

平成23年度

土浦市民満足度調査報告書



土浦市イメージキャラクター つちまる

土浦市

目次

I.	調査概要	1
1	調査の目的	1
2	調査の方法	1
3	回収状況	1
4	留意点	1
II.	調査結果	2
1	回答者の属性	2
(1)	性別	2
(2)	年齢	2
(3)	居住地区	3
(4)	居住歴	3
(5)	職業	4
(6)	通勤・通学先	4
(7)	家族構成	5
(8)	住宅	5
2	土浦市の暮らしやすさ	6
(1)	土浦市の住み心地	6
(2)	土浦市の住み心地について感じていること	8
(3)	定住意向	19
(4)	土浦市への愛着心	21
3	施策の満足度・重要度	23
(1)	分野別の施策の現状評価について	25
(2)	施策の満足度・重要度（全体）	30
(3)	施策の満足度・重要度【前回調査との比較】	32
(4)	施策の満足度・重要度（地区別）	34
(5)	施策の満足度・重要度（年齢別）	50
III.	今後のまちづくり	74
(1)	土浦市の資源	74
(2)	土浦市にあったらいいと思う施設, 充実してほしいサービス	74
(3)	まちづくりに対する意見	75
(4)	東日本大震災について感じたこと	76

IV. 土浦市の広報について.....	80
(1) 市からの情報媒体について.....	80
(2) 「広報つちうら」について.....	84
(3) 市のホームページについて.....	92
(4) 広報全般について.....	95

I. 調査概要

1 調査の目的

平成20年3月に策定した「第7次土浦市総合計画」に基づく各種施策について、市民の意向を把握し、今年度から進める後期基本計画の策定の基礎資料とするものです。

また、あわせて市の広報に関する市民の意見を把握し、今後の広報活動の参考として活用します。

2 調査の方法

調査対象者	市内在住の満20歳以上の男女
調査項目	住み心地, 施策の満足度・重要度, 土浦市の広報について
調査対象数	3,000人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送による配布及び回収
調査期間	平成23年7月27(水)～8月22日(月)

3 回収状況

実配布数	有効回収数	有効回収率	前回調査(H22)回収率
2,983	1,269	42.5%	46.2%

4 留意点

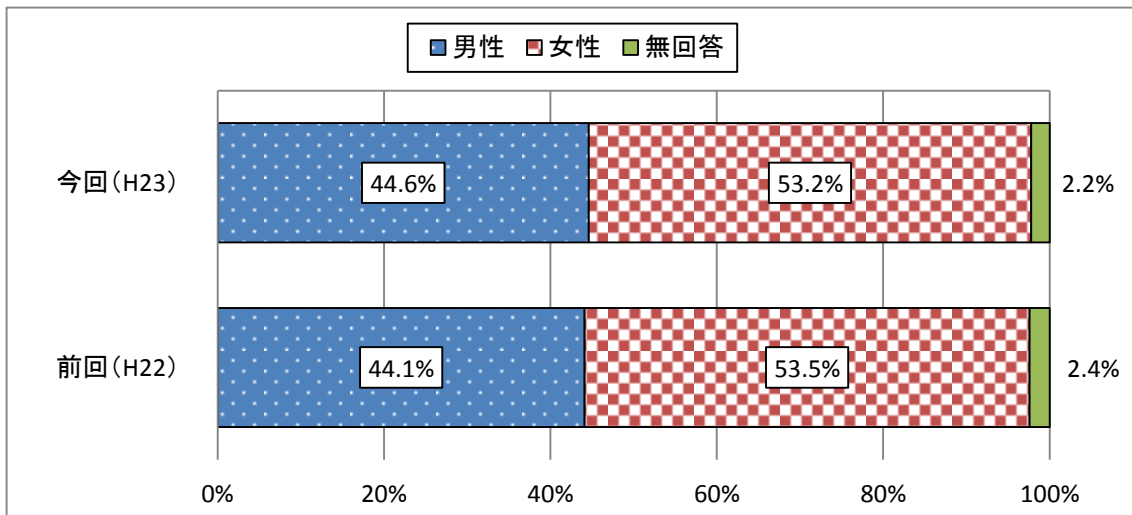
- ・ 図中の「N」は、各設問の回答者数を示します。
- ・ 調査結果の比率は、Nを基数として百分率(%)の小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、比率の合計が100%に満たない、あるいは超える場合があります。

Ⅱ. 調査結果

1 回答者の属性

(1) 性別

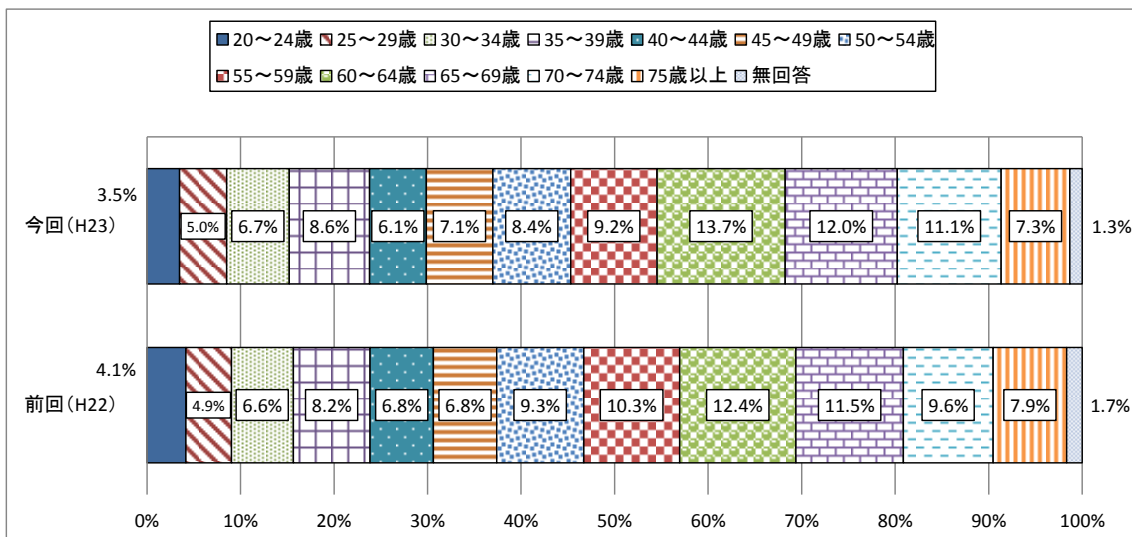
F1 あなたの性別は、どちらですか。(N=1,269)



回答者の属性をみると、女性の回答者比率が高い。

(2) 年齢

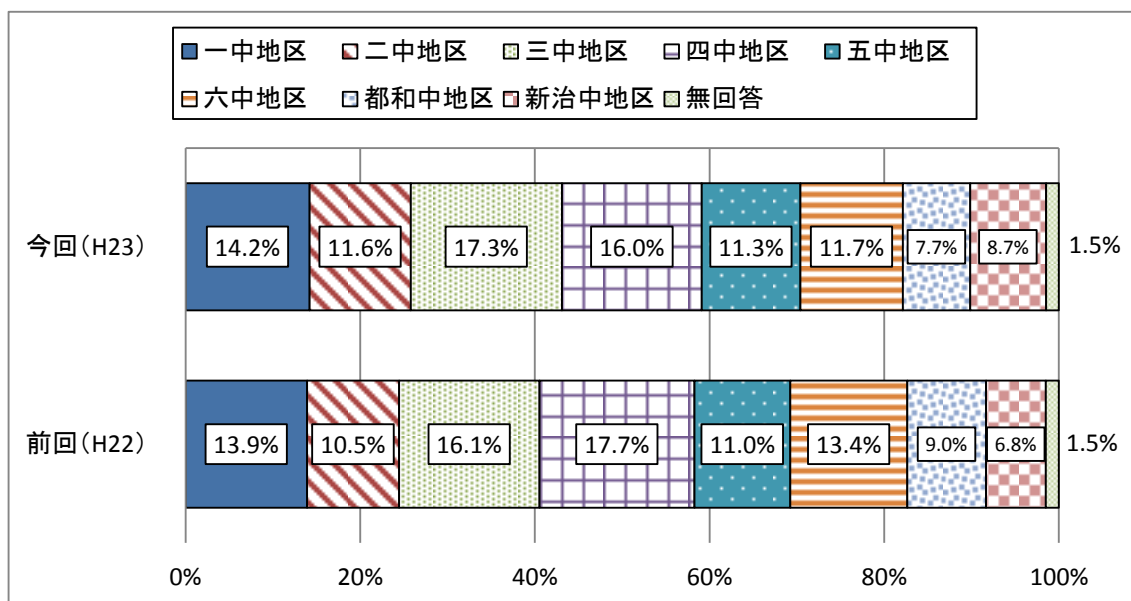
F2 あなたの年齢は、おいくつですか。(N=1,269)



年齢は、「60~64歳」が13.7%と最も多い。

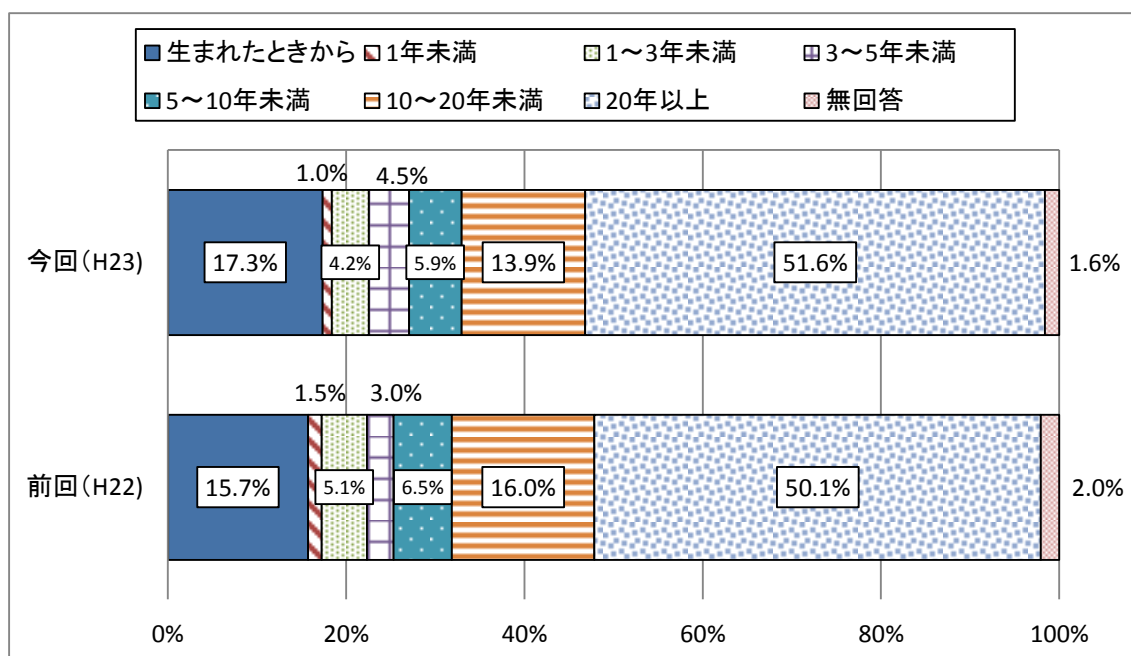
(3) 居住地区

F3 あなたのお住まいの地区（中学校区）は。(N=1,269)



(4) 居住歴

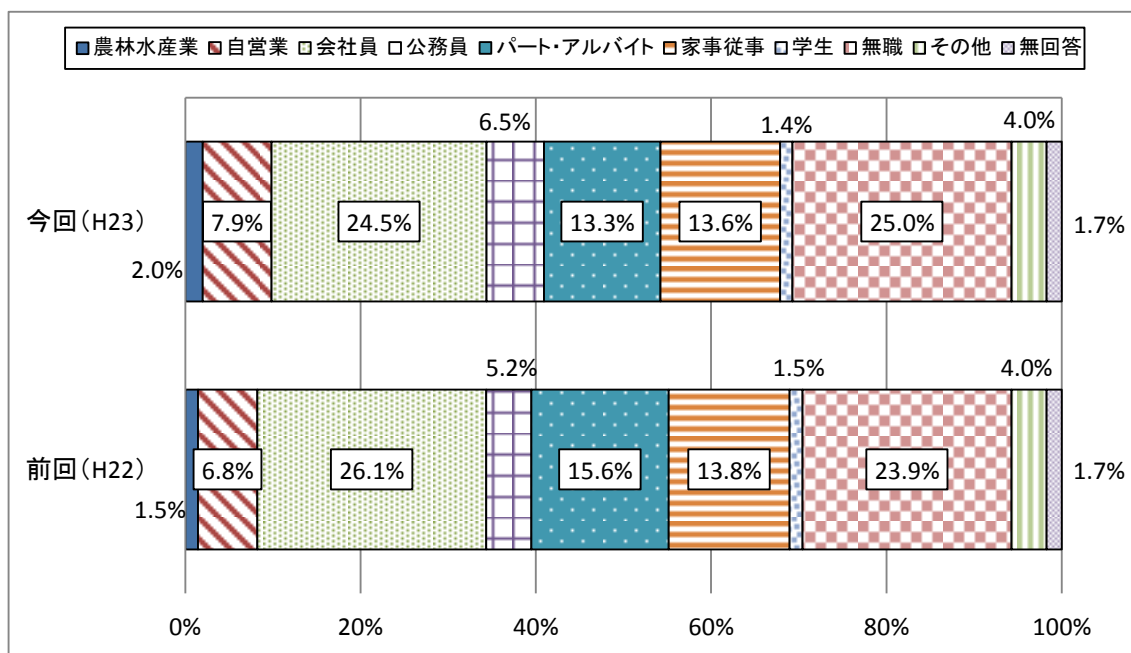
F4 あなたが土浦市（旧新治村も含めて）にお住まいの期間は。(N=1,269)



「20年以上」が51.6%と最も多く、前回の50.1%より1.5ポイント高くなっている。

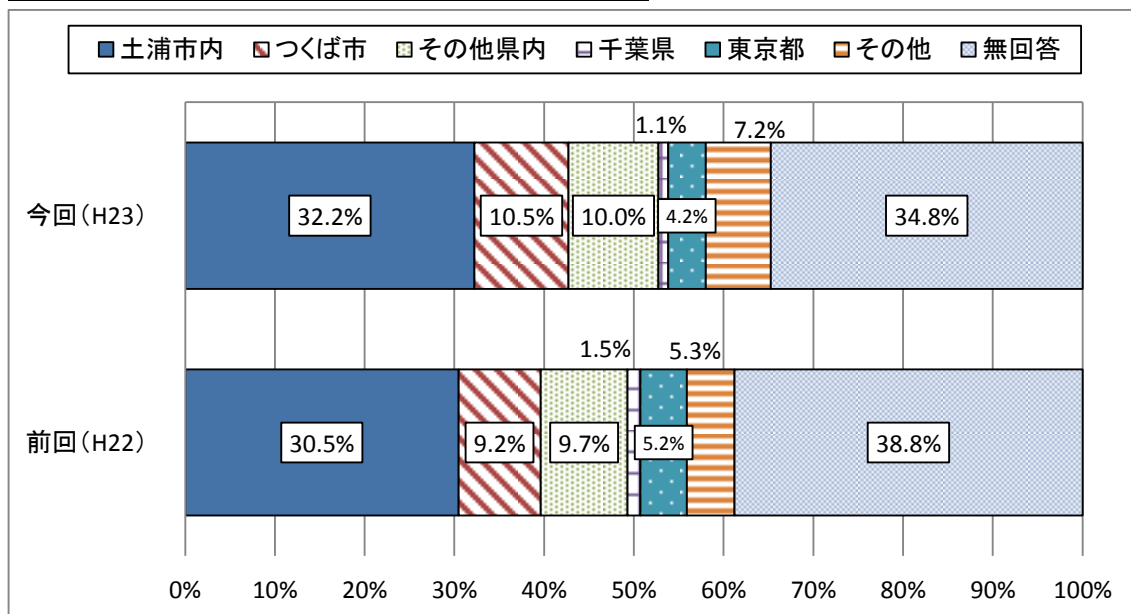
(5) 職業

F5 あなたの職業は。兼業の方は主たる方を選んでください。(N=1,269)



(6) 通勤・通学先

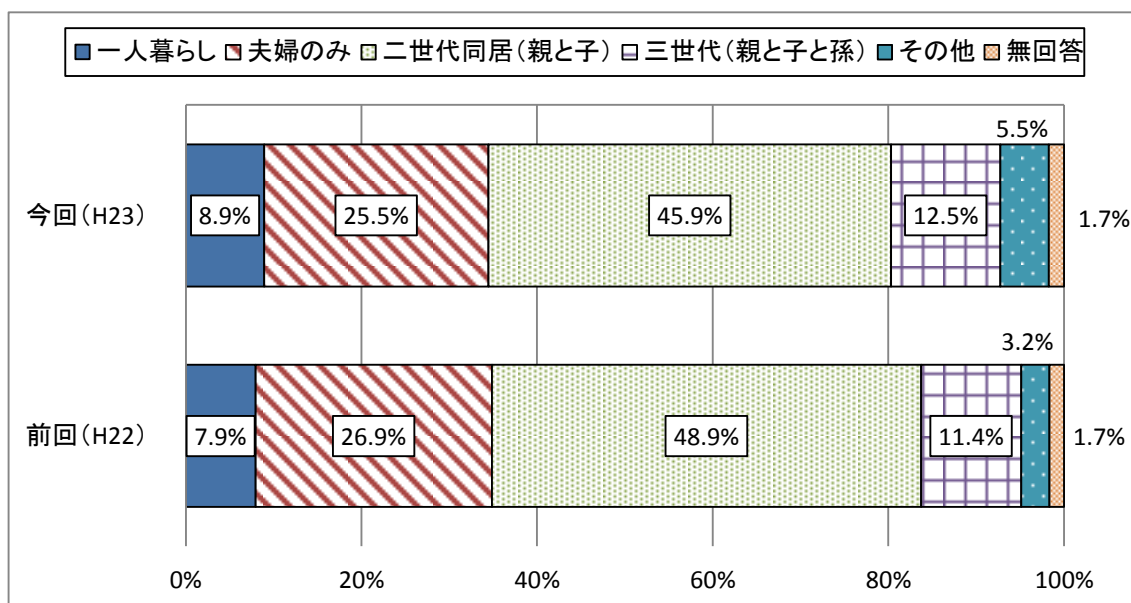
F6 あなたの勤務先, 通学先は。(N=1,269)



「土浦市」が32.2%でもっとも多い。

(7) 家族構成

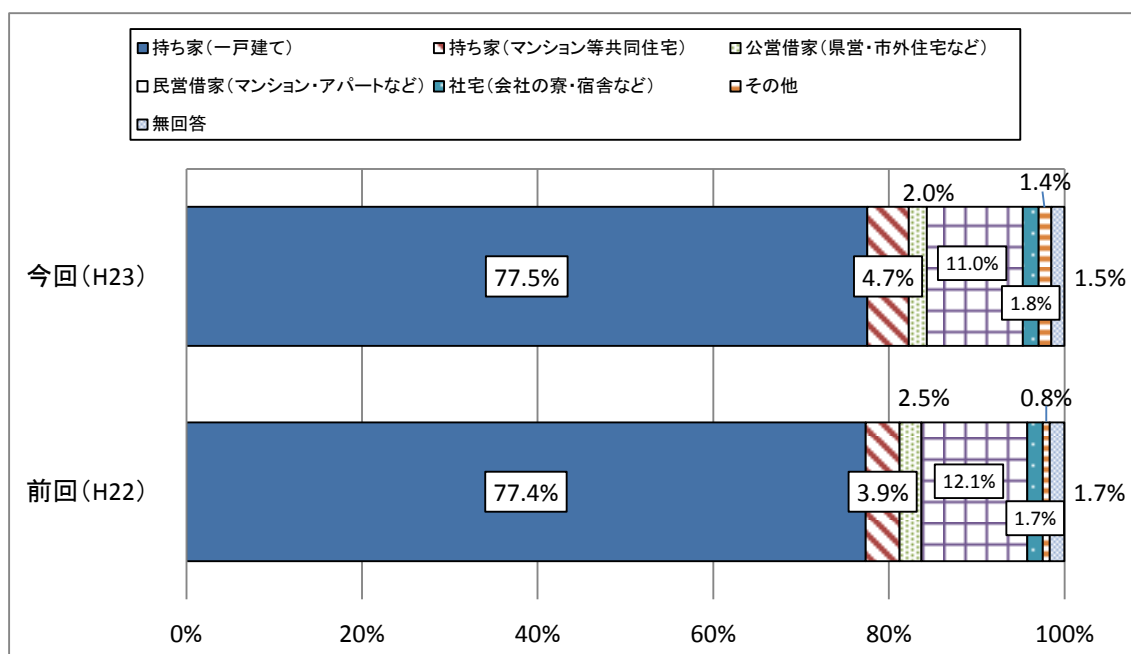
F7 あなたの家族構成は。(N=1,269)



家族構成は、「二世世代同居」が45.9%と大きな割合を占める。

(8) 住宅

F8 あなたの家は。(N=1,269)



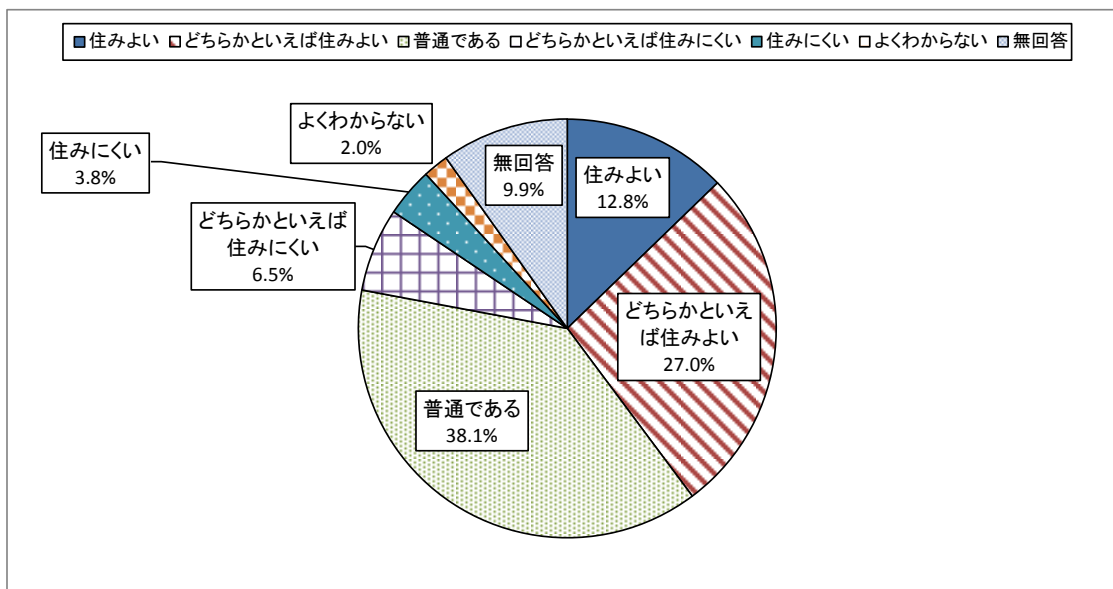
持ち家が77.5%と大半を占めている。

2 土浦市の暮らしやすさ

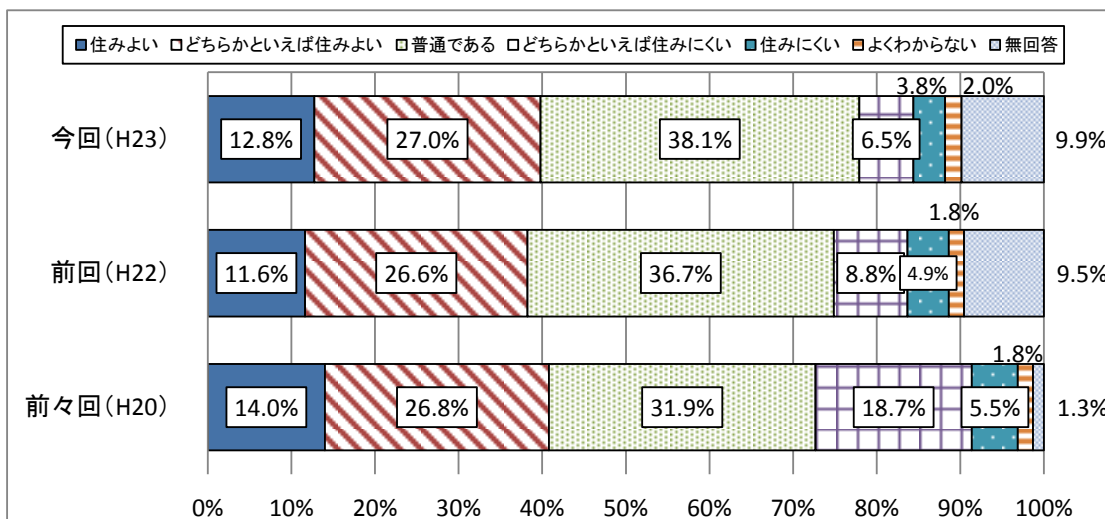
(1) 土浦市の住み心地

問1 あなたは、土浦市の住み心地についてどのように感じていますか。

(N=1,269)



H23=1,269 H22=1,375 H20=1,318

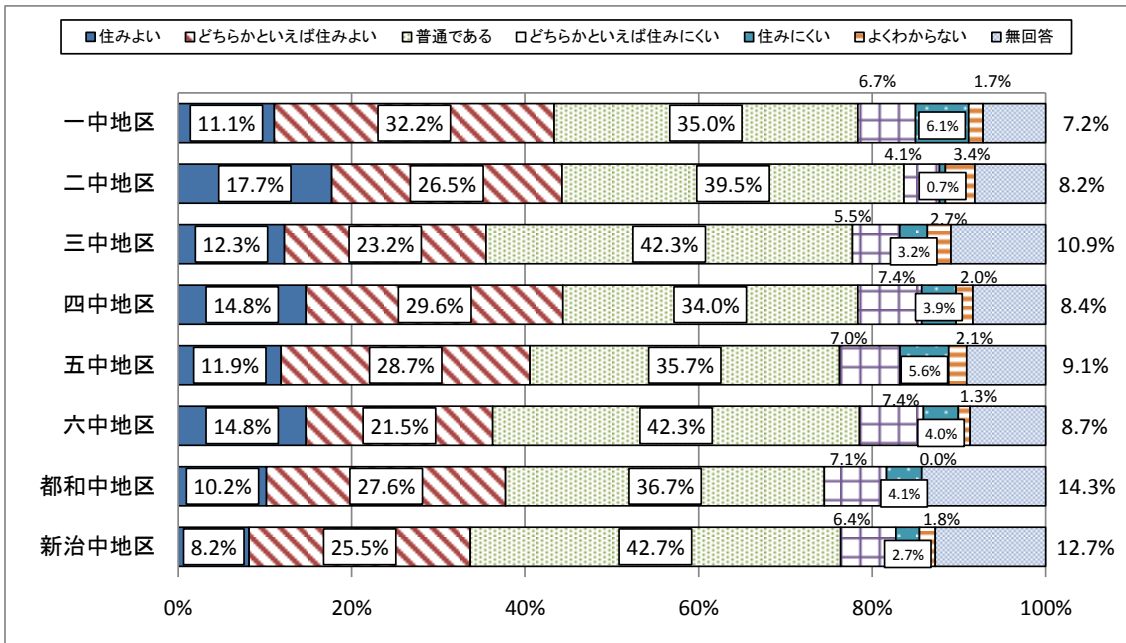


土浦市の住み心地については、「住みよい」が12.8%、「どちらかといえば住みよい」が27.0%で、合わせて“住みよい”が39.8%となっており、前回の38.2%と比較して、1.6ポイント増加している。

一方、「住みにくい」が3.8%、「どちらかといえば住みにくい」が6.5%で、合わせて“住みにくい”が10.3%となっており、前回の13.7%と比較して、3.4ポイント減少している。

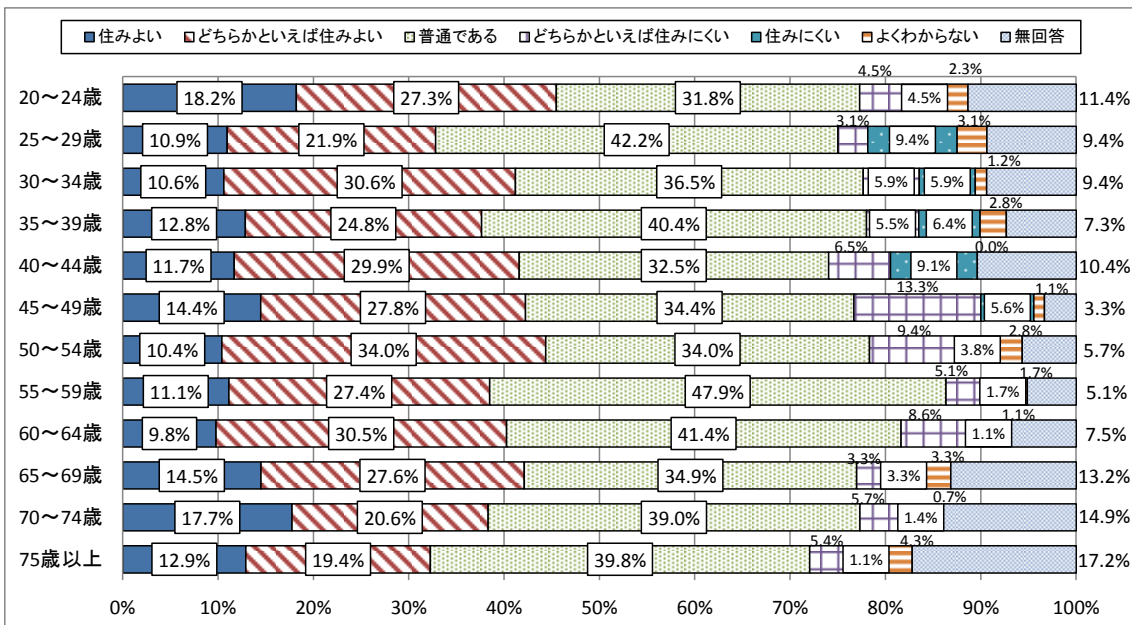
① 地区別

N=1,250



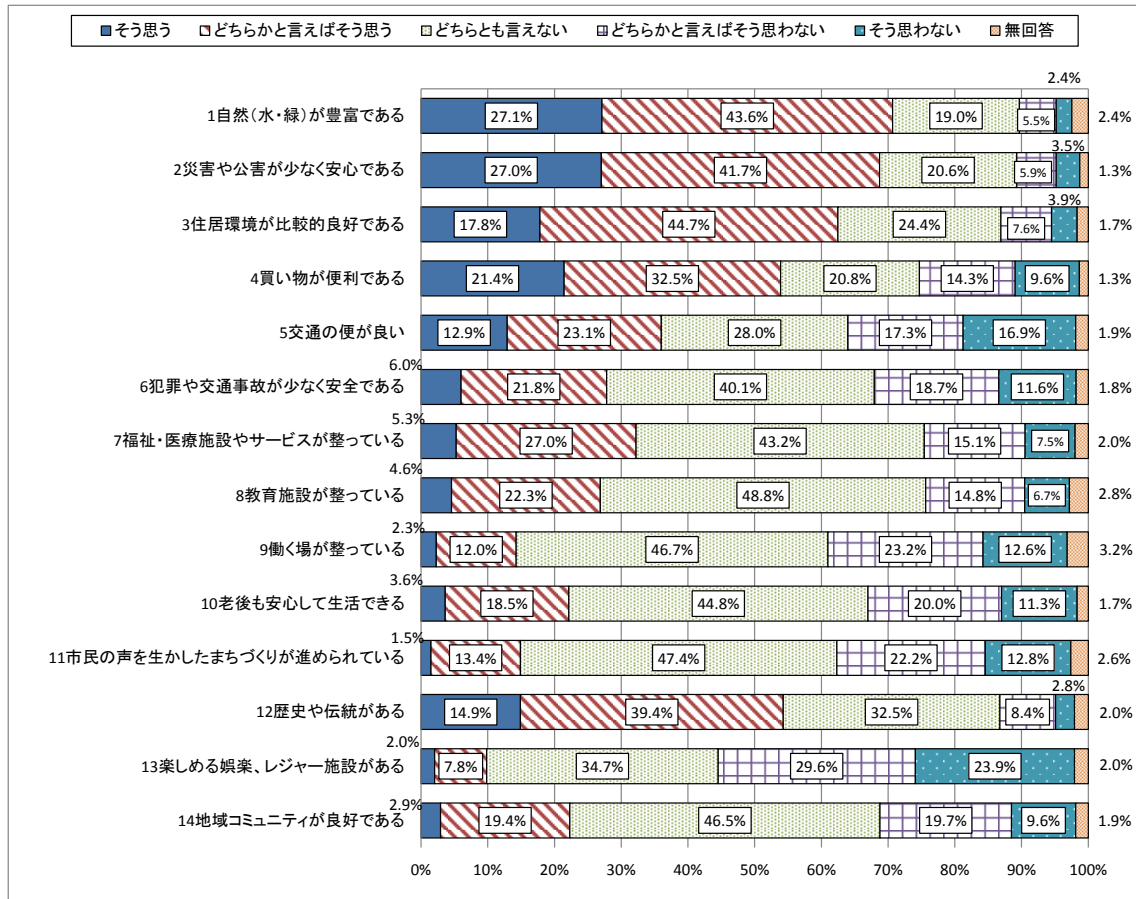
② 年齢別

N=1,252



(2) 土浦市の住み心地について感じていること

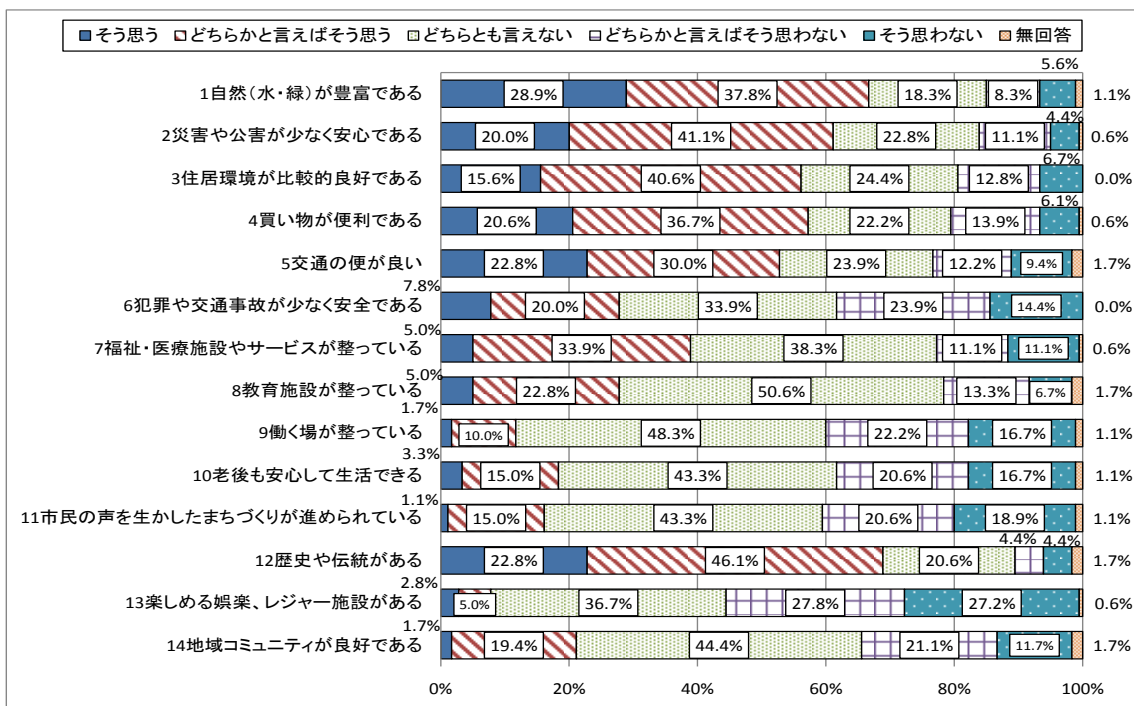
問2 あなたは、土浦市の住み心地について、次の項目については日頃どのように感じていますか。(N=1,269)



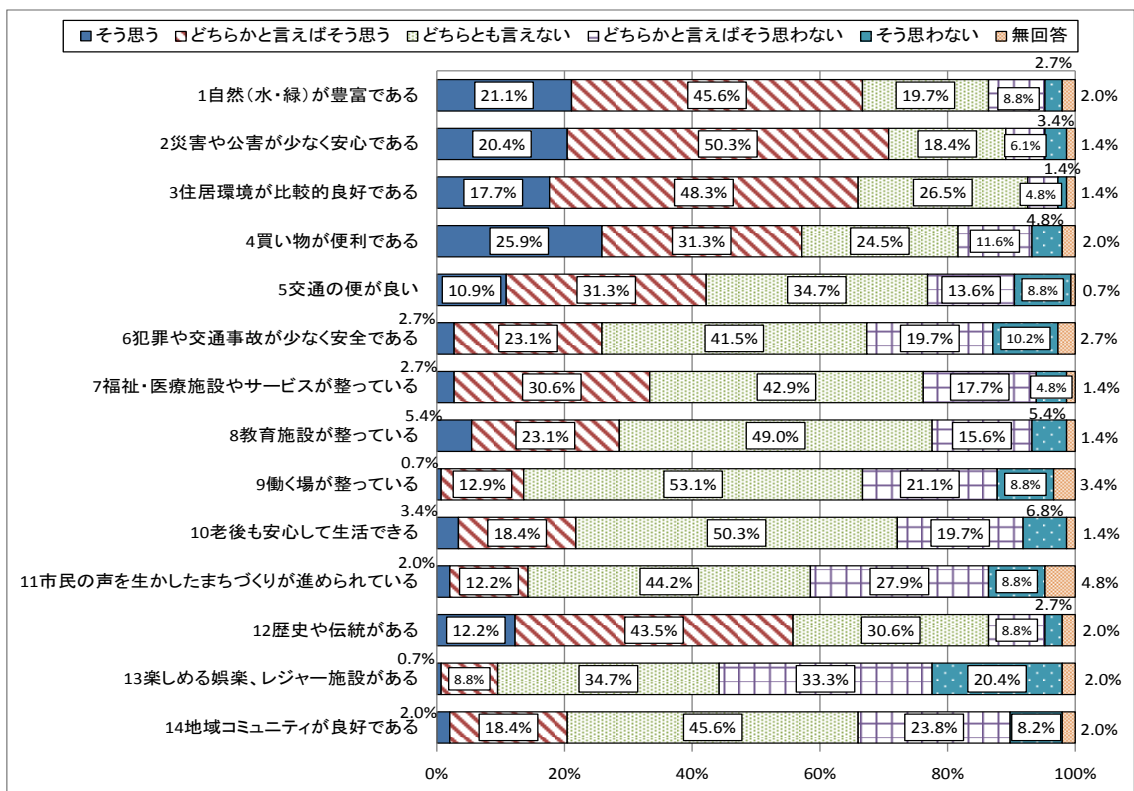
土浦市の住み心地について、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計が最も多かった項目は、「自然(水・緑)が豊富である」(70.7%)であり、次いで「災害や公害が少なく安心である」(68.7%)となっている。他には、「住居環境が比較的良好である」(62.5%)、「歴史や伝統がある」(54.3%)、「買い物が便利である」(53.9%)が全体の5割を超えている。

