

平成 23 年度土浦市民満足度調査結果について(概要版)

1. 調査の目的

平成 20 年 3 月に策定した「第 7 次土浦市総合計画」に基づく各種施策について、市民の意向を把握し、今年度から進める後期基本計画の策定の基礎資料とするために実施しました。

2. 調査の概要

項目	市 民
調査対象者	市内在住の満 20 歳以上の男女
調査項目	住み心地, 施策の満足度・重要度
調査対象数	3,000 人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送による配布及び回収
調査期間	平成 23 年 7 月 27 日 (水) ~8 月 22 日 (月)

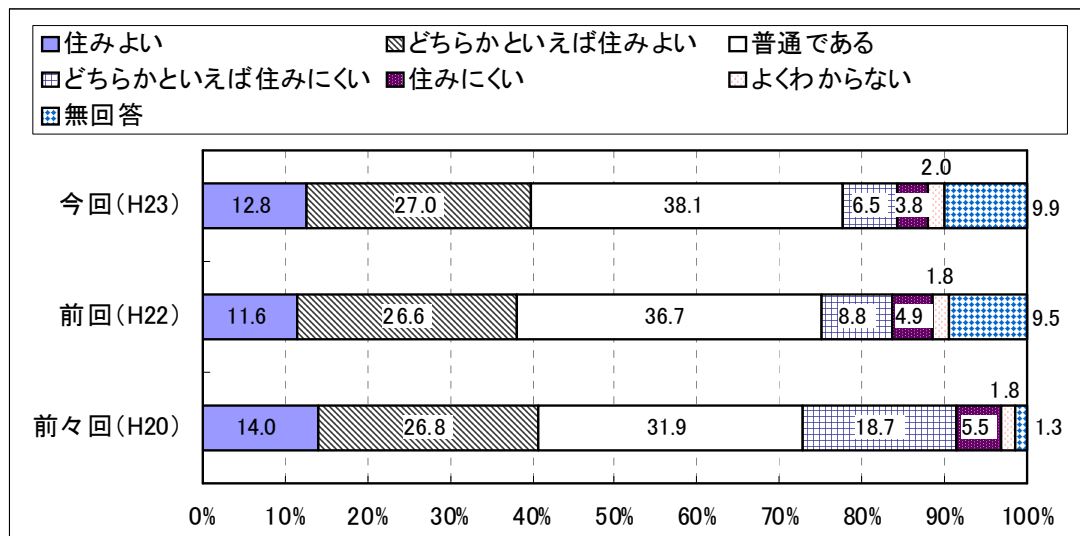
3. 回収状況

実配布数	有効回収数	有効回収率	前回調査(H22) 回収率
2,983	1,269	42.5%	46.2%

4. 住み心地・定住意向・愛着心について

○住み心地

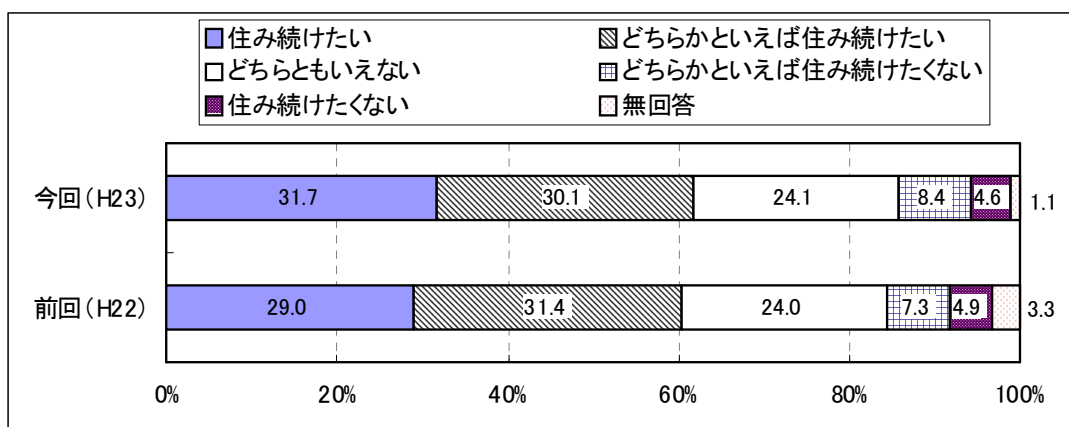
H23=1,269 H22=1,375 H20=1,318



土浦市の住み心地については、「住みよい」が12.8%、「どちらかといえば住みよい」が27.0%で、合わせて「住みよい」が39.8%となっており、前回の38.2%と比較して1.6ポイント増加している。

