

土浦市民満足度調査

—土浦市のまちづくりにあなたの声を—

《 アンケートご協力をお願い 》

市民の皆様には、日頃から市政運営につきましてご理解とご協力をいただき、心からお礼を申し上げます。

土浦市では、平成20年3月に策定した「第7次土浦市総合計画」で示した基本構想を実現するため、平成25年度から平成29年度までの後期期間に推進する基本計画を平成25年2月に策定しました。

本計画に基づき、土浦市の将来のあるべき姿（将来像）である「水・みどり・人がきらめく安心のまち 活力のまち 土浦」の実現を目指し、各施策・事業への取組を進めています。

そこで、市民の皆様が日頃感じておられることとお聞きし、今後の施策推進の基礎資料とすることを目的に「土浦市民満足度調査」を実施します。

この調査は、市内に住む男女20歳以上の方の中から、3,000人を選ばせていただき、ご協力をお願いするものです。

調査は無記名でご回答いただき、すべて統計的に処理しますので、個人は特定されません。また、他の目的には一切使用しませんので、お考えのままご記入ください。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、土浦市のよりよいまちづくりのため、調査にご協力くださいますようお願いいたします。

平成25年8月

土浦市長 中 川 清

【ご記入に当たってのお願い】

1. ご回答は、あて名のご本人がお答えくださるようお願いいたします。
2. お名前や住所の記入は不要です。
3. 設問によっては、回答を「1つ」選ぶ場合や「複数」選ぶ場合がありますので、調査票の記載に従って、当てはまる番号に○印をつけてください。
4. 「その他」に当てはまる場合や自由記載の設問については、お手数ですが、()内、内に具体的にご記入ください。
5. 記入が終わりましたら、同封の「返信用封筒」に入れ、切手をはらずに

9月30日(月)までに郵便ポストへお入れください。

※アンケート結果は、広報「つちうら」や市のホームページで公表いたします。

【問合せ先】 土浦市役所 市長公室 政策企画課 電話 029-826-1111 (代)
FAX 029-826-3401

(注) 返信用封筒の宛先の下にある「バーコード」及び「番号」は、料金受取人払のために郵便局が使用するものです。個人を特定するためのものではありません。

あなたご自身のことについてお聞きします。

F1 あなたの性別は、どちらですか。(1つに○をつけてください。)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F2 あなたの年齢は、おいくつですか。(1つに○をつけてください。)

- | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|
| 1. 20～24歳 | 2. 25～29歳 | 3. 30～34歳 | 4. 35～39歳 |
| 5. 40～44歳 | 6. 45～49歳 | 7. 50～54歳 | 8. 55～59歳 |
| 9. 60～64歳 | 10. 65～69歳 | 11. 70～74歳 | 12. 75歳以上 |

F3 あなたのお住まいの地区(中学校区)はどちらですか。(1つに○をつけてください。)

わからないときは、次のページの区分表を参考にしてください。

- | | | | |
|---------|---------|----------|----------|
| 1. 一中地区 | 2. 二中地区 | 3. 三中地区 | 4. 四中地区 |
| 5. 五中地区 | 6. 六中地区 | 7. 都和中地区 | 8. 新治中地区 |

住んでいる町・丁目名は _____ 町・丁目

F4 あなたが土浦市(旧新治村も含めて)にお住まいの期間はどのくらいですか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-------------|-----------|------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10～20年未満 | 5. 20年以上 | |

F5 あなたの職業は何ですか。兼業の方は主たる方を選んでください。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|----------|--------------|-----------|
| 1. 農林水産業 | 2. 自営業 | 3. 会社員 |
| 4. 公務員 | 5. パート・アルバイト | 6. 家事従事 |
| 7. 学生 | 8. 無職 | 9. その他() |

F6 あなたの勤務先、通学先はどちらですか。(1つに○をつけてください。)

- | | | | |
|---------|--------------|---------------|--------|
| 1. 土浦市内 | 2. つくば市 | 3. その他の県内 | 4. 千葉県 |
| 5. 東京都 | 6. その他の県外() | 7. 通勤・通学していない | |

F7 あなたの家族構成はどれに当てはまりますか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-----------------|-----------|---------------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯同居(親と子) |
| 4. 三世帯同居(親と子と孫) | 5. その他() | |

F8 あなたの家はどれに当てはまりますか。(1つに○をつけてください。)

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 持ち家(一戸建て) | 2. 持ち家(マンション等共同住宅) |
| 3. 公営借家(県営・市営住宅など) | 4. 民営借家(マンション・アパートなど) |
| 5. 社宅(会社の寮・宿舎など) | 6. その他() |