① 地区別

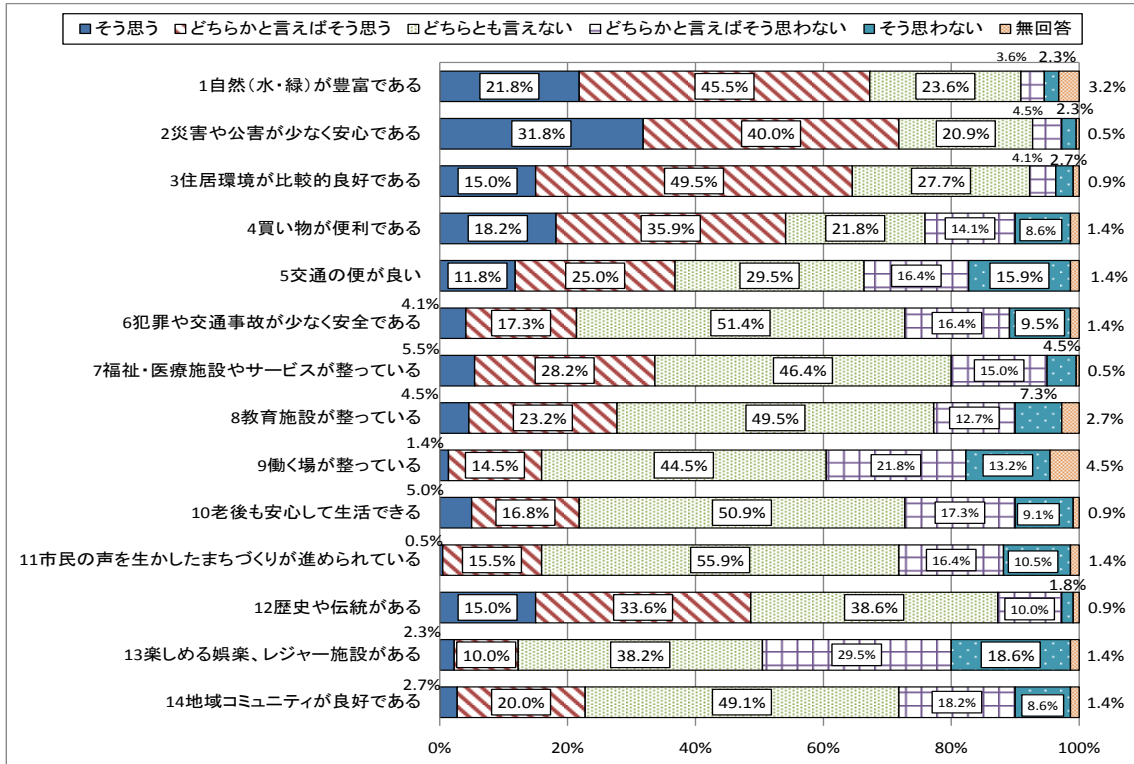
【一中地区 (N=180)】



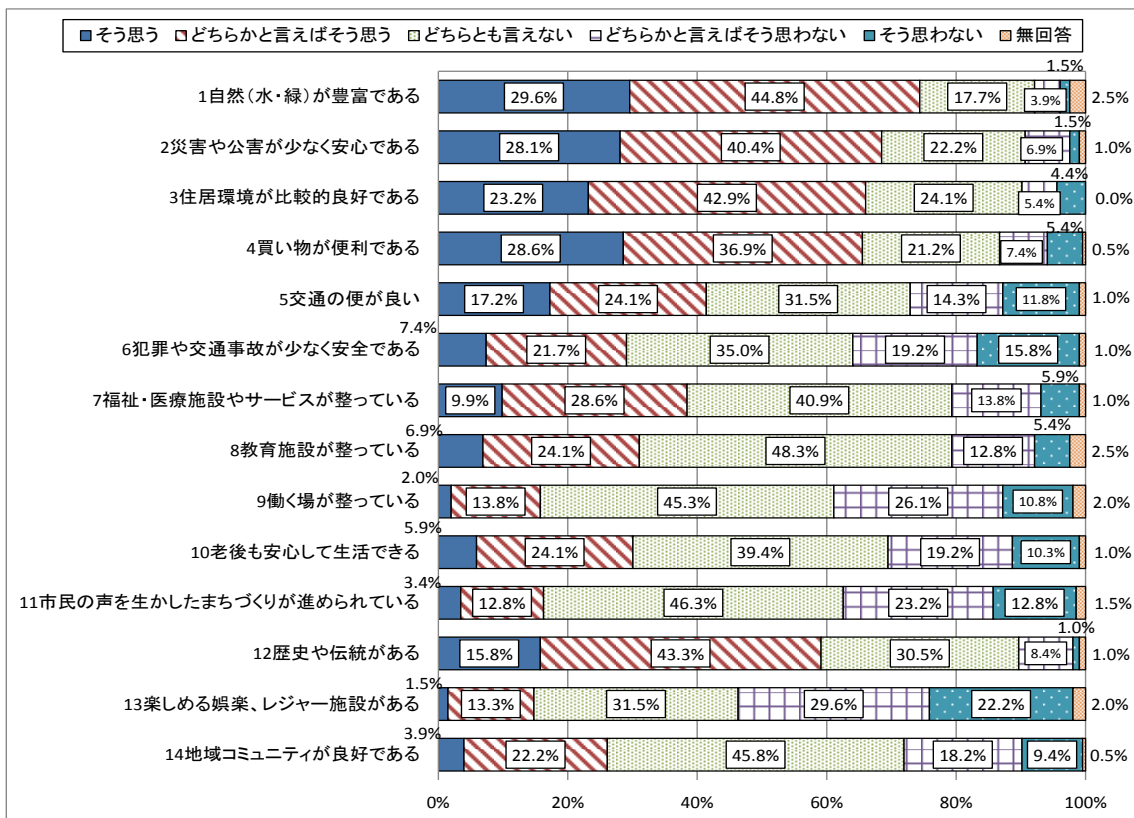
【二中地区 (N=147)】



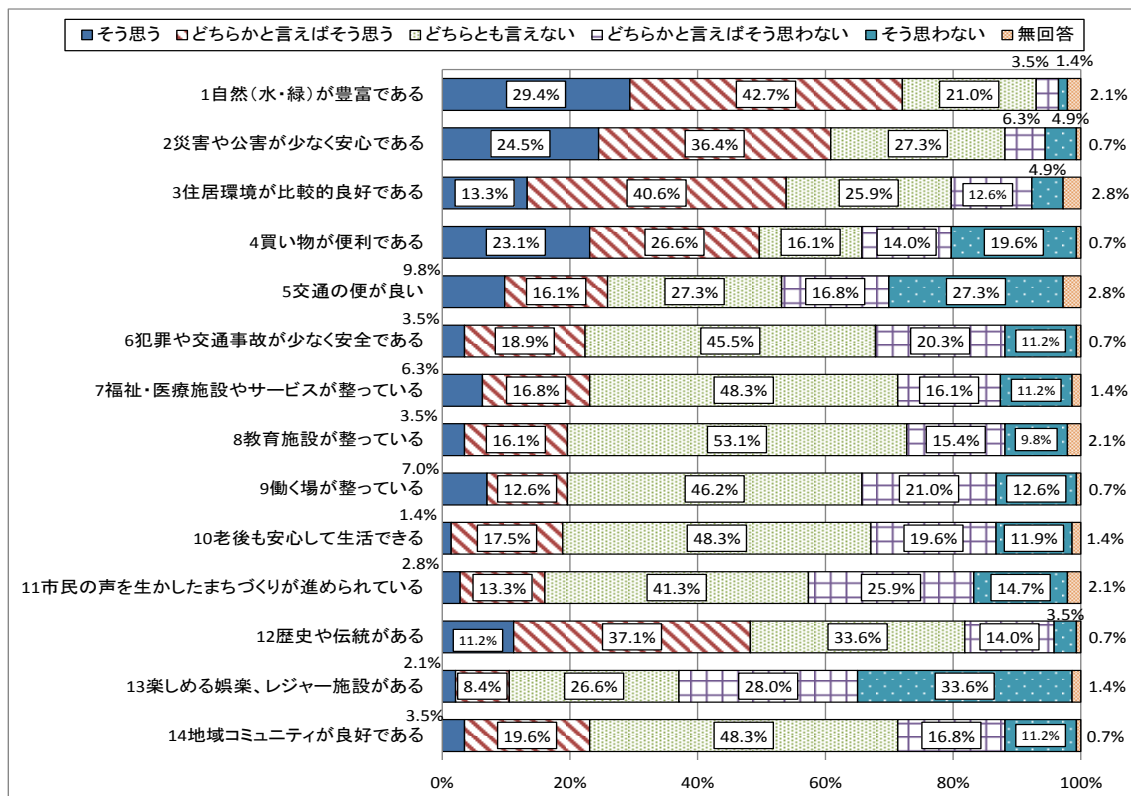
【三中地区 (N=220)】



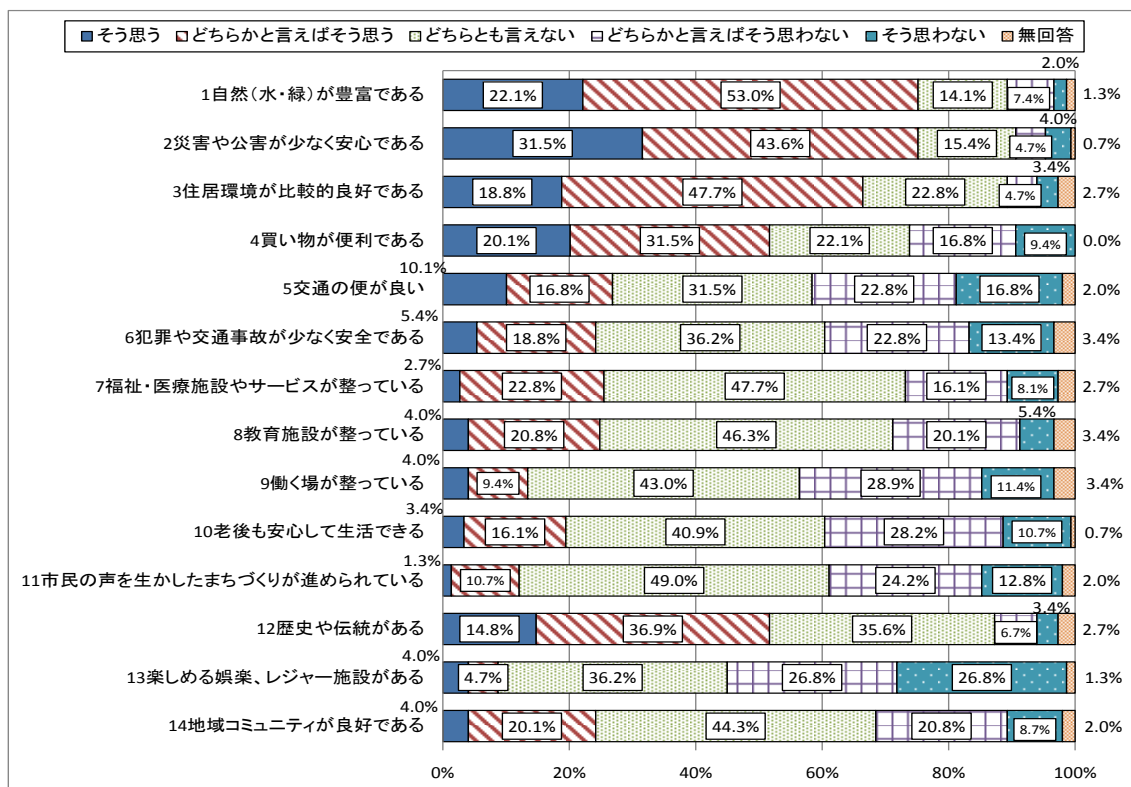
【四中地区 (N=203)】



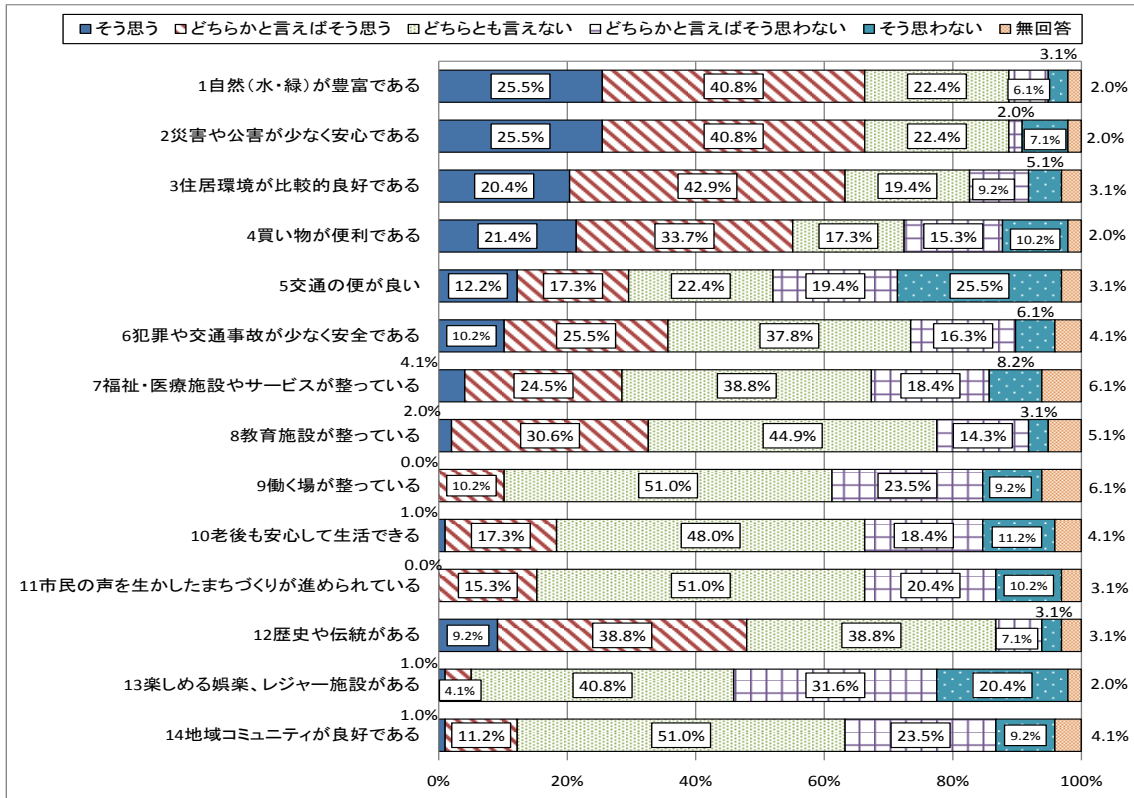
【五中地区 (N=143)】



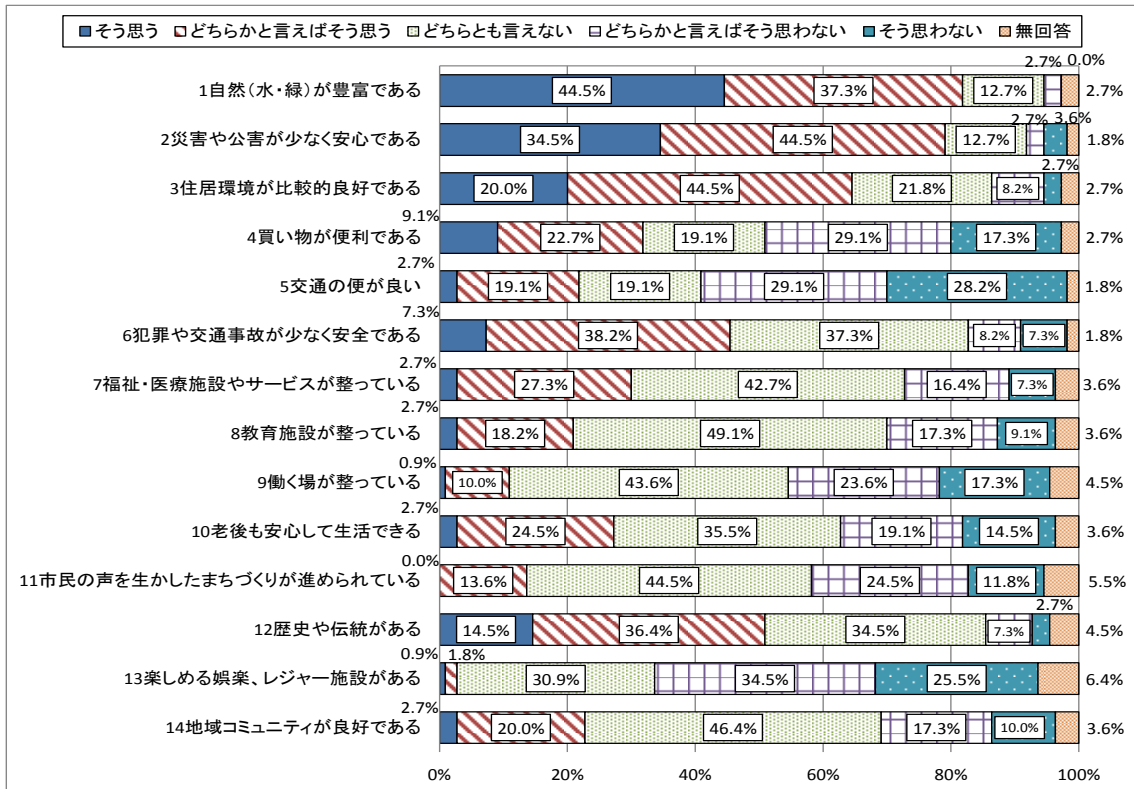
【六中地区 (N=149)】



【都和中地区 (N=98)】

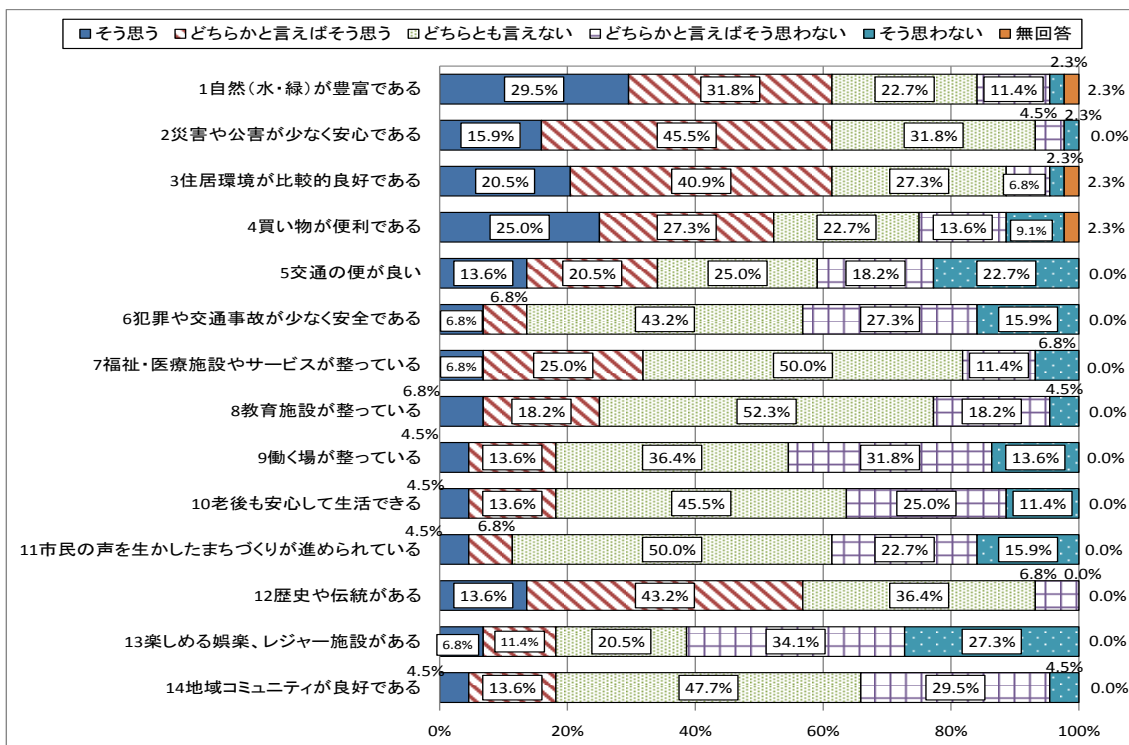


【新治中地区 (N=110)】

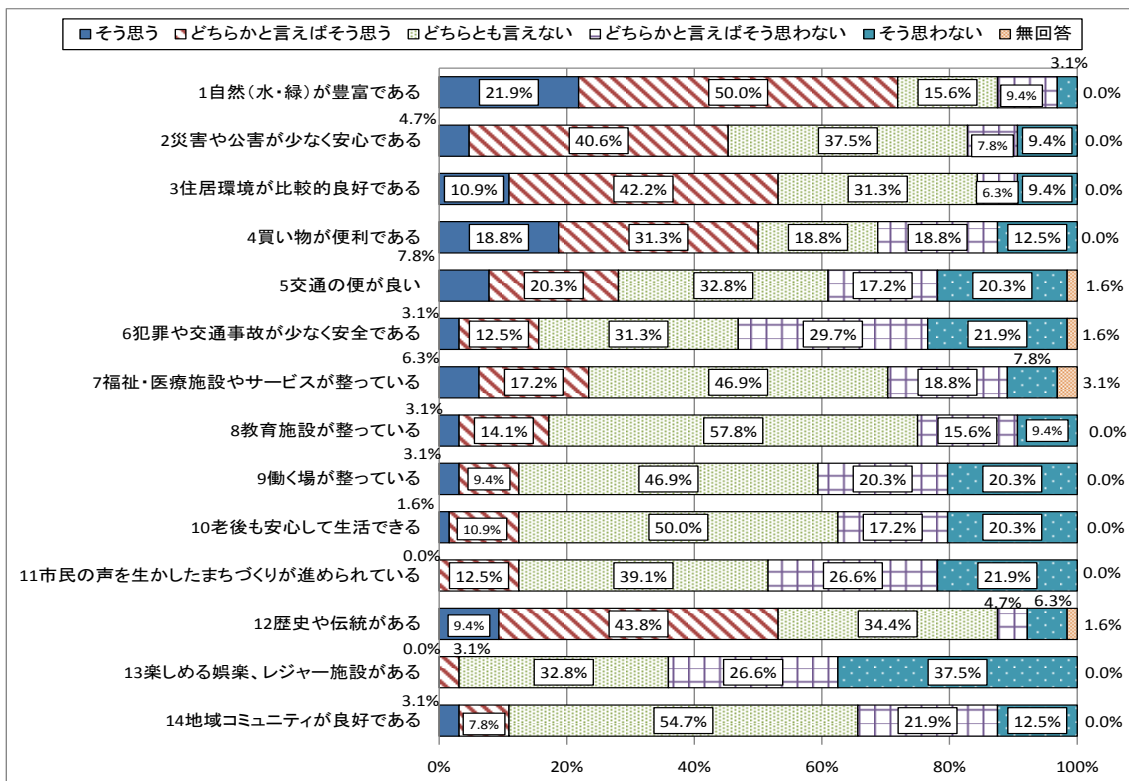


② 年齢別

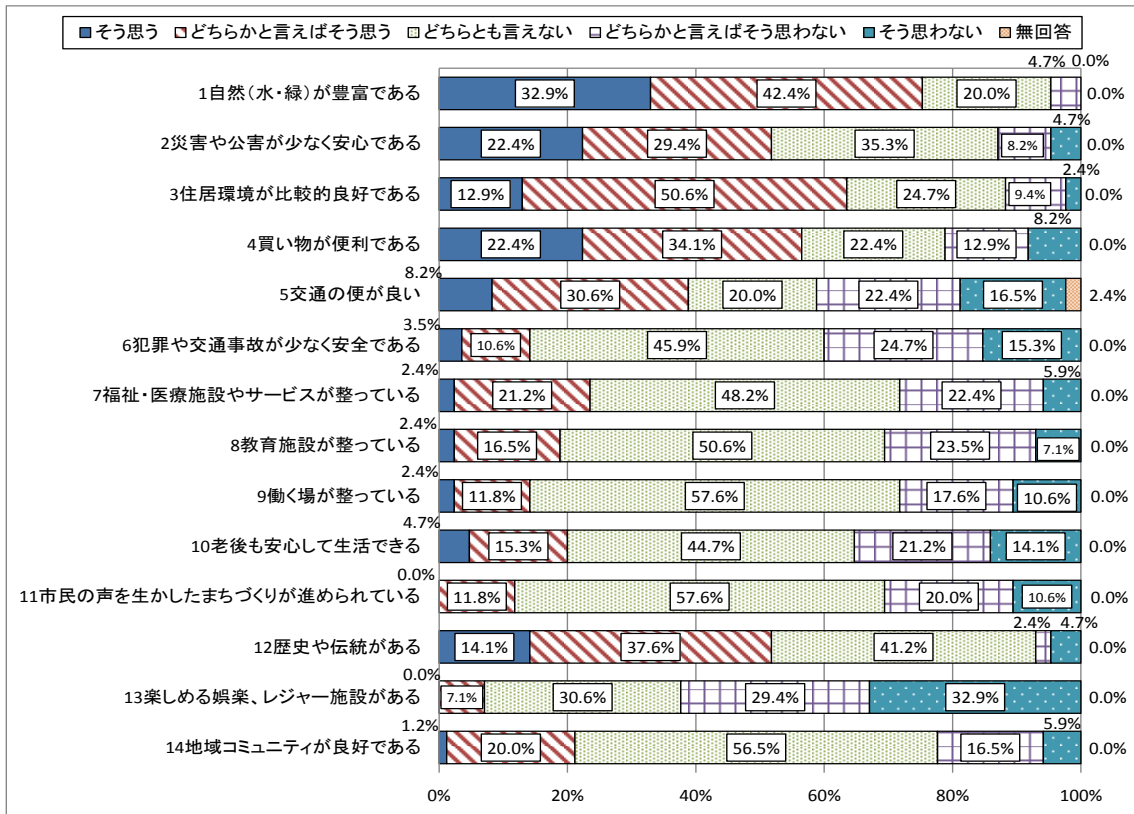
【20～24 歳 (N=44)】



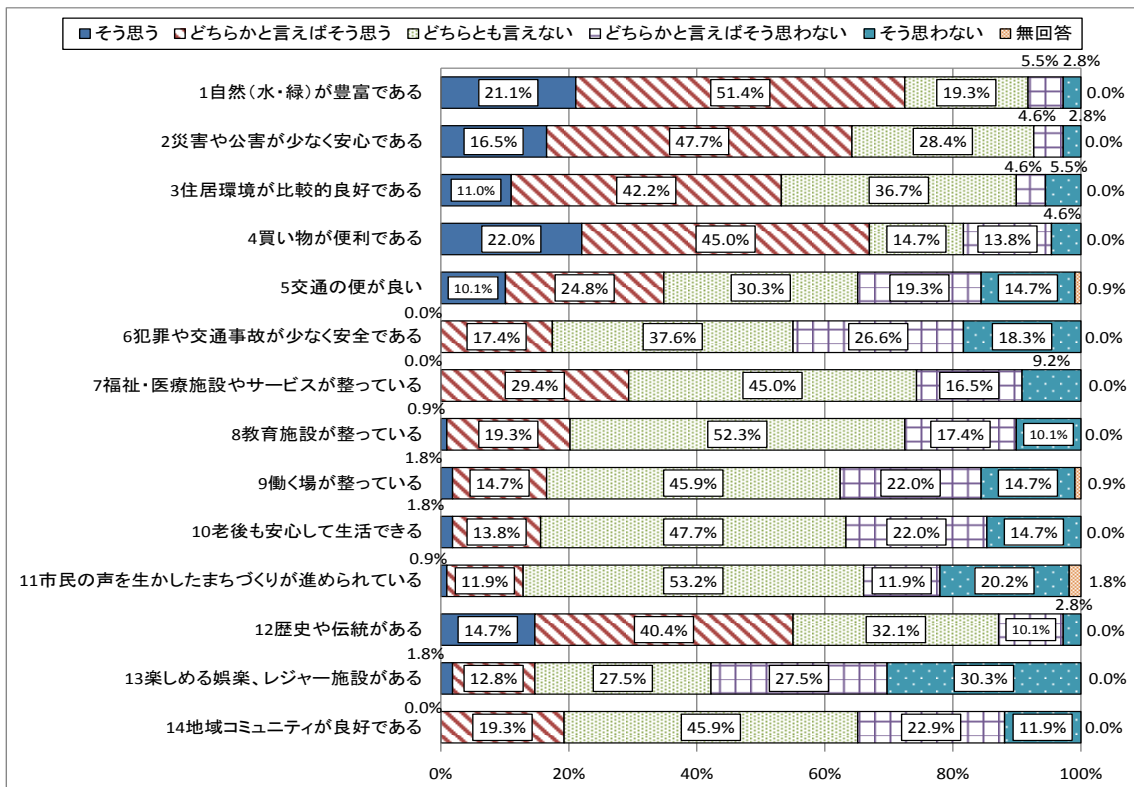
【25～29 歳 (N=64)】



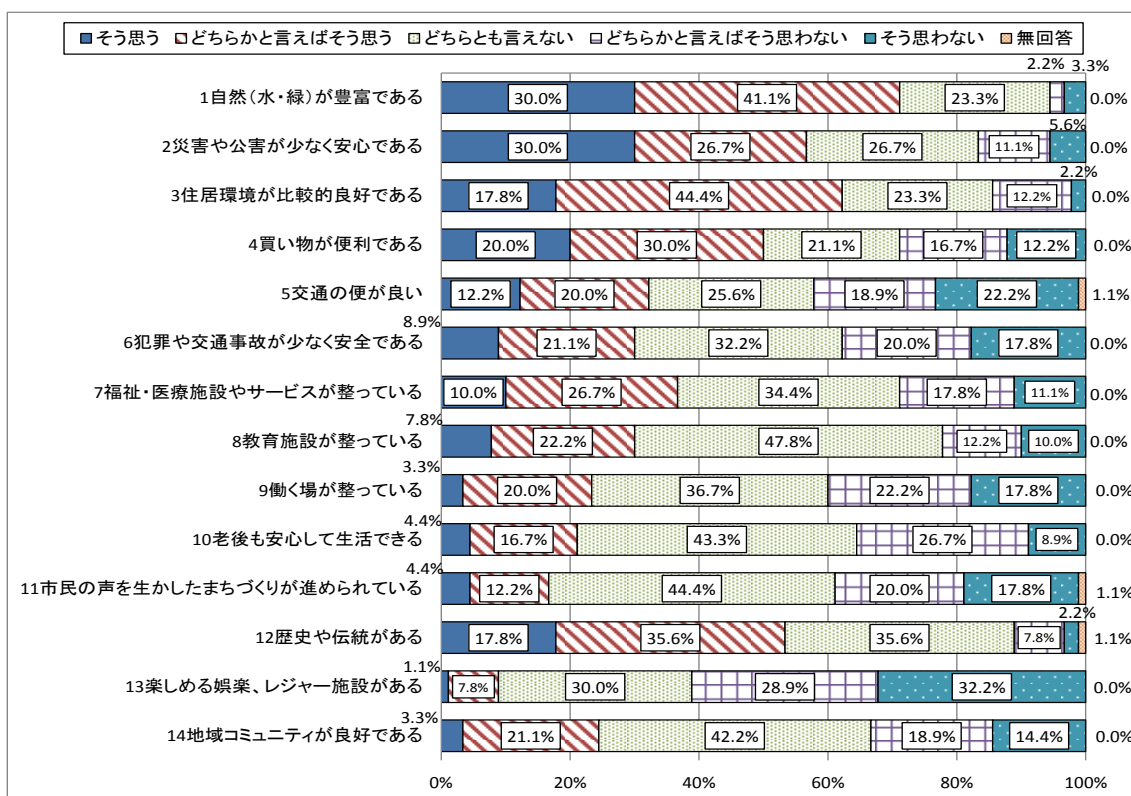
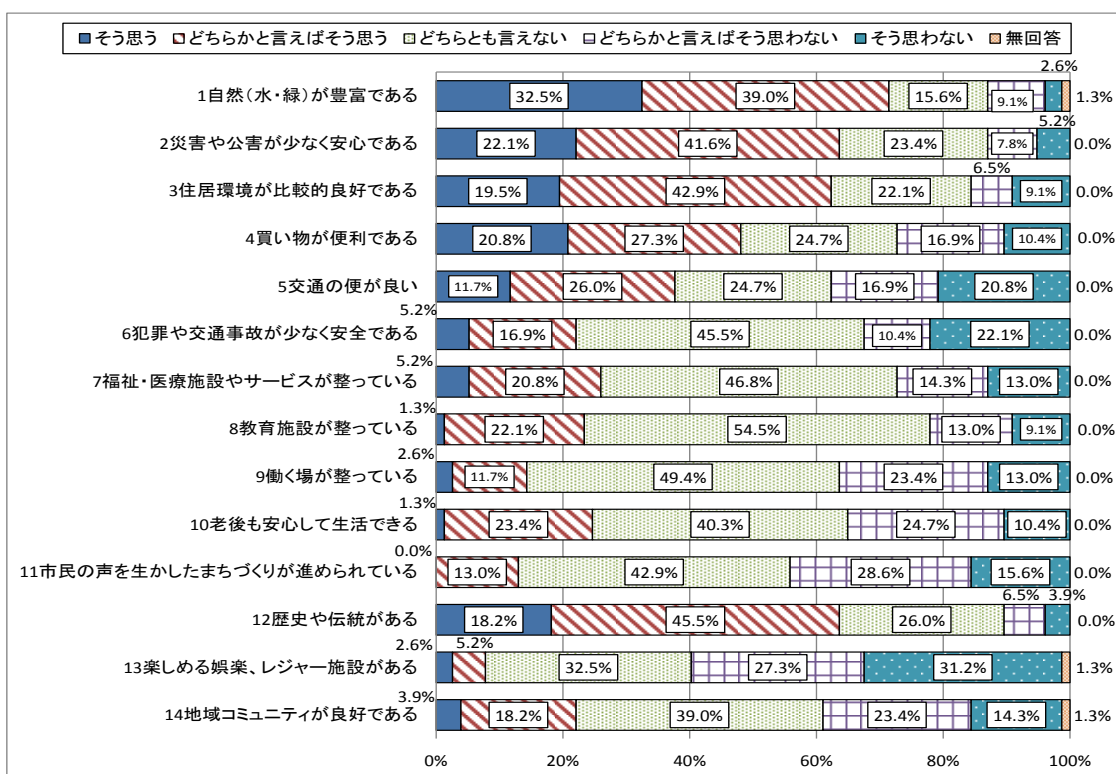
【30～34 歳 (N=85)】



