

# モニター通信 No.1

皆さんから寄せられた「モニター通信5月分」を紹介します。

**「最近体験した勧誘商法(訪問販売、電話勧誘販売、その他)について」**  
～訪問販売や電話勧誘販売による相談が、消費生活センターに多数寄せられています。  
あなたは、このような経験をしましたか。または、気をつけることはありますか。～

## モニターから No.1

私は特に勧誘商法に遭遇したことはありませんが、昨今の世の中の状況を鑑みて他人事でなく、いつ我が身に迫って来るか心配しているところです。誰でも最初は、自分は関係ない、大丈夫だと思いがちですが、そこが大きな落とし穴だと思えます。思考能力がマヒし、ついつい相手の思うツボになってしまうと思えます。昔から人を見たらドロボウと思ひ、火を見たら火事と思えと伝えられていますが、世の中総て信用出来なくなってしまうので、常日頃から他人との交流を密に心掛け、脳を柔軟に活性化させ、百戦錬磨に備えたいと思えます。

また電話での勧誘販売等については即答せず、ひと呼吸置いて家族に相談。本当に信用出来ると確証出来た時点で契約するよう、改めて心掛けていきたいと思えます。

## モニターから No.2

以前はマンションや不動産の電話勧誘販売が多かったのですが、最近はそのほとんどありません。また銀行からの金融商品のお勧めの電話も少なくなってきました。代わりに増えてきたのが「履かなくなった靴はありませんか？」という買取りの電話です。これは間違いなく押し買いだと判断し、「ありません」と言って電話を切るようにしています。

訪問販売に関しては商品が何であれ、すぐ玄関のドアを開けるようなことはありません。「パンフレットを郵便受けに入れておいてください。」と言ったり、商品やサービスだけの場合は「興味ありません。」と言って断ります。一度「ドアを開けてください。」と言われたことがありますが、それでも「パンフレットを入れておいてください。」とだけ答えてインターホンを切りました。過剰防衛かもしれませんが、むやみに知らない人を家の中に入れるべきではないと思っています。

## モニターから No.3

昨年2月、東京国民訴訟通達センターと名乗るところから「総合消費料金未納訴訟最終報告のお知らせ」が届き、土浦警察に通報しご指導を頂きました。それによりそのお知らせは直ちに破棄し、異常がなかったことを経験し

- ①このような事態には一人で悩まないこと
- ②絶対はがきに書いてある電話番号には電話をしないこと
- ③このような事態には警察に電話する事、など学びました。

そして昨年度のテーマ報告でご報告させて頂きましたが、この度は通販による小荷物の配達に

て一寸怖い経験をしましたので恥ずかしながら報告します。

それは母の日プレゼントで通販による小荷物の受領の際、送付者を確認をせず受領捺印をしてしまったので後で確認騒ぎをしました。幸い子供たち等に問い合わせして事なきに終わりましたが最近の犯罪等から一寸ゾットしました。

この経験から

①小包等の受領は送付者を必ず確認すること(今回は小包に送付者名が無記入であった事と受領者の確認漏れがあった事)

②親戚等以外の通販からの荷物は注意を怠らないこと等に特に注意を払うように感じました。

消費生活モニターでありながらこのような初歩的ミスを起こしてしまいました。私のようなソソッカシイことが無いようにと思い報告させて頂きました。

#### モニターから No. 4

これまでに訪問販売・電話勧誘もありませんが、0120・・・の履歴が日を置いて2回あり消去しました。もしかしてTVショッピング購入先から?でも必要あれば又架かってくる筈と思いながら多少気になりながら用心!用心!

5月連休中に手元で呼出有り。が、知らない番号表示に「ハイ」と名乗らず応答すると〇〇会社の〇〇ですと丁寧にソフトな紳士らしき応答。無言でいましたら「間違えたようです申し訳ありません」と切れましたが、以前でしたらこちらもそれなりの応答をしていましたが、本当に間違い?などと疑ってしまう自分に世知辛い世の中なのだ□と。昨今のサギ報道に神経質にならざるを得ません。

騙されないように策を施すより物事を素直に信じられる世に!は永遠なる理想なのでしょうか。兎にも角にも用心を心掛け冷静に応答し対処します。

#### モニターから No. 5

家にいると「使わなくなった宝石や着なくなった着物はありますか。」という電話がよくかかってくる。一瞬着なくなった着物の処分をどうしようかと思うが、「押し買い」のことが話題になっているので、丁寧に「何もしません。」とお断りすることになっている。0120で始まるフリーダイヤルの電話や、0298以外の市外局番の電話には、出ないことにしている。

訪問販売ではないが、最近2回ほど宗教関係とみられる人達の訪問を受けた。インターホンの応答だけでは失礼なので、一応話を聞き、興味が無いことや用事があること等の理由を付けて鄭重にお断りしている。訪問は何かの下見であることも考えられるので、留守でも電気を付けておくこと、戸締まりをしっかりすることを心がけている。

#### モニターから No. 6

我が家にかかってくる電話による主な勧誘商法は「お宅にはいらなくなったアクセサリーとか衣類、宝石等はありませんか?」といったものである。最初はいらぬ衣類を引き取ってくれるのはありがたいという軽い気持ちでいたが、テレビでこれは悪質な商法で、いったんOKすると電話口でやり取りした優しい口調の相手ではなく、強面な男性が訪ねて来て勝手に上がり込んで部屋を物色して、高価なものを安く買いたたいていくというものであった。あり得ないような