□別表 中学校地区ごと区分表

地区名	住所及び町名
一中地区	有明町、大和町、桜町一丁目～四丁目、大町、千束町、生田町、港町一丁目～三丁目、中央一丁目・二丁目、城北町、東崎町、川口一丁目・二丁目、大手町、文京町、立田町、田中一丁目～三丁目、田中町、蓮河原町、蓮河原新町、滝田一丁目・二丁目、湖北一丁目・二丁目、虫掛(虫掛町)、穴塚(穴塚町)、矢作(矢作町)、飯田(飯田町)、佐野子(佐野子町)、粕毛(粕毛町)
二中地区	木田余(木田余町1区・2区・3区・4区)、木田余東台一丁目～五丁目、木田余西台、真鍋一丁目～六丁目、東真鍋町、西真鍋町、真鍋新町、若松町、東若松町、東都和、殿里(殿里町)
三中地区	中(中村町1区・6区・8区、西根町3区の一部、中村東町の一部)、中村西根(西根町1区・2区、竹の入町、西根町3区の一部、乙戸町の一部)、中村南一丁目～六丁目、西根南一丁目～三丁目、西根西一丁目、卸町一丁目・二丁目、中村東一丁目～三丁目、右靱(中村東町の一部)、荒川沖東一丁目～三丁目、荒川本郷(荒川沖町南区の一部)、沖新田(荒川沖町南区の一部)、北荒川沖町、中荒川沖町、荒川沖西一丁目・二丁目、荒川沖(荒川沖西区一丁目・二丁目、荒川沖西三丁目、荒川沖南区の一部)、乙戸(乙戸町の一部、荒川沖南区の一部)、乙戸南一丁目～三丁目、小山田一丁目・二丁目
四中地区	小松一丁目～三丁目、千鳥ヶ丘町、小松ヶ丘町、桜ヶ丘町、国分町、上高津(上高津町の一部)、穴塚(上高津町の一部)、上高津新町、小岩田(永国町の一部)、永国(永国町、中高津町の一部)、永国東町、永国台、富士崎一丁目・二丁目、下高津一丁目～四丁目、中高津一丁目～三丁目、天川一丁目・二丁目
五中地区	沖宿町、田村町、手野町、おおつ野一丁目～八丁目、神立町(神立町1区)、中神立町、北神立町、神立中央一丁目～五丁目、神立東一丁目・二丁目、菅谷町、白鳥町(白鳥町、白鳥新町)
六中地区	大岩田(大岩田町1区・2区、大岩田団地)、霞ヶ岡町、小岩田東一丁目・二丁目、小岩田西一丁目・二丁目、烏山一丁目～五丁目、右靱(右靱町1区・4区・5区、右靱町2区・3区の一部、右靱町自衛隊、まりやま団地、まりやま新町)、摩利山新田(右靱町2区・3区の一部)
都和中地区	並木一丁目～五丁目、東並木町、西並木町、都和一丁目～四丁目、板谷一丁目～七丁目、中都町一丁目～四丁目、笠師町、今泉(今泉町)、粟野町、小山崎(小山崎町)、中貫(中貫町)、東中貫町、常名(常名町)、紫ヶ丘
新治中地区	藤沢(藤沢一区・二区、東町の一部、文教区の一部)、大畑(大畑、藤沢団地、東町の一部、桃園の一部、文教区の一部)、上坂田(上坂田、桃園の一部)、下坂田(下坂田、桃園の一部)、沢辺、田宮、田土部、高岡(高岡根、高岡沖、高岡新田)、藤沢新田、永井、本郷、大志戸、小野、東城寺、小高

土浦市の住み心地についてお聞きします。

問1 あなたは、土浦市の住み心地についてどのように感じていますか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|------------------|-----------------|------------|
| 1. 住みよい | 2. どちらかと言えば住みよい | 3. 普通である |
| 4. どちらかと言えば住みにくい | 5. 住みにくい | 6. よくわからない |

問2 あなたは、土浦市の住み心地について、次の項目について日頃どのように感じていますか。

(例にならって、各項目の右側の番号の中から1つ選んで○をつけてください。)