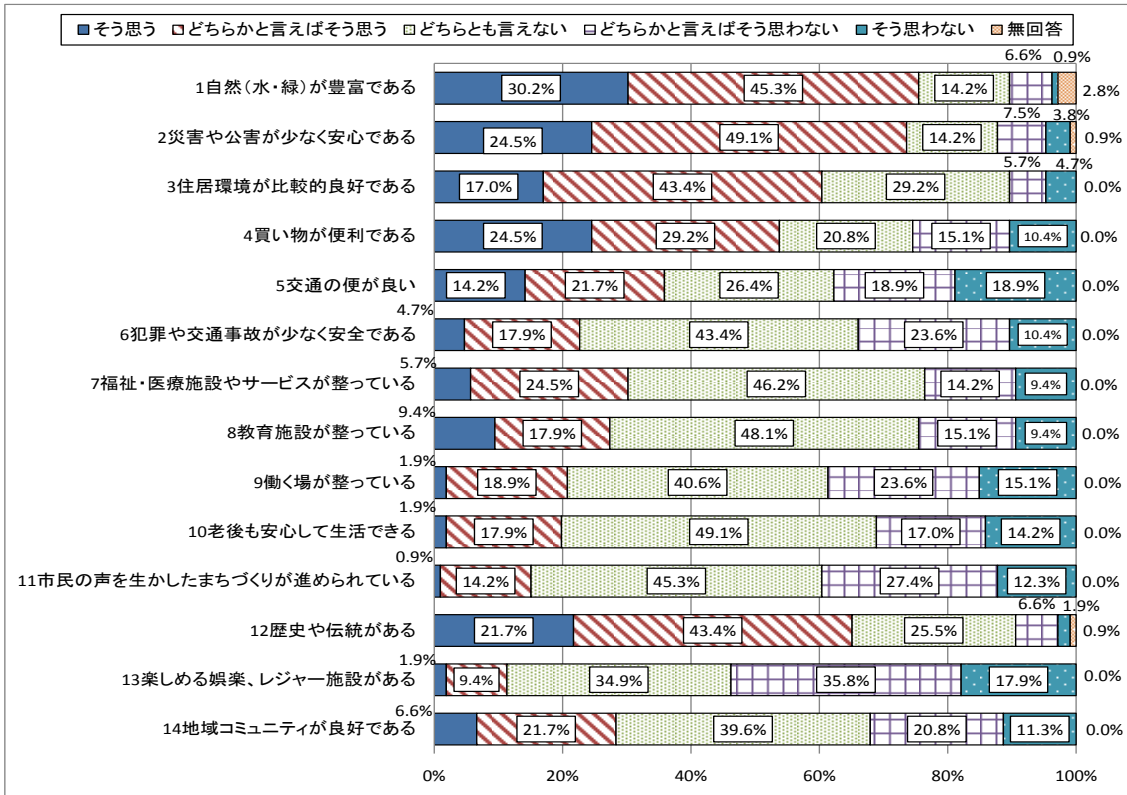
【35～39 歳 (N=109)】



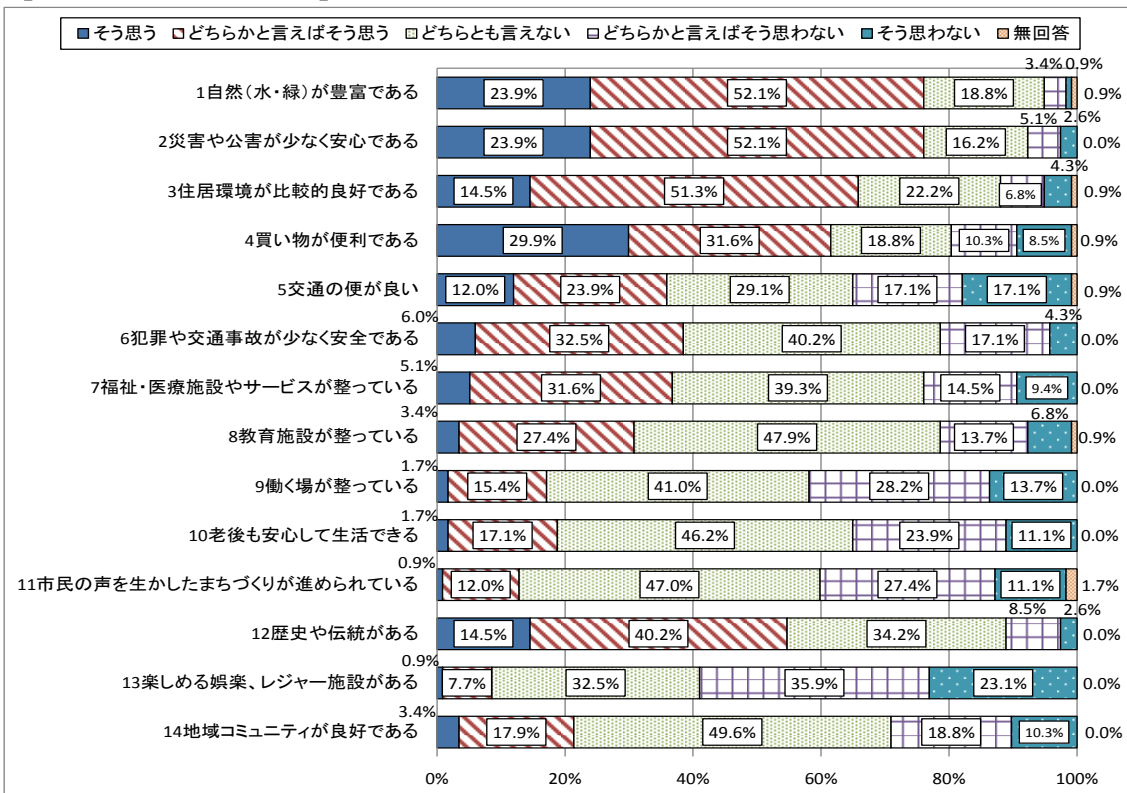
【40～44 歳 (N=77)】



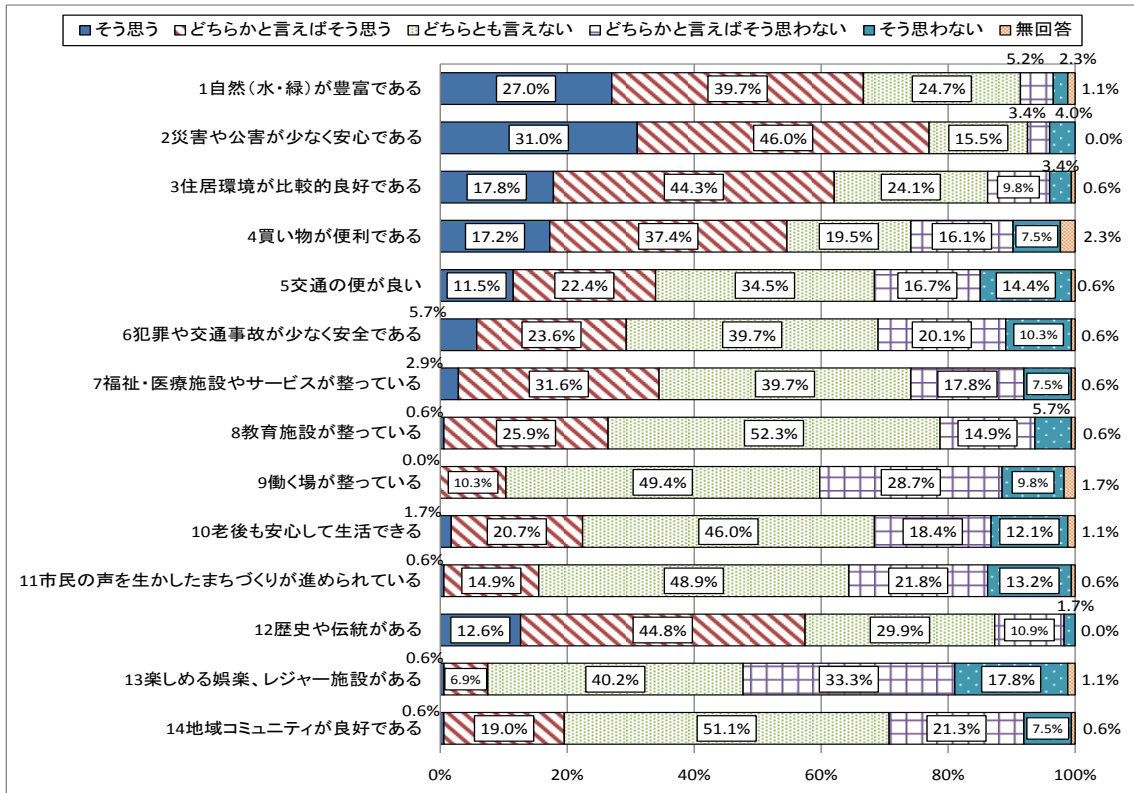
【50～54 歳 (N=106)】



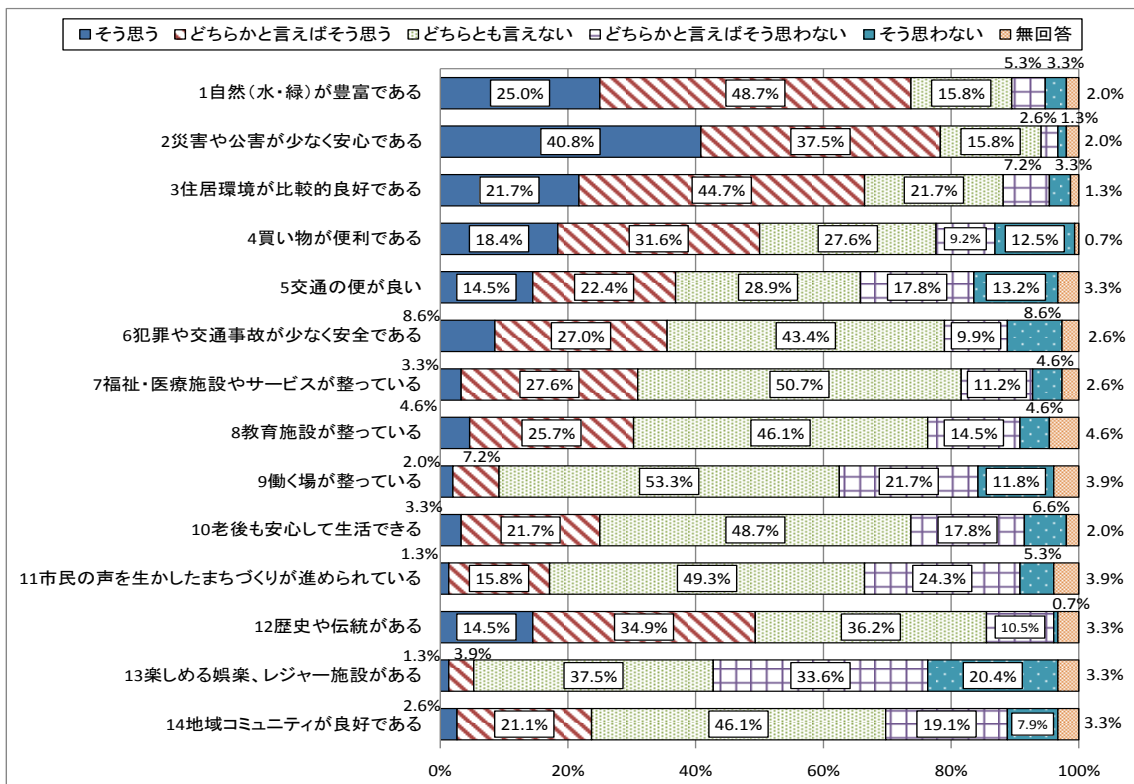
【55～59 歳 (N=117)】



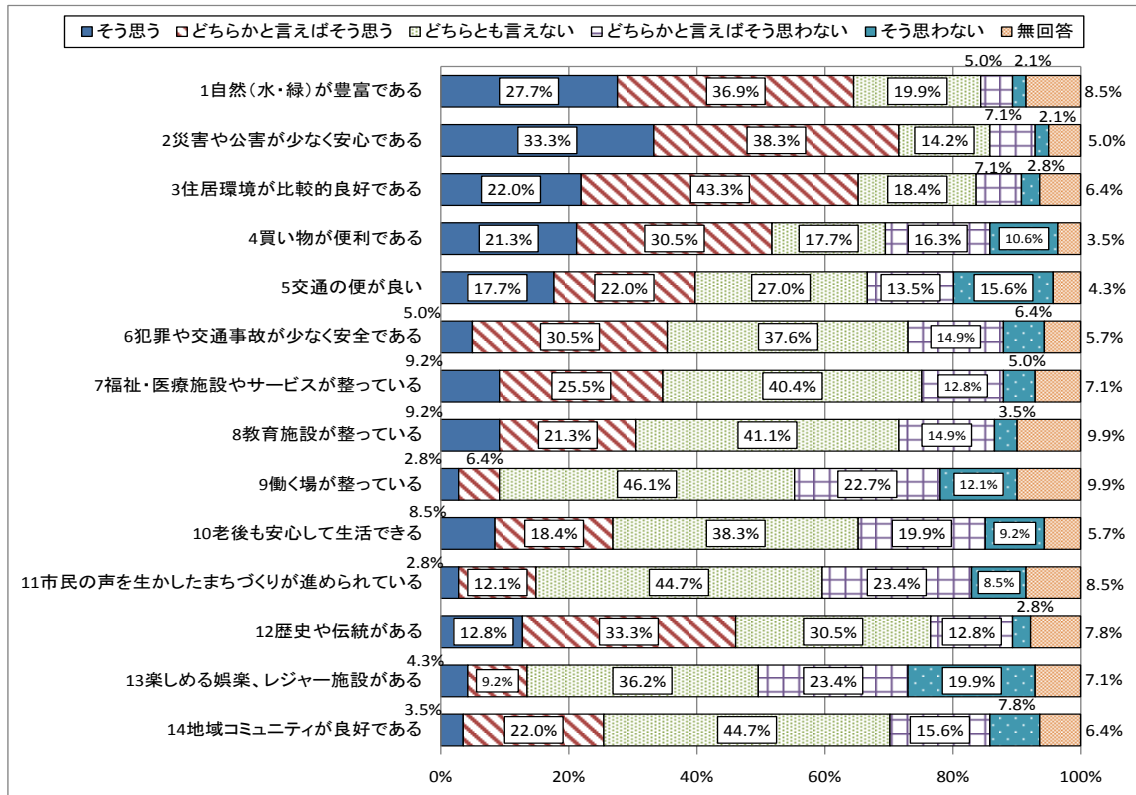
【60～64 歳 (N=174)】



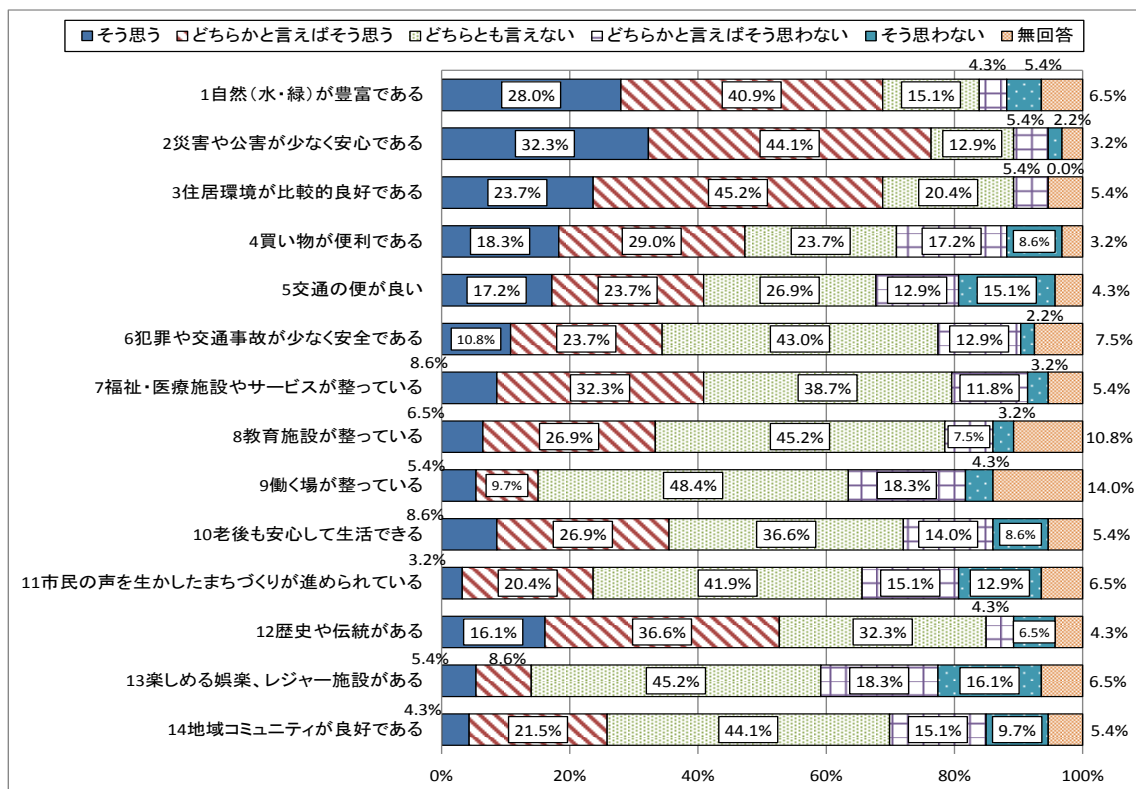
【65～69 歳 (N=152)】



【70～74 歳 (N=141)】



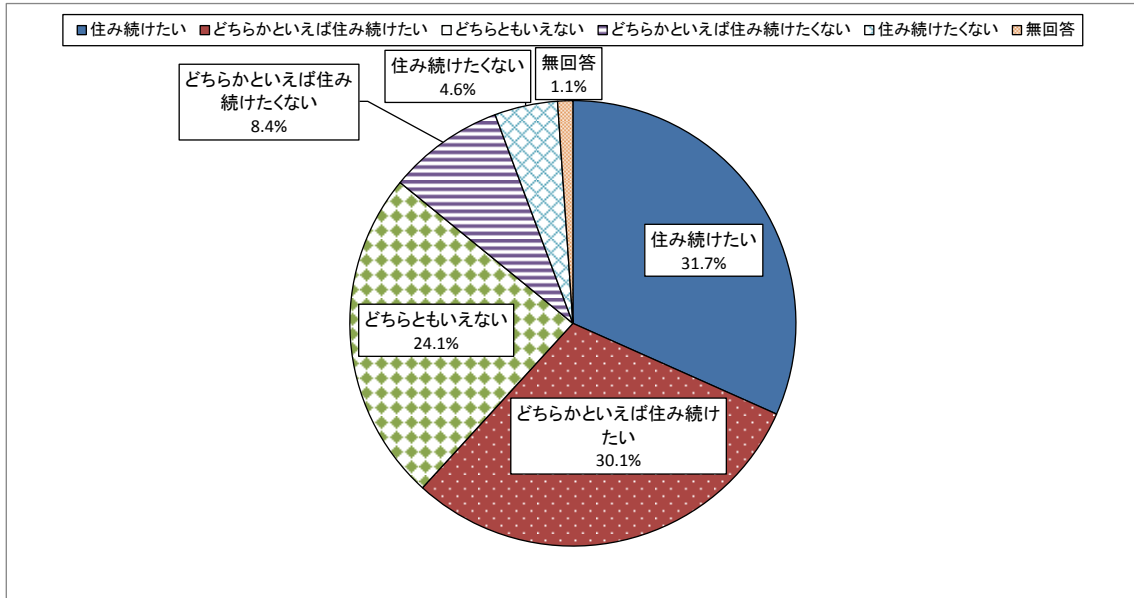
【75 歳以上 (N=93)】



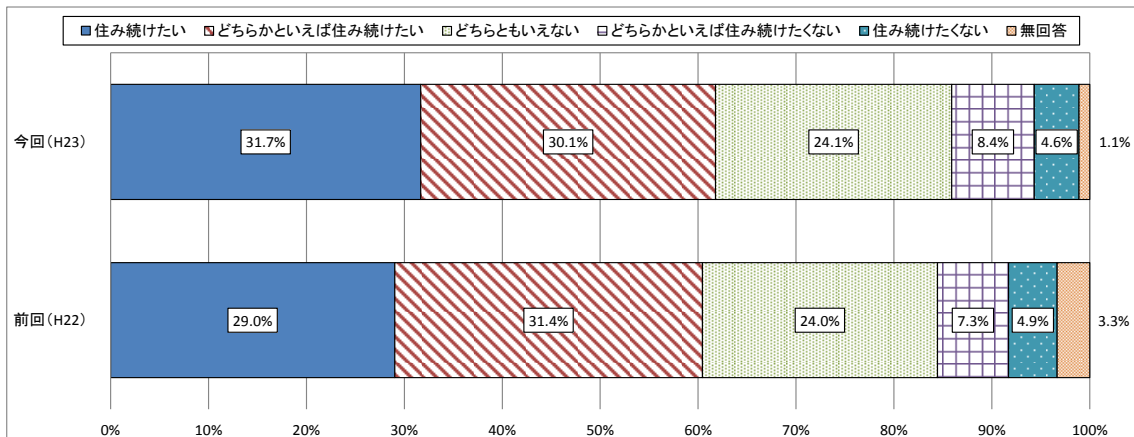
(3) 定住意向

問3 あなたは、今住んでいる場所にこれからも住み続けたいと思いますか。

(N=1,269)

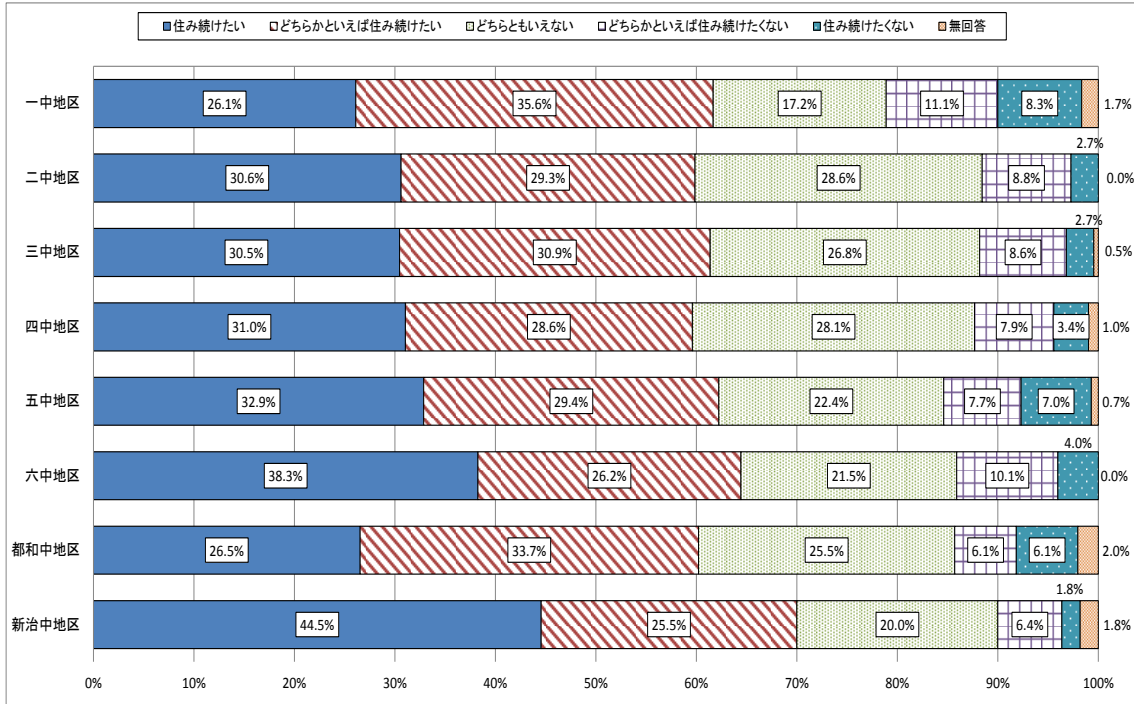


今後の定住意向については、「住み続けたい」が31.7%、「どちらかといえば住み続けたい」が30.1%で、合わせて“住み続けたい”が61.8%となっており、前回の60.4%と比較して1.4ポイント増加している。



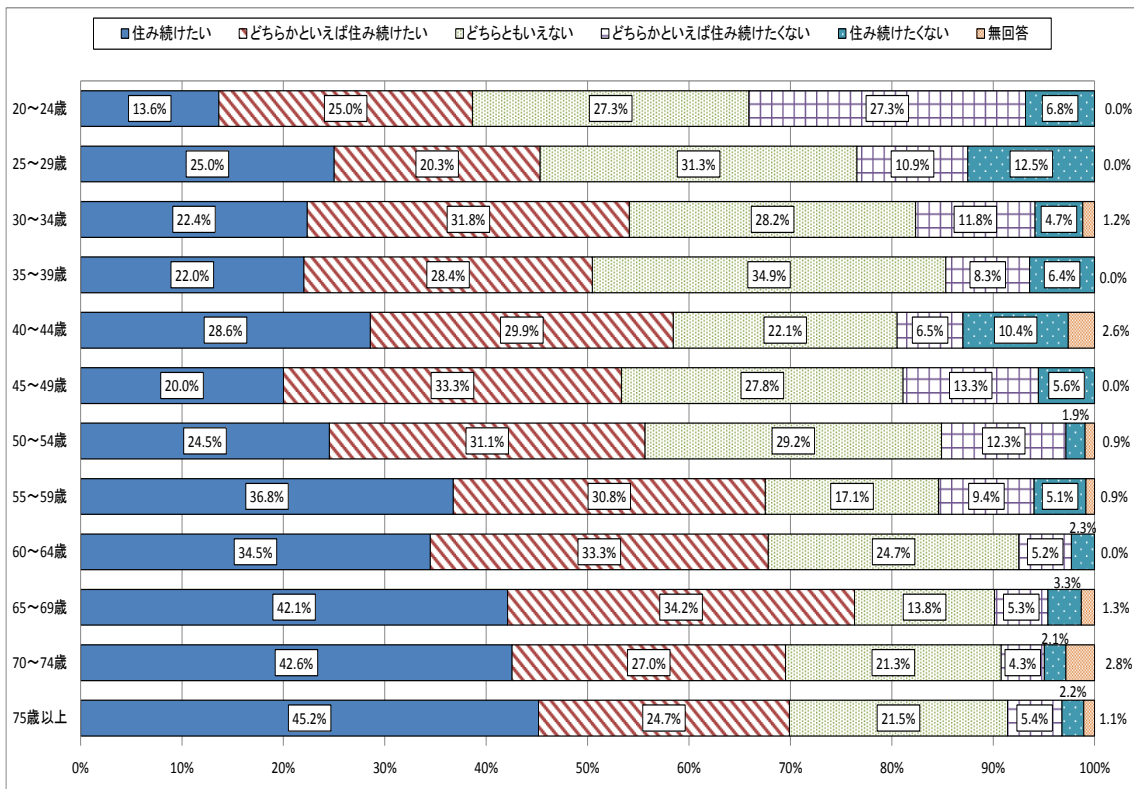
① 地区別

N=1,250



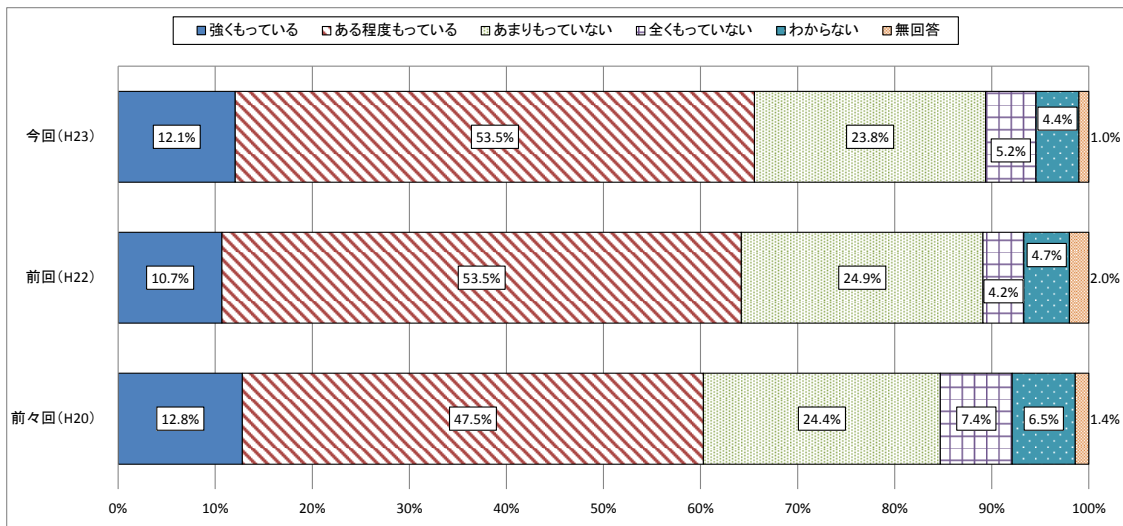
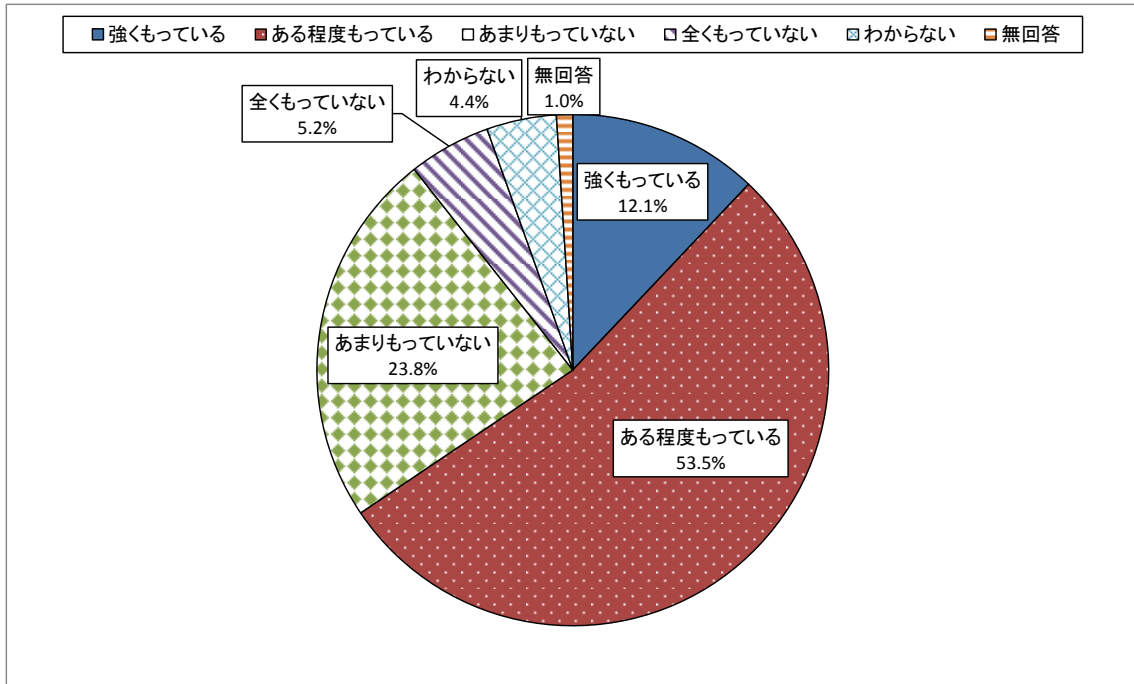
② 年齢別

N=1,252



(4) 土浦市への愛着心

問4 あなたは、土浦市に「わがまち」といった愛着をもっていますか。(N=1,269)

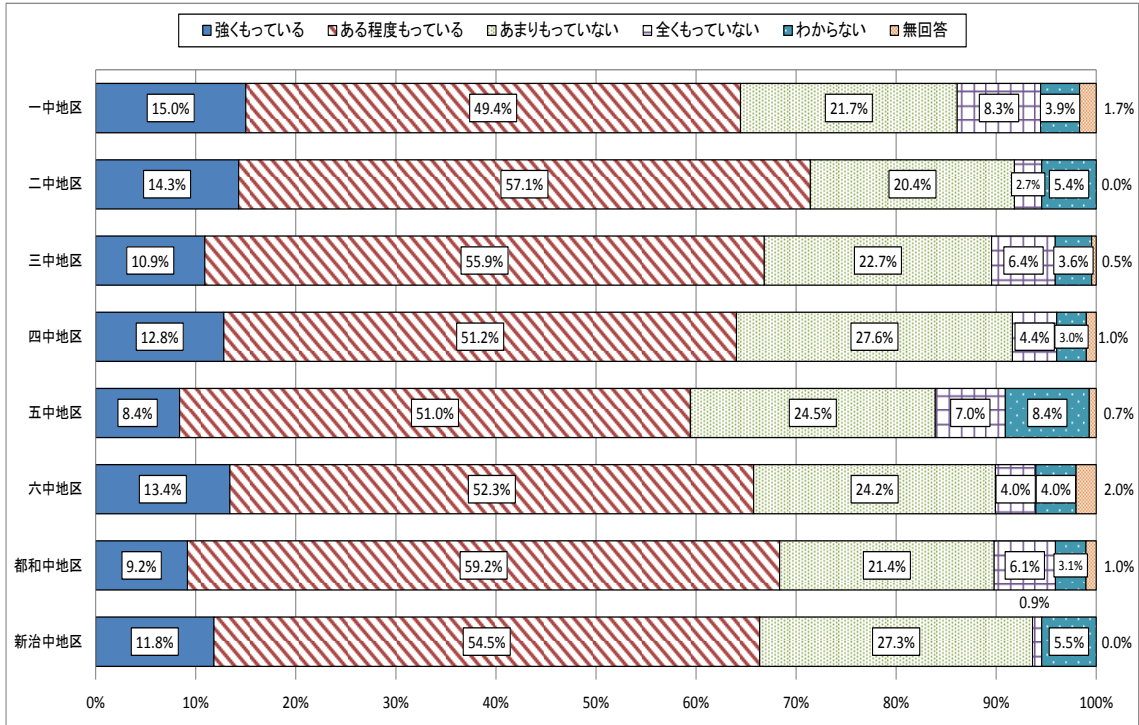


土浦市に“わがまち”といった愛着をもっているかについては、「強くもっている」が12.1%、「ある程度もっている」が53.5%で、合わせて“愛着をもっている”が65.6%となっており、前回の64.2%と比較して、1.4ポイント高くなっている。

年齢別では、高齢になるにしたがって、愛着の割合が高くなっている。

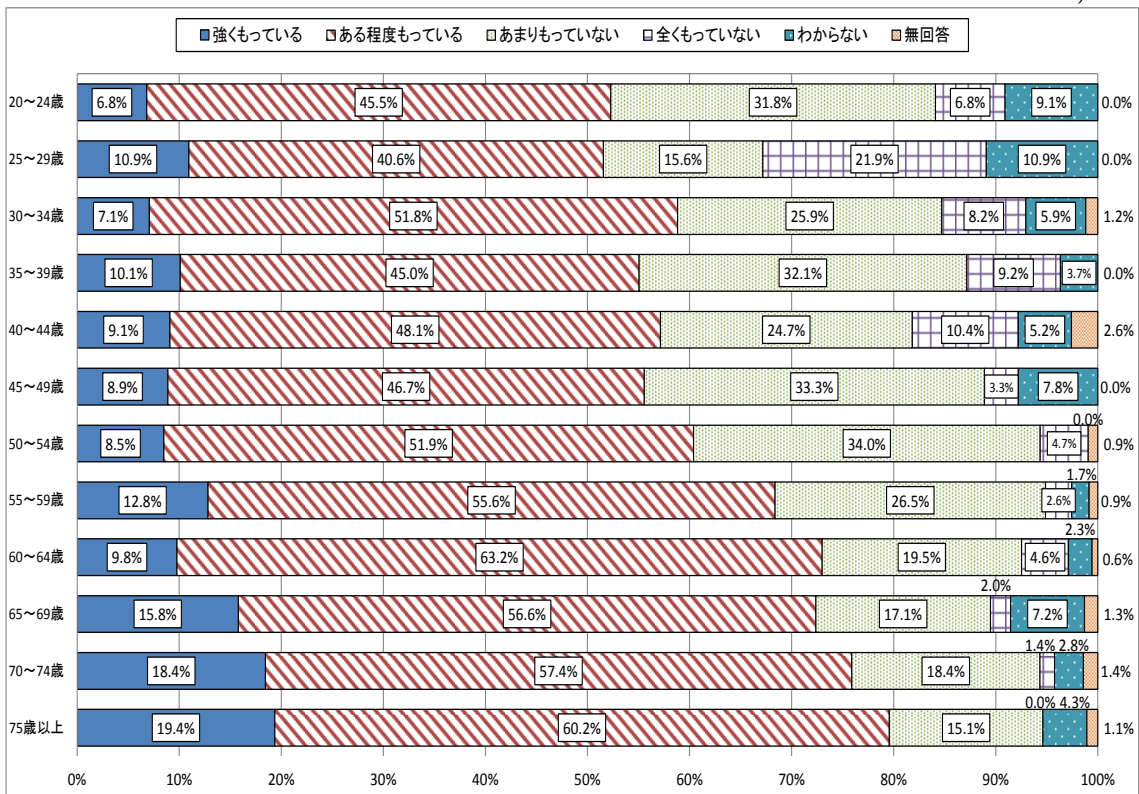
① 地区別

N = 1,250



② 年齢別

N = 1,252



3 施策の満足度・重要度

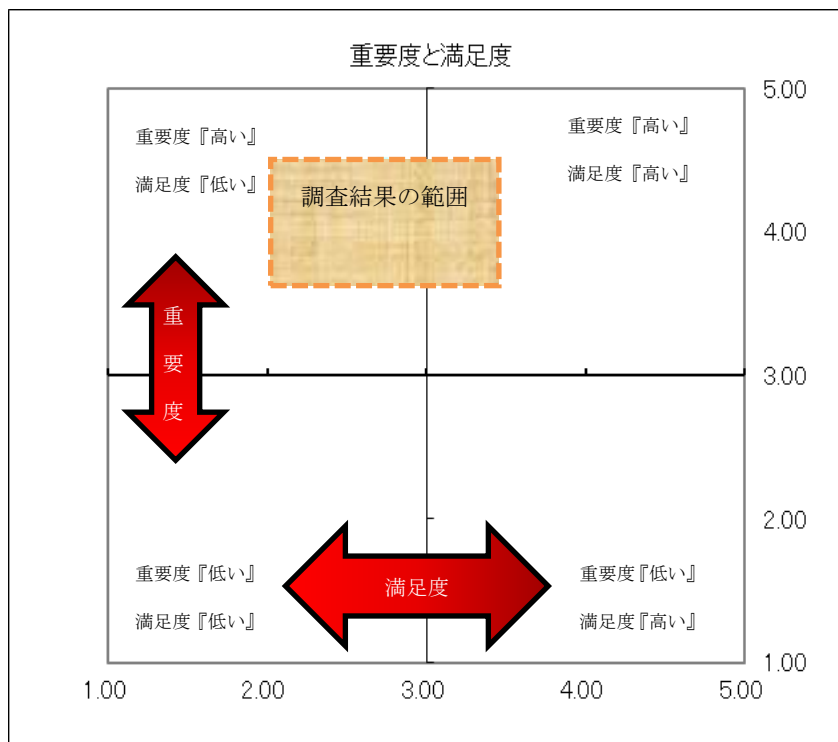
問7 以下に示す項目について、あなたはどのように感じていますか。項目ごとに、①満足度、②重要度の、あてはまる番号を1つずつ選び、「○」で囲んでください。

次頁の図は、本市の各種施策（55項目）の「現在の満足度」と「今後の重要度」の回答結果からそれぞれの加重平均を求め、横軸に満足度、縦軸に重要度を取り、散布図として表したものである。

加重平均値の算出は、満足している（重要である）を5ポイント、やや満足している（やや重要）を4ポイント、どちらともいえないを3ポイント、やや不満である（あまり重要でない）を2ポイント、不満である（重要ではない）を1ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めている。

★施策の満足度・重要度の見かたについて

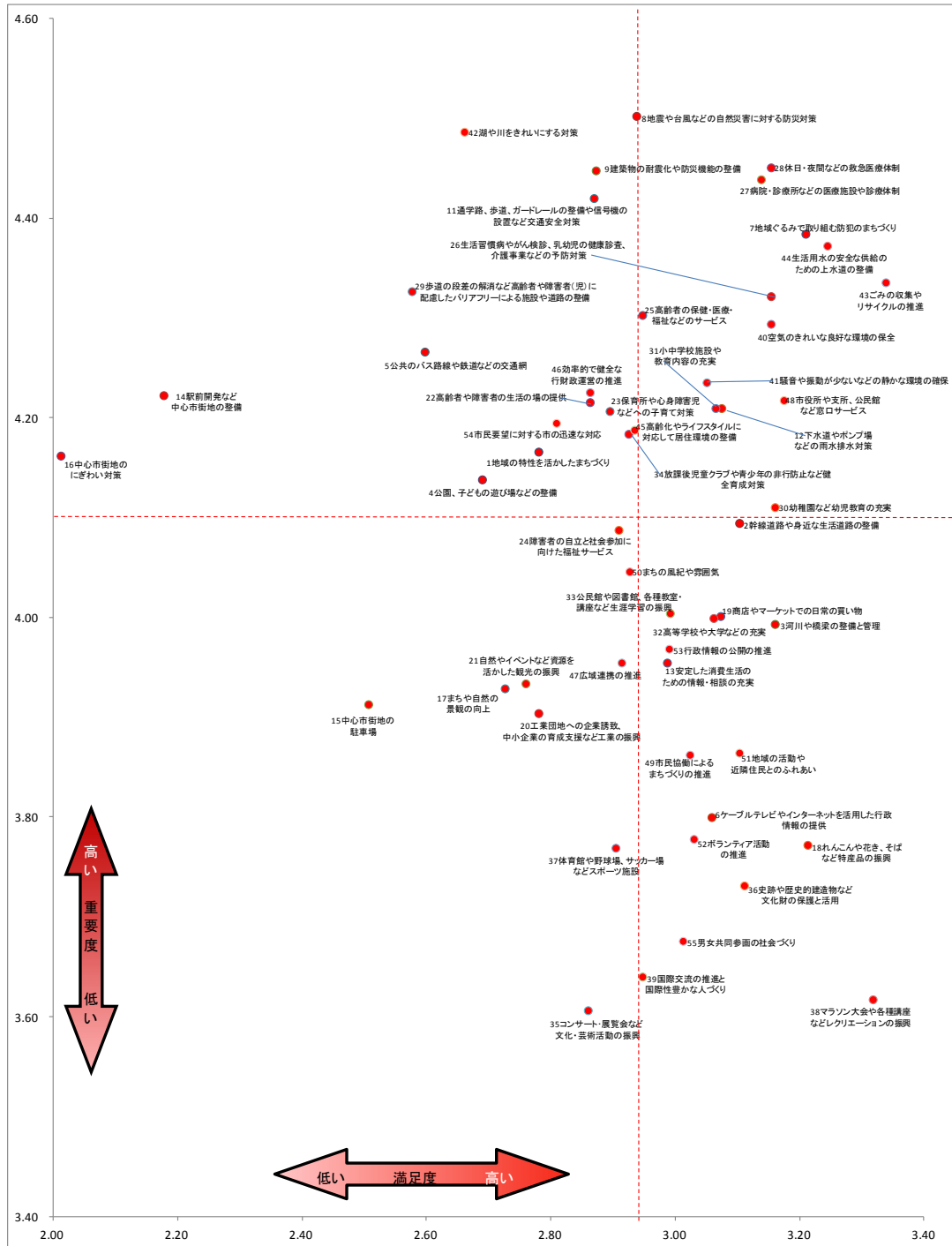
散布図は、おおまかに4つの領域に分けて見ることができる。



回答者全員が満足又は重要と回答していれば5.0となり、逆に全員が不満又は重要でないと回答していれば1.0となる。

今回の調査結果では、満足度がほぼ2.0から3.4の範囲、重要度は、ほぼ3.6から4.5の範囲と、それぞれの範囲に分布しており、その範囲が上の図に表し

た部分に該当する。



満足度・重要度共に高いのは、「休日・夜間などの救急医療体制」「病院・診療所などの医療施設・診療体制」「地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり」「生活用水の安全な供給のための上水道の整備」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「中心市街地の駐車場」である。

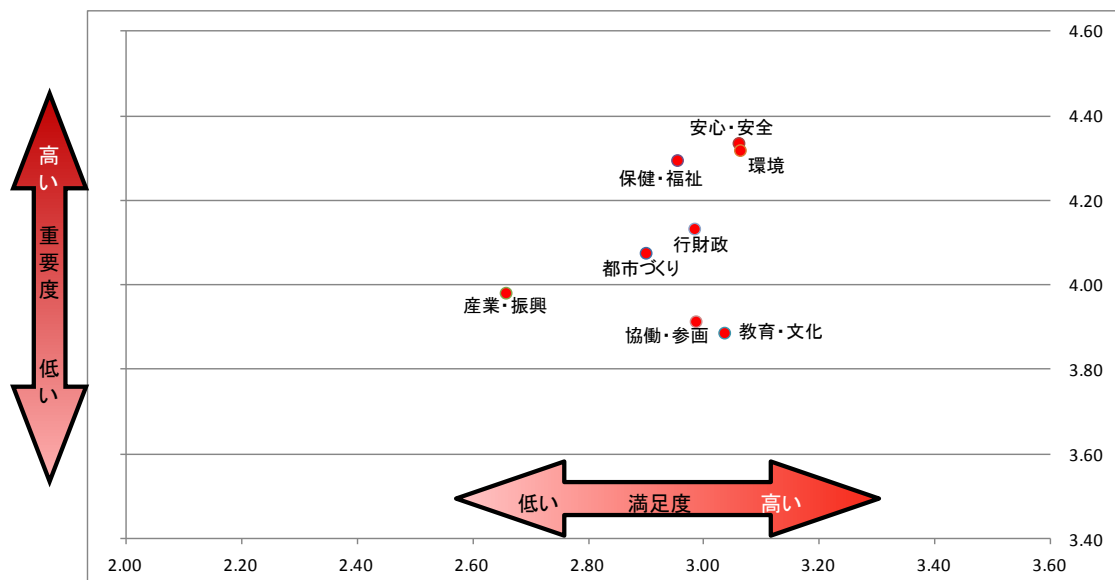
(1) 分野別の施策の現状評価について

『都市づくり』, 『安心・安全』, 『産業・振興』, 『保健・福祉』, 『教育・文化』, 『環境』, 『行財政』, 『協働・参画』の8分野において展開している各種施策(55項目)の分布をみた。

