

〈 相 談 事 例 1 〉

3 日 前 に 電 話 が あ り 「 カ ニ は い か が で す か 」 と 電 話 が あ っ た 。 断 る つ も り だ っ た が 、 話 を し て い る う ち に 断 わ れ な い 状 況 に な っ て し ま い 、 1 万 円 の カ ニ を 注 文 し た 。 今 日 カ ニ が 届 い た が 、 ク ー リ ン グ ・ オ フ し た い 。

〈 ア ド バ イ ス 〉

電 話 で 勧 誘 を 受 け 契 約 し て い る の で 、 契 約 書 面 を 受 け 取 っ た 日 を 含 め 8 日 間 は ク ー リ ン グ ・ オ フ が で き ま す 。

は が き に 契 約 を 解 除 す る 旨 を 書 い て 、 両 面 の コ ピ ー を 取 り 、 特 定 記 録 ま た は 簡 易 書 留 で 出 し 、 商 品 は 着 払 い で 返 送 す る よ う 助 言 し ま し た 。

〈 相 談 事 例 2 〉

新 聞 広 告 を 見 て 電 話 を か け 、 1 万 円 の カ ニ を 注 文 し た が 、 開 け て み た ら 金 額 に 見 合 う よ う な も の で は な か っ た 。 ク ー リ ン グ ・ オ フ し た い 。

〈 ア ド バ イ ス 〉

新 聞 広 告 を 見 て 、 自 分 か ら 電 話 を か け 申 し 込 ん で い る の で 、 通 信 販 売 に 当 た り 、 ク ー リ ン グ ・ オ フ の 適 用 は あ り ま せ ン 。 業 者 が 設 け て い る 返 品 特 約 に 従 う こ と に な り ま す 。

返 品 に つ い て 、 記 載 が な い 場 合 は 、 商 品 が 届 い て か ら 8 日 以 内 で あ れ ば 送 料 を 自 己 負 担 し て 返 品 す る こ と が で き ま す 。 紙 面 を よ く 確 認 す る よ う 伝 え ま し た 。

〈 豆 知 識 ① 〉

電 話 勧 誘 販 売 で 契 約 し た 場 合 、 契 約 書 面 を 受 け 取 っ た 日 を 含 め 8 日 間 は ク ー リ ン グ ・ オ フ が で き ま す 。 相 談 1 の 場 合 、 電 話 で 承 諾 し た 段 階 で は ま だ 契 約 書 面 を 受 け 取 っ て い ま せ ン 。

電 話 で 承 諾 し た 日 か ら 数 え る の で は な く 、 契 約 書 面 が 届

いた時から8日間はクーリング・オフができます。

〈豆知識②〉

折り込み広告、投げ込み広告、カタログ通販、インターネット通販、テレビショッピング、ラジオショッピングなども通信販売です。

商品に瑕疵がある場合を除き、業者の返品特約に従うこととなりますので、申し込みに際しては、返品特約の確認が重要です。必ず確認するようにしてください。