

平成 20 年度土浦市民満足度調査結果について

政策企画課

1. アンケート調査の概要

○調査対象 市内在住の満 20 歳以上の男女の方から無作為に抽出した 3, 000 人

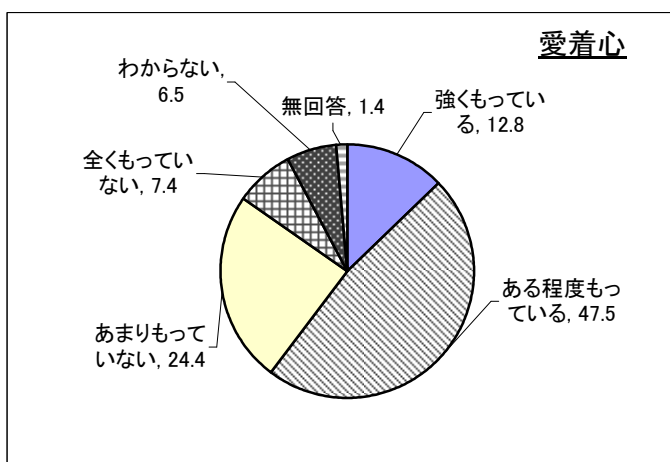
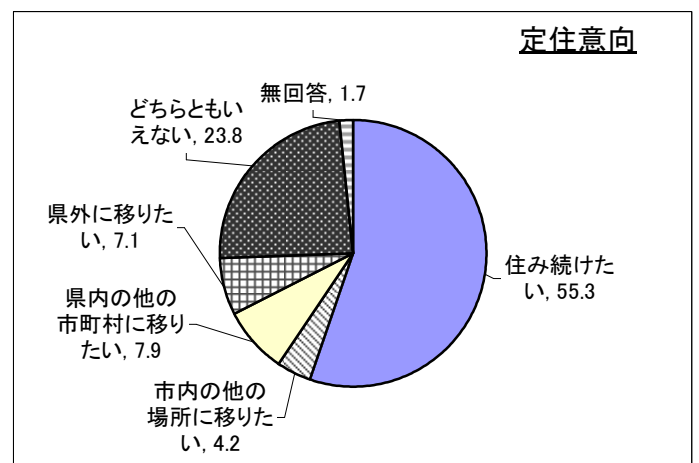
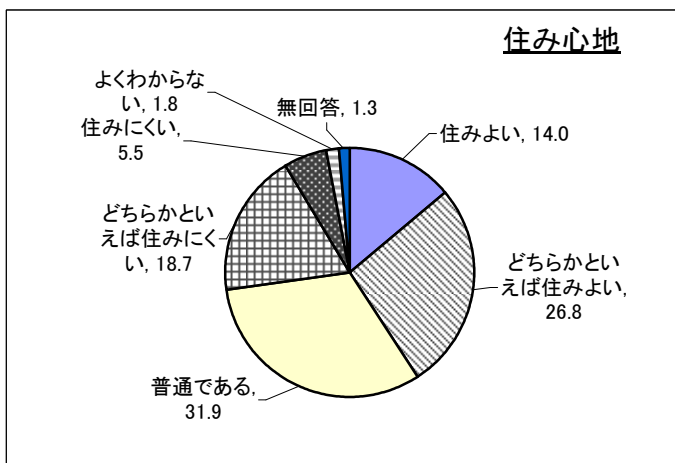
○調査の方法 郵送による配布回収

○調査期間 平成 20 年 6 月 30 日～7 月 25 日

○回収状況

実配布数	回収数	回収率
2, 973 人	1, 318 人	44. 33%

2. 住み心地・定住意向・愛着心について



3. 市の全般的な施策について

(1) 市民満足度の変化

55の基本施策ごとに、現在の「満足度」を5段階（加重平均値の算出方法参照）で評価してもらいました。その加重平均値と平成18年のアンケート結果からの変化は次のとおりです。