① 8分野の満足度・重要度

分野ごとに、構成する施策の平均を求め、満足度と重要度を横軸、縦軸としてグラフ化した。

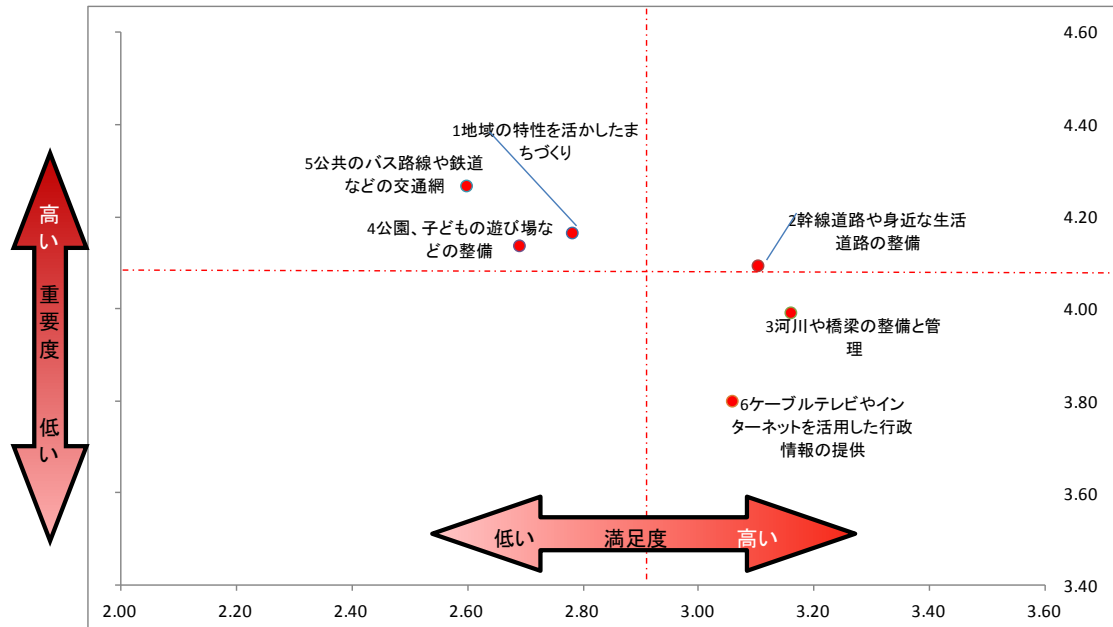
◆分野別



満足度、重要度共に「環境」、「安心・安全」が高いゾーンに位置している。

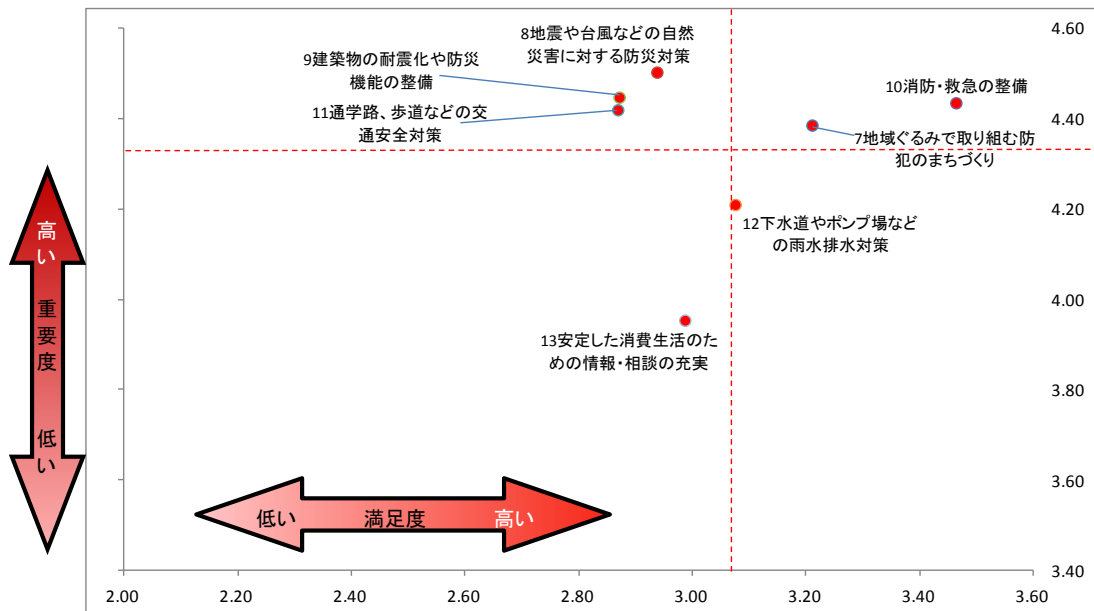
つづいて、8分野『都市づくり』, 『安心・安全』, 『産業・振興』, 『保健・福祉』, 『教育・文化』, 『環境』, 『行財政』, 『協働・参画』, において展開している各種施策(55項目)の満足度・重要度をみた。

◆都市づくり



満足度・重要度共に高いのは、「幹線道路や身近な生活道路の整備」である。

◆安心・安全

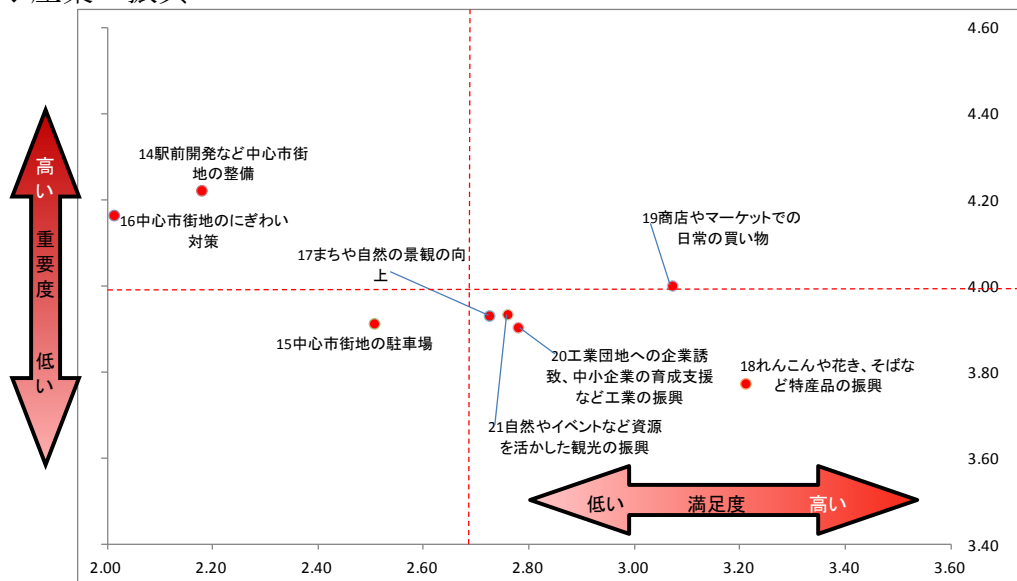


東日本大震災後の調査ということもあり、満足度・重要度共に高いのは、「消防・救急の整備」「地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「安定した消費生活のための情報・相談

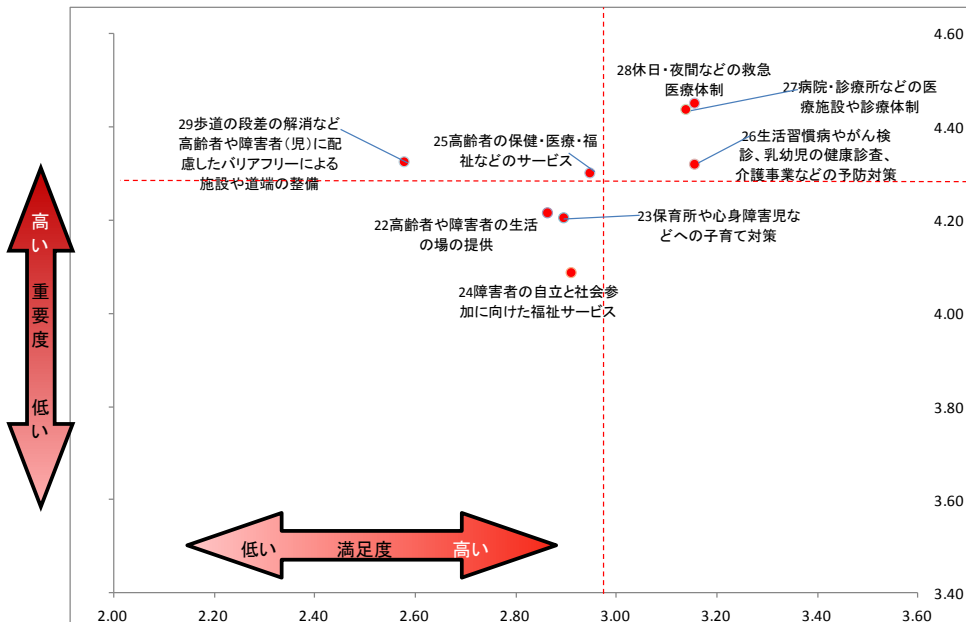
の充実」である。

◆産業・振興



満足度・重要度共に高いのは、「商店やマーケットでの日常の買い物」である。また、満足度・重要度共に低いのは、「中心市街地の駐車場」である。

◆保健・福祉

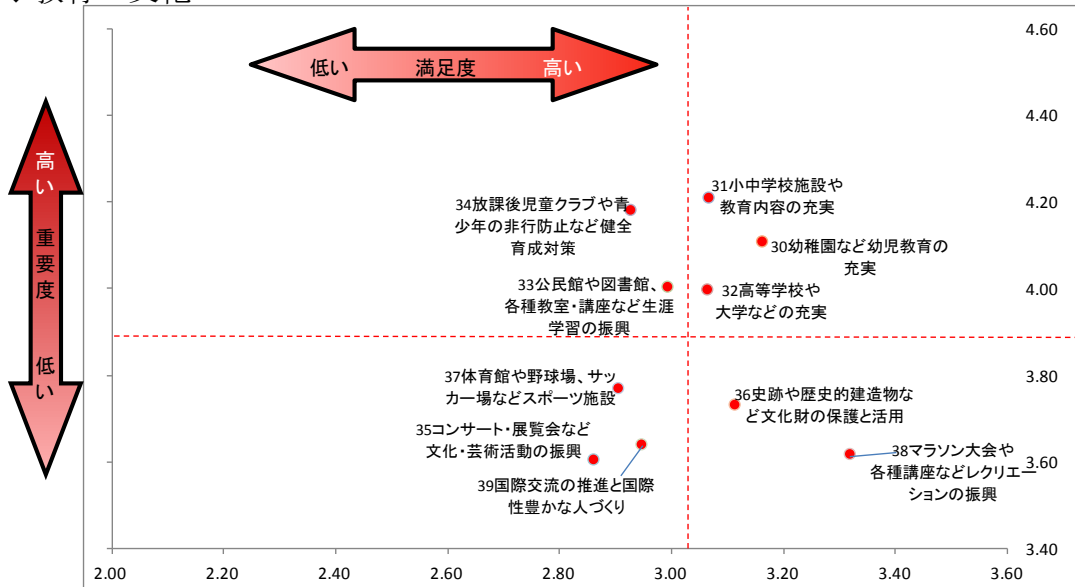


満足度・重要度共に高いのは、「生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策」「病院・診療所などの医療施設や診療体制」「休日・夜間などの救急医療体制」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「高齢者や障害者の生活の場の提供」「保育所や心身障害児などへの子育て対策」「障害者の自立と社会参加に向けた福祉

サービス」である。

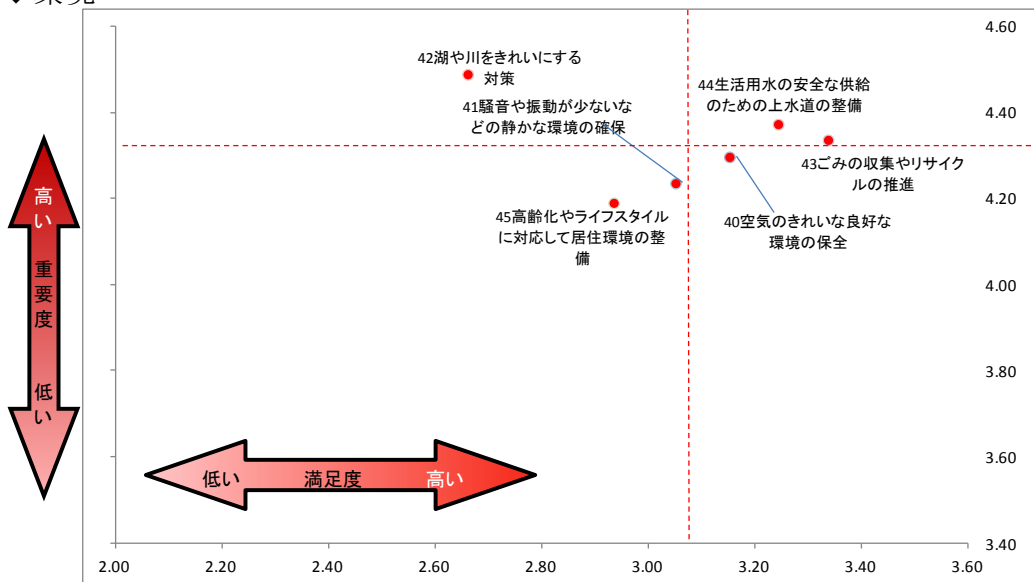
◆教育・文化



満足度・重要度共に高いのは、「幼稚園など幼児教育の充実」「小中学校施設や教育内容の充実」「高等学校や大学などの充実」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「コンサート・展覧会など文化・芸術活動の振興」「体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設」「国際交流の推進と国際性豊かな人づくり」である。

◆環境

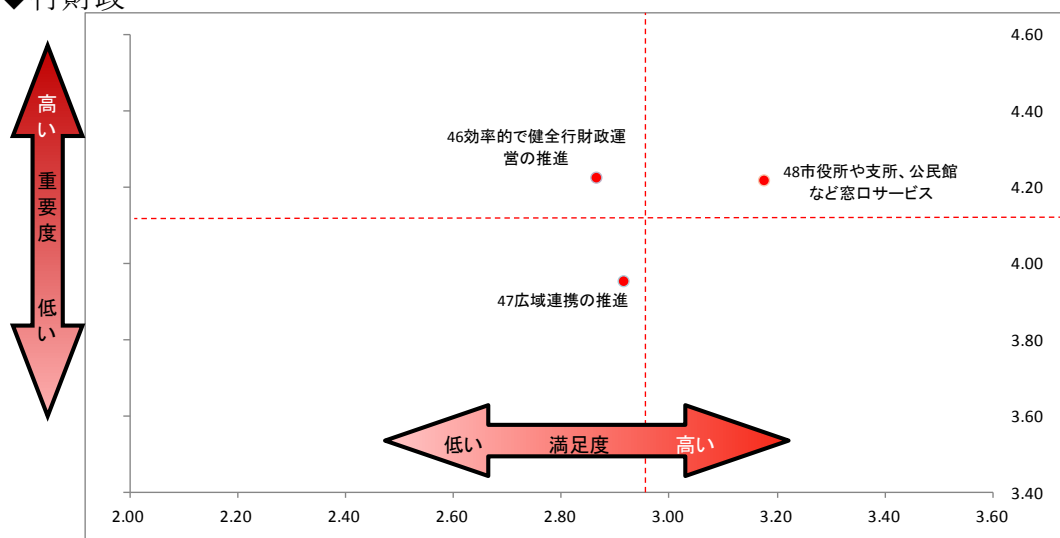


満足度・重要度共に高いのは、「生活用水の安全な供給のための上水道の整備」「ごみの収集やリサイクルの推進」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「高齢化やライフスタイルに対応して居

住環境の整備」「騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保」である。

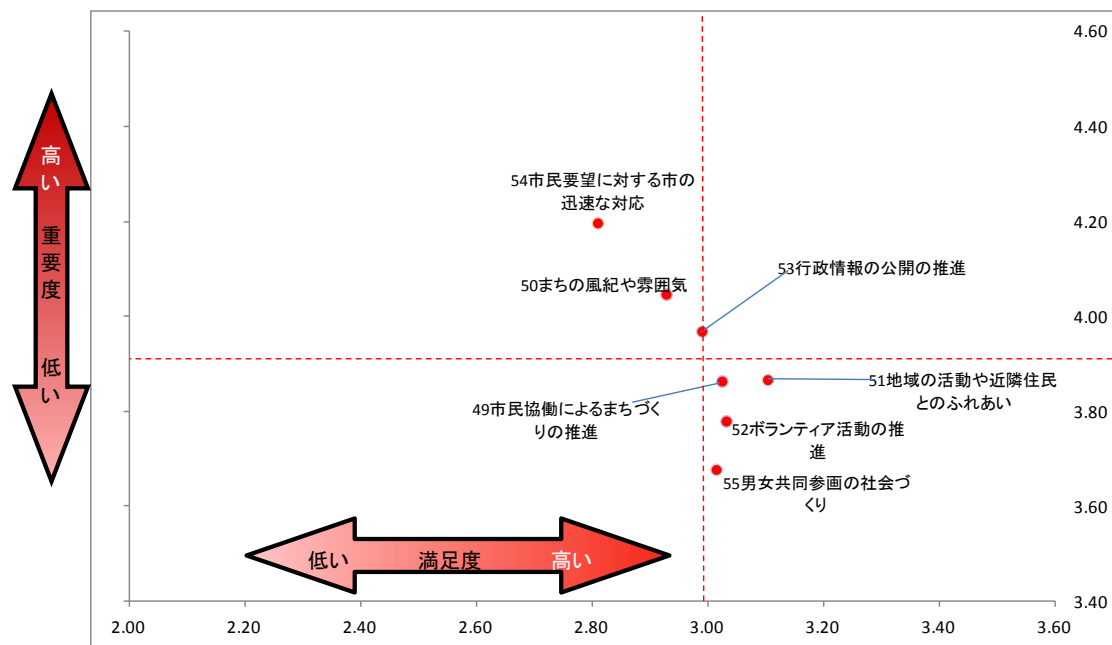
◆行財政



満足度・重要度共に高いのは、「市役所や支所、公民館など窓口サービス」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「広域連携の推進」である。

◆協働・参画

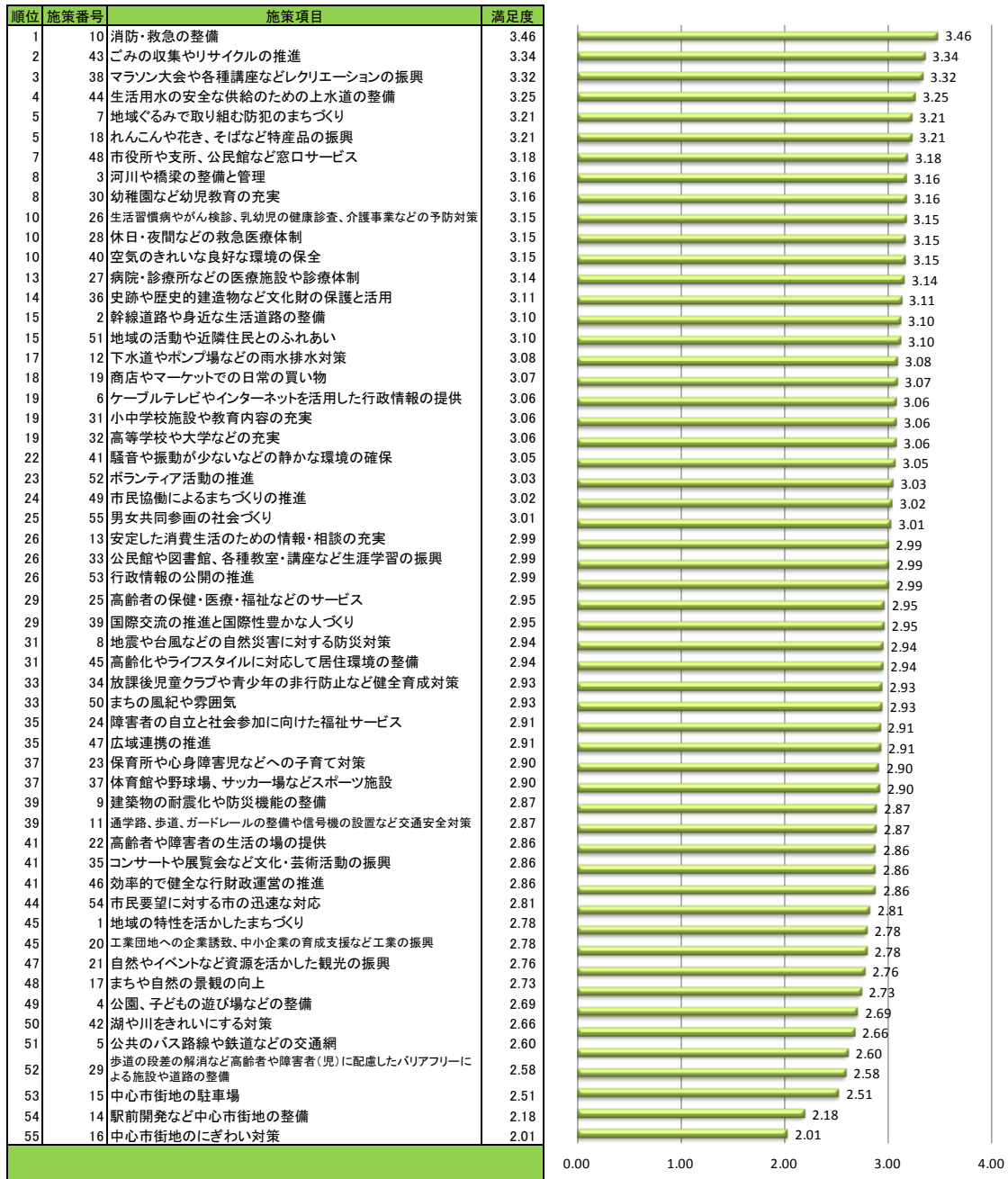


満足度が高いのは、「地域の活動や近隣住民とのふれあい」である。

また、重要度が高いのは、「市民要望に対する市の迅速な対応」である。

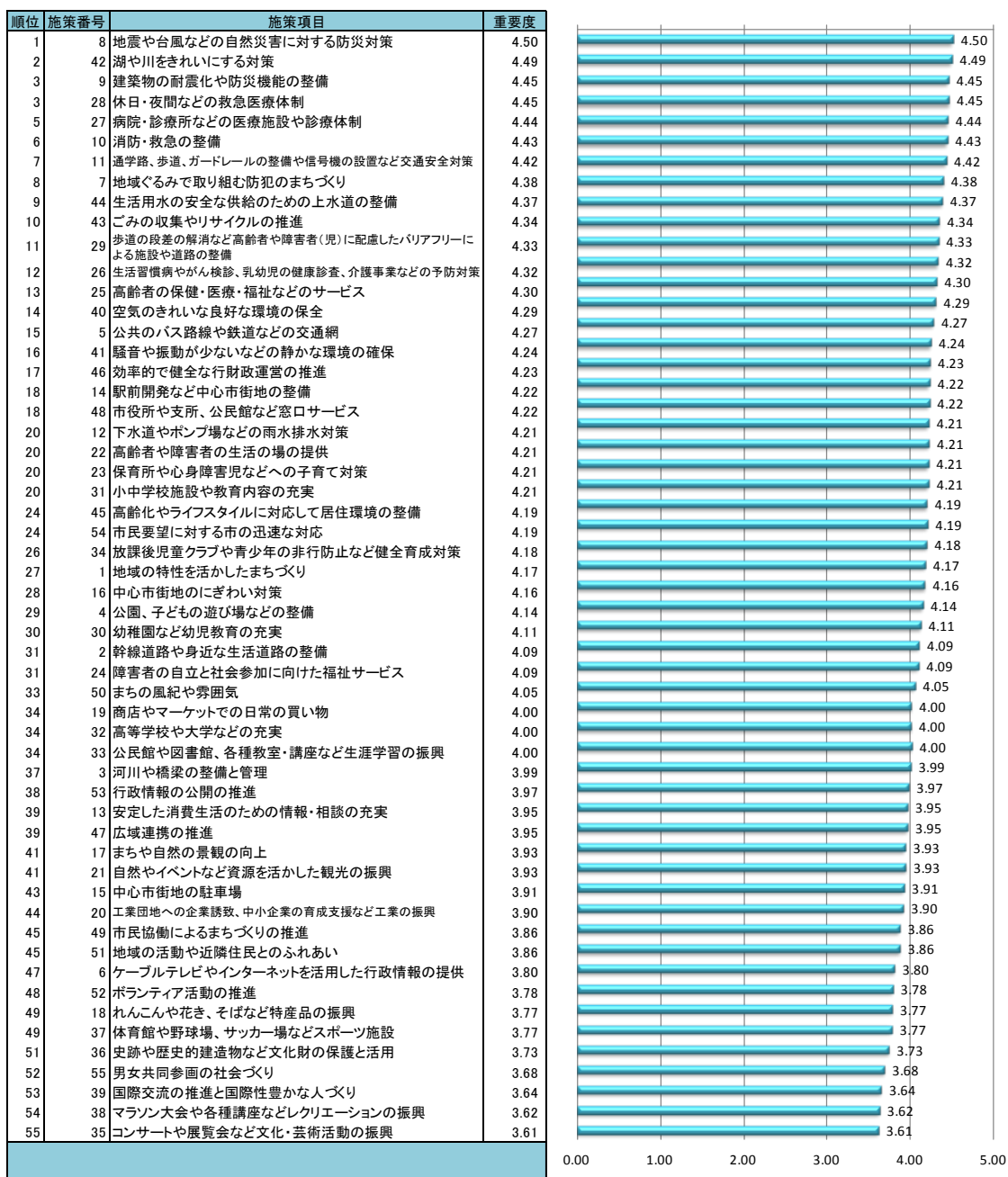
(2) 施策の満足度・重要度（全体）

① 満足度（全体）



施策の満足度は「消防・救急の整備」が3.46ポイントで最も高く、次いで「ごみの収集やリサイクルの推進」が3.34ポイントとである。前回の調査と比較すると、「消防・救急の整備」、「ごみの収集やリサイクルの推進」共に0.06ポイント高くなっている。

② 重要度（全体）



施策の重要度は「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が4.50ポイントで最も高く、次いで「湖や川をきれいにする対策」が4.49ポイントとである。前回の調査と比較すると、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が0.2ポイント高く、「湖や川をきれいにする対策」が0.01ポイント低くなっている。

(3) 施策の満足度・重要度【前回調査との比較】

① 満足度

分野	順位	施策番号	施策項目	平成23年	平成22年	差	
都市づくり	45	1	地域の特性を活かしたまちづくり	2.78	2.77	0.01	○
	15	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.10	2.94	0.16	◎
	8	3	河川や橋梁の整備と管理	3.16	3.07	0.09	○
	49	4	公園、子どもの遊び場などの整備	2.69	2.64	0.05	○
	51	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	2.60	2.52	0.08	○
	19	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.06	3.03	0.03	○
安心・安全	5	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.21	3.23	-0.02	▽
	31	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	2.94	3.10	-0.16	▼
	39	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	2.87	2.96	-0.09	▽
	1	10	消防・救急の整備	3.46	3.40	0.06	○
	39	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	2.87	2.91	-0.04	▽
	17	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.08	3.10	0.02	▽
26	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	2.99	2.92	0.07	○	
産業・振興	54	14	駅前開発など中心市街地の整備	2.18	2.24	-0.06	▽
	53	15	中心市街地の駐車場	2.51	2.51	0.00	-
	55	16	中心市街地のにぎわい対策	2.01	2.07	-0.06	▽
	48	17	まちや自然の景観の向上	2.73	2.69	0.04	○
	5	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.21	3.16	0.05	○
	18	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.07	2.99	0.08	○
45	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	2.78	2.73	0.05	○	
47	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	2.76	2.73	0.03	○	
保健・福祉	41	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	2.86	2.77	0.09	○
	37	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	2.90	2.82	0.08	○
	35	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	2.91	2.85	0.06	○
	29	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	2.95	2.85	0.10	◎
	10	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.15	3.06	0.09	○
	13	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	3.14	3.02	0.12	◎
10	28	休日・夜間などの救急医療体制	3.15	3.08	0.07	○	
52	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.58	2.57	0.01	○	
教育・文化	8	30	幼稚園など幼児教育の充実	3.16	3.16	0.00	○
	19	31	小中学校施設や教育内容の充実	3.06	3.07	-0.01	▽
	19	32	高等学校や大学などの充実	3.06	3.07	-0.01	▽
	26	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	2.99	3.02	-0.03	▽
	33	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	2.93	2.91	0.02	○
	41	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.86	2.82	0.04	○
14	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.11	3.04	0.07	○	
37	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	2.90	2.91	-0.01	▽	
3	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.32	3.39	-0.07	▽	
29	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	2.95	2.95	0.00	-	
環境	10	40	空気のきれいな良好な環境の保全	3.15	3.21	-0.06	▽
	22	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.05	3.06	-0.01	▽
	50	42	湖や川をきれいにする対策	2.66	2.70	-0.04	▽
	2	43	ごみの収集やリサイクルの推進	3.34	3.28	0.06	○
	4	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.25	3.23	0.02	○
	31	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	2.94	2.88	0.06	○
行財政	41	46	効率的で健全な行財政運営の推進	2.86	2.85	0.01	○
	35	47	広域連携の推進	2.91	2.91	0.00	-
	7	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.18	3.10	0.08	○
	協働・参画	24	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.02	3.00	0.02
33		50	まちの風紀や雰囲気	2.93	2.88	0.05	○
15		51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.10	3.00	0.10	◎
23		52	ボランティア活動の推進	3.03	3.02	0.01	○
26		53	行政情報の公開の推進	2.99	3.00	-0.01	▽
44		54	市民要望に対する市の迅速な対応	2.81	2.83	-0.02	▽
25	55	男女共同参画の社会づくり	3.01	3.00	0.01	○	

◎…0.1ポイント以上のプラス(4施策) ○…0.1未満のプラス(31施策) ▼…0.1以上のマイナス(1施策)
▽…0.1未満のマイナス(16施策) -…横ばい(3施策)

前回の調査と比較すると、満足度については、「幹線道路や身近な生活道路の整備」「高齢者の保健・医療・福祉などのサービス」「病院・診療所などの医療施設や診療体制」「地域の活動や近隣住民とのふれあい」が0.1ポイント以上高い。

また、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が0.1ポイント以上低

い。

② 重要度

分野	順位	施策番号	施策項目	平成23年	平成22年	差	
都市づくり	27	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.17	4.20	-0.03	▽
	31	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.09	4.08	0.01	○
	37	3	河川や橋梁の整備と管理	3.99	3.87	0.12	◎
	29	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.14	4.16	-0.02	▽
	15	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.27	4.26	0.01	○
	47	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.80	3.75	0.05	○
安心・安全	8	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.38	4.40	-0.02	▽
	1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.50	4.30	0.20	◎
	3	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.45	4.27	0.18	◎
	6	10	消防・救急の整備	4.43	4.39	0.04	○
	7	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.42	4.39	0.03	○
	20	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.21	4.12	0.09	○
	39	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.95	3.90	0.05	○
産業・振興	18	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.22	4.22	0.00	-
	43	15	中心市街地の駐車場	3.91	3.90	0.01	○
	28	16	中心市街地のにぎわい対策	4.16	4.12	0.04	○
	41	17	まちや自然の景観の向上	3.93	4.00	-0.07	▽
	49	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.77	3.86	-0.09	▽
	34	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.00	4.03	-0.03	▽
	44	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.90	3.95	-0.05	▽
41	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.93	4.03	-0.10	▼	
保健・福祉	20	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.21	4.31	-0.10	▽
	20	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.21	4.29	-0.08	▽
	31	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.09	4.15	-0.06	▽
	13	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.30	4.39	-0.09	▽
	12	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32	4.35	-0.03	▽
	5	27	病院、診療所などの医療施設や診療体制	4.44	4.48	-0.04	▽
	3	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.45	4.47	-0.02	▽
	11	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.33	4.35	-0.02	▽
	教育・文化	30	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.11	4.11	0.00
20		31	小中学校施設や教育内容の充実	4.21	4.20	0.01	○
34		32	高等学校や大学などの充実	4.00	3.99	0.01	○
34		33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.00	4.04	-0.04	▽
26		34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.18	4.24	-0.06	▽
55		35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.61	3.71	-0.10	▼
51		36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.73	3.78	-0.05	▽
49		37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.77	3.77	0.00	-
54		38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.62	3.67	-0.05	▽
53		39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.64	3.67	-0.03	▽
環境	14	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29	4.29	0.00	-
	16	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.24	4.20	0.04	○
	2	42	湖や川をきれいにする対策	4.49	4.50	-0.01	▽
	10	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.34	4.37	-0.03	▽
	9	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37	4.37	0.00	-
	24	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.19	4.26	-0.07	▽
行財政	17	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.23	4.23	0.00	-
	39	47	広域連携の推進	3.95	3.98	-0.03	▽
	18	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.22	4.23	-0.01	▽
協働・参画	45	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.86	3.89	-0.03	▽
	33	50	まちの風紀や雰囲気	4.05	4.05	0.00	-
	45	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.86	3.92	-0.06	▽
	48	52	ボランティア活動の推進	3.78	3.82	-0.04	▽
	38	53	行政情報の公開の推進	3.97	3.97	0.00	-
	24	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.19	4.16	0.03	○
	52	55	男女共同参画の社会づくり	3.68	3.74	-0.06	▽

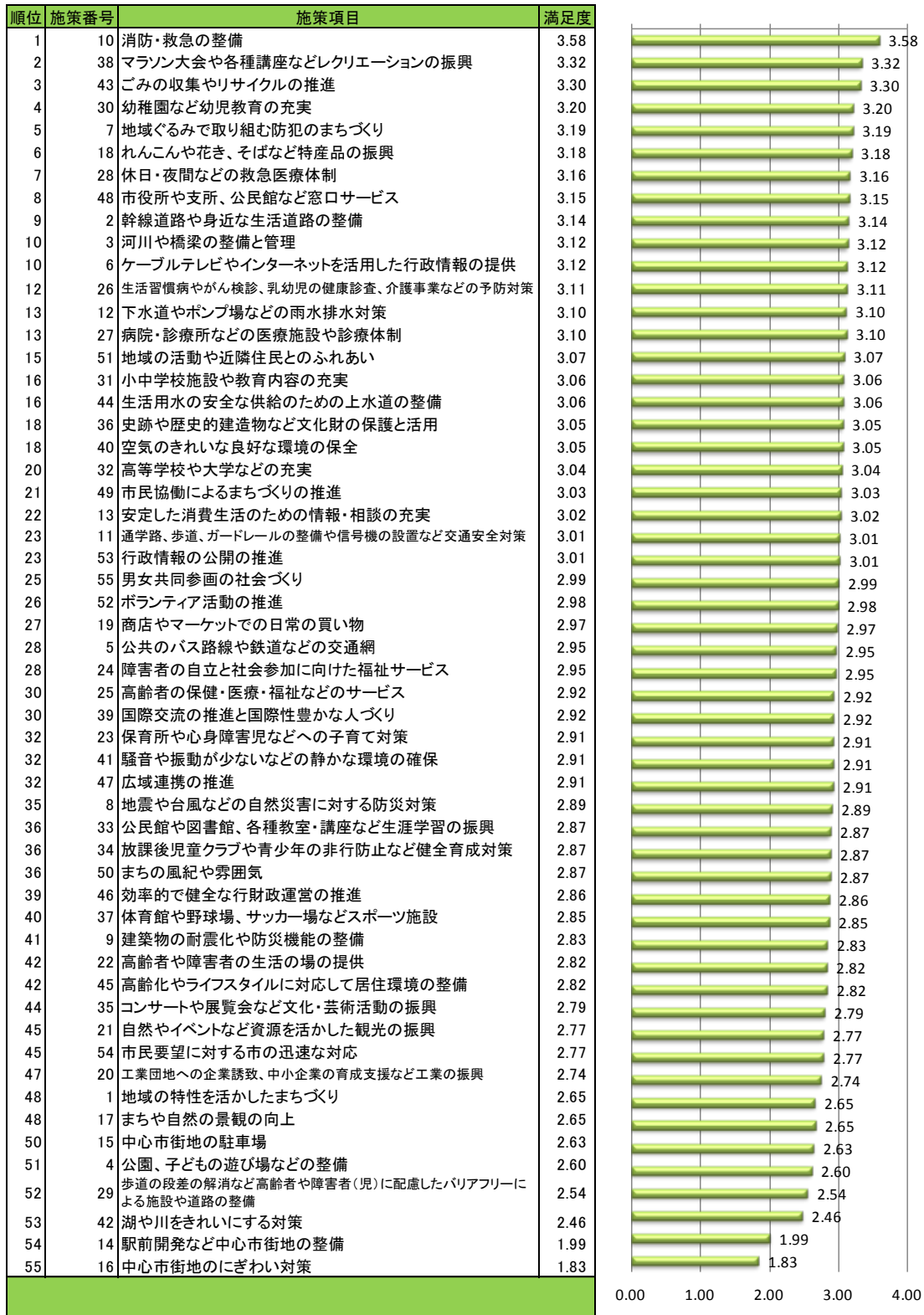
◎…0.1ポイント以上のプラス(3施策) ○…0.1未満のプラス(13施策) ▼…0.1以上のマイナス(3施策)
▽…0.1未満のマイナス(28施策) -…横ばい(8施策)

前回の調査と比較すると、重要度については、「河川や橋梁の整備と管理」「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」「建築物の耐震化や防災機能の整備」が0.1ポイント以上高い。