	そう思う	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	そう思わない
該当する番号を「○」で囲んでください。→(例)	5	4	3	2	1
1. 自然(水・緑)が豊富である	5	4	3	2	1
2. 災害や公害が少なく安心である	5	4	3	2	1
3. 住居環境が比較的良好である	5	4	3	2	1
4. 買い物が便利である	5	4	3	2	1
5. 交通の便が良い	5	4	3	2	1
6. 犯罪や交通事故が少なく安全である	5	4	3	2	1
7. 福祉・医療施設やサービスが整っている	5	4	3	2	1
8. 教育施設が整っている	5	4	3	2	1
9. 働く場が整っている	5	4	3	2	1
10. 老後も安心して生活できる	5	4	3	2	1
11. 市民の声を活かしたまちづくりが進められている	5	4	3	2	1
12. 市に関する情報、市からのお知らせが行き届いている	5	4	3	2	1
13. 歴史や伝統がある	5	4	3	2	1
14. 楽しめる娯楽、レジャー施設がある	5	4	3	2	1
15. 地域コミュニティが良好である	5	4	3	2	1

問3 あなたは、今住んでいる場所にこれからも住み続けたいと思いますか。(1つに○をつけてください。)

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. 住み続けたい | 2. どちらかと言えば住み続けたい |
| 3. どちらとも言えない | 4. どちらかと言えば住み続けたくない |
| 5. 住み続けたくない | |

問4 あなたは、土浦市に「わがまち」といった愛着をもっていますか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1. 強くもっている | 2. ある程度もっている | 3. あまりもっていない |
| 4. 全くもっていない | 5. わからない | |

土浦市の全般的な施策等についてお聞きします。

問5 以下に示す項目について、あなたはどのように感じていますか。

項目ごとに、①満足度、②重要度の、あてはまる番号を1つずつ選び、「○」で囲んでください。

注)ご記入にあたって

①満足度・・各欄の左側に記す項目ごとに、その現状についてどのように感じているか、5段階のうちあてはまる番号を「○」で囲んでください。

②重要度・・土浦市のまちづくりや発展のために重視すべきだと思う度合について、5段階のうちあてはまる番号を「○」で囲んでください。

		①現在の満足度					②今後の重要度				
		満足している	やや満足している	どちらとも言えない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
該当する番号を「○」で囲んでください。→(例)		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
将来を展望した広域的な都市づくりを推進し、快適でゆとりのあるまちづくりに取り組んでいます。											
都市づくり	1 地域の特性を活かしたまちづくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 幹線道路や身近な生活道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 河川や橋梁の整備と管理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 公園、子どもの遊び場などの整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 バス路線や鉄道などの公共交通網	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6 ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
市民の生活と財産を守り、安心・安全な、明るいまちづくりに取り組んでいます。											
安心・安全	7 地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	8 地震や台風などの自然災害に対する防災対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9 建築物の耐震化や防災機能の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10 消防・救急の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11 通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12 下水道やポンプ場などの雨水排水対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13 安定した消費生活のための情報・相談の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

		①現在の満足度					②今後の重要度				
		満足している	やや満足している	どちらとも言えない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
該当する番号を「○」で囲んでください。→(例)		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
産業の振興を図り、活力とにぎわいあるまちづくりに取り組んでいます。											
産業・振興	14 駅前開発など中心市街地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15 中心市街地の駐車場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16 中心市街地のにぎわい対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17 まちや自然の景観の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18 れんこんや花き、そばなど特産品の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19 商店やマーケットでの日常の買い物	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20 工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
21 自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
保健・福祉サービスの充実した、人々のあたたかいふれあいのあるまちづくりに取り組んでいます。											
保健・福祉	22 高齢者や障害者の生活の場の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23 保育所や心身障害児などへの子育て対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24 障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25 高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26 生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27 病院・診療所などの医療施設や診察体制	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28 休日・夜間などの救急医療体制	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29 歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
心の豊かさとかくましさを育む教育の推進と、子どもや市民の明るさがあふれるまちづくりに取り組んでいます。											
教育・文化	30 幼稚園など幼児教育の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31 小中学校施設や教育内容の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32 高等学校や大学などの充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33 公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34 放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

		①現在の満足度					②今後の重要度				
		満足している	やや満足している	どちらとも言えない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
該当する番号を「○」で囲んでください。→(例)		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
教育・文化	35 コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36 史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	37 体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	38 マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
人と環境にやさしい循環型社会づくりに取り組んでいます。											
環境	39 空気のきれいな良好な環境の保全	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40 騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41 湖や川をきれいにする対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42 ごみの収集やリサイクルの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43 生活用水の安全な供給のための上水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44 高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
行財政改革の推進と市民サービスの向上に取り組んでいます。											
行財政	45 効率的で健全な行財政運営の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	46 広域連携の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47 市役所や支所、公民館など窓口サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
市民と行政が一体となった協働のまちづくりに取り組んでいます。											
協働・参画	48 市民協働によるまちづくりの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	49 まちの風紀や雰囲気	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	50 地域の活動や近隣住民とのふれあい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	51 ボランティア活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52 行政情報の公開の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53 市民要望に対する市の迅速な対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	54 男女共同参画の社会づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	55 国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