話だけれど、これが実際にあるのだから恐ろしいの一言である。

それ以来、電話は留守電にしている。常にアンテナを張り、いろいろな情報に敏感でありたいと思っている。

#### モニターから No. 7

勧誘商法について多くの報道があるということは、それだけ被害者がいる、訪問販売・電話勧誘をされる人がいるということだが、わたしは一度もそういう勧誘を受けたことがない。増えているといわれるアポ電もかかってきたことはない。そういう勧誘を受けるということは、自身の財産資産・家族状態・趣味嗜好それと電話番号などの個人情報を知られているということであろうか。わたしはスマホを持っていないし SNS などは一切やっていない、そういうものをいじる・操作する時間がないということはあるが、そういうことをする必要もない。そういうことから、個人情報が漏れる可能性が少ないからであるかもしれない。携帯電話は持っているが、いわゆるガラケーであって、電話とメールに利用するだけである。

猫も杓子もスマホを持っているからと、携帯電話だけで済むところを、スマホなどを操作して個人情報が漏れ出る口を作るのはよした方がいい。SNS で発進した内容は絶対に消すことはできず、どこで何に利用されるか知れたものではない。不必要な個人情報の発信はやめるべきであろう。

#### モニターから No. 8

先日、1本の電話。使用していない着物や服があれば高値で買い取るとのことでした。あやしいなあとは思いつつも、何枚かの着物があつたのでお願いすることにしました。すると5分もしないうちに我が家に来たのです。何枚かの着物を見ると、1枚500円で引き取るとのことでした。そして他に指輪やネックレスがあれば高値で買い取るとのことでした。それはないと言うと、それでは着物も服も買い取れないとのことでした。初めから貴金属が目当てだったようです。このように電話での勧誘は販売だけでなく買い取りもあるので、注意しましょう。

#### モニターから No. 9

私自身としては、現時点では経験ありません。気を付けることは、報道機関を通じて同じ年齢の人の被害を自分に置き換えてみています。エー？この年齢でこのように騙されてしまうのか、とかです。

#### モニターから No. 10

6～7年前のことになります。オレオレ詐欺のことは知っていましたが、まさか自分が騙されるとは思いませんでした。夜中、多分11:30～12:00頃です。携帯が鳴りました。非通知でしたのでオヤツと思ったのですが、つい電話に出てしまいました。泣いてよく聞き取れません。

「どうしたの」

「……(泣)」

「どうしたの」

「実は……今、電話いい……起きてた……」

「うん、大丈夫。いったい何があったの？」

私はすっかり息子だと思ってしまいました。後から考えると息子だったら非通知でかけてくるなんて変だと思うのですが、その少し前、不幸があったので信じてしまったのです。

「じゃあ、今から言うね。よく聞いてね。実は」と相手。(息子?) 私は

「ちょっと待って、今着替えるから。そんな大事な話なら今からすぐ車を飛ばすから」

「いや、今、家にいないから」

「家じゃなくてもいい。場所を言って、どこでも行くから。とにかく会ってきちんと話を聞くから」

その後、それを何回もやり取りし、そして電話が切れました。あわてて息子に電話。

「何で電話切るの。今どこ？」

「夜中だもの、家に居るに決まってる。何言ってるの。そんな電話知らないけど」

「えっ・・・、私、騙されたの・・・」

本当に驚きました。私が騙されるなんて。ただ、救いは

①お金は取られなかったこと

②息子の名前は言わなかったこと

そして私が何も言わないで、とにかく顔を見てからと何度も言って、相手があきらめたことでしょう。しかし、私は本当に、息子がそれは詐欺だと言うまで気付きませんでした。

普段は絶対大丈夫。私は正常な判断が出来ると思っていました。でも、冷静な対処が出来ませんでした。せめてこの経験を伝えなければと思い、友人・家族等に話しています。少しは皆様のお役に立てればと思います。

#### モニターから No. 11

我が家の場合は、娘の成人式の振り袖の勧誘の電話がよくかかってくる。何月何日に、実際に振り袖を着て。プロのヘアメイクも付いて、写真も撮ってもらえて、おまけに抽選で有名テーマパークのチケットに当選したりするという驚くべき内容で、しかもこれらすべてが無料で体験できると言う。とにかく電話では、「来店してくれば良いから」と誘ってくる。行ったらもう逃げられない。断れないと思い、いまだに出かけてはいない。

この類のDMは、複数の業者から娘がまだ高校2年生のころから、届き始めた。名簿が流出しているのは明らかで、どこまで広がっているのか気味が悪い。あまりにしつこいので、最近では電話に出ないようにしている有様だ。うまい話には、必ず裏があるのだから。

#### モニターから No. 12

自宅の電話にある日突然「〇〇不動産の〇〇と申します。」と名乗る方から電話がかかってきました。何事かと思い要件を聞きますと、今度〇〇駅前の新築マンションが販売になるので良かったら購入しませんかとの勧誘の電話でした。その際、自宅は持ち家なのか、主人の仕事などについて聞かれ、勿論個人情報なので答えるのを差し控えさせて頂きましたが・・・、このような体験を踏まえ、家の電話は常に留守録にしておくようにして、見知らぬ番号には出ないようにしております。