○定住意向

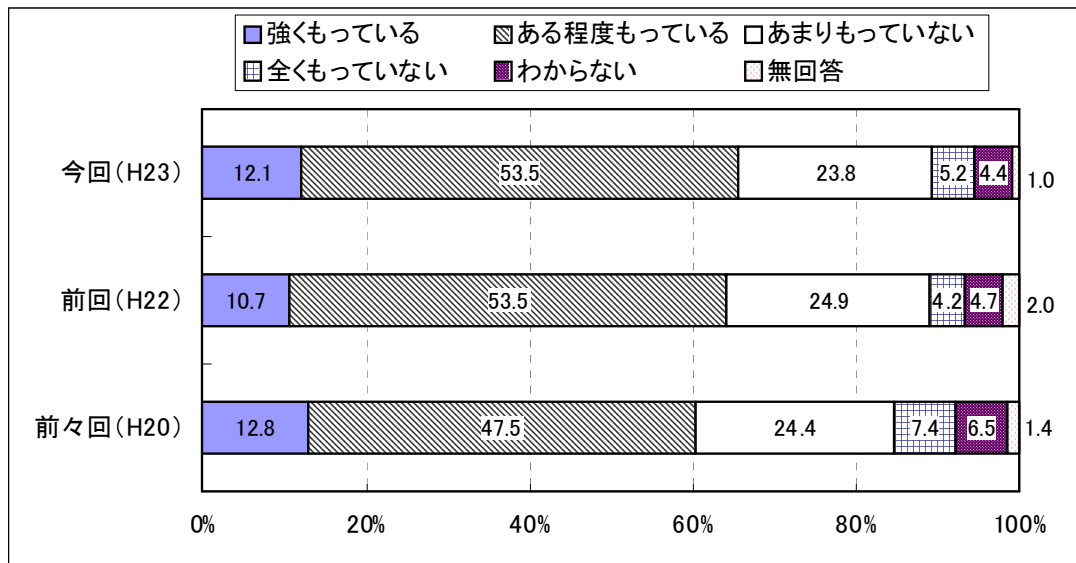
H23=1,269 H22=1,375



今後の定住意向については、「住み続けたい」が31.7%、「どちらかといえば住み続けたい」が30.1%で、合わせて「住み続けたい」が61.8%となっており、前回の60.4%と比較して1.4ポイント増加している。

○愛着心

H23 = 1,269 H22 = 1,375 H20 = 1,318



土浦市に“わがまち”といった愛着をもっているかについては、「強くも持っている」が12.1%、「ある程度もっている」が53.5%で、合わせて“愛着をもっている”が65.6%となっており、前回の調査と比較して1.4ポイント高くなっている。

5. 施策の満足度・重要度について

55の基本施策ごとに、「満足度」と「重要度」を5段階で評価してもらい、施策ごとの加重平均値を出しました。加重平均値の算出方法は下記のとおりです。

【加重平均値の算出方法】

加重平均値の算出は、「満足している（重要である）」を5ポイント、「やや満足している（やや重要である）」を4ポイント、「どちらともいえない」を3ポイント、「やや不満である（あまり重要でない）」を2ポイント、「不満である（重要ではない）」を1ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めます。