また、「自然やイベントなど資源を活かした観光の振興」「高齢者や障害者の生活の場の提供」が0.1ポイント以上低い。

(4) 施策の満足度・重要度（地区別）

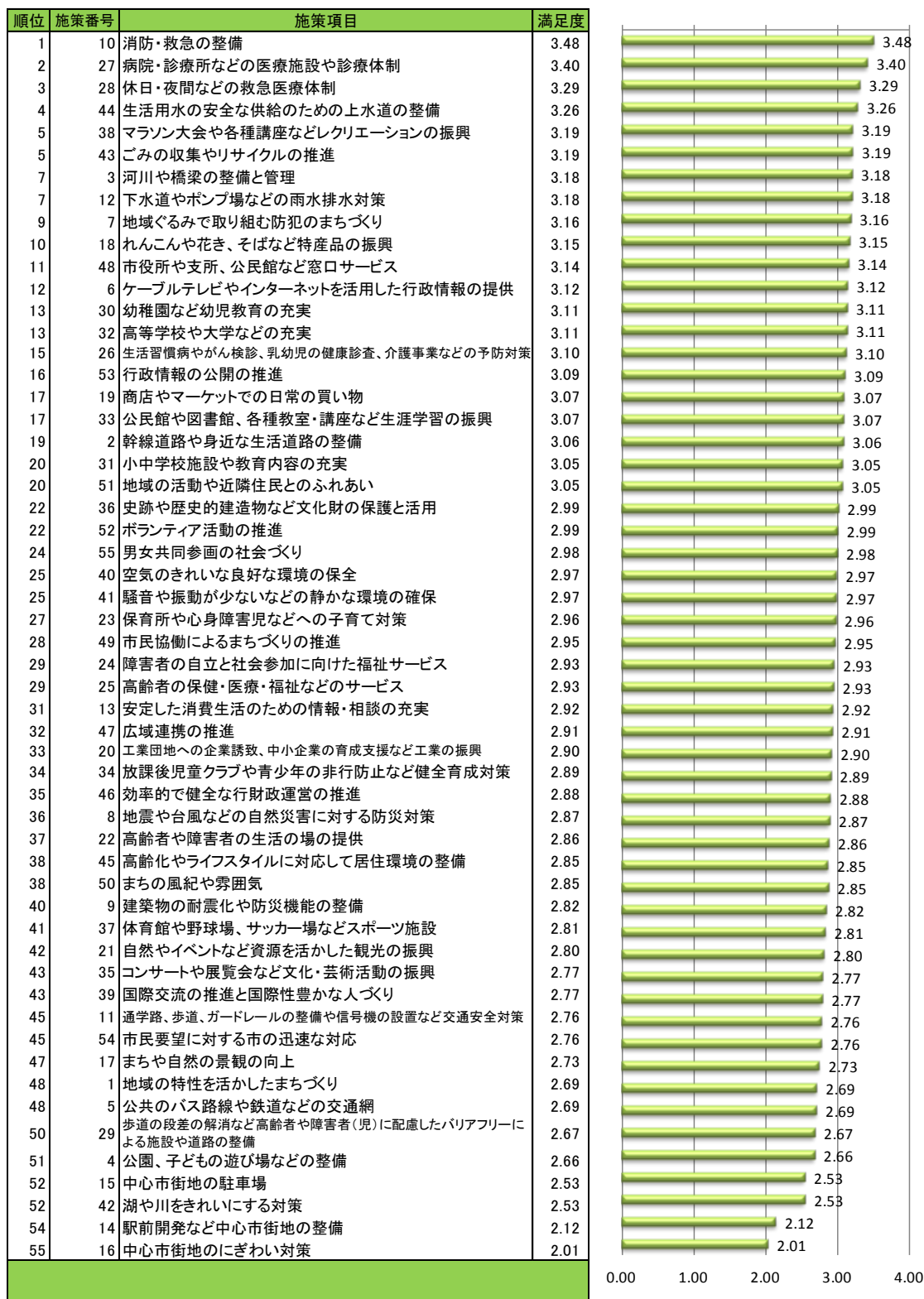
【一中地区・満足度】



【一中地区・重要度】

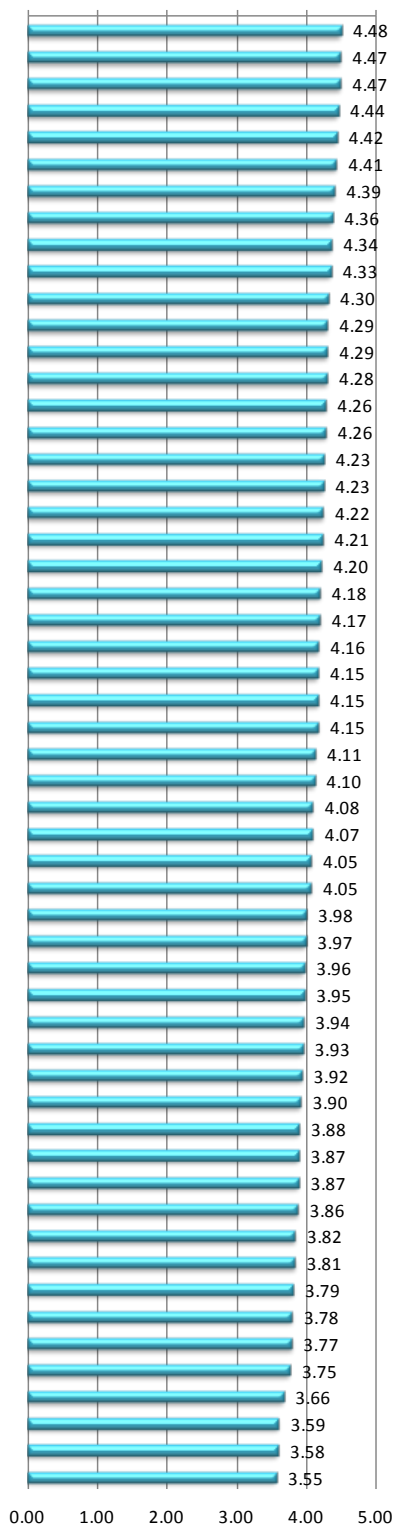
順位	施策番号	施策項目	重要度
1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.57
2	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.52
3	42	湖や川をきれいにする対策	4.50
4	10	消防・救急の整備	4.45
5	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.44
6	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.42
7	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.38
7	16	中心市街地のにぎわい対策	4.38
7	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.38
10	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.37
11	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.36
12	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.31
13	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.27
14	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.26
14	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.26
16	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.24
17	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.22
18	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.21
18	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.21
20	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.20
21	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.17
21	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.17
21	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.17
24	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.14
24	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.14
26	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.12
27	3	河川や橋梁の整備と管理	4.10
27	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.10
29	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.09
29	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.09
31	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.07
31	50	まちの風紀や雰囲気	4.07
33	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.03
34	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.97
35	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	3.96
36	53	行政情報の公開の推進	3.95
37	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	3.93
38	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.92
38	17	まちや自然の景観の向上	3.92
40	32	高等学校や大学などの充実	3.89
41	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.87
42	15	中心市街地の駐車場	3.86
42	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.86
44	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.84
45	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.81
46	47	広域連携の推進	3.78
47	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.77
48	52	ボランティア活動の推進	3.73
49	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.70
50	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.67
51	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.66
52	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.64
53	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.59
54	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.54
55	55	男女共同参画の社会づくり	3.52

【二中地区・満足度】

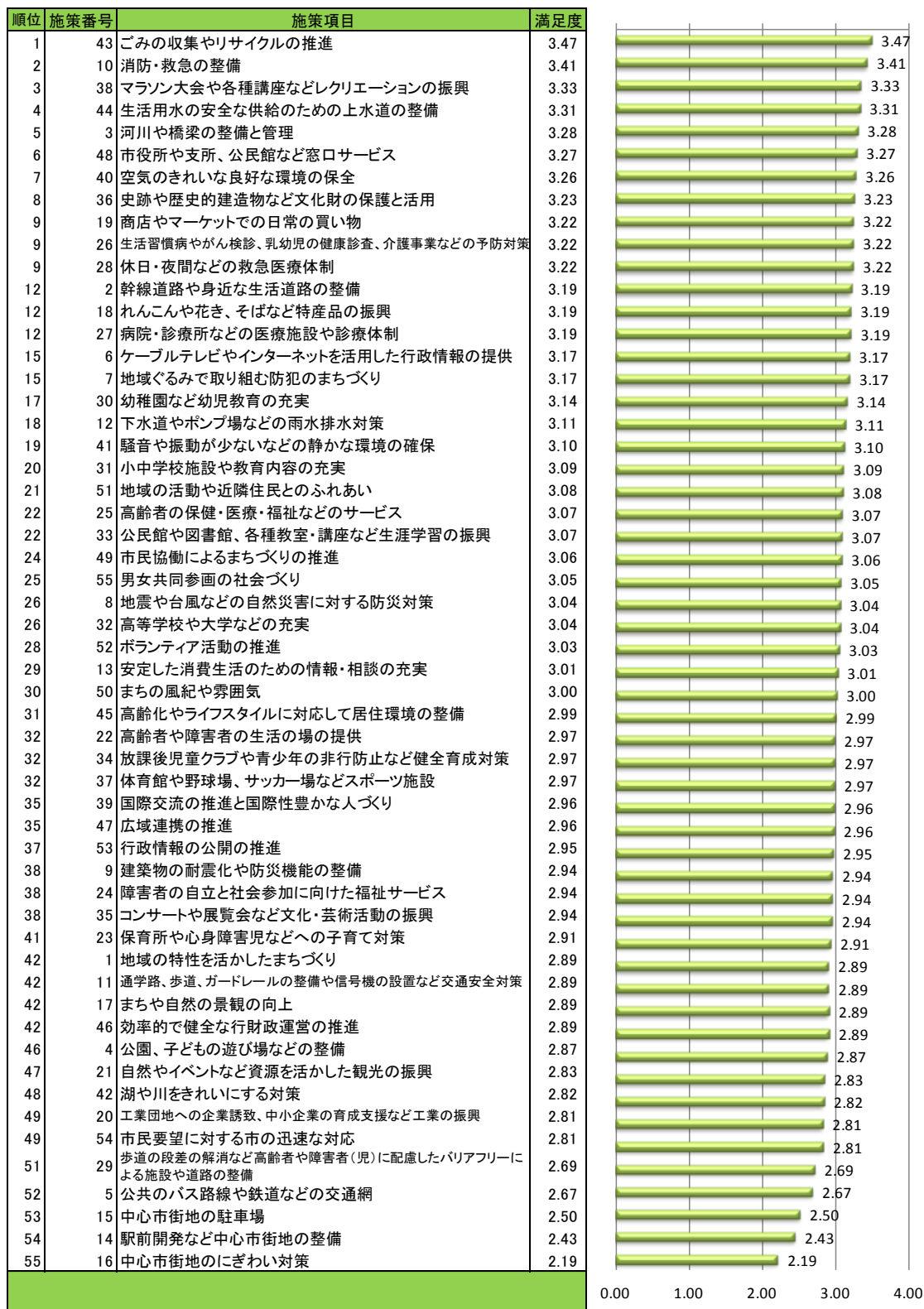


【二中地区・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.48
2	10	消防・救急の整備	4.47
2	42	湖や川をきれいにする対策	4.47
4	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.44
5	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.42
6	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.41
7	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.39
8	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.36
9	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.34
10	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.33
11	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.30
12	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.29
12	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29
14	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.28
15	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.26
15	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.26
17	16	中心市街地のにぎわい対策	4.23
17	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.23
19	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.22
20	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.21
21	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.20
22	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.18
23	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.17
24	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.16
25	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.15
25	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.15
25	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.15
28	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.11
29	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.10
30	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.08
31	50	まちの風紀や雰囲気	4.07
32	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.05
32	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.05
34	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	3.98
35	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.97
36	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.96
37	32	高等学校や大学などの充実	3.95
38	3	河川や橋梁の整備と管理	3.94
39	15	中心市街地の駐車場	3.93
40	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.92
41	53	行政情報の公開の推進	3.90
42	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.88
43	17	まちや自然の景観の向上	3.87
43	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.87
45	47	広域連携の推進	3.86
46	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.82
47	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.81
48	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.79
49	52	ボランティア活動の推進	3.78
50	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.77
51	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.75
52	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.66
53	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.59
54	55	男女共同参画の社会づくり	3.58
55	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.55

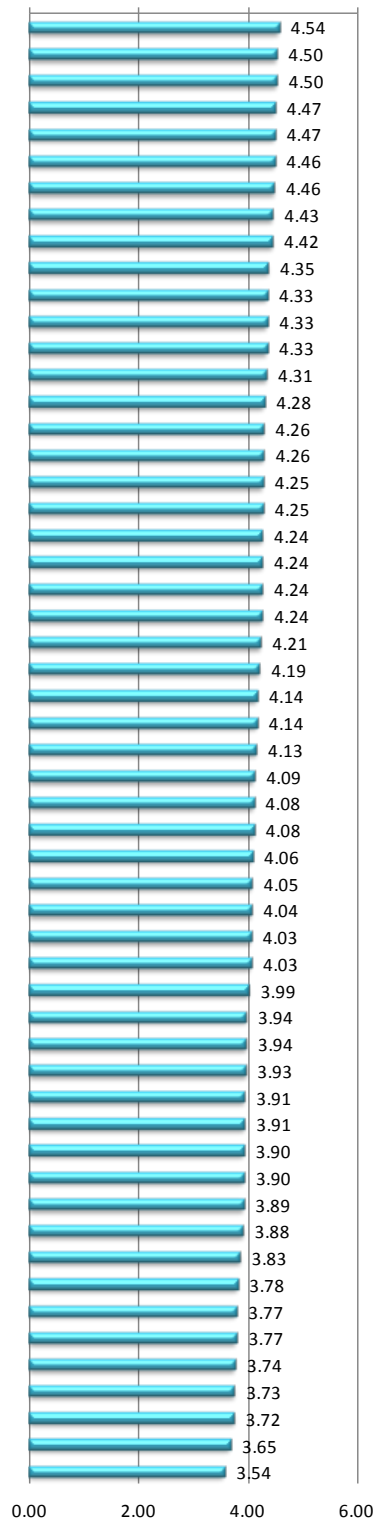


【三中地区・満足度】

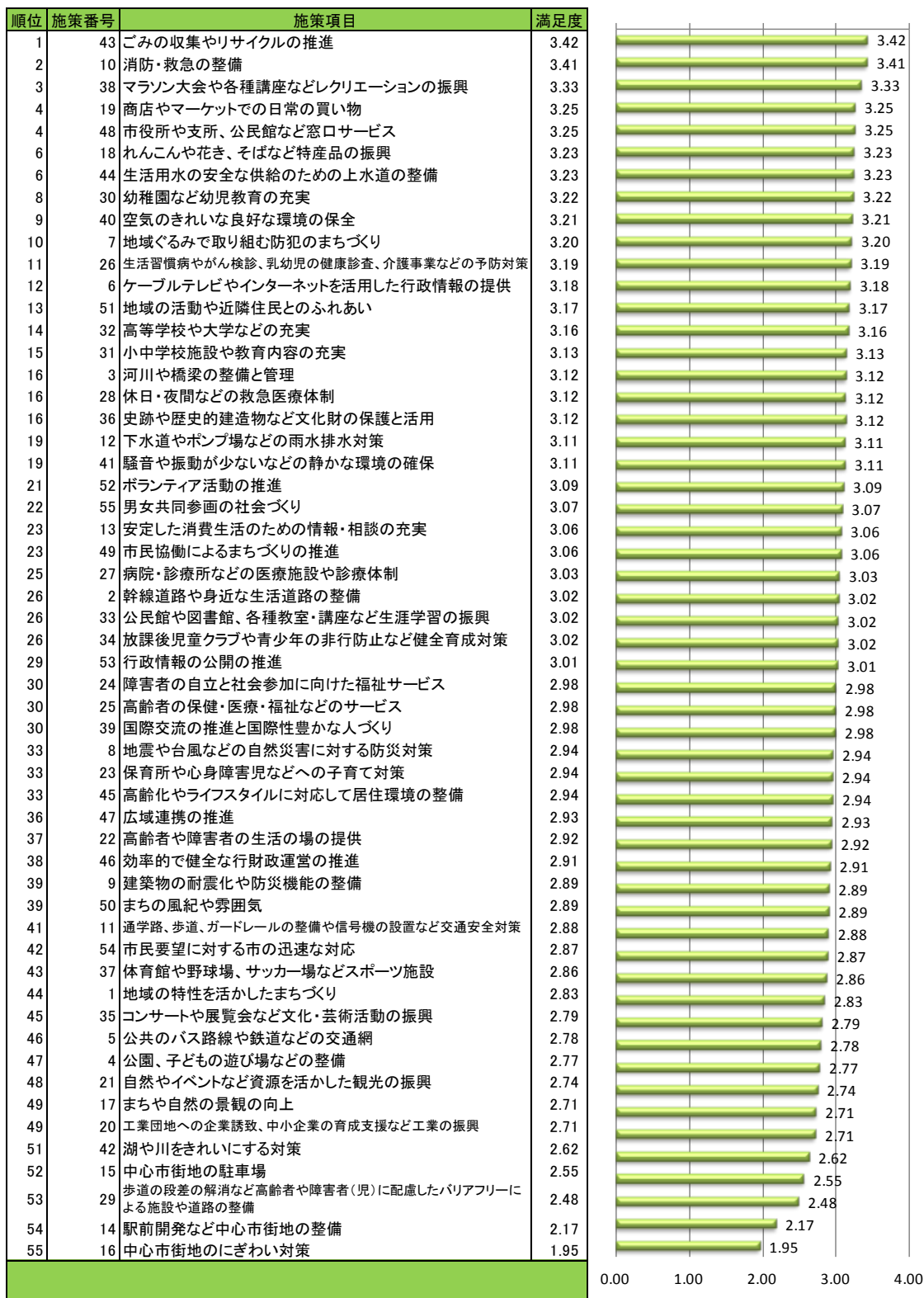


【三中地区・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.54
2	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.50
2	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.50
4	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.47
4	42	湖や川をきれいにする対策	4.47
6	10	消防・救急の整備	4.46
6	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.46
8	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.43
9	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.42
10	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.35
11	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.33
11	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.33
11	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.33
14	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.31
15	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.28
16	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.26
16	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.26
18	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.25
18	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.25
20	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.24
20	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.24
20	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.24
20	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.24
24	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.21
25	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.19
26	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.14
26	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.14
28	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.13
29	32	高等学校や大学などの充実	4.09
30	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.08
30	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.08
32	47	広域連携の推進	4.06
33	53	行政情報の公開の推進	4.05
34	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.04
35	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.03
35	50	まちの風紀や雰囲気	4.03
37	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.99
38	3	河川や橋梁の整備と管理	3.94
38	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.94
40	16	中心市街地のにぎわい対策	3.93
41	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.91
41	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.91
43	17	まちや自然の景観の向上	3.90
43	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.90
45	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.89
46	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.88
47	15	中心市街地の駐車場	3.83
48	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.78
49	52	ボランティア活動の推進	3.77
49	55	男女共同参画の社会づくり	3.77
51	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.74
52	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.73
53	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.72
54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.65
55	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.54

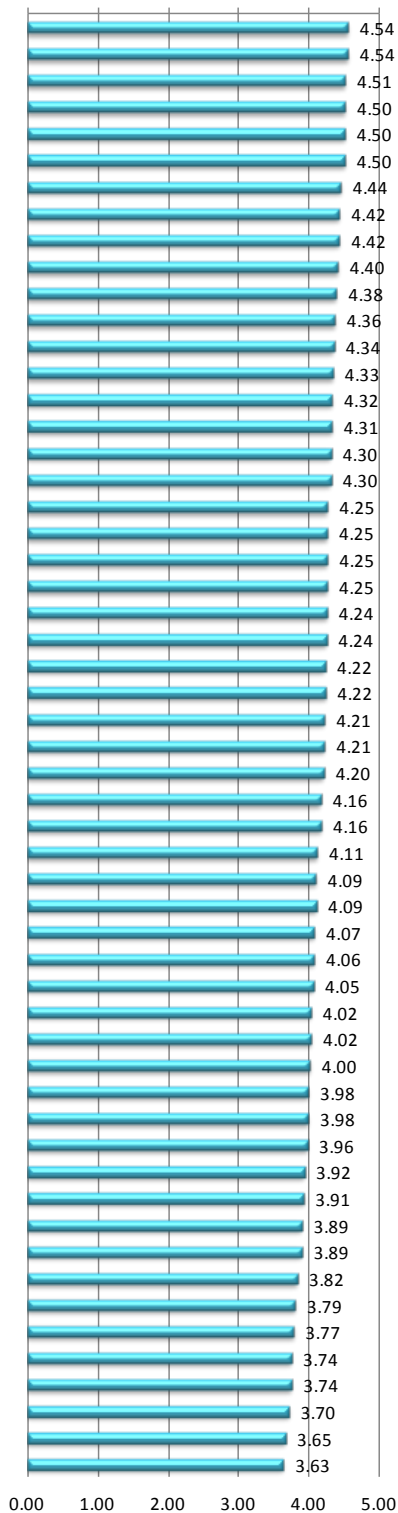


【四中地区・満足度】



【四中地区・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.54
1	42	湖や川をきれいにする対策	4.54
3	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.51
4	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.50
4	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.50
4	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.50
7	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.44
8	10	消防・救急の整備	4.42
8	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.42
10	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.40
11	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.38
12	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.36
13	43	ごみの収集やりサイクルの推進	4.34
14	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.33
15	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.32
16	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.31
17	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.30
17	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.30
19	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.25
19	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.25
19	16	中心市街地のにぎわい対策	4.25
19	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.25
23	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.24
23	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.24
25	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.22
25	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.22
27	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.21
27	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.21
29	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.20
30	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.16
30	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.16
32	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.11
33	3	河川や橋梁の整備と管理	4.09
33	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.09
35	50	まちの風紀や雰囲気	4.07
36	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.06
37	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.05
38	17	まちや自然の景観の向上	4.02
38	32	高等学校や大学などの充実	4.02
40	53	行政情報の公開の推進	4.00
41	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.98
41	47	広域連携の推進	3.98
43	15	中心市街地の駐車場	3.96
44	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.92
45	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.91
46	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.89
46	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.89
48	52	ボランティア活動の推進	3.82
49	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.79
50	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.77
51	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.74
51	55	男女共同参画の社会づくり	3.74
53	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.70
54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.65
55	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.63



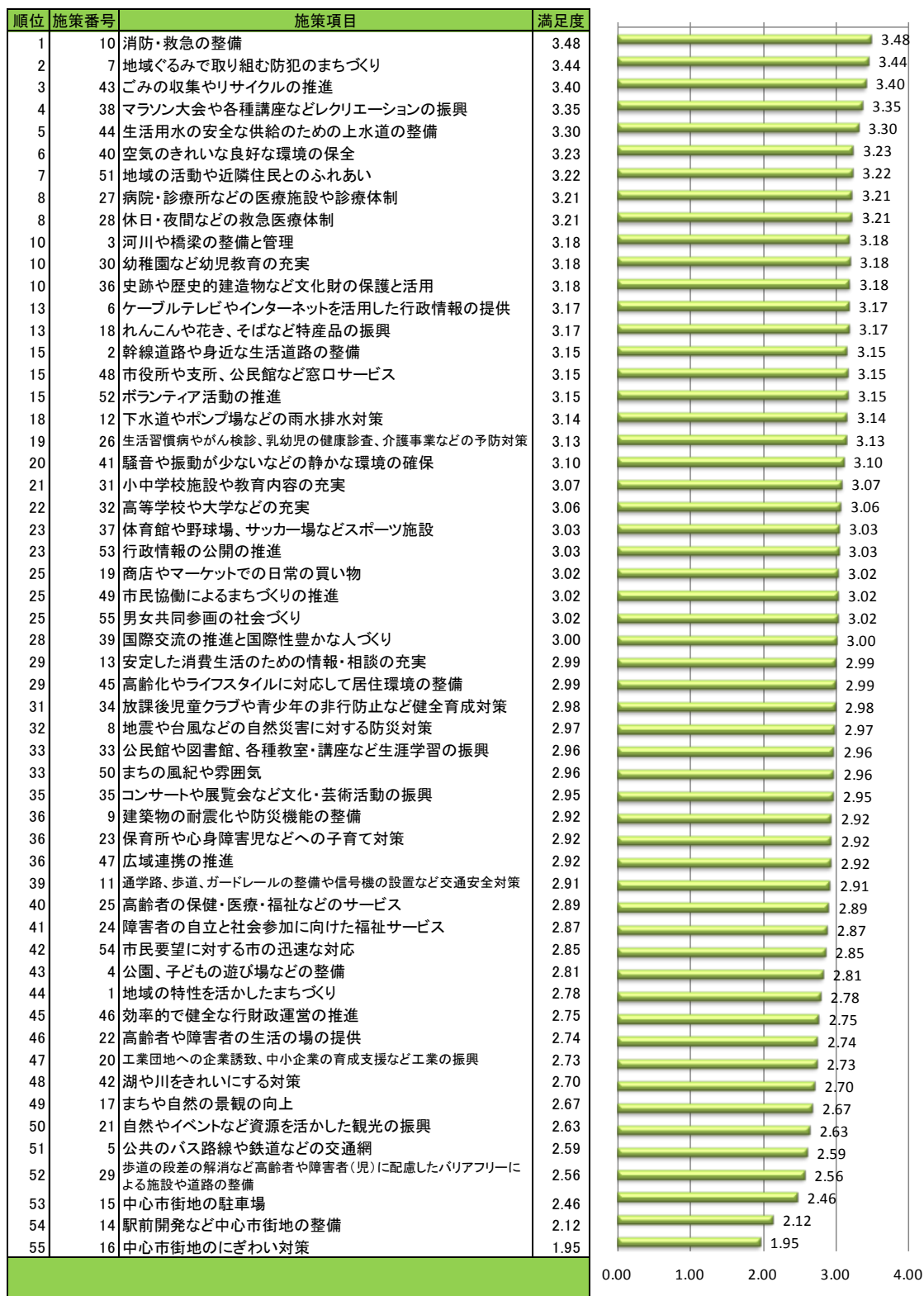
【五中地区・満足度】



【五中地区・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.50
1	42	湖や川をきれいにする対策	4.50
3	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.45
4	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.42
5	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.39
5	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.39
7	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.37
8	10	消防・救急の整備	4.35
9	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.34
10	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.33
11	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.30
12	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.27
12	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.27
12	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.27
15	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.25
15	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.25
15	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.25
18	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.24
19	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.23
20	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.22
21	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.21
22	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.19
23	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.18
23	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.18
25	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.17
26	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.16
27	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.15
27	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.15
29	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.14
30	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.05
30	50	まちの風紀や雰囲気	4.05
32	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.02
33	32	高等学校や大学などの充実	4.01
34	47	広域連携の推進	3.98
35	16	中心市街地のにぎわい対策	3.97
36	1	地域の特性を活かしたまちづくり	3.96
37	3	河川や橋梁の整備と管理	3.95
38	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.90
39	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.89
40	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.88
41	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.87
42	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.85
42	53	行政情報の公開の推進	3.85
44	17	まちや自然の景観の向上	3.82
45	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.79
45	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.79
47	15	中心市街地の駐車場	3.77
48	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.74
49	52	ボランティア活動の推進	3.67
50	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.64
51	55	男女共同参画の社会づくり	3.63
52	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.60
53	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.59
54	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.55
55	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.54

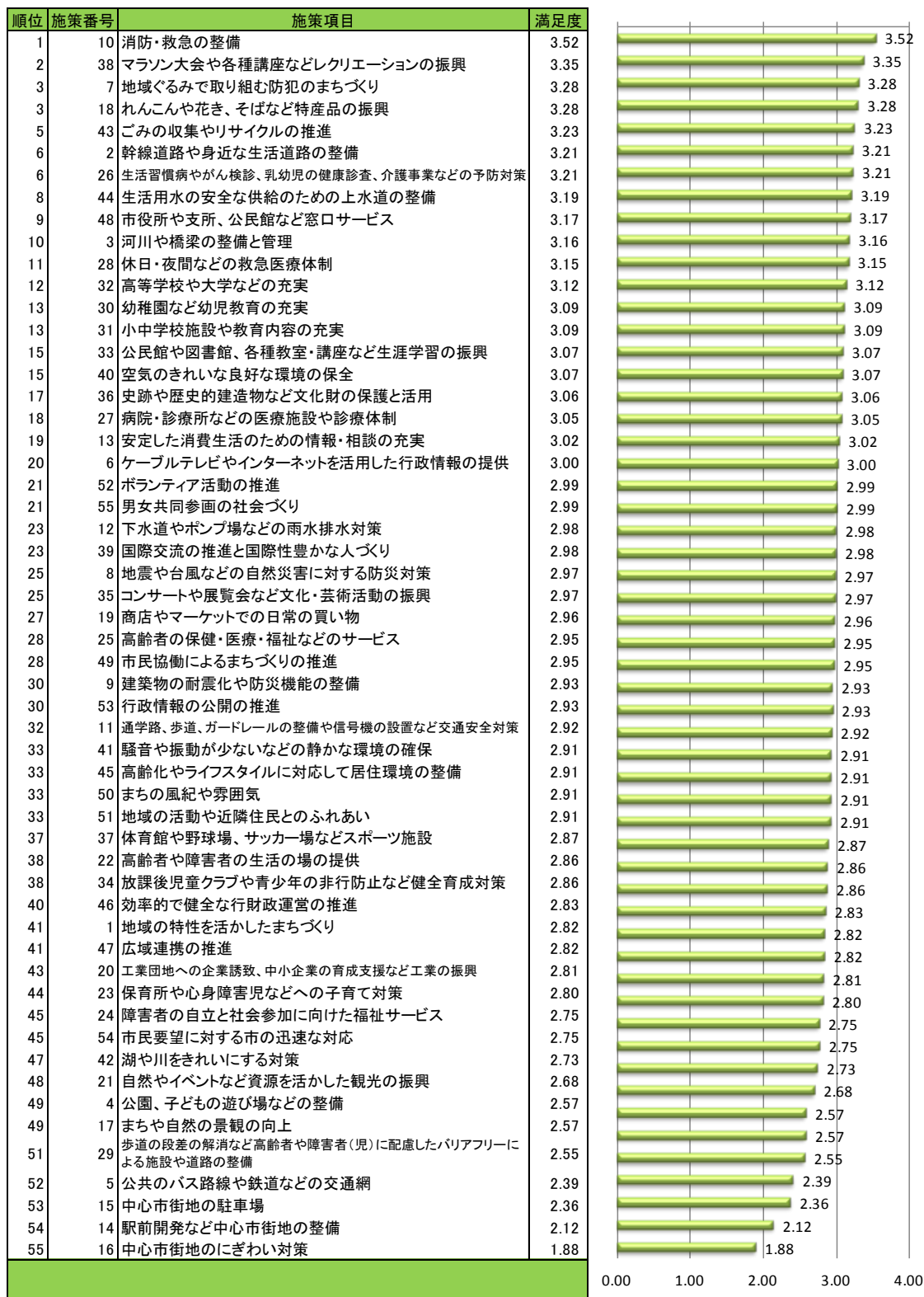
【六中地区・満足度】



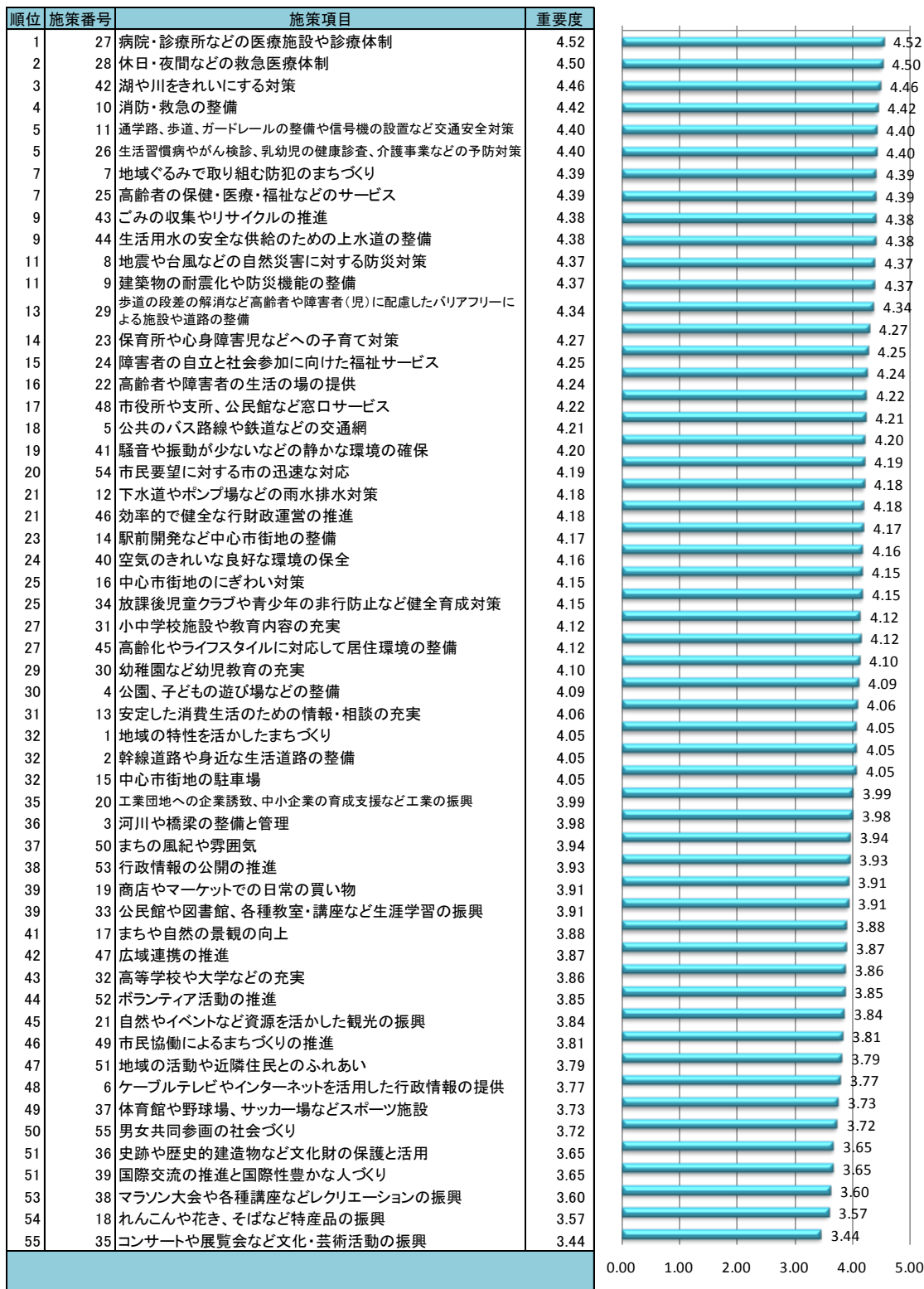
【六中地区・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	10	消防・救急の整備	4.52
2	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.51
2	42	湖や川をきれいにする対策	4.51
4	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.47
5	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.44
5	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.44
7	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.43
7	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.43
9	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.42
10	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.40
11	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.38
12	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.34
13	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.33
14	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.32
15	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.31
16	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.30
17	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.29
18	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.28
18	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.28
20	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.26
21	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.25
21	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.25
23	16	中心市街地のにぎわい対策	4.24
23	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.24
25	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.21
25	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.21
27	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.18
28	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.16
29	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.13
29	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.13
31	32	高等学校や大学などの充実	4.12
32	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.11
32	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.11
34	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.10
35	50	まちの風紀や雰囲気	4.08
36	17	まちや自然の景観の向上	4.07
37	15	中心市街地の駐車場	4.06
37	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	4.06
37	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.06
40	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.01
40	47	広域連携の推進	4.01
42	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	4.00
42	53	行政情報の公開の推進	4.00
44	3	河川や橋梁の整備と管理	3.96
45	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.95
46	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.91
47	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.89
48	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.86
49	52	ボランティア活動の推進	3.85
50	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.84
51	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.81
51	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.81
53	55	男女共同参画の社会づくり	3.76
54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.73
55	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.69

【都和中地区・満足度】



【都和中地区・重要度】



【新治中地区・満足度】



【新治中地区・重要度】

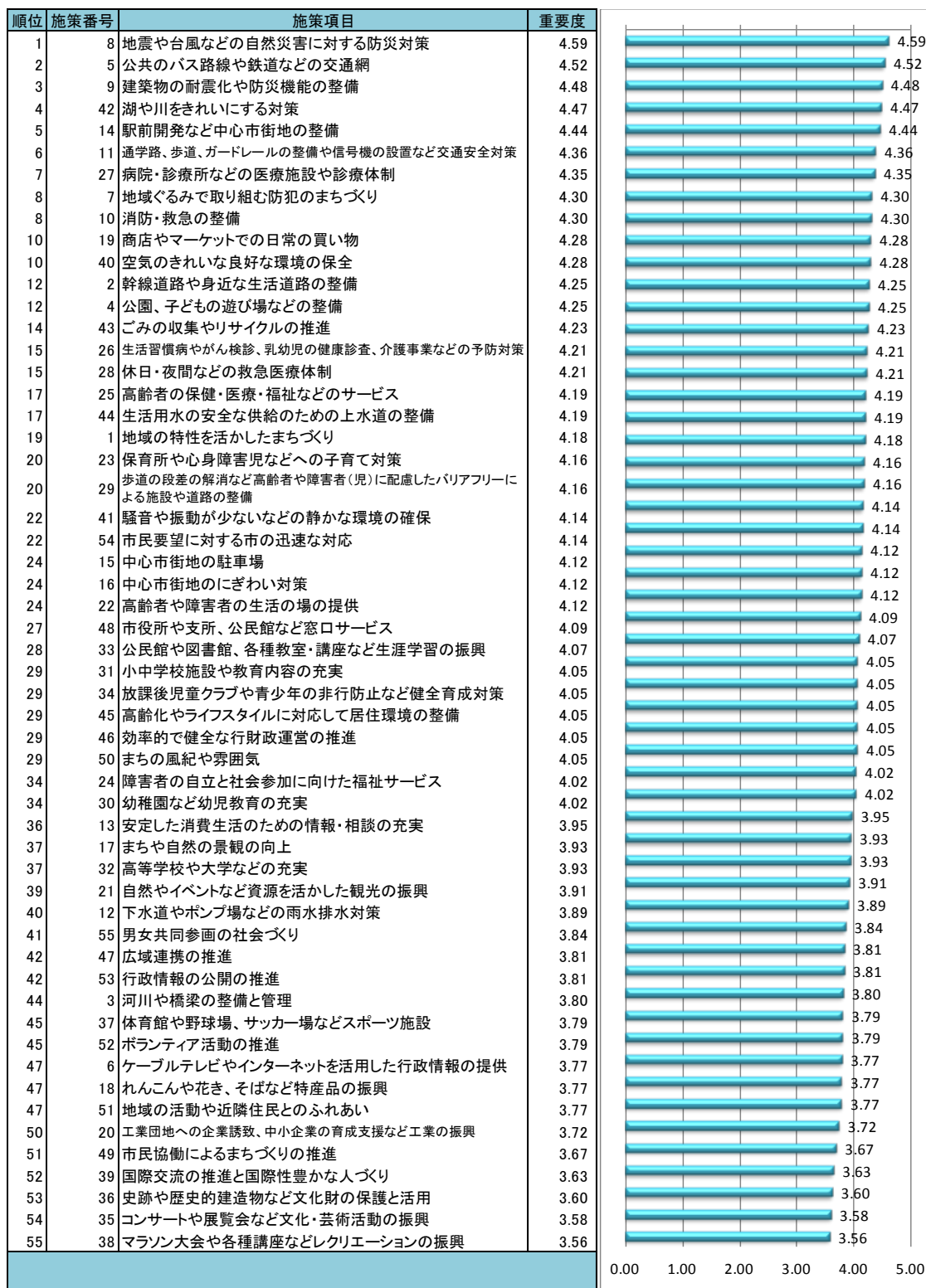
順位	施策番号	施策項目	重要度
1	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.51
2	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.43
3	42	湖や川をきれいにする対策	4.41
4	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.40
5	10	消防・救急の整備	4.37
6	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.36
6	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.36
8	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.35
9	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.32
10	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.30
10	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.30
12	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.29
12	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29
12	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.29
15	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.25
16	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.22
16	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.22
16	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.22
16	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.22
20	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.19
21	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.18
21	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.18
23	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.17
24	16	中心市街地のにぎわい対策	4.14
25	23	保育所や身障害児などへの子育て対策	4.13
25	47	広域連携の推進	4.13
27	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.08
27	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.08
29	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.07
30	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.06
31	53	行政情報の公開の推進	4.03
32	50	まちの風紀や雰囲気	4.02
33	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.00
33	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.00
35	4	公園、子どもの遊び場などの整備	3.95
36	3	河川や橋梁の整備と管理	3.93
36	32	高等学校や大学などの充実	3.93
38	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.92
38	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.92
40	17	まちや自然の景観の向上	3.91
41	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.90
41	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.90
43	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	3.89
44	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.87
45	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.85
46	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.84
47	15	中心市街地の駐車場	3.83
48	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.78
49	52	ボランティア活動の推進	3.77
50	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.74
51	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.68
52	55	男女共同参画の社会づくり	3.66
53	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.58
54	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.51
55	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.39