（満足度の高い順）

順位	施策項目	平成20年 加重平均値	平成18年 加重平均値	差	
1	救急・消防体制の整備	3.37	3.43	-0.06	▽
2	スポーツ・レクリエーションの振興	3.34	2.94	0.40	◎
3	市役所などの窓口サービス	3.29	3.29	0.00	—
4	れんこんや花きなど特産品の振興	3.26	3.19	0.07	○
5	地域ぐるみでの防犯のまちづくり	3.23	2.91	0.32	◎
6	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.21	3.20	0.01	○
7	安全な生活用水を供給する上水道の整備	3.20	3.00	0.20	◎
8	ごみの収集やリサイクルの推進	3.19	3.13	0.06	○
9	健康診査や介護事業などの予防対策	3.15	3.17	-0.02	▽
10	幼稚園など幼児教育の充実	3.14	3.25	-0.11	▼
11	空気のきれいな良好な環境の保全	3.12	3.22	-0.10	▼
12	CATVやITを活用した行政情報の提供	3.10	3.10	0.00	—
13	高校・大学などの充実	3.09	3.04	0.05	○
13	公民館や図書館など生涯学習の振興	3.09	2.88	0.21	◎
13	下水道の整備などの雨水排水対策	3.09	2.95	0.14	◎
13	騒音などが少ない静かな環境の確保	3.09	3.11	-0.02	▽
17	市民活動などへの市の支援	3.08	3.02	0.06	○
18	河川や橋梁の整備と管理	3.07	2.91	0.16	◎
18	商店やマーケットでの日常の買い物	3.07	2.94	0.13	◎
18	小中学校施設や教育内容の充実	3.07	3.00	0.07	○
18	病院などの医療施設・診療体制	3.07	3.07	0.00	—
22	歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.06	3.10	-0.04	▽
23	休日・夜間などの救急医療体制	3.05	3.03	0.02	○
24	男女共同参画の社会づくり	3.04	2.91	0.13	◎
25	市民協働によるまちづくりの推進	3.01	2.99	0.02	○
25	行政情報の公開の推進	3.01	3.05	-0.04	▽
27	自然災害に対する防災対策	3.00	2.86	0.14	◎
28	放課後児童クラブなど青少年の健全育成対策	2.98	2.71	0.27	◎
29	スポーツ施設	2.97	2.85	0.12	◎
30	消費生活のための情報・相談の充実	2.96	2.96	0.00	—
31	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	2.95	2.79	0.16	◎
32	市町村合併など他市町村との連携	2.94	2.83	0.11	◎
32	ライフスタイルに対応した居住環境	2.94	2.87	0.07	○
34	障害者への福祉サービス	2.92	2.79	0.13	◎
35	通学路、歩道などの交通安全対策	2.90	2.82	0.08	○
35	幹線道路や身近な生活道路の整備	2.90	2.69	0.21	◎
37	保育所など子育て対策	2.89	2.88	0.01	○
37	建築物の耐震化や防災機能の整備	2.89	2.86	0.03	○
39	企業誘致や企業の育成支援など工業の振興	2.86	2.77	0.09	○
39	コンサート・展覧会など文化・芸術活動の振興	2.86	2.83	0.03	○
41	高齢者の保健・医療・福祉サービス	2.83	2.75	0.08	○
41	高齢者・障害者の生活の場の提供	2.83	2.48	0.35	◎
43	資源を生かした観光の振興	2.82	2.69	0.13	◎
43	効率的で健全な行財政運営の推進	2.82	2.78	0.04	○
45	まちの風紀や雰囲気	2.81	2.88	-0.07	▽
46	地域の特性を生かしたまちづくり	2.78	2.64	0.14	◎
47	市民要望に対する市の迅速な対応	2.74	2.75	-0.01	▽
48	湖や川をきれいにする対策	2.73	2.53	0.20	◎
49	まちや自然の景観の向上	2.70	2.49	0.21	◎
50	公園、子どもの遊び場などの整備	2.68	2.55	0.13	◎
51	公共のバス路線や鉄道などの交通網	2.63	2.57	0.06	○
52	中心市街地の駐車場	2.55	2.50	0.05	○
53	バリアフリーによる施設や道路の整備	2.53	2.46	0.07	○
54	駅前開発など中心市街地の整備	2.18	3.00	-0.82	▼
55	中心市街地のにぎわい対策	2.08	2.17	-0.09	▽

◎…0.1ポイント以上のプラス（21施策）

○…0.1未満のプラス（19施策）

▼…0.1以上のマイナス（3施策）

▽…0.1未満のマイナス（8施策）

—…横ばい（4施策）

(2)市の施策の今後の重要度

55の基本施策ごとに、今後の「重要度」を5段階で評価してもらいました。
そのうち、上位10施策は次のとおりです。

重要度が高い施策(上位10件)	加重平均値
湖や川をきれいにする対策	4.50
休日・夜間などの救急医療体制	4.48
効率的で健全な行財政運営の推進	4.47
病院などの医療施設・診療体制	4.47
ごみの収集やりサイクルの推進	4.42
通学路、歩道などの交通安全対策	4.41
地域ぐるみでの防犯のまちづくり	4.41
救急・消防体制の整備	4.41
高齢者の保健・医療・福祉サービス	4.39
安全な生活用水を供給する上水道の整備	4.38

加重平均値の算出方法

加重平均値の算出は、「満足している(重要である)」を5ポイント、「やや満足している(やや重要である)」を4ポイント、「どちらともいえない」を3ポイント、「やや不満である(あまり重要でない)」を2ポイント、「不満である(重要ではない)」を1ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めています。

4. 今後のまちづくりについて

(1)市にあったらいいと思う施設、増やしてほしい施設又は充実してほしいサービスを3つ以内で回答してもらいました。回答数の上位5項目は、次のとおりです。

項目(上位5件)	件数	割合(%)
図書館(利用時間含む)	140	7.7
公園	132	7.2
スポーツ施設、体育館	84	4.6
交通機関(電車、バス、タクシー)	80	4.4
ショッピングセンター、アウトレットモール	79	4.3

(2)まちづくりや市政について、ご意見・ご要望を記述内容で分類した結果、上位6施策は次のとおりです。

施策項目(上位6件)	件数	割合(%)
中心市街地のにぎわい対策	96	8.6
駅前開発など中心市街地の整備	80	7.2
幹線道路や身近な生活道路の整備	75	6.7
効率的で健全な行財政運営の推進	72	6.4
公共のバス路線や鉄道などの交通網	71	6.4
資源を生かした観光の振興	71	6.4