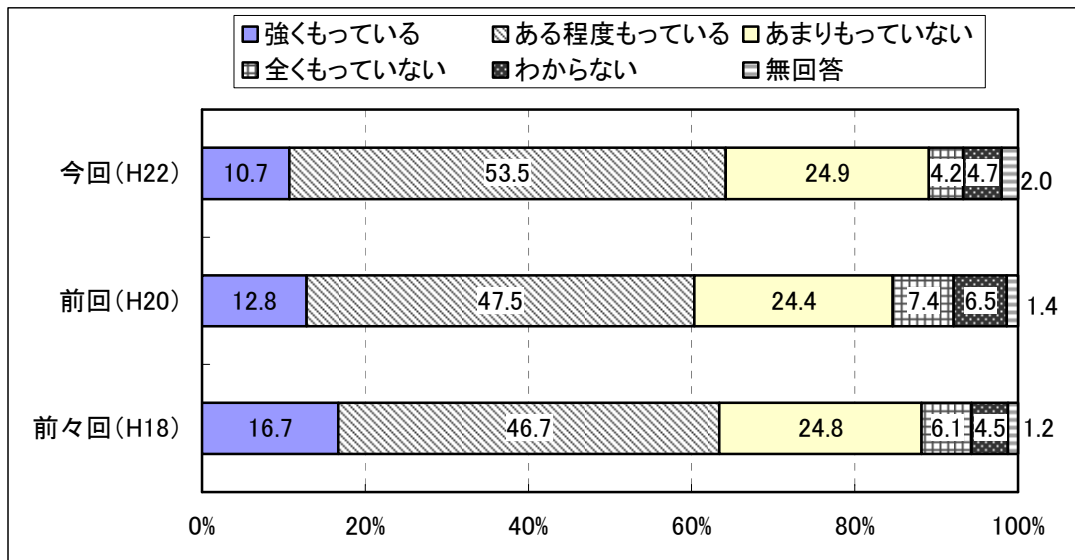
## ○定住意向

H22=1,375 H20=1,318



## ○愛着心

H22=1,375 H20=1,318 H18=2,126



## 3. 施策の満足度・重要度について

55の基本施策ごとに、現在の「満足度」と今後の「重要度」を5段階(加重平均値の算出方法は下記のとおり)で評価してもらいました。

### 【加重平均値の算出方法】

加重平均値の算出は、「満足している(重要である)」を5ポイント、「やや満足している(やや重要である)」を4ポイント、「どちらともいえない」を3ポイント、「やや不満である(あまり重要でない)」を2ポイント、「不満である(重要ではない)」を1ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めています。

○満足度

分野	順位	施策番号	施策項目	平成22年	平成20年	差	
都市づくり	44	1	地域の特性を生かしたまちづくり	2.77	2.78	-0.01	▽
	30	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	2.94	2.90	0.04	○
	13	3	河川や橋梁の整備と管理	3.07	3.07	0.00	—
	50	4	公園、子どもの遊び場などの整備	2.64	2.68	-0.04	▽
	52	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	2.52	2.63	-0.11	▼
	19	6	CATVやITを活用した行政情報の提供	3.03	3.10	-0.07	▽
安心・安全	4	7	地域ぐるみでの防犯のまちづくり	3.23	3.23	0.00	—
	9	8	自然災害に対する防災対策	3.10	3.00	0.10	◎
	28	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	2.96	2.89	0.07	○
	1	10	救急・消防体制の整備	3.40	3.37	0.03	○
	32	11	通学路、歩道などの交通安全対策	2.91	2.90	0.01	○
	9	12	下水道の整備などの雨水排水対策	3.10	3.09	0.01	○
	31	13	消費生活のための情報・相談の充実	2.92	2.96	-0.04	▽
産業・振興	54	14	駅前開発など中心市街地の整備	2.24	2.18	0.06	○
	53	15	中心市街地の駐車場	2.51	2.55	-0.04	▽
	55	16	中心市街地のにぎわい対策	2.07	2.08	-0.01	▽
	49	17	まちや自然の景観の向上	2.69	2.70	-0.01	▽
	7	18	れんこんや花きなど特産品の振興	3.16	3.26	-0.10	▼
	27	19	商店やマーケットでの日常の買い物	2.99	3.07	-0.08	▽
	46	20	企業誘致や企業の育成支援など工業の振興	2.73	2.86	-0.13	▼
	46	21	資源を生かした観光の振興	2.73	2.82	-0.09	▽
保健・福祉	44	22	高齢者・障害者の生活の場の提供	2.77	2.83	-0.06	▽
	42	23	保育所など子育て対策	2.82	2.89	-0.07	▽
	38	24	障害者への福祉サービス	2.85	2.92	-0.07	▽
	38	25	高齢者の保健・医療・福祉サービス	2.85	2.83	0.02	○
	16	26	健康診査や介護事業などの予防対策	3.06	3.15	-0.09	▽
	20	27	病院などの医療施設・診療体制	3.02	3.07	-0.05	▽
	12	28	休日・夜間などの救急医療体制	3.08	3.05	0.03	○
	51	29	バリアフリーによる施設や道路の整備	2.57	2.53	0.04	○
教育・文化	7	30	幼稚園など幼児教育の充実	3.16	3.14	0.02	○
	13	31	小中学校施設や教育内容の充実	3.07	3.07	0.00	—
	13	32	高校・大学などの充実	3.07	3.09	-0.02	▽
	20	33	公民館や図書館など生涯学習の振興	3.02	3.09	-0.07	▽
	32	34	放課後児童クラブなど青少年の健全育成対策	2.91	2.98	-0.07	▽
	42	35	コンサート・展覧会など文化・芸術活動の振興	2.82	2.86	-0.04	▽
	18	36	歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.04	3.06	-0.02	▽
	32	37	スポーツ施設	2.91	2.97	-0.06	▽
	2	38	スポーツ・レクリエーションの振興	3.39	3.34	0.05	○
	29	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	2.95	2.95	0.00	—
環境	6	40	空気のきれいな良好な環境の保全	3.21	3.12	0.09	○
	16	41	騒音などが少ない静かな環境の確保	3.06	3.09	-0.03	▽
	48	42	湖や川をきれいにする対策	2.70	2.73	-0.03	▽
	3	43	ごみの収集やリサイクルの推進	3.28	3.19	0.09	○
	4	44	安全な生活用水を供給する上水道の整備	3.23	3.20	0.03	○
	36	45	ライフスタイルに対応した居住環境	2.88	2.94	-0.06	▽
行財政	38	46	効率的で健全な行財政運営の推進	2.85	2.82	0.03	○
	32	47	広域連携の推進	2.91	2.94	-0.03	▽
	9	48	市役所などの窓口サービス	3.10	3.29	-0.19	▼
協働・参画	23	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.00	3.01	-0.01	▽
	36	50	まちの風紀や雰囲気	2.88	2.81	0.07	○
	23	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.00	3.21	-0.21	▼
	20	52	市民活動などへの市の支援	3.02	3.08	-0.06	▽
	23	53	行政情報の公開の推進	3.00	3.01	-0.01	▽
	41	54	市民要望に対する市の迅速な対応	2.83	2.74	0.09	○
	23	55	男女共同参画の社会づくり	3.00	3.04	-0.04	▽