(5) 施策の満足度・重要度（年齢別）

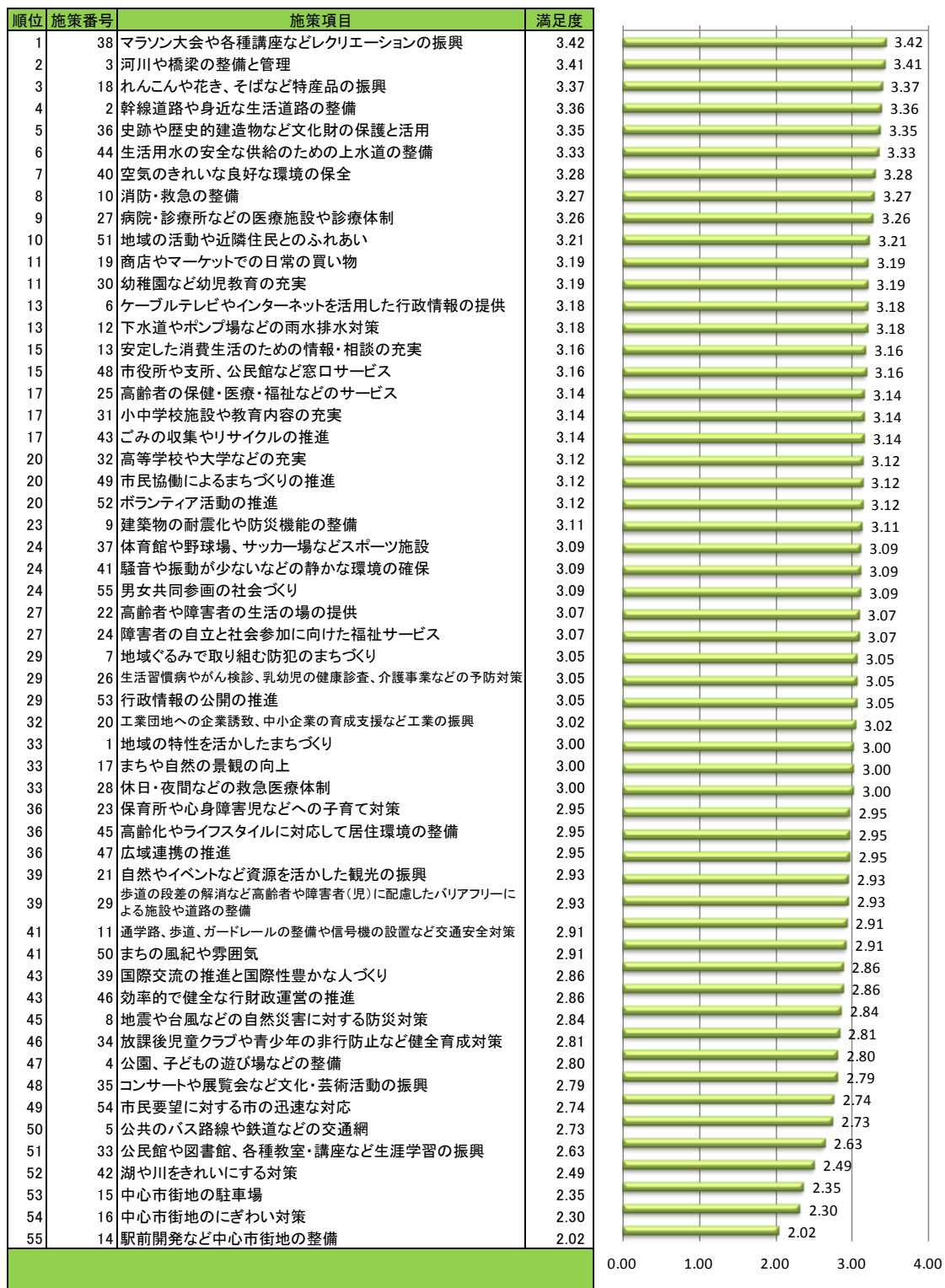
【20～24歳・満足度】



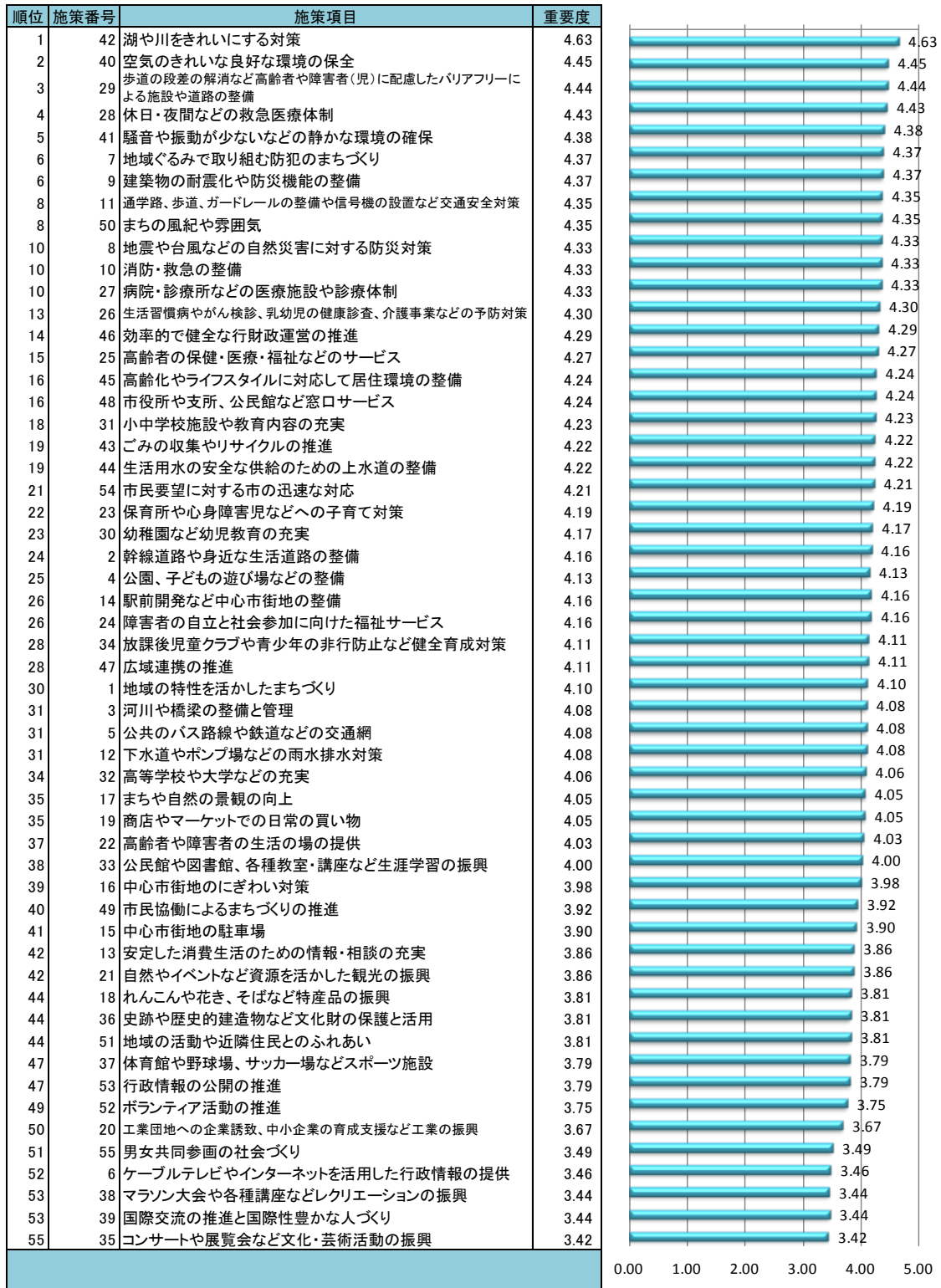
【20～24 歳・重要度】



【25～29 歳・満足度】



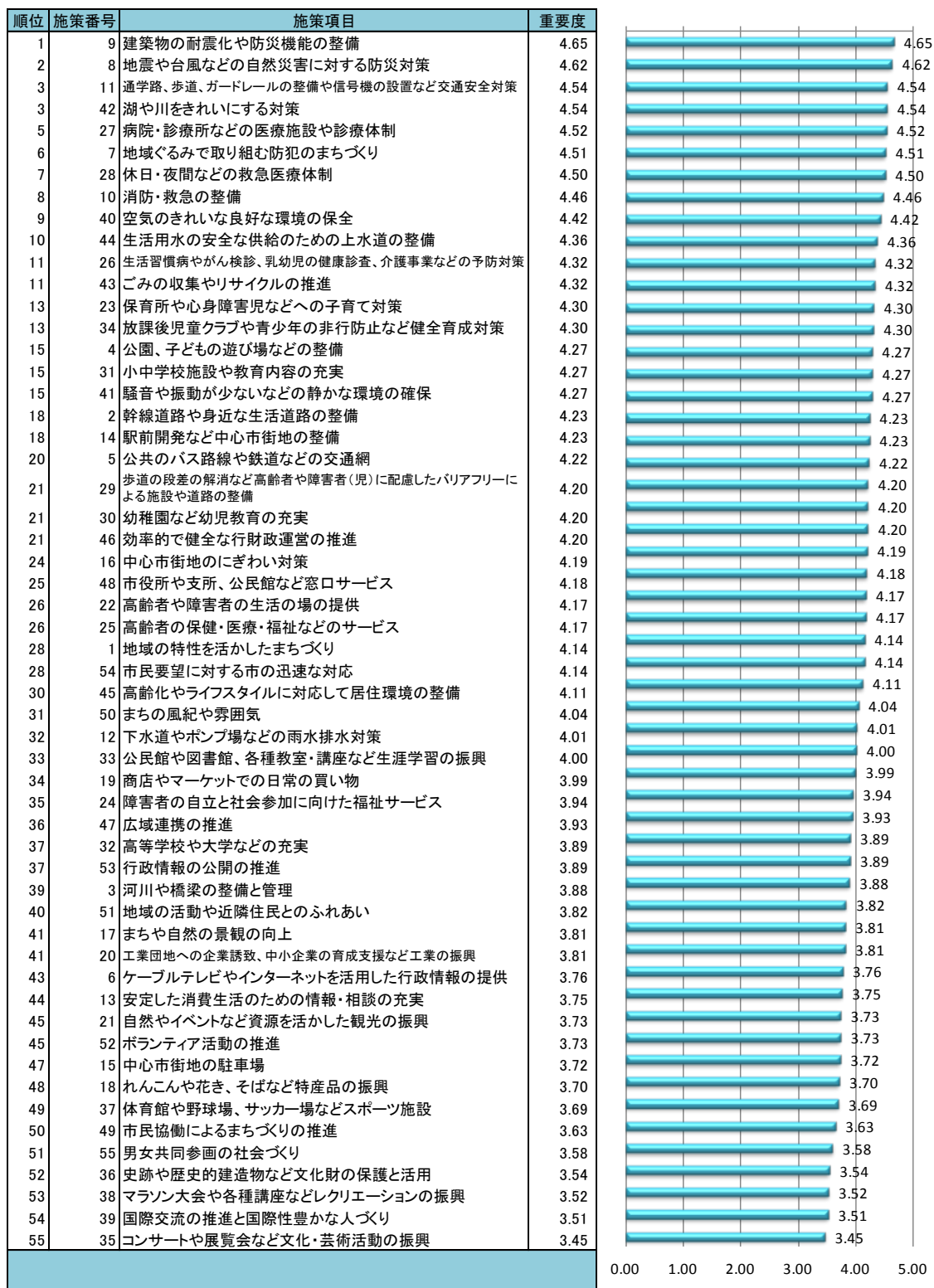
【25～29 歳・重要度】



【30～34 歳・満足度】



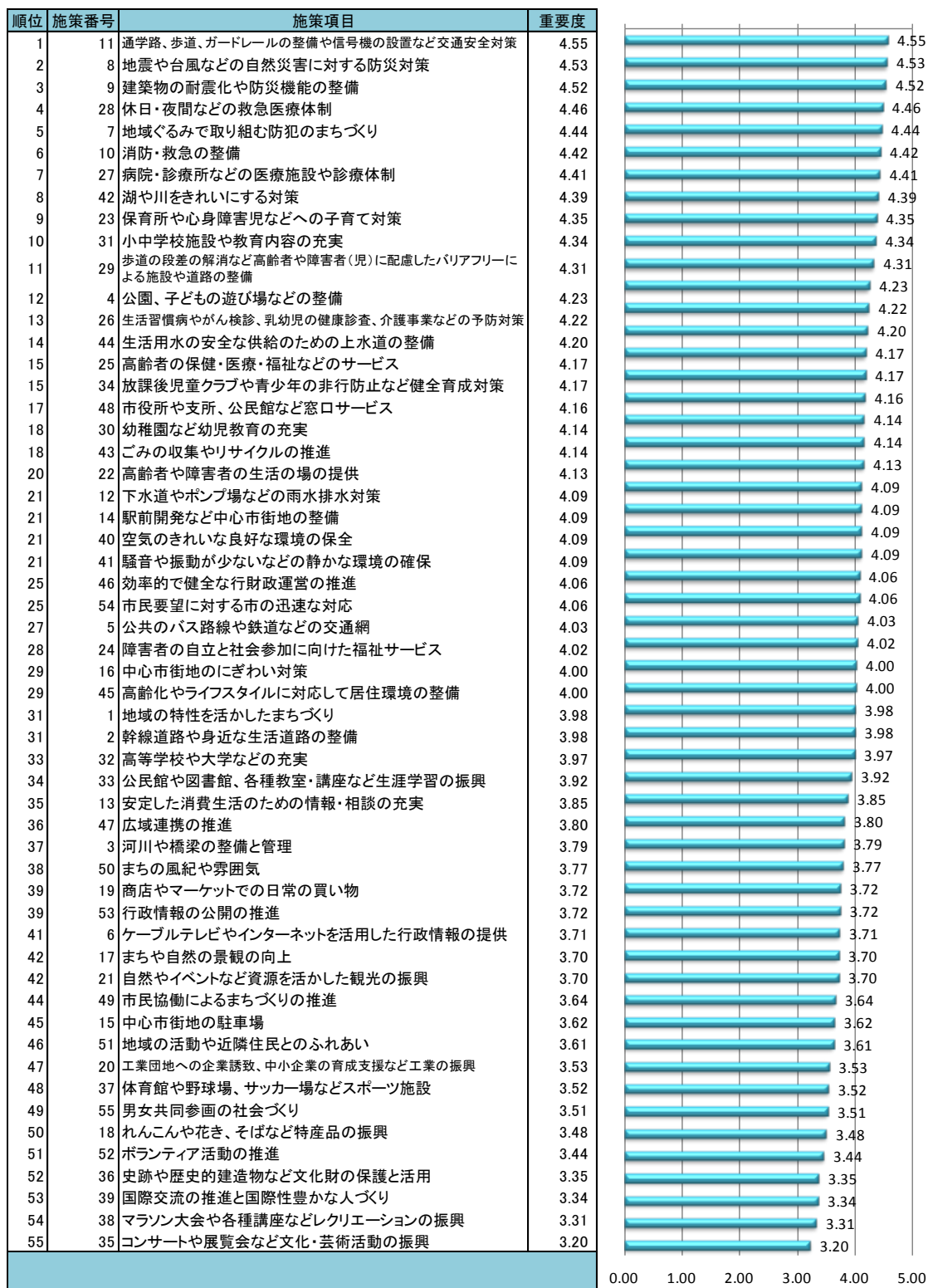
【30～34 歳・重要度】



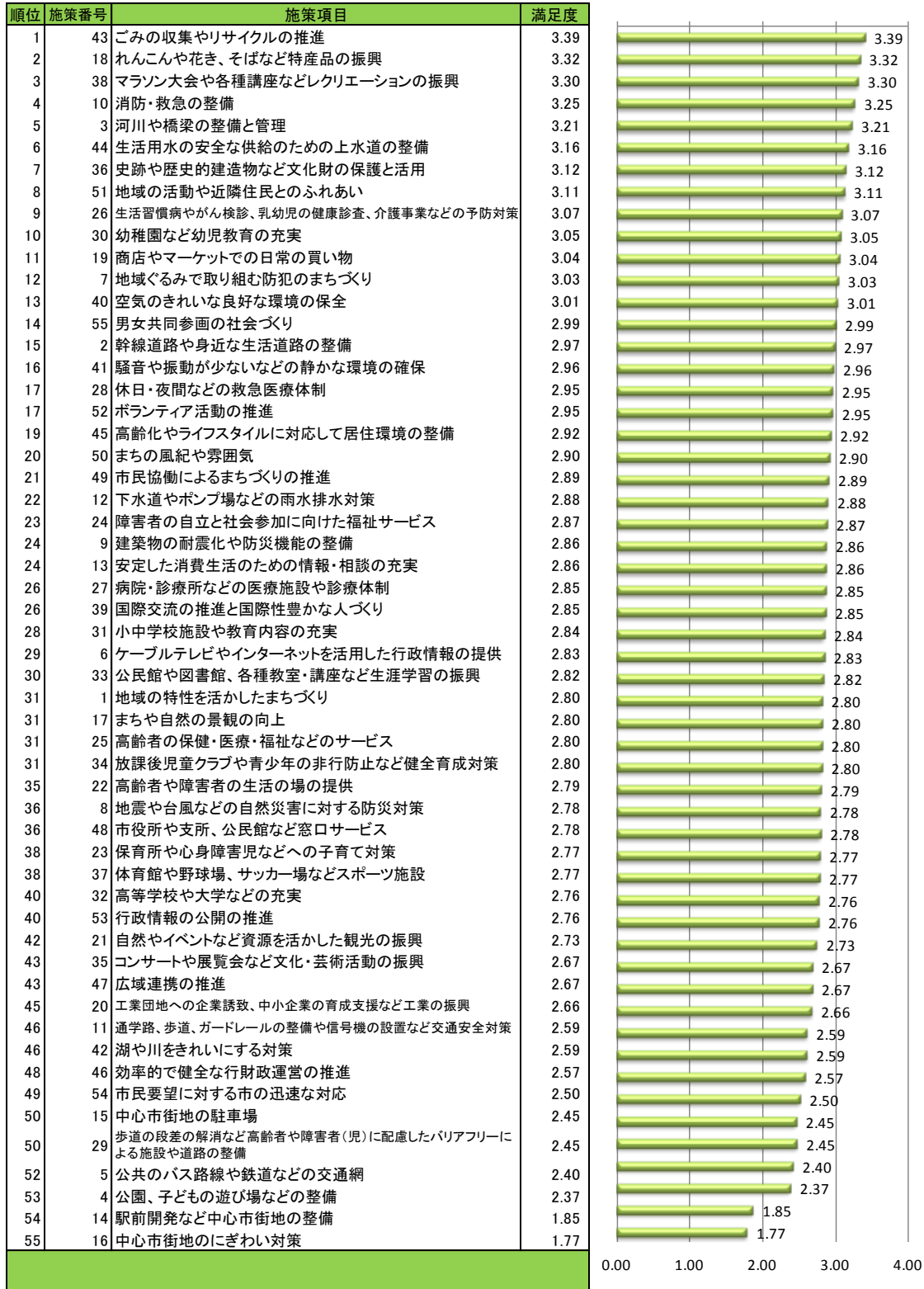
【35～39 歳・満足度】



【35～39 歳・重要度】



【40～44 歳・満足度】



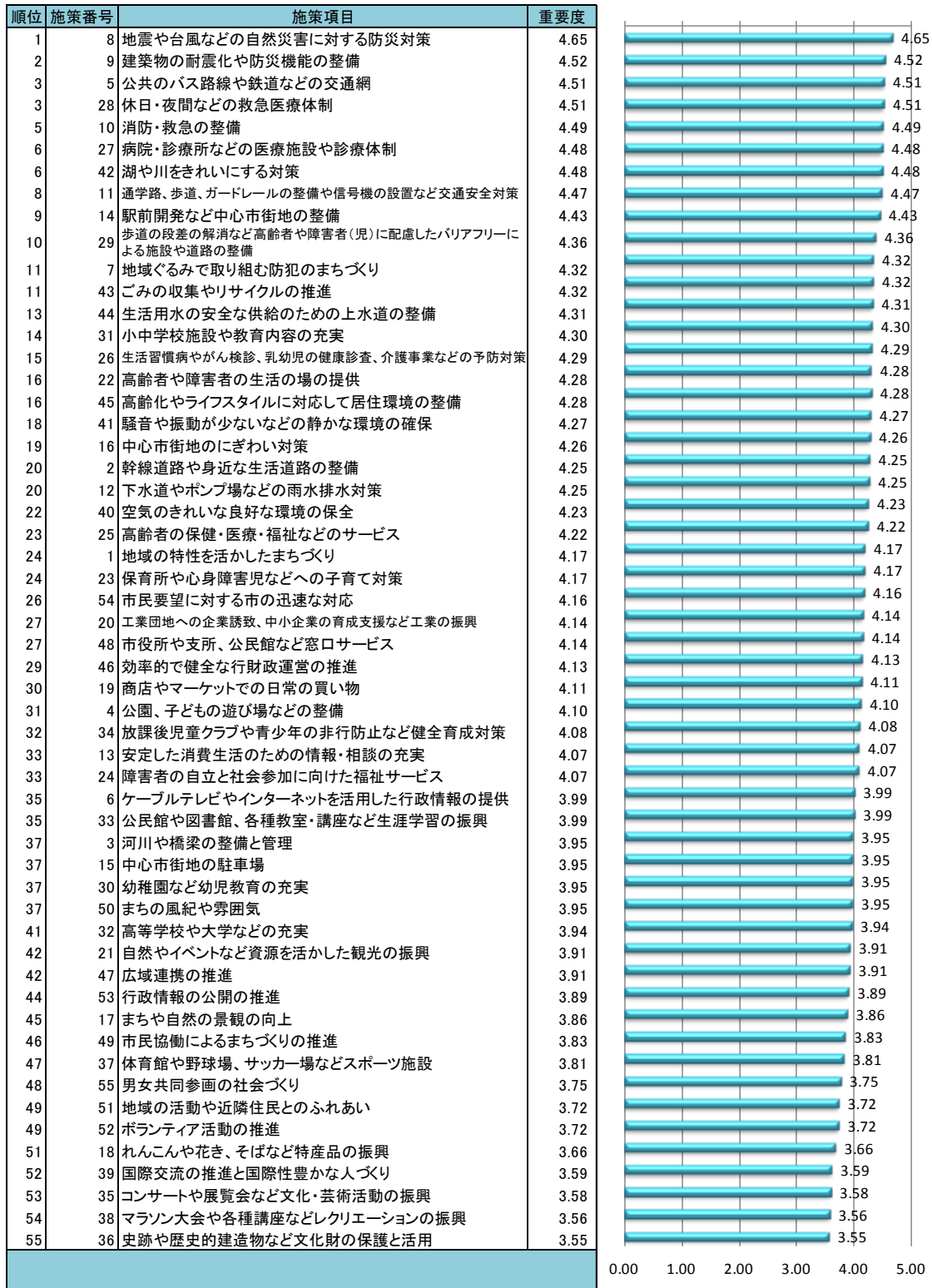
【40～44 歳・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.68
2	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.64
3	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.63
3	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.63
5	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.59
6	10	消防・救急の整備	4.58
7	42	湖や川をきれいにする対策	4.50
8	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.48
9	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.47
10	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.45
11	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.42
12	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.41
12	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.41
14	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.39
15	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.37
15	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.37
17	16	中心市街地のにぎわい対策	4.35
18	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.34
18	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.34
20	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.33
21	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.31
21	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.31
23	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.29
24	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.28
24	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.28
26	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.26
26	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.26
28	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.25
29	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.21
30	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.19
31	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.18
32	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.17
33	32	高等学校や大学などの充実	4.14
34	3	河川や橋梁の整備と管理	4.13
35	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.08
36	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.07
36	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.07
38	47	広域連携の推進	4.03
38	50	まちの風紀や雰囲気	4.03
40	53	行政情報の公開の推進	4.00
41	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.97
41	15	中心市街地の駐車場	3.97
43	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.96
44	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.82
45	17	まちや自然の景観の向上	3.81
46	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.78
46	52	ボランティア活動の推進	3.78
48	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.76
49	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.75
50	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.73
50	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.73
52	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.68
53	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.64
54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.63
55	55	男女共同参画の社会づくり	3.58

【45～49 歳・満足度】



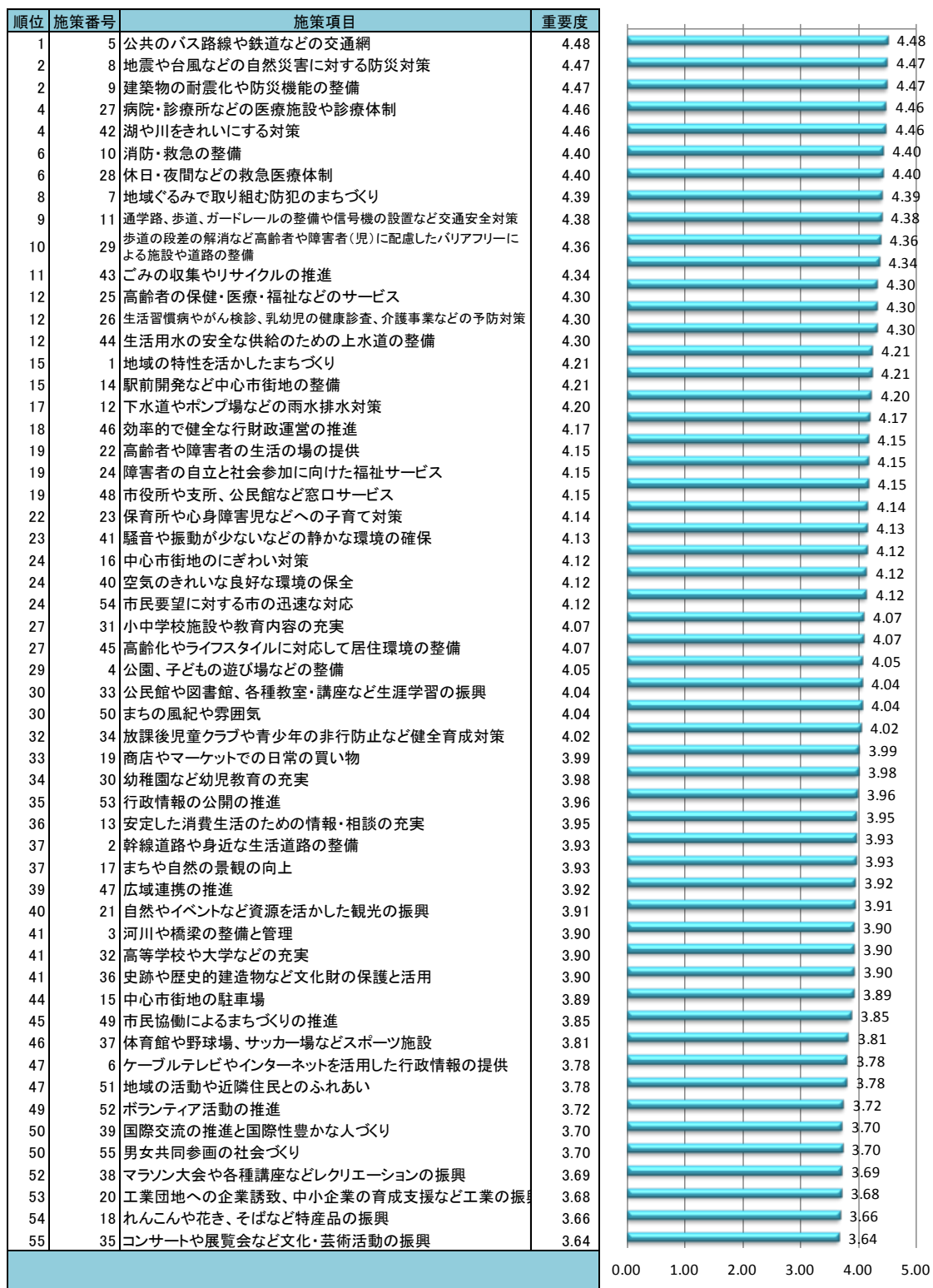
【45～49 歳・重要度】



【50～54 歳・満足度】



【50～54 歳・重要度】



【55～59 歳・満足度】



【55～59 歳・重要度】

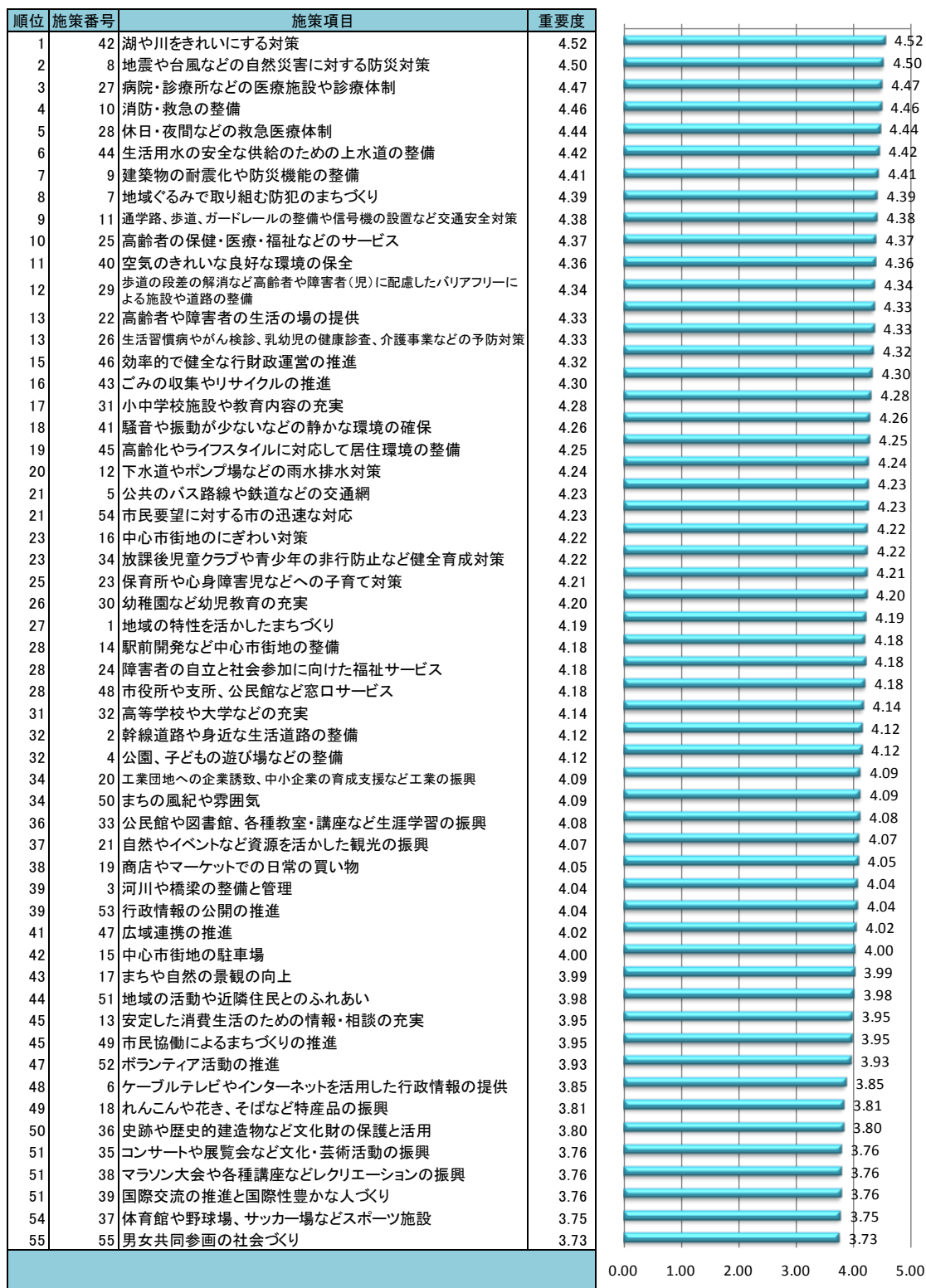
順位	施策番号	施策項目	重要度
1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.59
2	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.43
3	10	消防・救急の整備	4.42
3	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.42
3	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.42
6	42	湖や川をきれいにする対策	4.41
7	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.40
8	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.39
9	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.35
10	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.32
10	43	ごみの収集やりサイクルの推進	4.32
12	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.31
12	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.31
14	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.30
15	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.29
15	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.29
15	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.29
18	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.26
19	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.24
20	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.22
21	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.21
21	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.21
23	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.20
23	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.20
23	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.20
26	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.19
26	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.19
28	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.17
28	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.17
30	3	河川や橋梁の整備と管理	4.13
31	16	中心市街地のにぎわい対策	4.11
32	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.08
32	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.08
34	50	まちの風紀や雰囲気	4.05
35	53	行政情報の公開の推進	4.02
36	32	高等学校や大学などの充実	4.01
37	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.97
38	17	まちや自然の景観の向上	3.96
39	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.94
40	15	中心市街地の駐車場	3.92
40	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.92
42	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.91
42	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.91
44	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.90
45	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	3.88
45	47	広域連携の推進	3.88
47	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.81
48	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.79
49	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.78
50	52	ボランティア活動の推進	3.72
51	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.70
51	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.70
53	55	男女共同参画の社会づくり	3.63
54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.61
55	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.60

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

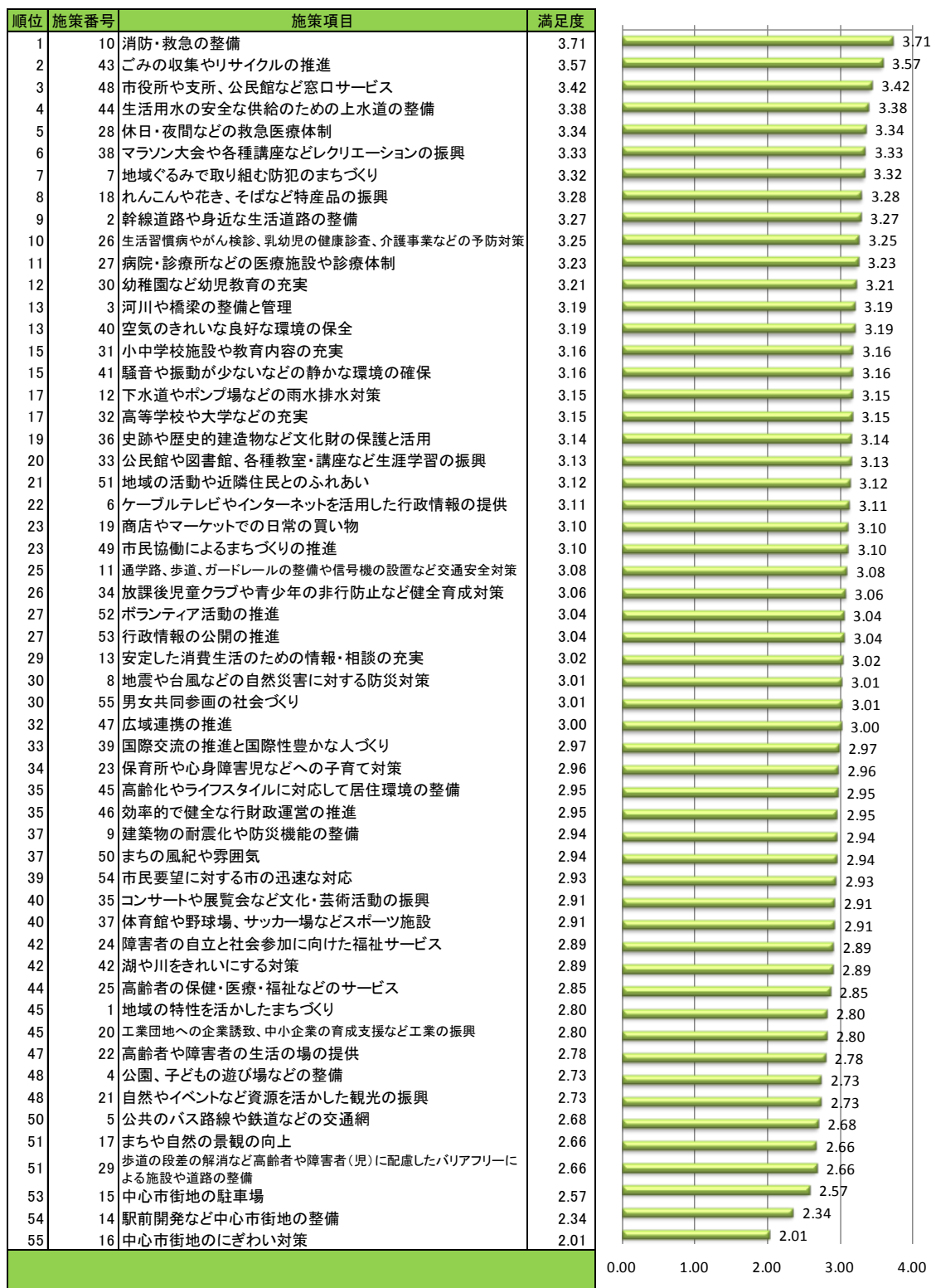
【60～64 歳・満足度】



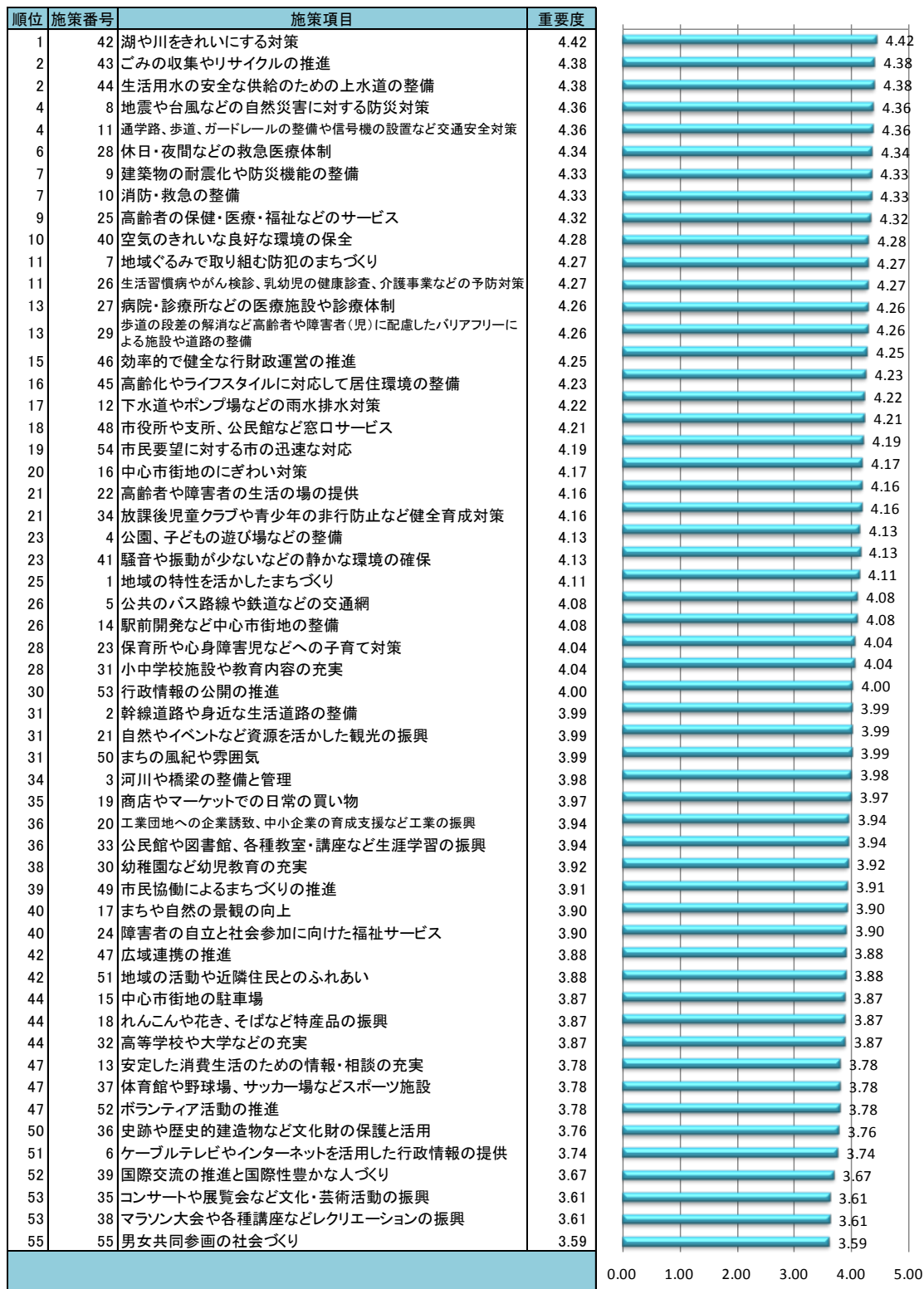
【60～64 歳・重要度】



【65～69 歳・満足度】



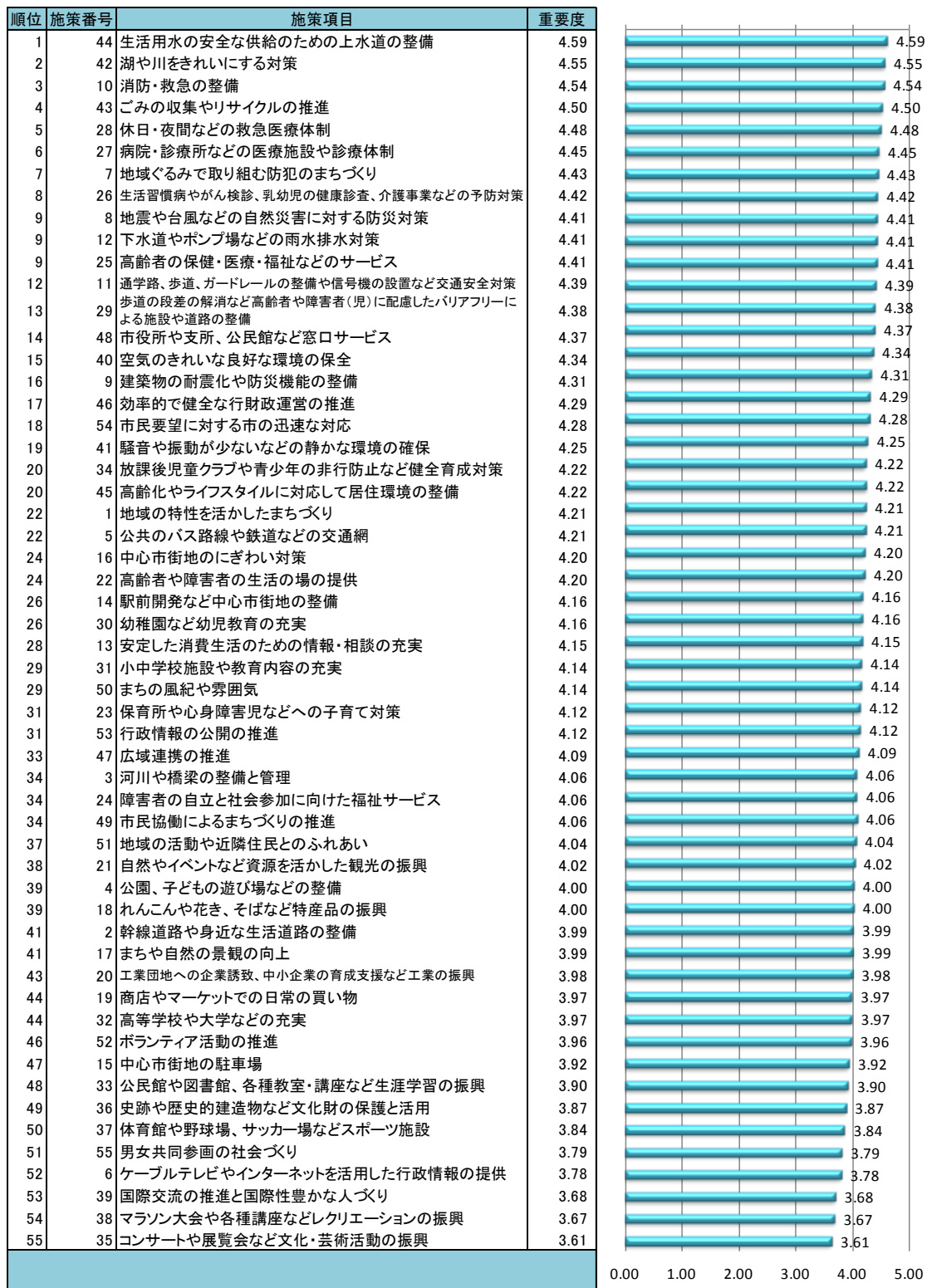
【65～69 歳・重要度】



【70～74歳・満足度】



【70～74歳・重要度】



【75歳以上・満足度】



【75歳以上・重要度】

順位	施策番号	施策項目	重要度
1	42	湖や川をきれいにする対策	4.59
2	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.57
3	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.55
4	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.51
4	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.51
4	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.51
4	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.51
8	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.49
8	10	消防・救急の整備	4.49
10	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.47
11	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.46
11	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.46
13	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.45
13	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.45
15	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.44
15	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.44
17	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.43
18	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.42
19	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.41
20	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.39
21	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.38
21	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.38
23	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.37
24	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.36
25	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.35
26	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.32
26	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.32
28	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.30
29	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.26
30	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	4.25
31	53	行政情報の公開の推進	4.24
32	16	中心市街地のにぎわい対策	4.22
33	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.21
33	15	中心市街地の駐車場	4.21
33	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	4.21
36	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.19
36	17	まちや自然の景観の向上	4.19
36	49	市民協働によるまちづくりの推進	4.19
39	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.18
39	47	広域連携の推進	4.18
41	32	高等学校や大学などの充実	4.17
41	50	まちの風紀や雰囲気	4.17
41	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	4.17
44	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.14
44	3	河川や橋梁の整備と管理	4.14
46	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.11
47	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	4.08
48	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	4.03
49	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	4.01
50	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	4.00
50	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	4.00
50	52	ボランティア活動の推進	4.00
50	55	男女共同参画の社会づくり	4.00
54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.97
55	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.81

