

土浦市民満足度調査

市では、第7次土浦市総合計画に基づく各種施策について、「市民の皆さんがどの程度満足を感じているか」、「何を重要と感じているか」などを把握し、今年度策定する後期基本計画の基礎資料とするため、昨年7月から8月までの間、郵送によるアンケート調査を実施しました。

その主なアンケート結果をお知らせします。詳しくは、政策企画課ホームページ(<http://www.city.tsuchiura.lg.jp/index.php?code=4017>)で公開していますので、ご参照ください。

◎アンケートにご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

☎ 政策企画課(☎826-1111 内線2205)

●調査の概要

調査期間	平成23年7月27日～8月22日
調査対象者	市内在住の満20歳以上の方
調査対象数	3,000人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送による配布および回収

●回収状況

実配布数	2,983件
有効回収数	1,269件
有効回収率	42.5%

Q 住み心地などについて

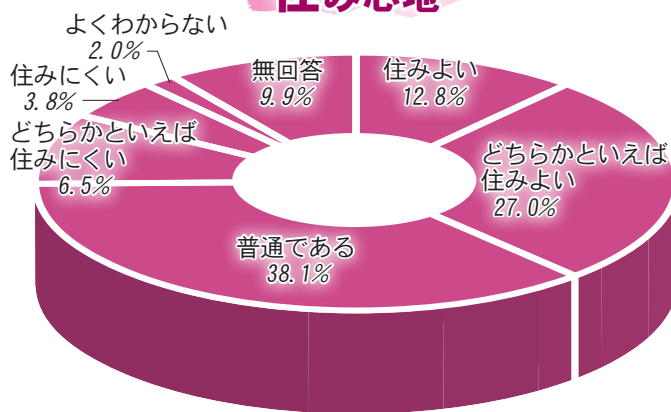
土浦市の住み心地をどのように感じているか、住んでいる場所にこれからも住み続けたいと思うか、また、土浦市に「わがまち」といった愛着をもっているかなどを回答してもらいました。

※調査結果の比率は小数点

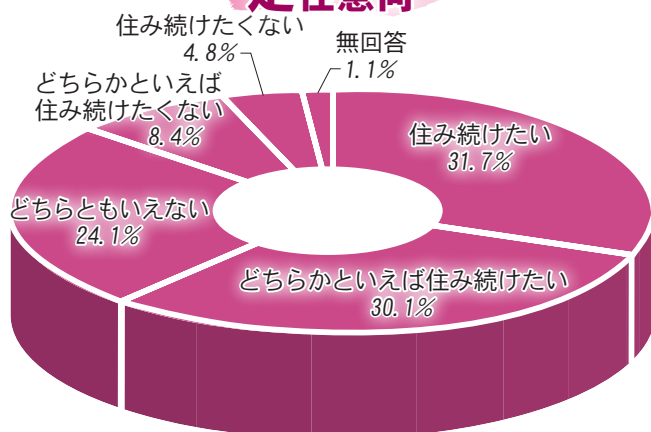
第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%を超える場合があります。



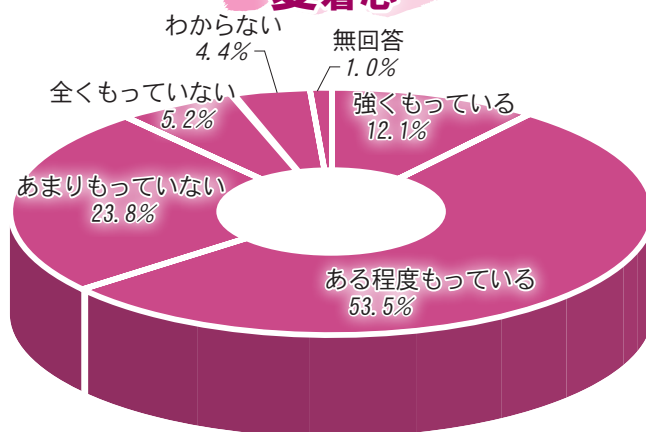
住み心地



定住意向



愛着心





施策の満足度・重要度について

55の基本施策ごとに、現在の「満足度」と今後の「重要度」を5段階で評価してもらいました。その結果と前回（平成22年度）との比較は次のとおりです。加重平均値の算出方法は下記参照。