◎…0.1ポイント以上のプラス（1施策） ○…0.1未満のプラス（17施策） ▼…0.1以上のマイナス（5施策）  
 ▽…0.1未満のマイナス（28施策） —…横ばい（4施策）

○重要度

分野	順位	施策番号	施策項目	平成22年	平成20年	差	
都市づくり	23	1	地域の特性を生かしたまちづくり	4.20	4.16	0.04	○
	32	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.08	4.05	0.03	○
	46	3	河川や橋梁の整備と管理	3.87	3.89	-0.02	▽
	26	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.16	4.21	-0.05	▽
	17	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.26	4.23	0.03	○
	51	6	CATVやITを活用した行政情報の提供	3.75	3.72	0.03	○
安心・安全	4	7	地域ぐるみでの防犯のまちづくり	4.40	4.41	-0.01	▽
	13	8	自然災害に対する防災対策	4.30	4.33	-0.03	▽
	16	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.27	4.29	-0.02	▽
	5	10	救急・消防体制の整備	4.39	4.41	-0.02	▽
	5	11	通学路、歩道などの交通安全対策	4.39	4.41	-0.02	▽
	29	12	下水道の整備などの雨水排水対策	4.12	4.11	0.01	○
産業・振興	43	13	消費生活のための情報・相談の充実	3.90	3.93	-0.03	▽
	22	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.22	4.16	0.06	○
	43	15	中心市街地の駐車場	3.90	3.89	0.01	○
	29	16	中心市街地のにぎわい対策	4.12	4.13	-0.01	▽
	37	17	まちや自然の景観の向上	4.00	4.03	-0.03	▽
	47	18	れんこんや花きなど特産品の振興	3.86	3.69	0.17	◎
	35	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.03	3.98	0.05	○
保健・福祉	41	20	企業誘致や企業の育成支援など工業の振興	3.95	3.83	0.12	◎
	35	21	資源を生かした観光の振興	4.03	3.87	0.16	◎
	12	22	高齢者・障害者の生活の場の提供	4.31	4.28	0.03	○
	14	23	保育所など子育て対策	4.29	4.24	0.05	○
	28	24	障害者への福祉サービス	4.15	4.14	0.01	○
	5	25	高齢者の保健・医療・福祉サービス	4.39	4.39	0.00	—
	10	26	健康診査や介護事業などの予防対策	4.35	4.30	0.05	○
	2	27	病院などの医療施設・診療体制	4.48	4.47	0.01	○
教育・文化	3	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.47	4.48	-0.01	▽
	10	29	バリアフリーによる施設や道路の整備	4.35	4.33	0.02	○
	31	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.11	4.05	0.06	○
	23	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.20	4.19	0.01	○
	38	32	高校・大学などの充実	3.99	3.95	0.04	○
	34	33	公民館や図書館など生涯学習の振興	4.04	3.97	0.07	○
	19	34	放課後児童クラブなど青少年の健全育成対策	4.24	4.13	0.11	◎
	53	35	コンサート・展覧会など文化・芸術活動の振興	3.71	3.64	0.07	○
	49	36	歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.78	3.70	0.08	○
	50	37	スポーツ施設	3.77	3.70	0.07	○
環境	54	38	スポーツ・レクリエーションの振興	3.67	3.51	0.16	◎
	54	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.67	3.57	0.10	◎
	14	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29	4.36	-0.07	▽
	23	41	騒音などが少ない静かな環境の確保	4.20	4.27	-0.07	▽
	1	42	湖や川をきれいにする対策	4.50	4.50	0.00	—
	8	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.37	4.42	-0.05	▽
行財政	8	44	安全な生活用水を供給する上水道の整備	4.37	4.38	-0.01	▽
	17	45	ライフスタイルに対応した居住環境	4.26	4.22	0.04	○
	20	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.23	4.47	-0.24	▼
協働・参画	39	47	広域連携の推進	3.98	3.65	0.33	◎
	20	48	市役所などの窓口サービス	4.23	4.27	-0.04	▽
	45	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.89	3.99	-0.10	▼
	33	50	まちの風紀や雰囲気	4.05	4.24	-0.19	▼
	42	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.92	3.89	0.03	○
	48	52	市民活動などへの市の支援	3.82	3.84	-0.02	▽
	40	53	行政情報の公開の推進	3.97	4.04	-0.07	▽
26	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.16	4.31	-0.15	▼	
52	55	男女共同参画の社会づくり	3.74	3.63	0.11	◎	