Ⅲ. 今後のまちづくり

(1) 土浦市の資源

問6 土浦ならではのもので、まだ活かされていないもの、またはもっと売り込むべきもの（ふるさと自慢）がありましたら、ご記入ください。

順位	上位11項目 キーワード	N=706(複数回答)		
		回答数	割合(%)	前回(%)
1	霞ヶ浦(観光・遊覧船・帆曳き船・水質浄化・マリンスポーツ・レジャー施設・景観含む)	187	26.5	24.2
2	レンコン(加工品・花含む)など農産物	115	16.3	11.5
3	土浦全国花火競技大会	33	4.7	4.3
4	歴史・史跡	30	4.2	2.4
5	カレー・カレーのまち	20	2.8	1.6
6	ない・分からない・何があるか知りたい	19	2.7	4.7
7	亀城公園(駐車場の整備・観光に活用含む)	18	2.5	2.0
8	桜(桜川の堤・亀城公園・真鍋の桜含む)	16	2.3	0.7
9	水郷公園	12	1.7	1.2
9	霞ヶ浦特産品(ワカサギ・うなぎ・川魚等)	12	1.7	1.5
9	中心市街地・駅前開発(活性化・活気・賑わい含む)	12	7.7	0.8

土浦市の資源については、「霞ヶ浦」が26.5%で最も多く、次いで「レンコンなどの農作物」が16.3%である。

(2) 土浦市にあったらいいと思う施設、充実してほしいサービス

問7 あなたが、土浦市にあったらいいと思う施設、増やしてほしい施設又は充実してほしいサービスは何ですか。3つ以内でお答えください。

順位	上位10項目 キーワード	N=1,583(複数回答)		
		回答数	割合(%)	前回(%)
1	図書館(内容の充実・場所・分館・移動図書館・利用時間含む)	168	10.6	9.1
2	プール(屋内温水プール・市民プール含む)	96	6.1	2.0
3	公園(子供が遊べる公園・地区の公園・大きな公園・森林公園含む)	95	6.0	6.7
4	スポーツ施設・運動施設・総合運動公園・体育館	85	5.4	5.5
5	交通機関(路線バス・鉄道含む)	45	2.8	4.0
6	コンサートホール(音楽ホール・劇場・イベント会場含む)	42	2.7	2.0
7	ショッピングセンター・ショッピングモール・アウトレット・デパート	35	2.2	1.7
8	介護施設・老人ホーム・老人施設	34	2.1	2.1
8	野球場	34	2.1	0.8
10	サッカー場	33	2.1	0.4

土浦市にあったらいいと思う施設、充実してほしいサービスについては、「図書館」が10.6%で最も多く、次いで「プール」が6.1%である。

(3) まちづくりに対する意見

問 8 これからのまちづくりについてのアイデアや提案などを自由にお書きください。

順位	上位10項目		N=737	
	キーワード	回答数	割合(%)	前回(%)
1	道路整備(通学路, 歩道, 6号バイパス, 段差解消)	42	5.7	2.6
2	霞ヶ浦(観光, 水質浄化, レジャー施設)	41	5.6	5.4
3	中心市街地, 駅前開発(活性化, 活気, 賑わい含む)	40	5.4	3.6
4	駐車場(駐車場整備, 無料化)	29	3.9	2.7
5	商店街(活性化, 復活)	20	2.7	1.5
6	つくばエクスプレスの土浦駅延伸, つくば市とのアクセス	16	2.2	1.6
7	キララちゃんバス(路線拡大, 増便)	14	1.9	1.7
8	景観, 美しい街並み	13	1.8	0.5
9	高齢者にやさしいまち	13	1.8	1.3
9	医療(医療機関の誘致, 協同病院移転, 国立医療センターの充実)	11	1.5	1.2

まちづくりに対する意見については、「道路整備」が 5.7%で最も多く、次いで「霞ヶ浦」が 5.6%である。

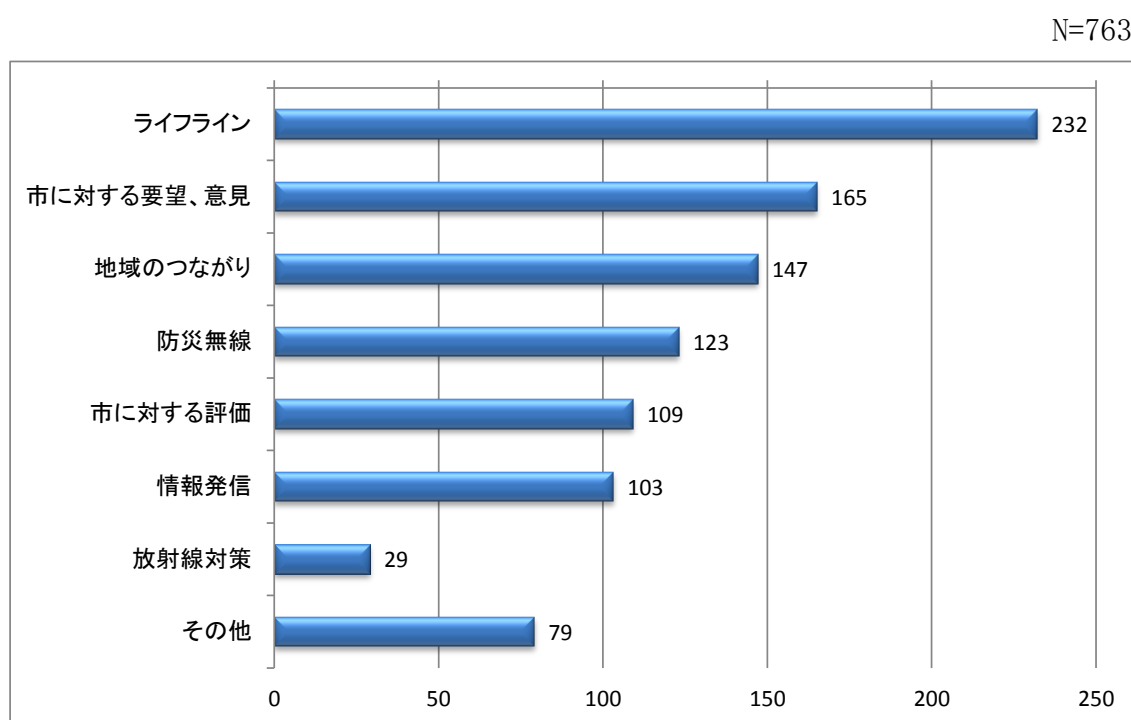
(4) 東日本大震災について感じたこと

問 9 3月11日に発生した東日本大震災で感じられたことについてお書きください。

3月11日に発生した東日本大震災により、土浦市も大きな被害を受けた。そこで今回の震災で感じたことについて記入してもらった。

回答者は763人であるが、それぞれの回答に複数の項目が含まれているため、回答に占めるそれぞれの項目の人数を表した。

回答者の意見に含まれるものの中で最も多かったのは、「ライフライン」(232人)であり、次いで「市に対する要望、意見」(165人)となっている。

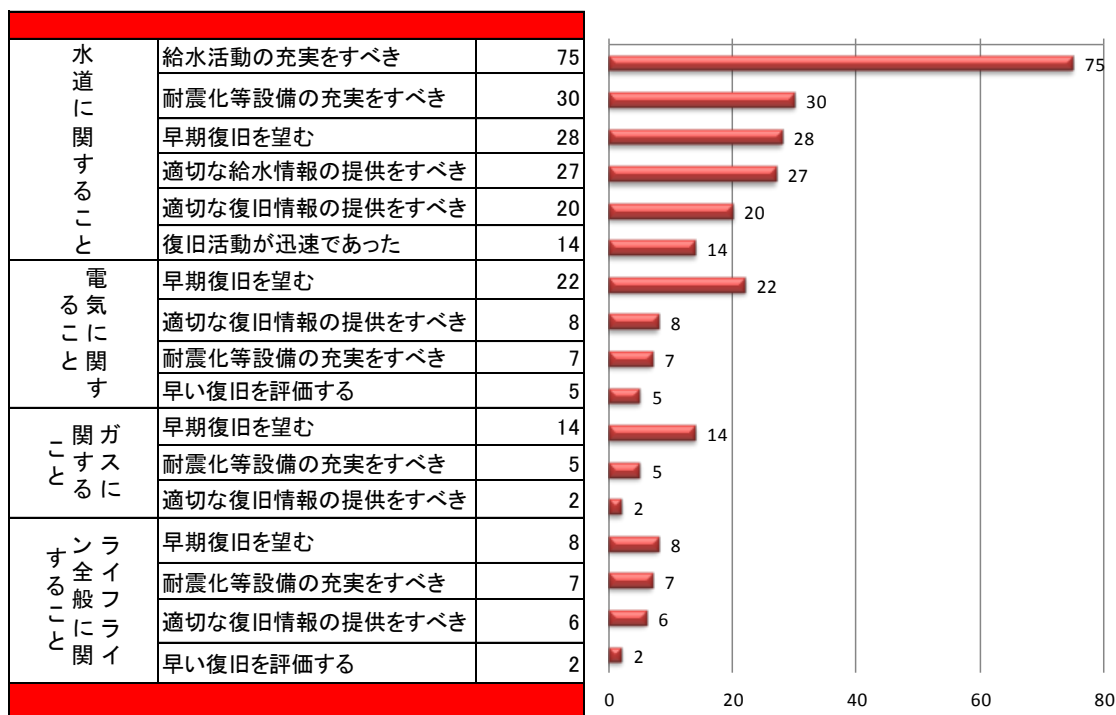


上のグラフのそれぞれの項目についての詳細は次のとおりである。

① ライフライン（水道・ガス・電気・ライフライン全般）

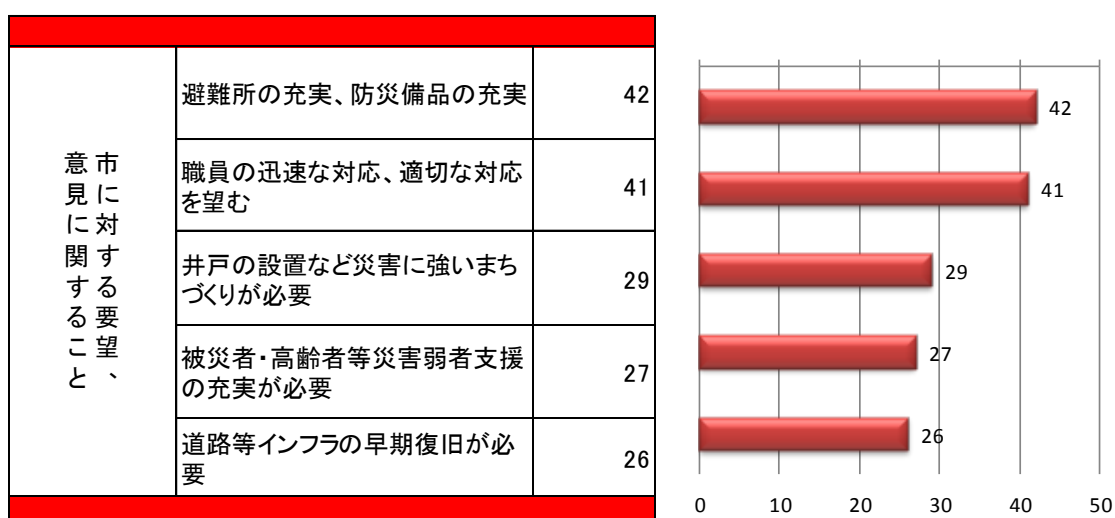
ライフラインについての意見が含まれていたのは232人であるが、それぞれの回答にライフラインに関する複数の項目が含まれており、複数回答で延280件となっている。

N=280（複数回答）



② 市に対する要望、意見に関すること

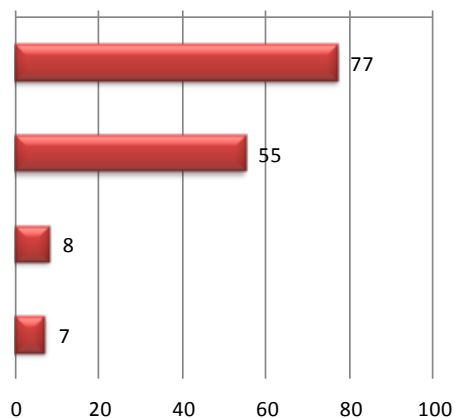
N=165



③ 地域のつながりに関すること

N=147

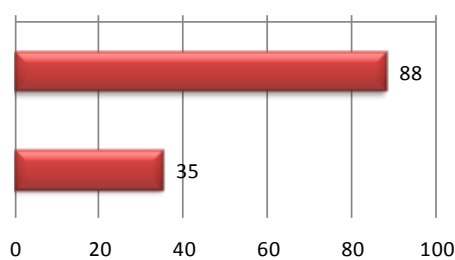
地域のつながりに関すること	助け合い、地域のつながりの重要性	77
	井戸水の提供がありがたかった	55
	声掛けをしてもらって安心した	8
	常日頃からの近所づきあいの大切さ	7



④ 防災無線に関すること

N=123

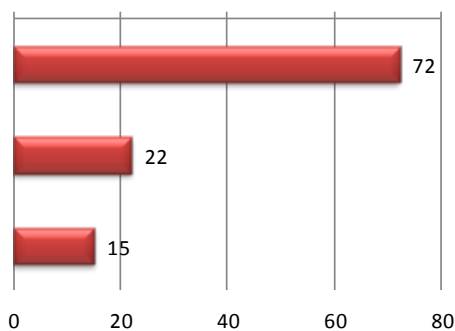
防災無線に関すること	聞きづらかった	88
	効果的であった	35



⑤ 市に対する評価に関すること

N=109

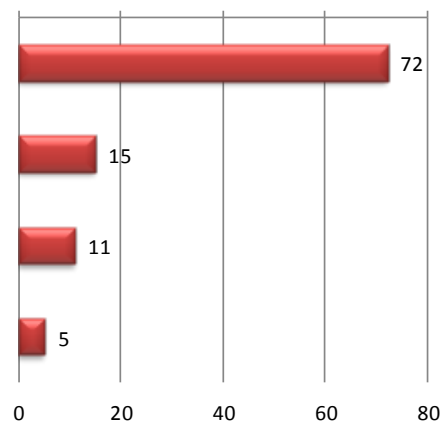
市に対する評価に関すること	迅速、適切に対応した	72
	道路等インフラの早期復旧について評価する	22
	市単独での支援制度、休日保育の拡充などを評価する	15



⑥ 情報発信に関すること

N=103

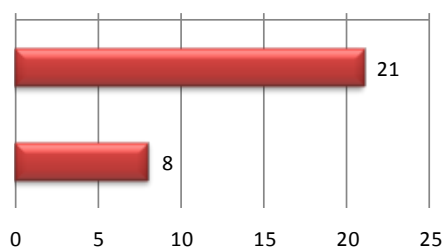
情報発信に関すること	市からの情報発信が不足・遅い	72
	広報車が聞き取りにくい	15
	エリアメール、ミニFM局の開設などが必要	11
	情報の収集にラジオが効果的	5



⑦ 放射線対策

N=29

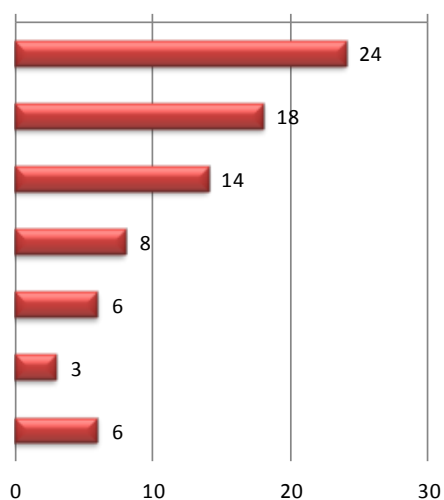
放射線対策について	測定値の情報を積極的に公開してほしい	21
	測定器の貸し出し、放射線対策を強化して欲しい	8



⑧ その他

N=79

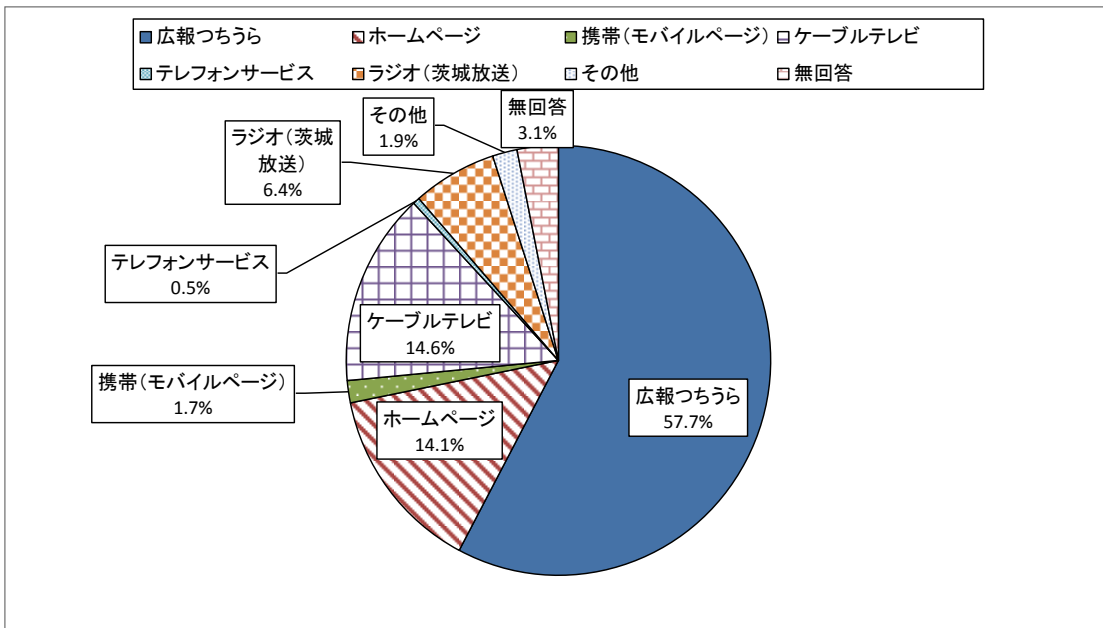
その他	道路整備、公共施設の整備に関すること	24
	停電時の交通整理、交通対策に関すること	18
	常日頃からの備えが大切とする感想	14
	ガソリンの供給途絶等に関すること	8
	国、県(警察)に対する意見に関すること	6
	福祉の充実等に関すること	3
	震災に対する感想等	6



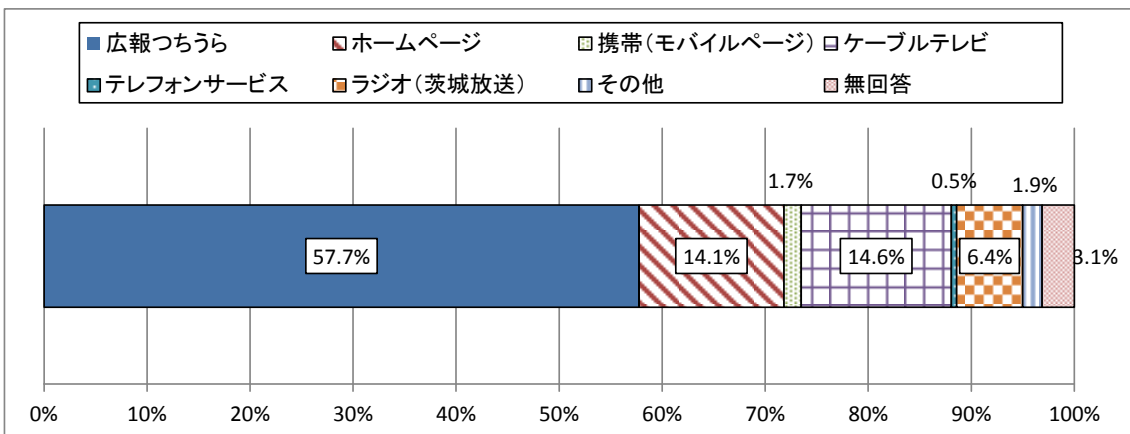
IV. 土浦市の広報について

(1) 市からの情報媒体について

問 10 市からの情報（お知らせ）をどのような方法で得ていますか。（N=1,917 複数回答）

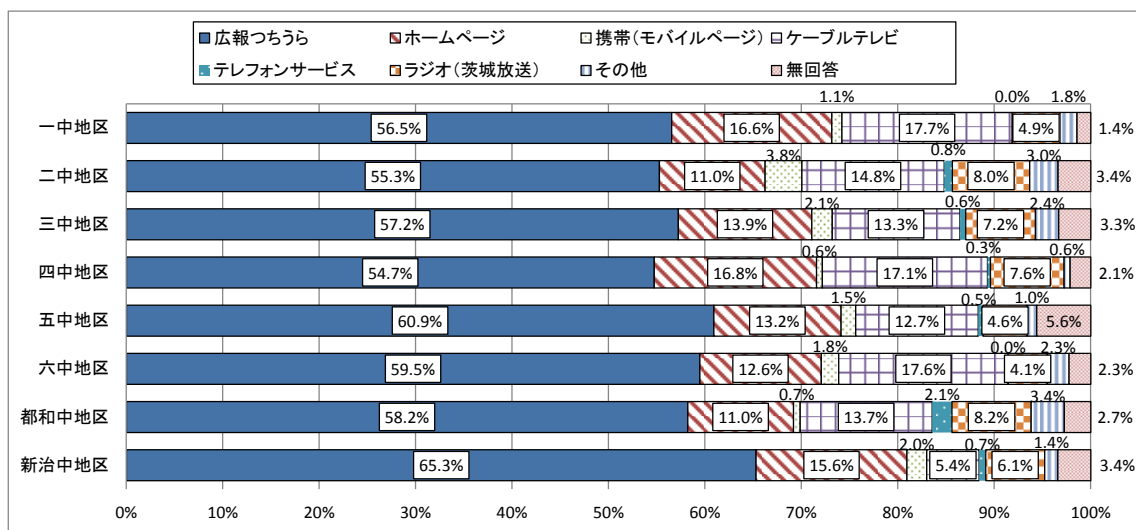


市からの情報の入手方法については、「広報つちうら」が57.7%で最も多い。年齢別では、高齢になるにしたがって、「広報つちうら」の割合が高くなっている。



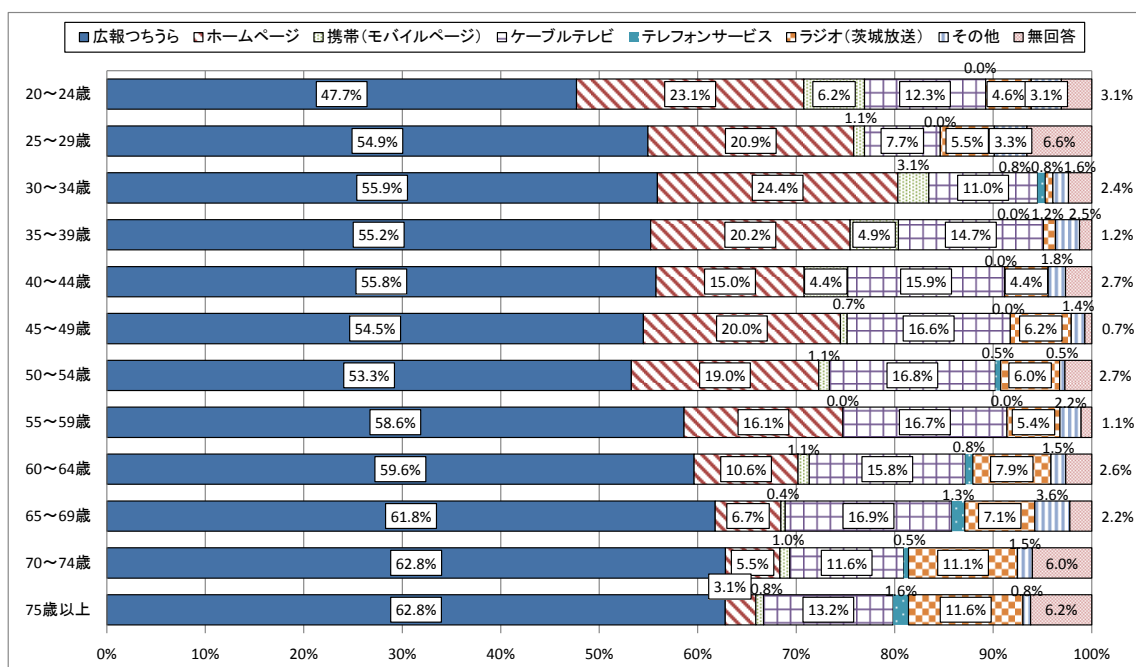
① 地区別

N=1,891 (複数回答)

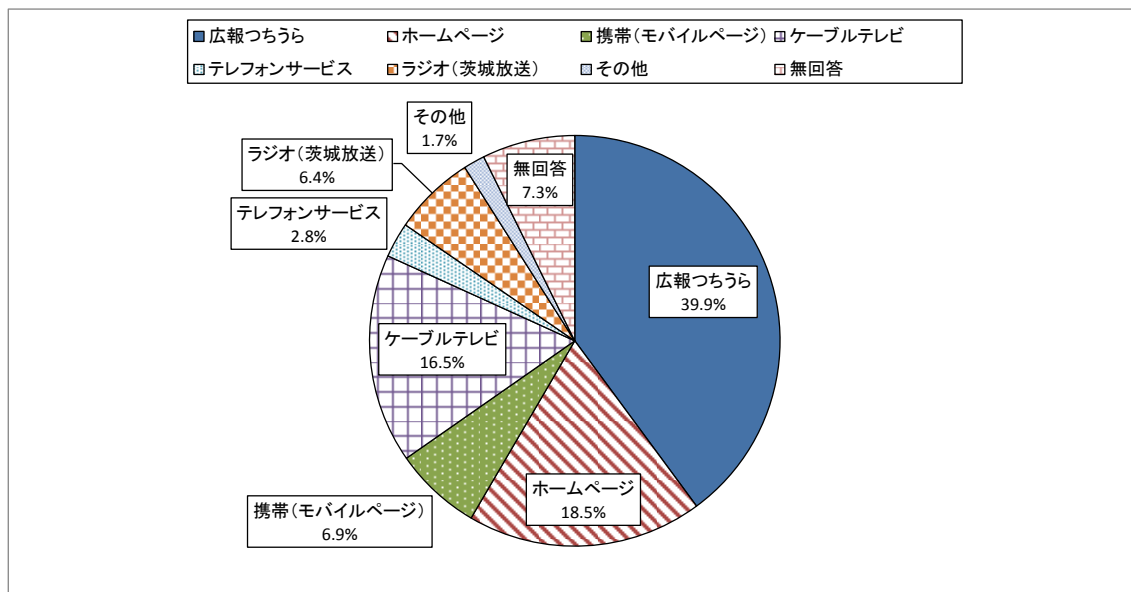


② 年齢別

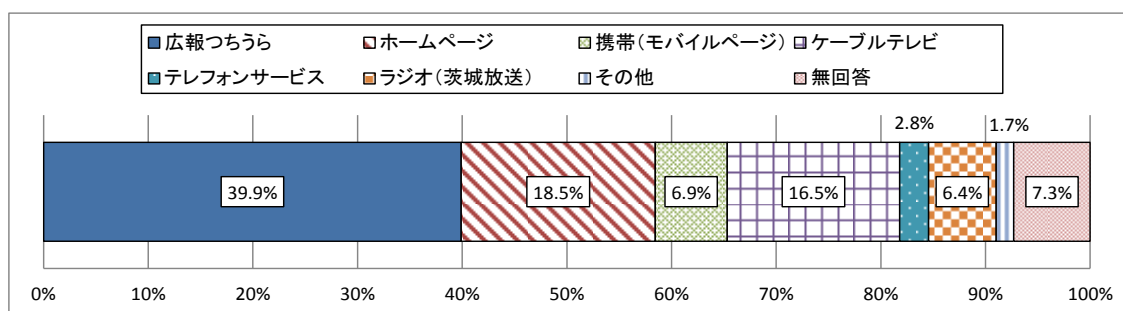
N=1,892 (複数回答)



問 11 今後充実させてほしい情報媒体は何ですか。(N=1,845 複数回答)

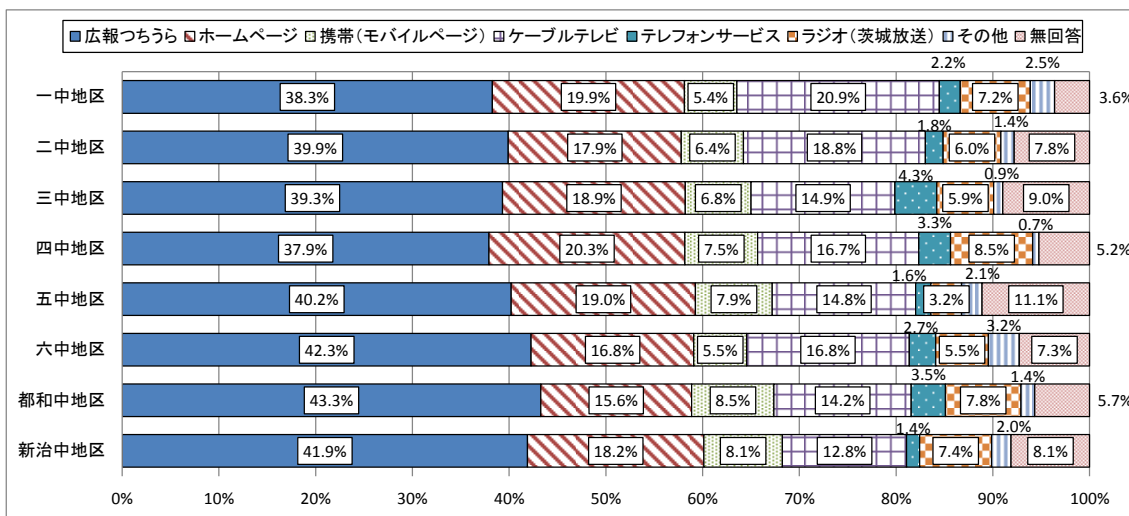


今後充実させてほしい情報媒体については、「広報つちうら」が 39.9% で最も多く、次いで「ホームページ」が 18.5%、「ケーブルテレビ」が 16.5% である。



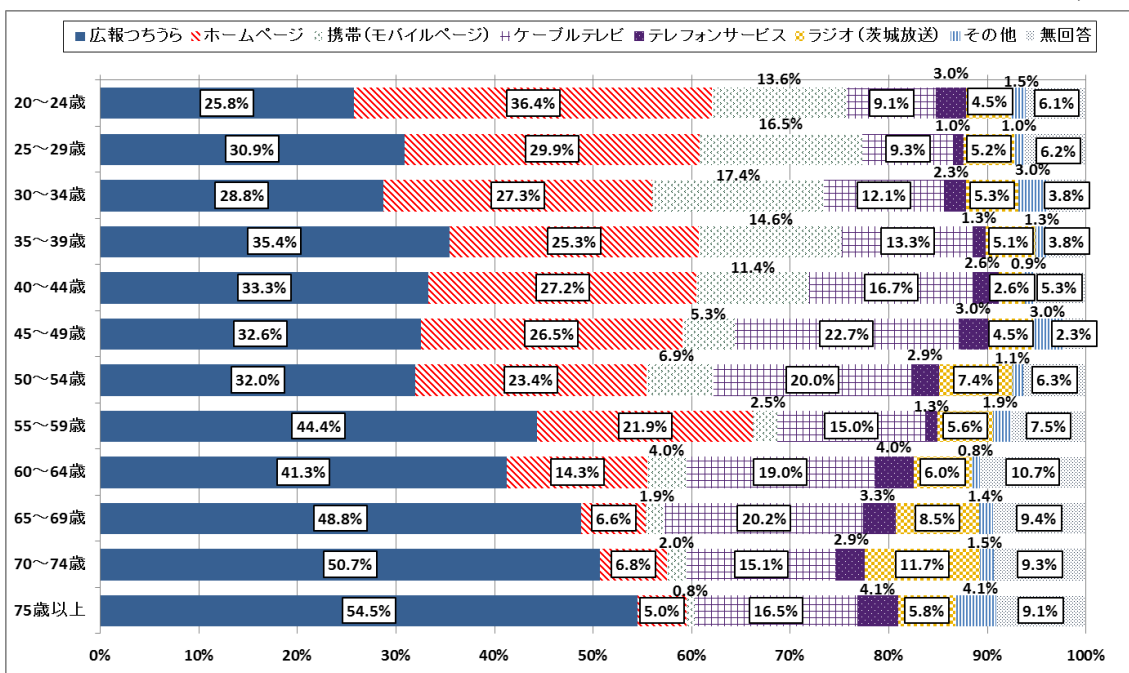
① 地区別

N=1,822



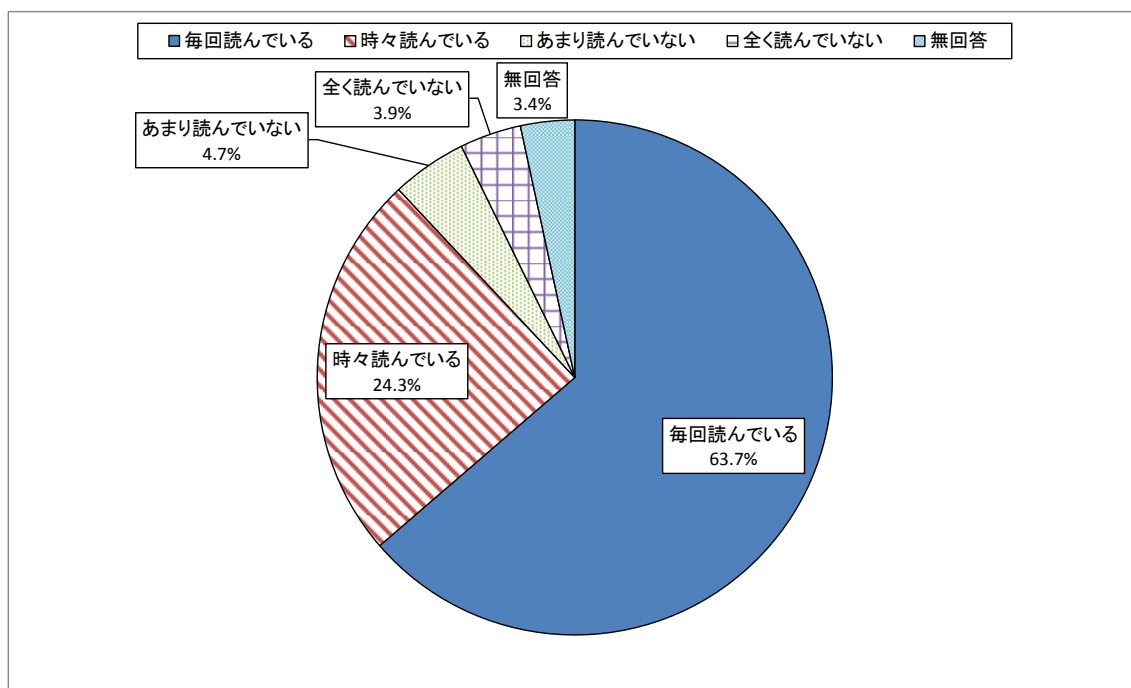
② 年齢別

N=1,825

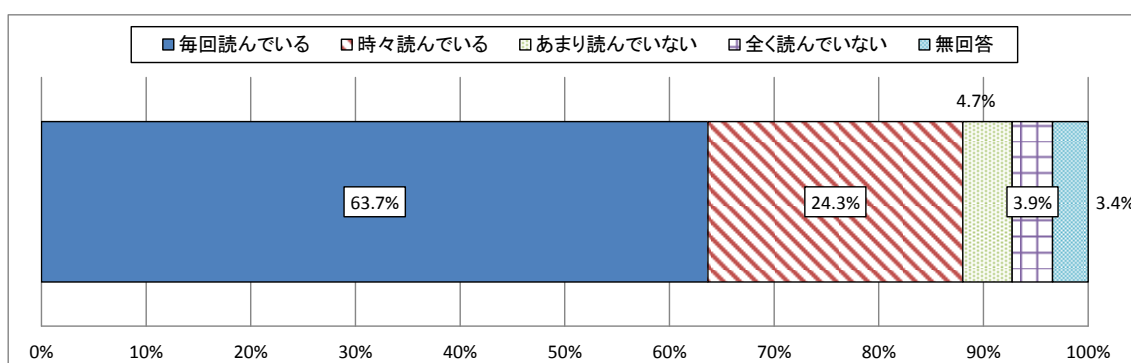


(2) 「広報つちうら」について

問 12 「広報つちうら」をどの程度読んでいますか。(N=1, 269)

