

## ■インターネット通販のトラブル急増中■（11月）

### <相談事例>

インターネット通販で海外ブランドのブーツを注文し、事業者の銀行口座に代金を振り込んだ。翌日業者から「入金を確認しました。配送手続きを取ったので、一週間以内に配送します。配達業者は〇〇、配送伝票番号は×××-×××××です」と書かれたメールが届いた。

2週間経っても商品が届かない。配達伝票番号を入力して配達予定日を調べたが、該当する番号はなかった。事業者のホームページを見てみたら、メールアドレスしか記載されていなかった。メールで問い合わせしているが返事がない。もう商品はいらないので、返金してほしい。

### <アドバイス>

インターネット通販には、クーリング・オフは適用されないので、事業者にメールで解約、返金してほしいことを伝えるよう助言しました。併せて、相手の了解が必要なため、返金されるかどうか難しいのですが、今できることとして、代金を振り込んだ銀行と相手先の銀行に情報提供し、組戻し手続きをするよう伝えました。

また、商品が届いても偽物の粗悪品だった、などの相談も多く寄せられています。

### <インターネット通販を利用する時のチェックポイント>

1. 正確な運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない。  
⇒ 連絡手段がEメールしかない事業者は危険です！
2. 正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされている！？  
⇒ お買い得すぎる商品、本当に本物ですか…？
3. 日本語の表現が不自然である！？  
⇒ 機械翻訳のような日本語が使われていませんか…？
4. 支払い方法が銀行振込のみとなっており、クレジットカードが利用できない！？  
⇒ 銀行振込は、一旦振り込むとお金を取り戻すことは極めて困難で

す！！