◎…0.1ポイント以上のプラス(8施策) ○…0.1未満のプラス(23施策) ▼…0.1以上のマイナス(4施策)  
▽…0.1未満のマイナス(18施策) —…横ばい(2施策)

○ 満足度

上位施策		前回の順位↓	
1	救急・消防体制の整備	3.40	1
2	スポーツ・レクリエーションの振興	3.39	2
3	ごみの収集やリサイクルの推進	3.28	8
4	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.23	5
4	安全な生活用水を供給する上水道の整備	3.23	7
6	空気のきれいな良好な環境の保全	3.21	11
7	れんこんや花きなど特産品の振興	3.16	4
7	幼稚園など幼児教育の充実	3.16	10
9	下水道の整備などの雨水排水対策	3.10	13
9	市役所などの窓口サービス	3.10	3
9	自然災害に対する防災対策	3.10	27

○ 重要度

上位施策		前回の順位↓	
1	湖や川をきれいにする対策	4.50	1
2	病院などの医療施設・診療体制	4.48	3
3	休日・夜間などの救急医療体制	4.47	2
4	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.40	6
5	通学路、歩道などの交通安全対策	4.39	6
5	救急・消防体制の整備	4.39	6
5	高齢者の保健・医療・福祉サービス	4.39	9
8	安全な生活用水を供給する上水道の整備	4.37	10
8	ごみの収集やリサイクルの推進	4.37	5
10	バリアフリーによる施設や道路の整備	4.35	12
10	健康診査や介護事業などの予防対策	4.35	15

## 4. 今後のまちづくりについて

### ○土浦市にほしいもの

市にあったらいいと思う施設, 増やしてほしい施設又は充実してほしいサービスを3つ以内で回答してもらいました。回答数の上位5項目は, 次のとおりです。

#### 【市民】

N=1,897(複数回答)

キーワード	回答数	割合
図書館(CD, DVD 貸出・エレベーター・ティールーム・画廊・イベント), 利用時間, 場所 (モール 505, ウララ)	173	9.1%
公園・森林公園(設置・安全・管理・メンテナンスの継続・アスレチック・ラバーロード・全天候型・トイレ整備・駐車場)	127	6.7%
スポーツ施設・体育館(教室・テニスコート・霞ヶ浦利用のマリンスポーツ・高齢者向け・トイレ整備)	105	5.5%
キララちゃんバス(便利・路線拡充・不平等なので全市巡回か廃止)	89	4.7%
交通機関(電車, 市電, バス, タクシー・無料化)	75	4.0%

#### 【高校生】

N=794(複数回答)

キーワード	回答数	割合
娯楽施設(カラオケ・ゲームセンター・カジノ・ラウンド1・ボウリング場・スケボーコート・クラブ・アミューズメント・バッティングセンター・釣り堀)	106	13.4%
アウトレット・ショッピングモール(大型・109 的・ファッションビル・コストコ)	71	8.9%
店(洋服・若者が集まる・スポーツ用品・同人ショップ・ホビーショップ・トイザラス・ライブハウス・産直販売所・電気店)	61	7.7%
バス(バス停・増便・ルート・キララバス・スクールバス・料金・運行時間・サービス・禁煙・スイカやパスモが利用可能なバス)	57	7.2%
図書館	47	5.9%