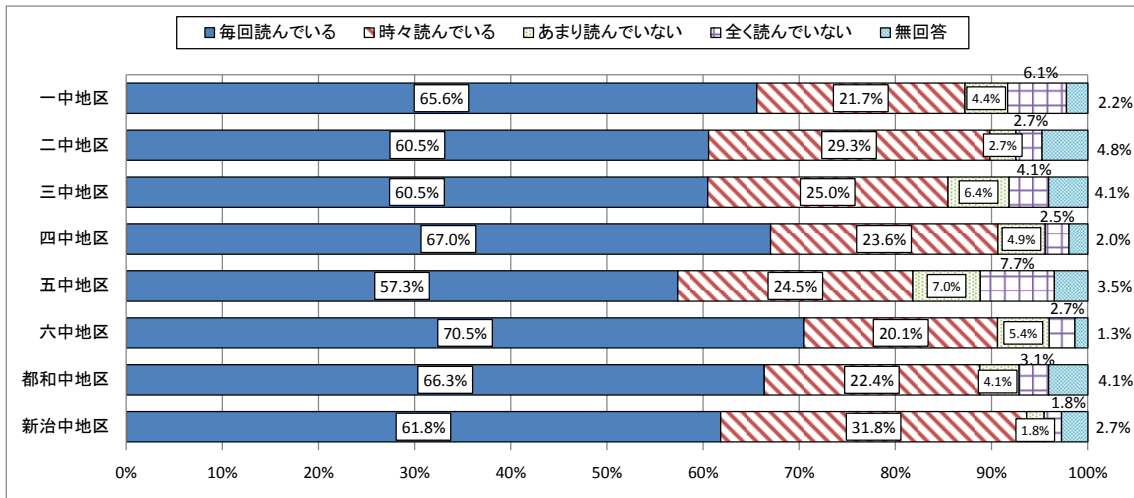


“広報つちうら”をどの程度読んでいるかについては、「毎回読んでいる」が63.7%、「時々読んでいる」が24.3%で、合わせて“読んでいる”が88.0%である。年齢別では、高齢になるにしたがって「毎回読んでいる」の割合が高くなっている。



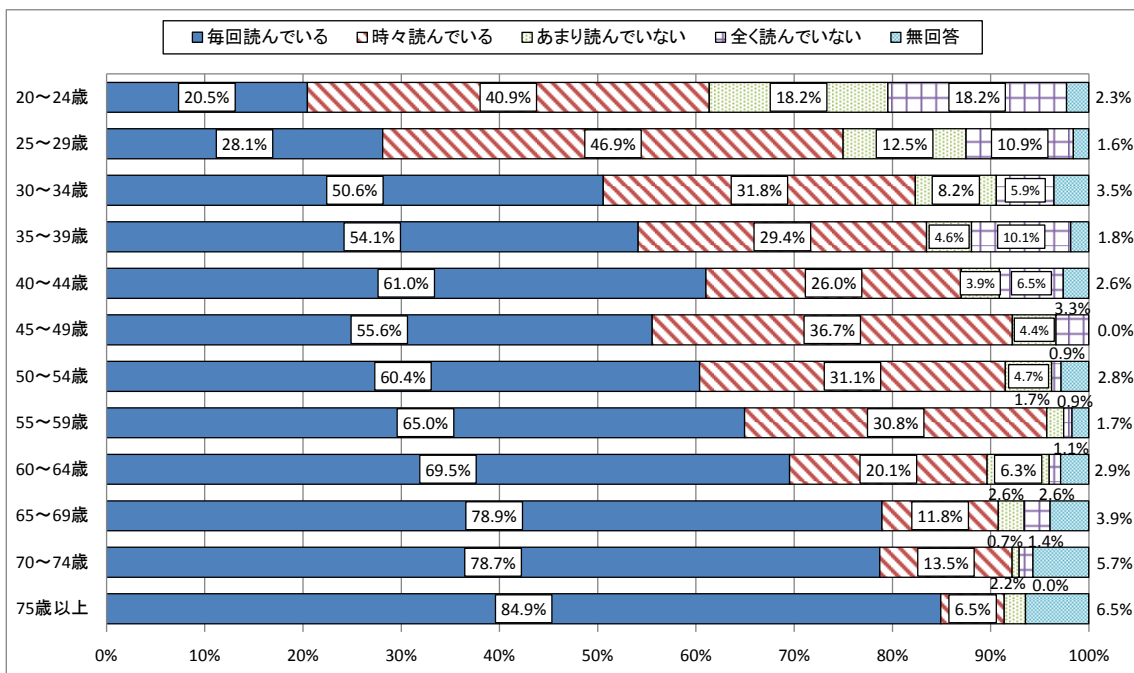
① 地区別

N=1,250

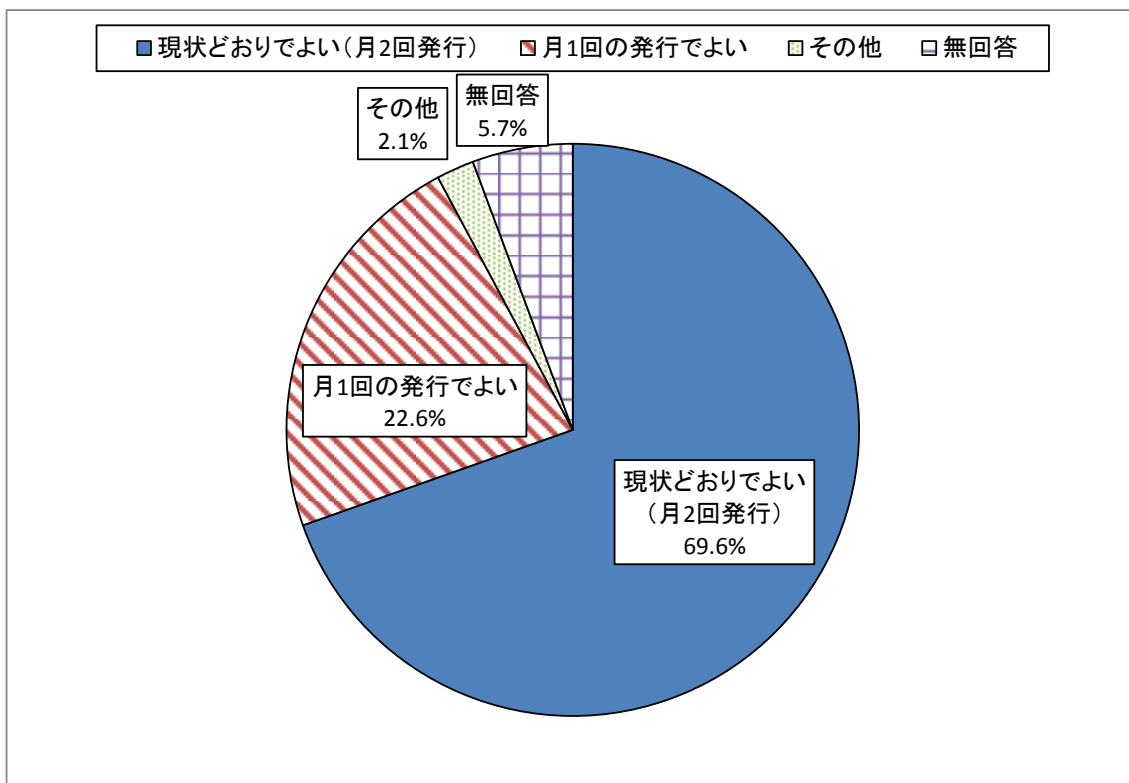


② 年齢別

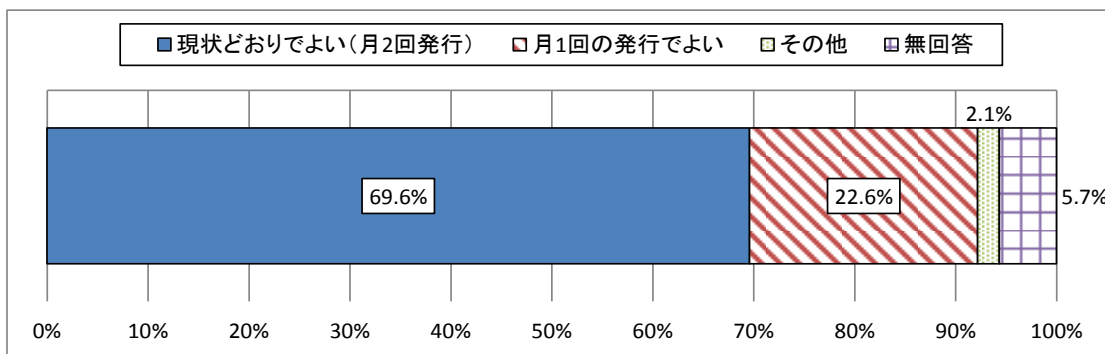
N=1,252



問 13 「広報つちうら」の発行回数についてお聞きします。(N=1,269)

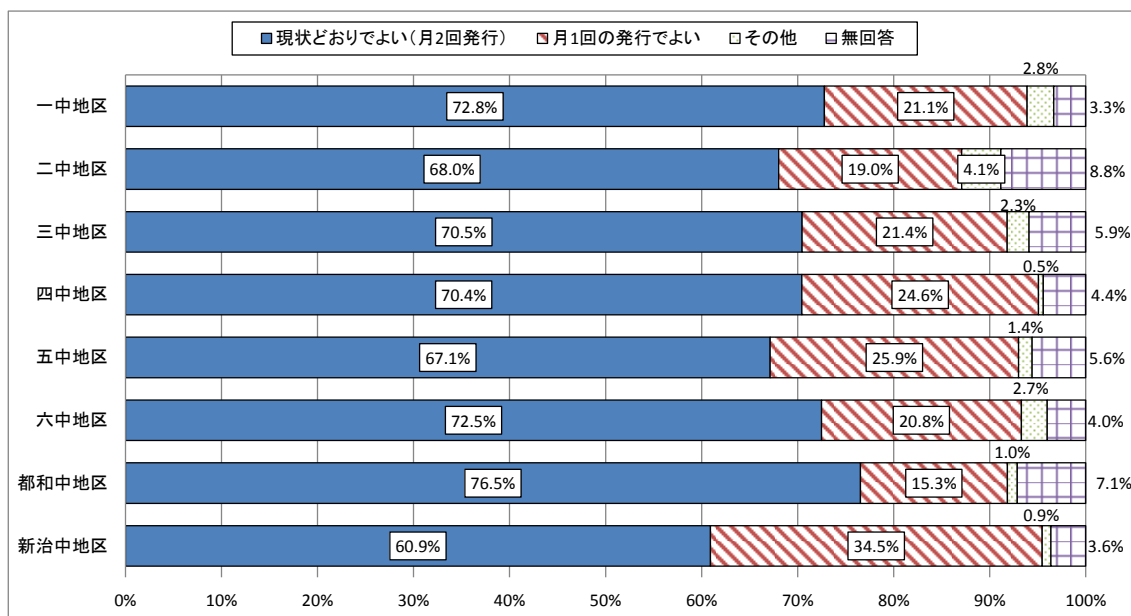


広報つちうらの発行回数については、「現状どおりでよい(月2回発行)」が69.6%とほぼ7割を占めている。



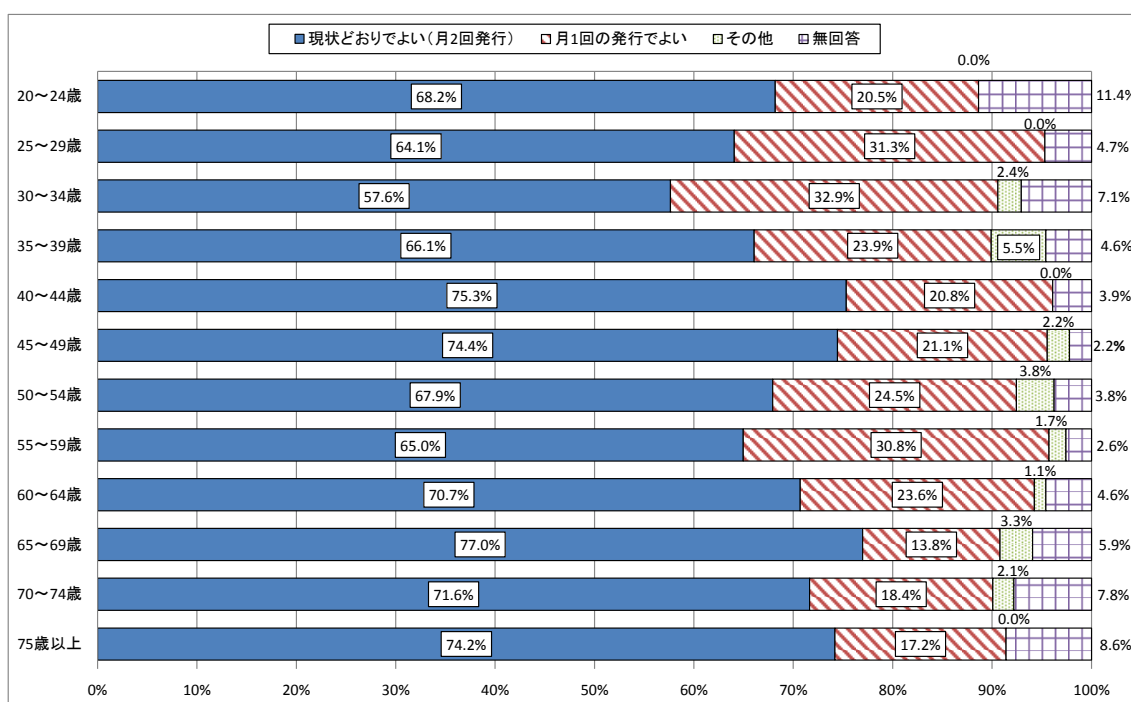
① 地区別

N=1,250

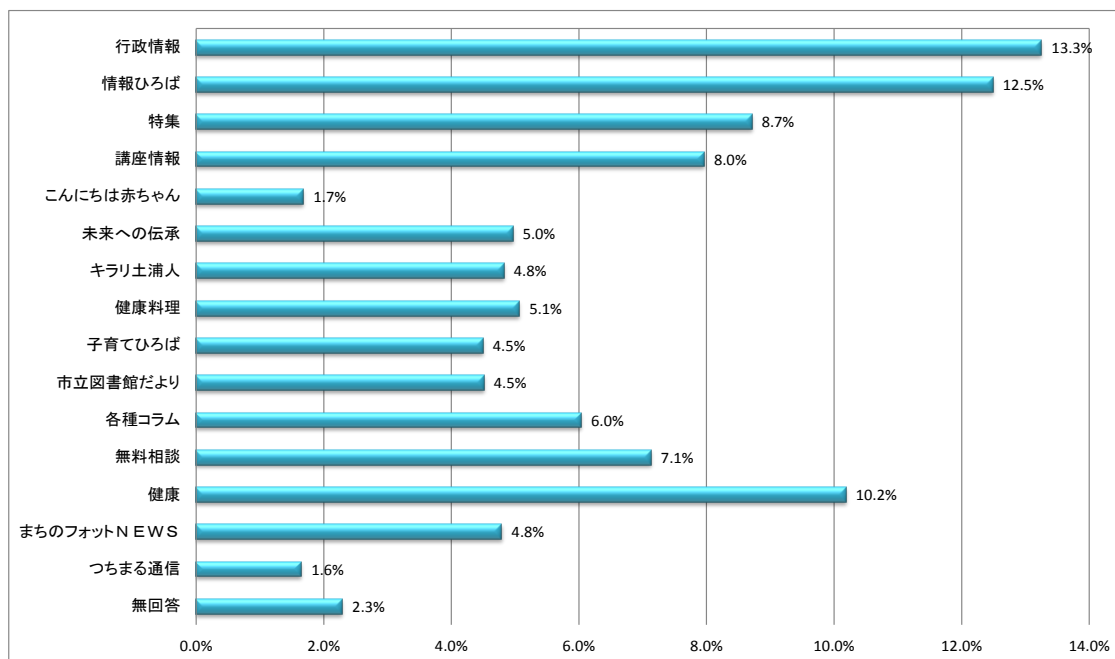


② 年齢別

N=1,252



問 14 「広報つちうら」で充実させてほしい情報を選んでください。(N=1,269)



「広報つちうら」で充実させてほしい情報については、「行政情報」が 13.3%で最も多く、次いで「情報ひろば」が 12.5%、「健康」が 10.2%である。

問 15 「広報つちうら」に新たに載せてほしい情報があればお書きください。

上位 5 項目

N=191

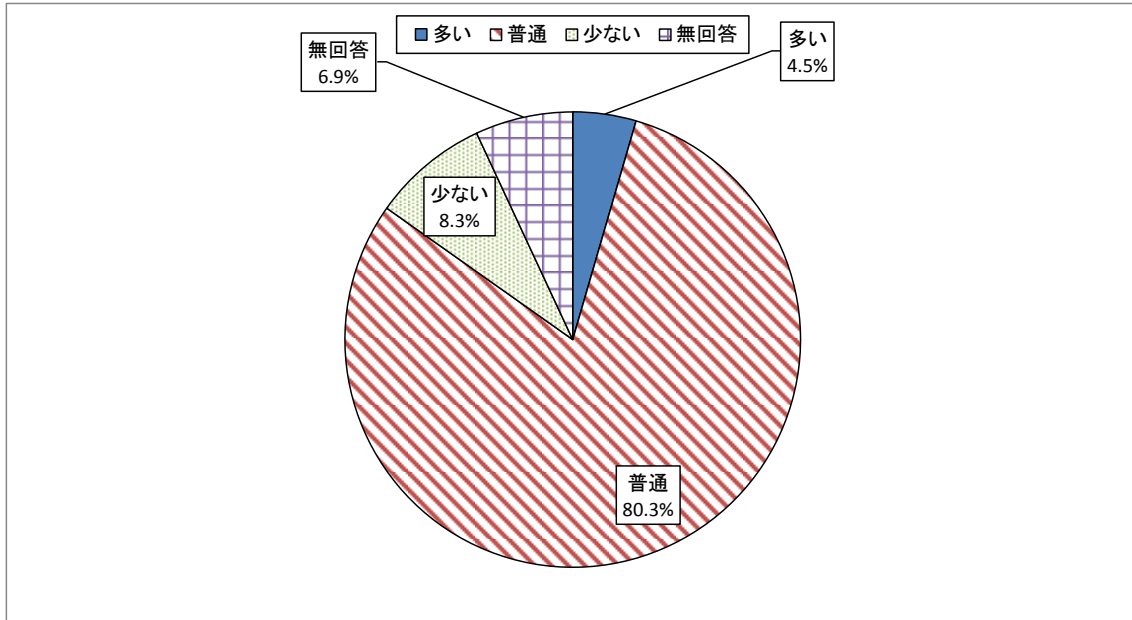
順位	「広報つちうら」に新たに載せてほしい情報	回答数	割合(%)
1	放射線情報	28	14.7%
2	市の取り組み	20	10.5%
3	イベント・催し物	13	6.8%
4	学校	9	4.7%
5	飲食店・商店	8	4.2%

“広報つちうら”に新たに載せてほしい情報については、「放射線情報」が14.7%で最も多く、次いで「市の取り組み」が11.0%である。

問 16 「広報つちうら」の紙面についてお聞きします。

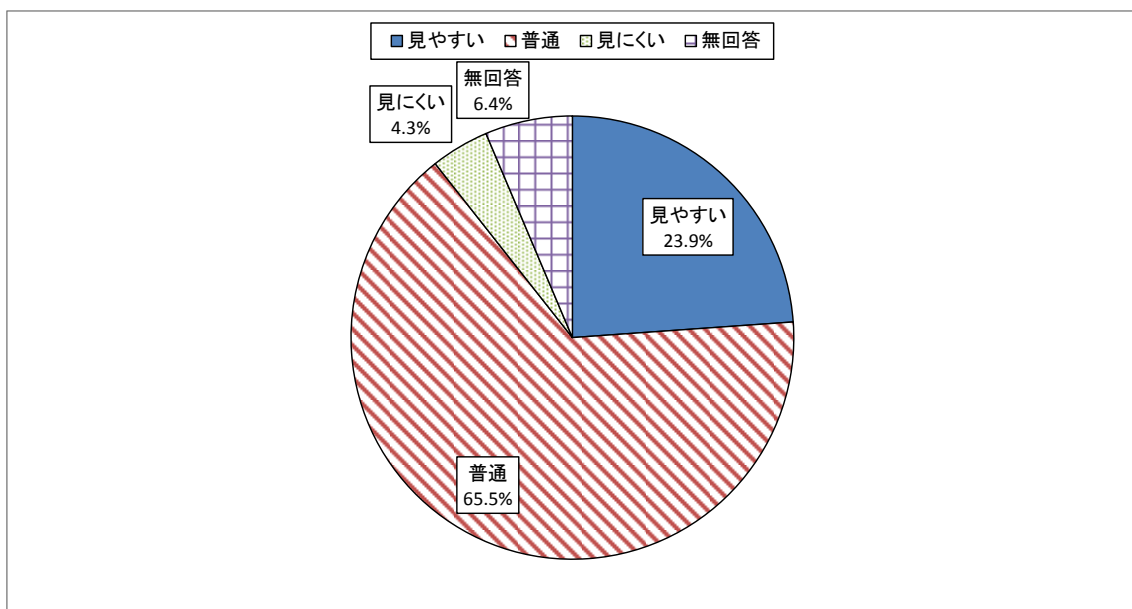
① 情報量

N=1,269



② 見やすさ

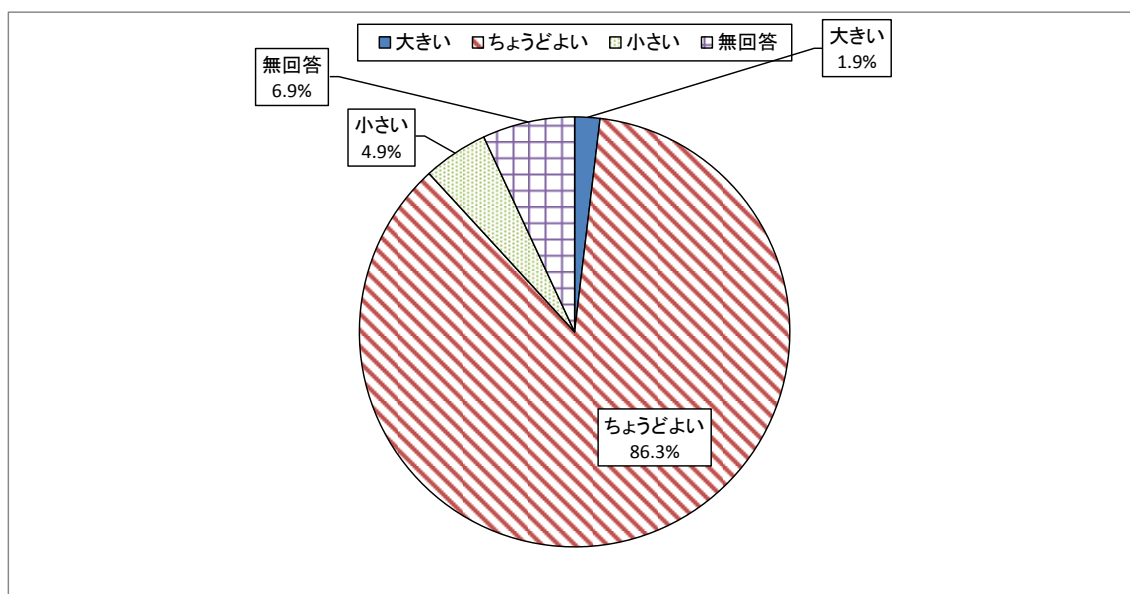
N=1,269



“広報つちうら”の紙面の「情報量」については、「普通」が80.3%で最も多く、「見やすさ」についても、「普通」が65.5%で最も多い。

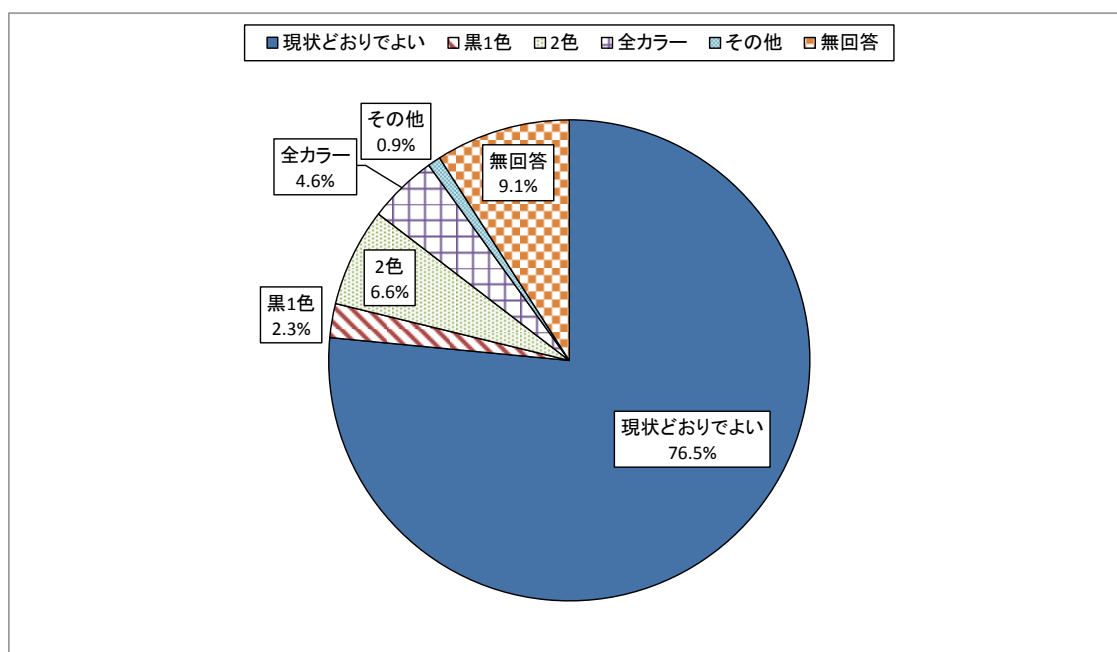
③ 文字の大きさ

N=1,269



④ 色づかい

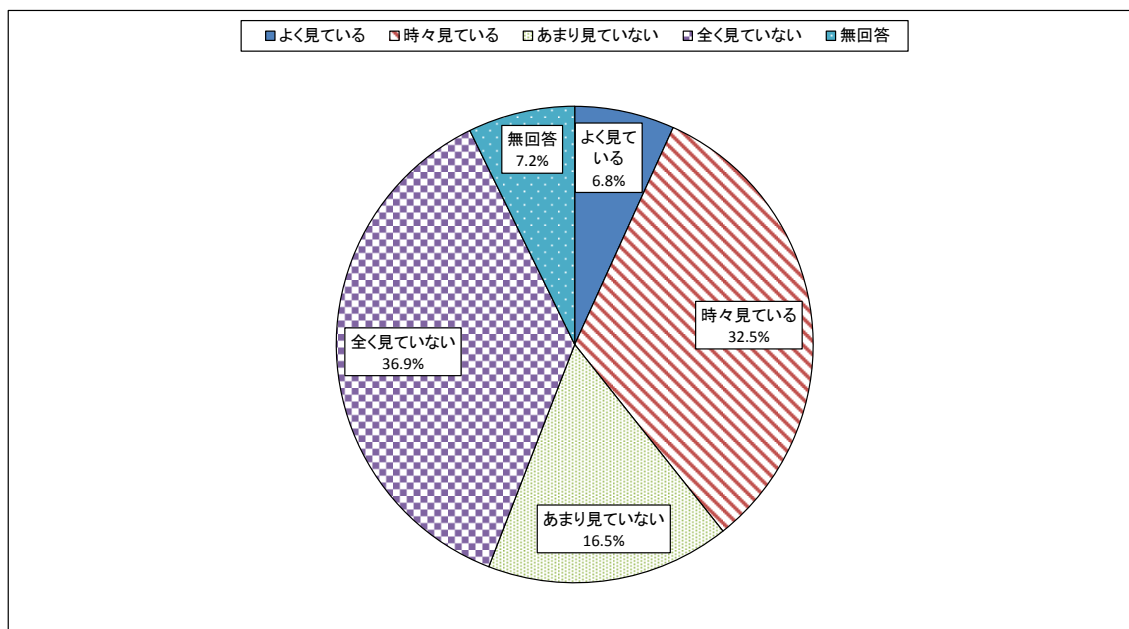
N=1,269



“広報つちうら”の紙面の「文字の大きさ」については、「ちょうどよい」が86.3%で最も多く、「色づかい」については、「現状どおり」が76%で最も多い。

(3) 市ホームページについて

問 17 市のホームページをどのくらい見えていますか。(N=1, 269)



上位 5 項目 N=420

順位	見ていない理由	回答数	割合 (%)
1	パソコンがない, パソコンが使えない・使わない, インターネットを利用していない	212	50.5
2	必要ない, 興味がない	61	18.6
3	広報つちうらがあるから	31	7.4
4	見る機会がない, 知らなかった	25	6
5	欲しい情報がない	19	4.5

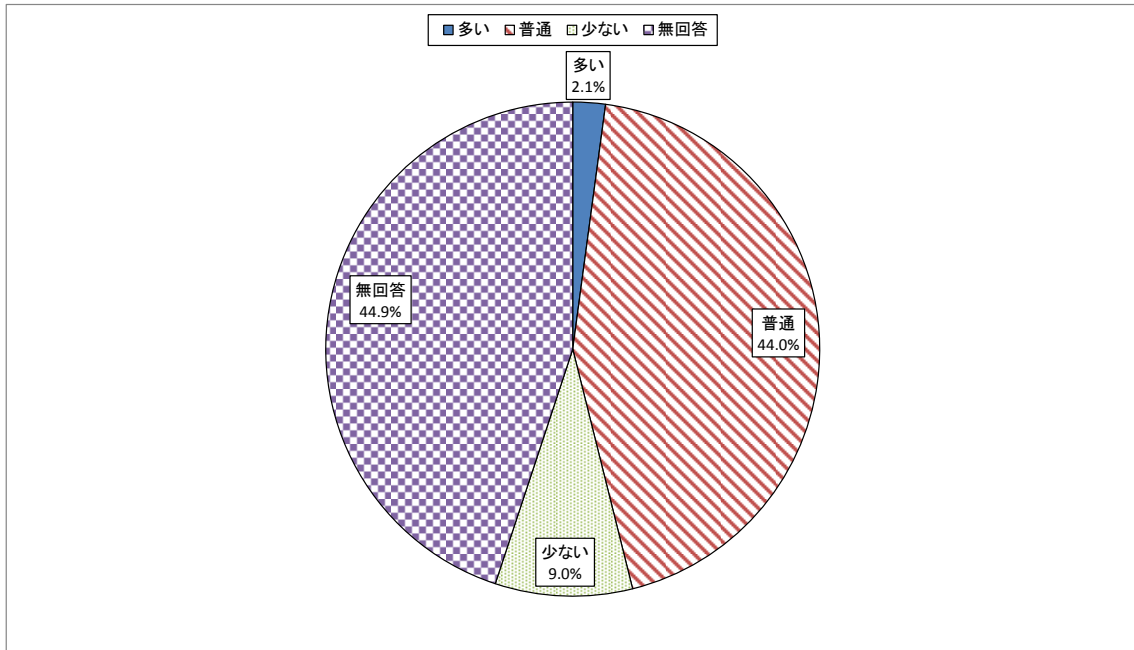
「市のホームページをどのくらい見えているか」については、「よく見ている」が 6.8%、「時々見ている」が 32.5%で合わせて“見ている”が 39.3%である。

一方、「あまり見ていない」が 16.5%、「全く見ていない」が 36.9%で合わせて“見ていない”が 53.4%である。見ていない理由としては、「パソコン・インターネットがない, 使えない」が 50.5%で半数を超えている。

問 18 市のホームページ全般についてお聞きします。(N=1,269)

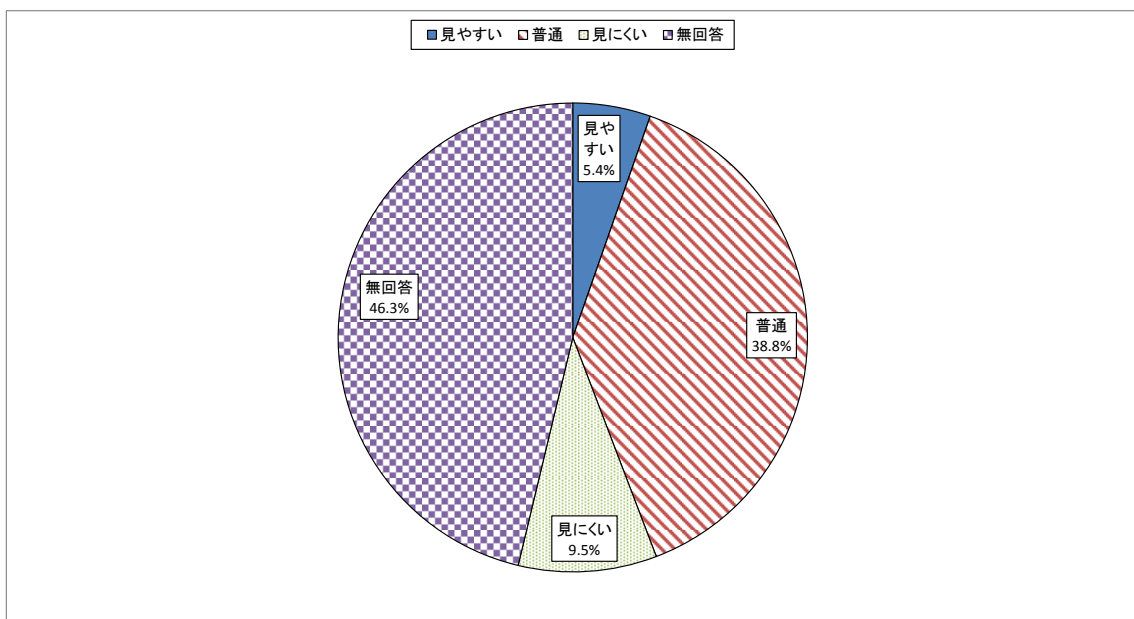
① 情報量

N=1,269



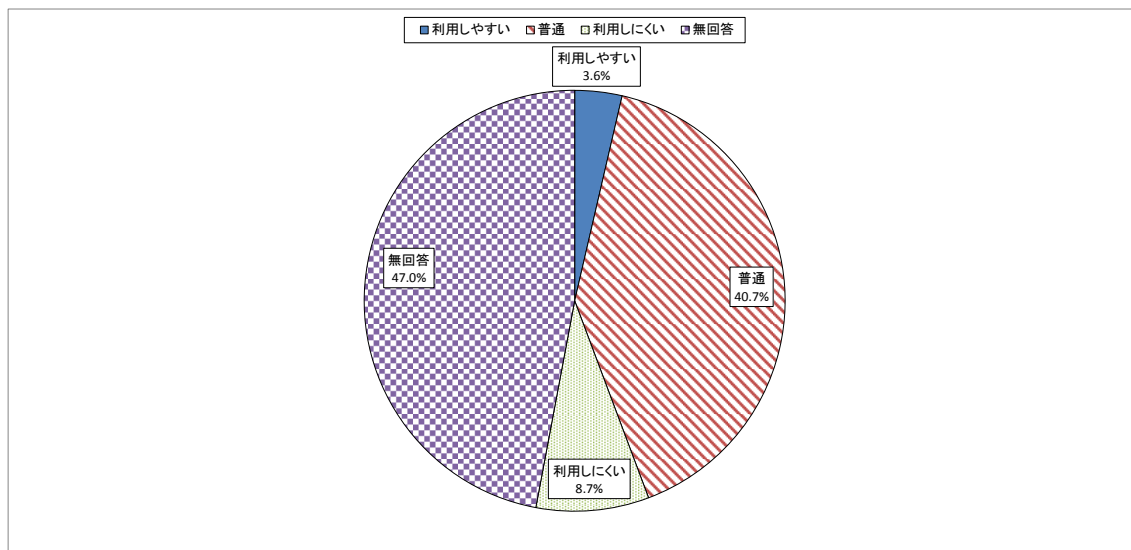
② 見やすさ

N=1,269



③ 機能性

N=1,269



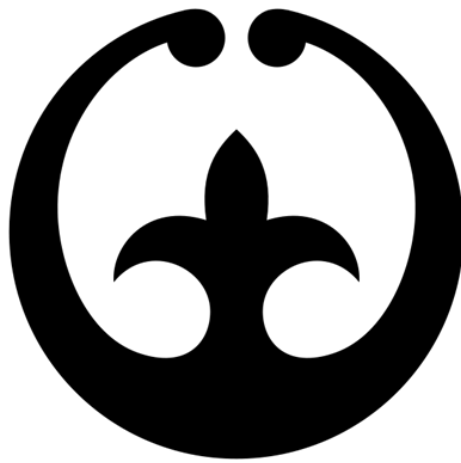
(4) 広報全般について

問 19 土浦市の広報について、ご意見、ご感想をお聞かせください。

上位 5 項目 N=298

順位	市の広報についての意見・感想	回答数	割合(%)
1	現状どおりでよい, 楽しみにしている	51	17.1%
2	もっと市のPRをして欲しい	15	5.0%
2	広報紙の配布方法を検討してほしい	15	5.0%
2	アンケートの内容・効果について	15	5.0%
5	テレビ・ケーブルテレビの活用	14	4.7%

土浦市の広報については、「現状どおりでよい, 楽しみにしている」が 17.1%で最も多く、次いで「もっと市のPRをして欲しい」、「広報紙の配布方法を検討してほしい」、「アンケートの内容・効果について」が 5.0%である。



平成 23 年度土浦市民満足度調査報告書

平成 24 年 1 月

発行：土浦市政策企画課

〒300-8686 土浦市下高津 1-20-35

TEL 029-826-1111 (代)

<http://www.city.tsuchiura.lg.jp/>