土浦市と新治村の合併についてお聞きします。

平成18年2月、土浦市と新治村が合併し、新土浦市が誕生しました。この合併から5年以上経過したことから、あらためて土浦市と新治村の合併についてお聞きします。

問6 土浦市と新治村の合併についてどのような印象をお持ちですか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-------------------|-----------------|--------------|
| 1. よかった | 2. どちらかと言えばよかった | 3. どちらとも言えない |
| 4. どちらかと言えばよくなかった | 5. よくなかった | |

問7 合併してよかったと思うことは何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 市民サービスの充実が図られたと思う | 2. 地域のイメージアップが図られたと思う |
| 3. 市民協働による新たなまちづくりが進んだと思う | 4. 公共料金等の受益者負担が軽くなったと思う |
| 5. 公共施設等が利用しやすくなったと思う | 6. 合併相手先の地域との交流が増えたと思う |
| 7. 特にない | 8. その他() |

問8 合併してよくなかったと思うことは何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. きめ細やかな市民サービスが受けられなくなったと思う | |
| 2. 公共料金等の市民サービスに対する受益者負担が重くなったと思う | |
| 3. 市役所の窓口が遠く不便になったと思う | 4. 地域としての一体性が失われたと思う |
| 5. 合併して良かったという実感がわかないと思う | |
| 6. 特にない | 7. その他() |

問9 合併前と比べて、市民サービスはどのように変わりましたか。(1つに○をつけてください。)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. 便利になった | 2. やや便利になった |
| 3. 変わらない | 4. やや不便になった |
| 5. 不便になった | 6. わからない |

問10 あなたの市政への関心は合併前と比べてどのように変わりましたか。(1つに○をつけてください。)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 関心が高くなった | 2. やや関心が高くなった |
| 3. 変わらない | 4. やや関心が薄くなった |
| 5. 関心が薄くなった | |

問11 今後、合併は必要だと思いますか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-----------|----------|-----------|
| 1. 必要だと思う | 2. わからない | 3. 必要ではない |
| 4. その他() | | |

市役所の窓口の利用についてお聞きします。

平成27年5月上旬の開庁を目指して、現在、新庁舎の整備を進めています。そこで、市役所の窓口の利用状況についてお聞きします。

問12 あなたが普段利用される市役所の窓口はどちらですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- | | | | |
|-----------|----------|----------|-----------|
| 1. 市役所本庁舎 | 2. 都和支所 | 3. 南支所 | 4. 上大津支所 |
| 5. 新治支所 | 6. 中央出張所 | 7. 神立出張所 | 8. その他() |

問13 あなたは市役所の窓口を1年に何回くらい利用されますか。

- | | | | |
|----------|-----------|------------|----------|
| 1. 利用しない | 2. 1～5回未満 | 3. 5～10回未満 | 4. 10回以上 |
|----------|-----------|------------|----------|

問14 あなたはどのような用事で窓口を利用されることが多いですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 住民票等の各種証明書の取得 | 2. 転入・転出等住民登録の手続 |
| 3. 納税や各種公共料金の納付・相談等 | 4. 戸籍の届出(出生、死亡、婚姻等) |
| 5. 国民健康保険の届出・相談等 | 6. 福祉に関する相談・申請等 |
| 7. その他() | |

土浦市のまちづくりについてお聞きします。

問19 あなたが土浦市にあったらいいと思う施設あるいは充実させてほしいと思う施設は何ですか。

3つ以内でお答えください。

▪
▪
▪

問20 「土浦市に住んでいてよかった」と思ったエピソードがありましたら、ご記入ください。

--

問21 土浦市の市民サービスで「もう少し●●だったら利用しやすくなる、利用したい」と思ったことがありましたら、ご記入ください。

--

問22 これからのまちづくりについてのアイデアや提案などを自由にお書きください。

--

以上で設問は終わりです。ご協力ありがとうございました。
皆様のご意見を参考にしながら、より良いまちづくりをすすめていきたいと思
いますので、今後とも市政にご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