○満足度

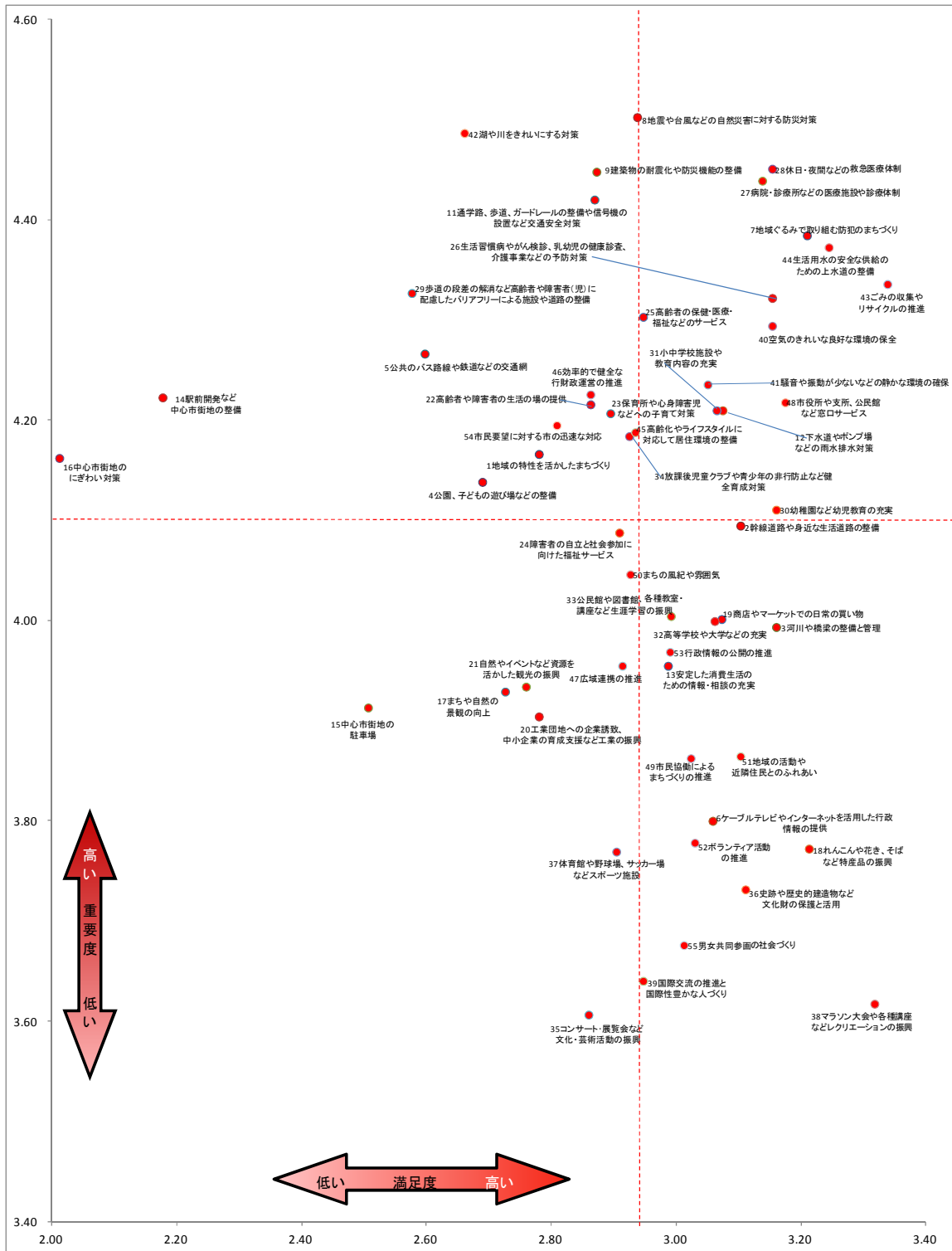
分野	順位	施策番号	施策項目	平成23年	平成22年	差	
都市づくり	45	1	地域の特性を活かしたまちづくり	2.78	2.77	0.01	○
	15	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.10	2.94	0.16	◎
	8	3	河川や橋梁の整備と管理	3.16	3.07	0.09	○
	49	4	公園、子どもの遊び場などの整備	2.69	2.64	0.05	○
	51	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	2.60	2.52	0.08	○
	19	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.06	3.03	0.03	○
安心・安全	5	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.21	3.23	-0.02	▽
	31	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	2.94	3.10	-0.16	▼
	39	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	2.87	2.96	-0.09	▽
	1	10	消防・救急の整備	3.46	3.40	0.06	○
	39	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	2.87	2.91	-0.04	▽
	17	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.08	3.10	0.02	▽
	26	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	2.99	2.92	0.07	○
産業・振興	54	14	駅前開発など中心市街地の整備	2.18	2.24	-0.06	▽
	53	15	中心市街地の駐車場	2.51	2.51	0.00	-
	55	16	中心市街地のにぎわい対策	2.01	2.07	-0.06	▽
	48	17	まちや自然の景観の向上	2.73	2.69	0.04	○
	5	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.21	3.16	0.05	○
	18	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.07	2.99	0.08	○
	45	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	2.78	2.73	0.05	○
	47	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	2.76	2.73	0.03	○
保健・福祉	41	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	2.86	2.77	0.09	○
	37	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	2.90	2.82	0.08	○
	35	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	2.91	2.85	0.06	○
	29	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	2.95	2.85	0.10	◎
	10	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.15	3.06	0.09	○
	13	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	3.14	3.02	0.12	◎
	10	28	休日・夜間などの救急医療体制	3.15	3.08	0.07	○
	52	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.58	2.57	0.01	○
教育・文化	8	30	幼稚園など幼児教育の充実	3.16	3.16	0.00	○
	19	31	小中学校施設や教育内容の充実	3.06	3.07	-0.01	▽
	19	32	高等学校や大学などの充実	3.06	3.07	-0.01	▽
	26	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	2.99	3.02	-0.03	▽
	33	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	2.93	2.91	0.02	○
	41	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.86	2.82	0.04	○
	14	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.11	3.04	0.07	○
	37	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	2.90	2.91	-0.01	▽
	3	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.32	3.39	-0.07	▽
29	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	2.95	2.95	0.00	-	
環境	10	40	空気のきれいな良好な環境の保全	3.15	3.21	-0.06	▽
	22	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.05	3.06	-0.01	▽
	50	42	湖や川をきれいにする対策	2.66	2.70	-0.04	▽
	2	43	ごみの収集やリサイクルの推進	3.34	3.28	0.06	○
	4	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.25	3.23	0.02	○
	31	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	2.94	2.88	0.06	○
行財政	41	46	効率的で健全な行財政運営の推進	2.86	2.85	0.01	○
	35	47	広域連携の推進	2.91	2.91	0.00	-
	7	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.18	3.10	0.08	○
協働・参画	24	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.02	3.00	0.02	○
	33	50	まちの風紀や雰囲気	2.93	2.88	0.05	○
	15	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.10	3.00	0.10	◎
	23	52	ボランティア活動の推進	3.03	3.02	0.01	○
	26	53	行政情報の公開の推進	2.99	3.00	-0.01	▽
	44	54	市民要望に対する市の迅速な対応	2.81	2.83	-0.02	▽
25	55	男女共同参画の社会づくり	3.01	3.00	0.01	○	