(1) 満足度

順位	施策項目	加重平均値(前回)	前回比	順位	施策項目	加重平均値(前回)	前回比
1	消防・救急の整備	3.46 (3.40)	+0.06 ○	29	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	2.95 (2.85)	+0.10 ◎
2	ごみの収集やリサイクルの推進	3.34 (3.28)	+0.06 ○	29	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	2.95 (2.95)	0.00 —
3	マラソン大会や各種講座などの振興	3.32 (3.39)	-0.07 ▽	31	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	2.94 (3.10)	-0.16 ▼
4	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.25 (3.23)	+0.02 ○	31	高齢化などに対応して居住環境の整備	2.94 (2.88)	+0.06 ○
5	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.21 (3.23)	-0.02 ▽	33	放課後児童クラブなど青少年の健全育成対策	2.93 (2.91)	+0.02 ○
5	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.21 (3.16)	+0.05 ○	33	まちの風紀や雰囲気	2.93 (2.88)	+0.05 ○
7	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.18 (3.10)	+0.08 ○	35	障害者の自立と社会参加へ向けた福祉サービス	2.91 (2.85)	+0.06 ○
8	河川や橋梁の整備と管理	3.16 (3.07)	+0.09 ○	35	広域連携の推進	2.91 (2.91)	0.00 —
8	幼稚園など幼児教育の充実	3.16 (3.16)	0.00 —	37	保育所や心身障害児などへの子育て対策	2.90 (2.82)	+0.08 ○
10	検診、健康診査、介護事業などの予防対策	3.15 (3.06)	+0.09 ○	37	体育館や野球場などスポーツ施設	2.90 (2.91)	-0.01 ▽
10	休日・夜間などの救急医療体制	3.15 (3.08)	+0.07 ○	39	建築物の耐震化や防災機能の整備	2.87 (2.96)	-0.09 ▽
10	空気のきれいな良好な環境の保全	3.15 (3.21)	-0.06 ▽	39	通学路の整備や信号機の設置など交通安全対策	2.87 (2.91)	-0.04 ▽
13	病院・診療所などの医療施設や診療体制	3.14 (3.02)	+0.12 ◎	41	高齢者や障害者の生活の場の提供	2.86 (2.77)	+0.09 ○
14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.11 (3.04)	+0.07 ○	41	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.86 (2.82)	+0.04 ○
15	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.10 (2.94)	+0.16 ◎	41	効率的で健全な行財政運営の推進	2.86 (2.85)	+0.01 ○
15	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.10 (3.00)	+0.10 ◎	44	市民要望に対する市の迅速な対応	2.81 (2.83)	-0.02 ▽
17	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.08 (3.10)	-0.02 ▽	45	地域の特性を活かしたまちづくり	2.78 (2.77)	+0.01 ○
18	商店やマーケットでの日常の買い物	3.07 (2.99)	+0.08 ○	45	企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	2.78 (2.73)	+0.05 ○
19	ケーブルテレビなどを活用した行政情報の提供	3.06 (3.03)	+0.03 ○	47	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	2.76 (2.73)	+0.03 ○
19	小中学校施設や教育内容の充実	3.06 (3.07)	-0.01 ▽	48	まちや自然の景観の向上	2.73 (2.69)	+0.04 ○
19	高等学校や大学などの充実	3.06 (3.07)	-0.01 ▽	49	公園、子どもの遊び場などの整備	2.69 (2.64)	+0.05 ○
22	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.05 (3.06)	-0.01 ▽	50	湖や川をきれいにする対策	2.66 (2.70)	-0.04 ▽
23	ボランティア活動の推進	3.03 (3.02)	+0.01 ○	51	公共のバス路線や鉄道などの交通網	2.60 (2.52)	+0.08 ○
24	市民協働によるまちづくりの推進	3.02 (3.00)	+0.02 ○	52	バリアフリーによる施設や道路の整備	2.58 (2.57)	+0.01 ○
25	男女共同参画の社会づくり	3.01 (3.00)	+0.01 ○	53	中心市街地の駐車場	2.51 (2.51)	0.00 —
26	安定した消費生活のための情報・相談の充実	2.99 (2.92)	+0.07 ○	54	駅前開発など中心市街地の整備	2.18 (2.24)	-0.06 ▽
26	公民館や図書館など生涯学習の振興	2.99 (3.02)	-0.03 ▽	55	中心市街地のにぎわい対策	2.01 (2.07)	-0.06 ▽
26	行政情報の公開の推進	2.99 (3.00)	-0.01 ▽				

(2) 重要度…上位項目は、次のとおりです。

順位	施策項目	加重平均値(前回)	前回比	前回順位
1	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.50 (4.30)	+0.20 ◎	13
2	湖や川をきれいにする対策	4.49 (4.50)	-0.01 ▽	1
3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.45 (4.27)	+0.18 ◎	16
3	休日・夜間などの救急医療体制	4.45 (4.47)	-0.02 ▽	3
5	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.44 (4.48)	-0.04 ▽	2
6	消防・救急の整備	4.43 (4.39)	+0.04 ○	5
7	通学路の整備や信号機の設置など交通安全対策	4.42 (4.39)	+0.03 ○	5
8	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.38 (4.40)	-0.02 ▽	4
9	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37 (4.37)	0.00 —	8
10	ごみの収集やリサイクルの推進	4.34 (4.37)	-0.03 ▽	8
11	バリアフリーによる施設や道路の整備	4.33 (4.35)	-0.02 ▽	10
12	検診、健康診査、介護事業などの予防対策	4.32 (4.35)	-0.03 ▽	10

加重平均値の算出方法 評価ポイントごとに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めています。

《評価ポイント》

満足(重要)…5ポイント
 やや満足(やや重要)…4ポイント
 どちらともいえない…3ポイント
 やや不満(あまり重要でない)…2ポイント
 不満(重要ではない)…1ポイント

◎：0.1ポイント以上の増 ○：0.1ポイント未満の増
 ▽：0.1ポイント未満の減 ▼：0.1ポイント以上の減
 —：横ばい



今後のまちづくりについて

市にあったらいいと思う施設、増やしてほしい施設または充実してほしいサービスを、3つ以内で記述回答してもらいました。

回答数の上位5項目は、次のとおりです。

順位	項目	回答数	割合
1	図書館	168件	10.6%
2	プール	96件	6.1%
3	公園・森林公園	95件	6.0%
4	スポーツ施設・体育館	85件	5.4%
5	交通機関	45件	2.8%

