

## ■オンラインゲームの課金トラブル・・・親が知らないうちに子どもが50万円も！？■(3月)

### <相談事例>

クレジットカード利用料の口座引落とし額が50万円を超えたため、不正に利用されたのかと思い、クレジットカード会社に問い合わせしたら、オンラインゲームの利用料金だといわれた。14歳の息子に確認したら、スマートフォンのオンラインゲームで、私のクレジットカード番号を入力して有料アイテムを購入したという。クレジットカード会社の話では、次月も同じような高額な請求になるという。支払いができない。どうしたらよいか。

### <アドバイス>

スマートフォン等を使ってインターネットを介して遊ぶオンラインゲームに関する相談が全国的に多く寄せられています。ゲーム自体は無料でもアイテムは有料で、各ゲーム会社は年齢ごとに1ヵ月の利用料の上限を設けています。今回のゲーム会社の設定では16歳未満の1ヵ月の利用料の上限は5000円となっていて、親の同意があるかどうかの確認画面もありました。高額な利用をした場合、年齢を偽ったと判断されることから、未成年者取り消しの申し出に対する対応はきびしくなっている実情があります。

息子本人が利用の経緯を手紙に書いたものを添えて、ゲーム会社とプラットフォーム事業者(ゲーム販売代理業者)に未成年者取り消しを申し出ること、申し出た内容をクレジットカード会社にも伝えるよう助言しました。親は、クレジットカードの管理をしっかりとすることはもちろん、日頃から子供のスマートフォンやゲームの利用状況について確認することが大事です。トラブルに遭った場合は消費生活センターに相談してください。