◎…0.1ポイント以上のプラス(4施策) ○…0.1未満のプラス(31施策) ▼…0.1以上のマイナス(1施策)
▽…0.1未満のマイナス(16施策) -…横ばい(3施策)

○重要度

分野	順位	施策番号	施策項目	平成23年	平成22年	差	
都市づくり	27	1	地域の特性を活かしたまちづくり	4.17	4.20	-0.03	▽
	31	2	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.09	4.08	0.01	○
	37	3	河川や橋梁の整備と管理	3.99	3.87	0.12	◎
	29	4	公園、子どもの遊び場などの整備	4.14	4.16	-0.02	▽
	15	5	公共のバス路線や鉄道などの交通網	4.27	4.26	0.01	○
	47	6	ケーブルテレビやインターネットを活用した行政情報の提供	3.80	3.75	0.05	○
安心・安全	8	7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.38	4.40	-0.02	▽
	1	8	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.50	4.30	0.20	◎
	3	9	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.45	4.27	0.18	◎
	6	10	消防・救急の整備	4.43	4.39	0.04	○
	7	11	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.42	4.39	0.03	○
	20	12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.21	4.12	0.09	○
39	13	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.95	3.90	0.05	○	
産業・振興	18	14	駅前開発など中心市街地の整備	4.22	4.22	0.00	-
	43	15	中心市街地の駐車場	3.91	3.90	0.01	○
	28	16	中心市街地のにぎわい対策	4.16	4.12	0.04	○
	41	17	まちや自然の景観の向上	3.93	4.00	-0.07	▽
	49	18	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.77	3.86	-0.09	▽
	34	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.00	4.03	-0.03	▽
	44	20	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.90	3.95	-0.05	▽
41	21	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.93	4.03	-0.10	▼	
保健・福祉	20	22	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.21	4.31	-0.10	▼
	20	23	保育所や心身障害児などへの子育て対策	4.21	4.29	-0.08	▽
	31	24	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.09	4.15	-0.06	▽
	13	25	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.30	4.39	-0.09	▽
	12	26	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32	4.35	-0.03	▽
	5	27	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.44	4.48	-0.04	▽
	3	28	休日・夜間などの救急医療体制	4.45	4.47	-0.02	▽
11	29	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.33	4.35	-0.02	▽	
教育・文化	30	30	幼稚園など幼児教育の充実	4.11	4.11	0.00	-
	20	31	小中学校施設や教育内容の充実	4.21	4.20	0.01	○
	34	32	高等学校や大学などの充実	4.00	3.99	0.01	○
	34	33	公民館や図書館、各種教室・講座など生涯学習の振興	4.00	4.04	-0.04	▽
	26	34	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.18	4.24	-0.06	▽
	55	35	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.61	3.71	-0.10	▼
	51	36	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.73	3.78	-0.05	▽
	49	37	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.77	3.77	0.00	-
	54	38	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.62	3.67	-0.05	▽
53	39	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	3.64	3.67	-0.03	▽	
環境	14	40	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29	4.29	0.00	-
	16	41	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.24	4.20	0.04	○
	2	42	湖や川をきれいにする対策	4.49	4.50	-0.01	▽
	10	43	ごみの収集やリサイクルの推進	4.34	4.37	-0.03	▽
	9	44	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37	4.37	0.00	-
	24	45	高齢化やライフスタイルに対応して居住環境の整備	4.19	4.26	-0.07	▽
行財政	17	46	効率的で健全な行財政運営の推進	4.23	4.23	0.00	-
	39	47	広域連携の推進	3.95	3.98	-0.03	▽
	18	48	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.22	4.23	-0.01	▽
協働・参画	45	49	市民協働によるまちづくりの推進	3.86	3.89	-0.03	▽
	33	50	まちの風紀や雰囲気	4.05	4.05	0.00	-
	45	51	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.86	3.92	-0.06	▽
	48	52	ボランティア活動の推進	3.78	3.82	-0.04	▽
	38	53	行政情報の公開の推進	3.97	3.97	0.00	-
	24	54	市民要望に対する市の迅速な対応	4.19	4.16	0.03	○
52	55	男女共同参画の社会づくり	3.68	3.74	-0.06	▽	

