

1月の無料相談

1月1日(金)～3日(日)、11日(月・祝)は除きます。

●相談名	●日 時	●場 所	●主な相談内容(相談員)
市民法律相談	毎週火曜日 14日(木)・28日(木)	13:00～17:00 広報広聴課(☎内線2376)	法律が関係する困りごと (弁護士)予約制
税務相談	21日(木)	13:00～16:00 真鍋事務庁舎(☎824-5055)	相続税・贈与税などの税について (税理士)予約制(予約時間10:00～14:00)
市民相談	月～金曜日	8:30～17:15 広報広聴課(☎内線2376)	要望、苦情、意見など (担当職員)
心配ごと相談	月・水・金曜日	13:00～16:00 社会福祉協議会(☎821-5995)	日常生活の困りごと、悩みごと (専門相談員)
行政相談	20日(水)	13:00～16:00 広報広聴課(☎内線2376)	国・県に対する苦情、意見、要望 (行政相談委員)
消費者相談	月～金曜日	9:30～16:30 消費生活センター(☎823-3928)	商品、契約や多重債務などのトラブル (消費生活相談員)
家庭児童相談	月～金曜日	8:30～17:15 こども福祉課(☎内線2393)	18歳までの子どものすべてについて (家庭児童相談員)
育児相談	月～金曜日	9:00～17:00 地域子育て支援センター “さくらんぼ”(☎823-1288)	乳幼児のしつけ、生活習慣 (保育士)
早期療育相談	月～金曜日	9:00～16:30 療育支援センター 早期療育相談(☎822-3411)	言葉の遅れや落ち着きがないなど、子どもの 発達、行動面に関すること(早期療育相談員)
青少年相談	火～日曜日	10:30～17:00 総合福祉会館(ウララ2 8階) (青少年センター ☎823-7838)	青少年についての困りごと (専任相談員)電話相談可
教育相談	月～金曜日	9:00～16:00 教育相談室(☎823-7837)	不登校やいじめなどの早期解決と防止 (教育相談員)
交通事故相談	月～金曜日 (水曜日は弁護士相談)	9:00～16:45 (13:00～16:00) 土浦合同庁舎(県南地方交通事 故相談所 ☎823-1123)	交通事故に関すること (県産囃相談員)、(弁護士)予約制
人権相談	月～金曜日	8:30～16:00 法務局土浦支局(☎821-0792)	家庭内の問題、いじめ、差別など (人権擁護委員、担当職員)
生活相談	毎週水曜日	13:00～16:00 新治地区公民館(☎862-2900)	生活上のこと、人権にかかわること (生活相談員)
精神クリニック	8日(金)・15日(金)	14:00～16:00	土浦保健所(☎821-5516) 精神障害者の医療などに関すること (精神科医師)予約制、1日2件まで
	25日(月)	10:00～12:00	

■女性のための各種相談

フェミニスト相談	毎週水曜日 9日(土)	11:00～16:00 10:00～15:00	男女共同参画センター ☎827-1107 (ウララ2 総合福祉会館7階)	夫婦のこと、対人関係や職場でのトラブル など(専門カウンセラー)予約制
法律相談	28日(木)	13:30～15:30		法律が関係する困りごと (女性弁護士)予約制
法律関連一般相談	8日(金)・22日(金)	13:00～16:00		法的な手続きについてなど (専門相談員)予約制
一般相談(外国人相談を含む)	8日(金)・22日(金)	13:00～16:00		仕事や家族関係、生き方など、女性を取り巻く さまざまな悩みごと(専門相談員)予約制
DVヘルプライン(電話相談)	21日(木)	13:00～16:00	☎827-2525	配偶者や恋人からの精神的・肉体的暴力な どの悩みに関すること

自宅ですららくお買い物？
～上手な通販利用法～

消費生活センターから

☎823-3928

通信販売とは、新聞、雑誌、インターネットなどで広告し、郵便、電話などの通信手段により申し込みを受ける取引のことをいいます。価格も手頃で、商品も多様化しているため広く利用されています。その一方で、届いた商品が壊れている、サイズが合わないなどトラブルも増えています。そこで、‘かしこく’通信販売を利用するために、次のような点に注意しましょう。

1. 信頼できる業者を選びましょう

正式な事業者名や住所が書かれているか確認しましょう。フリーダイヤルだけでは事業者の所在地はわかりません。

2. 広告の内容をよく読みましょう

- ①商品価格は、消費税込みの支払い総額であるか、送料や組み立て費用など別途必要な料金はな

かを確認しましょう。

- ②支払い方法をチェックしましょう。特に後払いのときは、支払期限を確認しましょう。
③商品の引渡し時期は記載されていますか。必要とする日までに間に合うか検討しましょう。
④返品について表示されていますか。返品についての表示がされていなければ、商品到着後8日以内は無条件で返品できます(返送料は消費者負担)。表示されていれば、表示内容に従うこととなります。「返品不可」と表示されているときは、返品できませんので、特に注意が必要です。

わからない点があれば、注文時にきちんと確認し、その商品が、本当に‘いま’必要か、衝動買いにならないようじっくり考えて‘かしこく’活用しましょう。