

4月の無料相談

●相談名	●日 時	●場 所	●主な相談内容(相談員)
市民法律相談	毎週火曜日 13:00~16:00	広報広聴課(☎内線2376)	法律が関係する困りごと (弁護士)予約制
税務相談	19日(火) 13:00~16:00	真鍋事務庁舎(☎824-5055)	相続税・贈与税などの税について (税理士)予約制(予約時間10:00~14:00)
市民相談	月~金曜日 8:30~17:15	広報広聴課(☎内線2376)	要望、苦情、意見など (担当職員)
心配ごと相談	月・水・金曜日 13:00~16:00	社会福祉協議会(☎821-5995)	日常生活の困りごと、悩みごと (専門相談員)
行政相談	20日(水) 13:00~16:00	広報広聴課(☎内線2376)	国・県に対する苦情、意見、要望 (行政相談委員)
消費者相談	月~金曜日 9:30~16:30	消費生活センター(☎823-3928)	商品、契約や多重債務などのトラブル (消費生活相談員)
家庭児童相談	月~金曜日 8:30~17:15	こども福祉課(☎内線2393)	18歳までの子どものすべてについて (家庭児童相談員)
育児相談	月~金曜日 9:00~17:00	地域子育て支援センター “さくらんぼ”(☎823-1288)	乳幼児のしつけ、生活習慣 (保育士)
早期療育相談	月~金曜日 9:00~16:30	療育支援センター 早期療育相談(☎822-3411)	言葉の遅れや落ち着きがないなど、子どもの 発達、行動面に関すること(早期療育相談員)
青少年相談	火~日曜日 10:30~17:00	総合福祉会館(ウララ2 8階) (青少年センター ☎823-7838)	青少年についての困りごと (専任相談員)電話相談可
教育相談	月~金曜日 9:00~16:00	教育相談室(☎823-7837)	不登校やいじめなどの早期解決と防止 (教育相談員)
交通事故相談	月~金曜日 (水曜日は弁護士相談) 9:00~16:45 (13:00~16:00)	土浦合同庁舎(県南地方交通事 故相談所 ☎823-1123)	交通事故に関すること(県委嘱相談員) (弁護士)予約制
人権相談	月~金曜日 8:30~16:00	法務局土浦支局(☎821-0792)	家庭内の問題、いじめ、差別など (人権擁護委員、担当職員)
生活相談	毎週水曜日 13:00~16:00	新治地区公民館(☎862-2900)	生活上のこと、人権にかかわること (生活相談員)
ひきこもり専門相談	18日(月) 10:00~12:00	土浦保健所(☎821-5516)	ひきこもりについての困りごと (専門医)予約制
精神クリニック	15日(金) 14:00~16:00	土浦保健所(☎821-5516)	精神障害者の医療などに関すること (精神科医師)予約制、1日2件まで
	25日(月) 10:00~12:00		

女性のための各種相談

フェミニスト相談	毎週水曜日 11:00~15:40	男女共同参画センター ☎827-1107 (ウララ2 総合福祉会館7階)	夫婦のこと、対人関係や職場でのトラブル など(専門カウンセラー)予約制	
	9日(土) 10:00~15:00			
法律相談	28日(木) 13:30~15:30			法律が関係する困りごと (女性弁護士)予約制
法律関連一般相談	8日(金)・22日(金) 13:00~15:40			法的な手続きについてなど (専門相談員)予約制
一般相談(外国人相談を含む)	8日(金)・22日(金) 13:00~16:00	仕事や家族関係、生き方など、女性を取り巻く さまざまな悩みごと(専門相談員)予約制		
DVヘルプライン(電話相談)	21日(木) 13:00~16:00	☎827-2525	配偶者や恋人からの精神的・肉体的暴力な どの悩みに関すること	

多様化するインターネットトラブル

消費生活センターから
☎823-3928

◆相談1：新しいモデルの電化製品やブランド品などが格安で手に入ると書かれていたオークションに参加するための費用として1万円を支払ったが、入札するたびに手数料がかかり価格も小刻みにしか上げられないなど納得できないので返金してほしい。

♣️アドバイス1：一般のインターネットオークションでは、入札には費用がかからず、落札した人だけが商品代金を支払います。この相談はペニーオークションと呼ばれるもので、入札するごとに手数料がかかります。仕組みを十分理解しないまま破格の安さにつられ、途中でやめるにやめられず、手数料ばかりかさんでしまいます。返金は難しく、ギャンブル性が高いので、冷静な判断力を失わないことが大切です。

◆相談2：オンラインゲームでIDとパスワードを

不正に利用され、仮想通貨やアイテムを盗まれてしまった。運営会社に相談したが、補償できないと言われた。どうすればよいか。

♣️アドバイス2：パソコン、ゲーム機や携帯電話を利用し、インターネットを通して他のユーザーと遊ぶことができる形態のゲームをオンラインゲームといいます。映像やユーザー間で交流を深めていくことができるという楽しみがあることから、幅広い年齢層に利用されています。基本的には無料となっていますが、ゲーム内で使う通貨やアイテム(道具)を有料で手に入れる形式のものがあります。利用規約によるとIDとパスワードの管理は利用者に委ねられています。定期的に変更するなどの対策をとるよう助言し、警察のサイバー犯罪の相談窓口を紹介しました。