◎…0.1ポイント以上のプラス(3施策) ○…0.1未満のプラス(13施策) ▼…0.1以上のマイナス(3施策)
▽…0.1未満のマイナス(28施策) —…横ばい(8施策)



上の図は、横軸に満足度、縦軸に重要度をとり、散布図として表わしたものである。満足度・重要度共に高いのは、「休日・夜間などの救急医療体制」「病院・診療所などの医療施設や診療体制」「地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり」「生活用水の安全な供給のための上水道の整備」である。

また、満足度・重要度共に低いのは、「中心市街地の駐車場」である。

○ 満足度

上位施策		前回の順位↓	
1	消防・救急の整備	3.46	1
2	ごみの収集やリサイクルの推進	3.34	3
3	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.32	2
4	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.25	4
5	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.21	4
5	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.21	7
7	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.18	9
8	河川や橋梁の整備と管理	3.16	13
8	幼稚園など幼児教育の充実	3.16	7
10	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.15	16
10	休日・夜間などの救急医療体制	3.15	12
10	空気のきれいな良好な環境の保全	3.15	6

○ 重要度

上位施策		前回の順位↓	
1	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.50	13
2	湖や川をきれいにする対策	4.49	1
3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.45	16
3	休日・夜間などの救急医療体制	4.45	3
5	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.44	2
6	消防・救急の整備	4.43	5
7	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.42	5
8	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.38	4
8	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37	8
10	ごみの収集やリサイクルの推進	4.34	8
11	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.33	10
12	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32	10

満足度については、「消防・救急の整備」が3.46ポイントで最も高く、次いで「ごみの収集やリサイクルの推進」が3.34ポイントである。前回の調査と比較すると、「消防・救急の整備」、「ごみの収集やリサイクルの推進」ともに0.06ポイント高くなっている。

重要度については、東日本大震災の経験を受けて「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が4.50ポイントで最も高く、次いで「湖や川をきれいにする対策」が4.49ポイントである。前回の調査と比較すると、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が0.20ポイント高く13位から1位に、「建築物の耐震化や防災機能の整備」が0.18ポイント高く16位から3位になっており、「安心・安全」と「都市づくり」分野が前回に比べ軒並み上昇している中、「湖や川をきれいにする対策」が0.01ポイント低くなっている。

6. 今後のまちづくりについて

○土浦市にあっという間と思う施設、充実して欲しいサービス

市にあっという間と思う施設，増やしてほしい施設又は充実してほしいサービスを3つ以内で回答してもらいました。回答数の上位5項目は，次のとおりです。

回答数 1,583(複数回答)

キーワード	回答数	割合(%)	前回(%)
図書館(内容の充実・場所・分館・移動図書館・利用時間含む)	168	10.6	9.1
プール(屋内温水プール・市民プール含む)	96	6.1	2.0
公園(子供が遊べる公園・地区の公園・大きな公園・森林公園含む)	95	6.0	6.7
スポーツ施設・運動施設・総合運動公園・体育館	85	5.4	5.5
交通機関(路線バス・鉄道含む)	45	2.8	4.0

○東日本大震災について感じたこと

3月11日に発生した東日本大震災により，土浦市も大きな被害を受けました。そこで今回の震災で感じたことについて記入してもらいました。回答者は763人ですが，それぞれの回答に複数の項目が含まれているため，回答の占めるそれぞれの項目の人数を表わしました。

回答者 763人

