

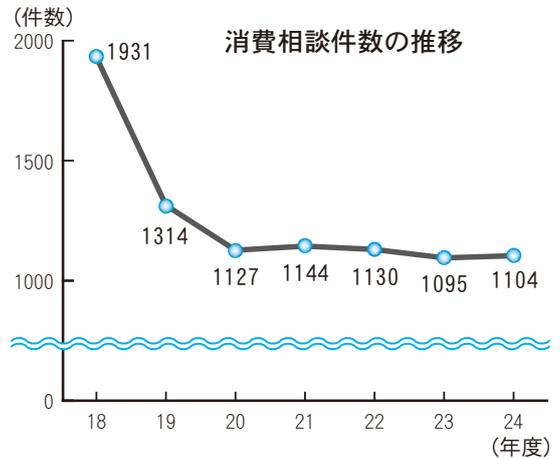
学ぶことから始めよう ～自立した消費者に向けて～

5月は 消費者月間です

平成24年度、土浦市消費生活センターに寄せられた相談は、1104件で前年度と比べて9件の増加となりました。トラブルにあっても相談しない場合もあり、実際のトラブルはさらに多いと思われます。

被害に遭わないためには「1人で判断しない」、「世の中うまくい話はない、安易な儲け話に手を出さない」ことが大切です。

消費生活センターでは、「多重債務」や「契約トラブル」など身近な消費生活の相談業務をはじめ、消費生活に係わる啓発・支援事業として「くらしのセミナー」、「出前講座」、「消費生活展」などを実施しています。今後とも、市民の皆さんが安心して安全な消費生活を送れるよう、消費生活に関する相談の解決に向けた助言や情報提供を行っていきます。



Study 最近の傾向を知ろう！

自ら進んで情報を収集し、一人ひとりが自立した消費者となるのが大切です。まずは自ら学ぶことから始めましょう。

- 1 投資勧誘のパンフレットが届き、お礼をするからといわれ未公開株を買わされた。
- 2 申し込んだ覚えがない健康食品を強引に送りつけられ、料金を請求された。
- 3 言葉巧みに誘導され、高額なお金を宅配便などで送ってしまった。見知らぬ人に大金を手渡してしまった。

平成24年度消費相談件数

商品・役務名	件数	内容
1 放送・コンテンツ	170	インターネット利用のトラブル(アダルトサイト 64件、出会い系サイト 28件) など
2 金融サービス	125	フリーローン(多重債務75件)、住宅ローンなど
3 レンタル・リース・貸借	61	賃貸アパート、借家、リース契約など
4 その他相談	48	家庭・相隣関係、相続など
5 工事・建築	40	新築、塗装、屋根工事など
6 書籍・印刷物	35	新聞、書籍など
7 商品一般	34	不審電話・不審な封書など
8 預貯金、証券など	33	預貯金、投資信託、株、証券など
9 健康食品	30	健康食品
10 自動車	29	自動車(二輪車・中古車含む)契約
そのほか	499	
合計	1104	

入場無料

土浦市消費生活展 2013 土浦展

6月1日(土)、2日(日)
午前10時～午後4時
亀城プラザ



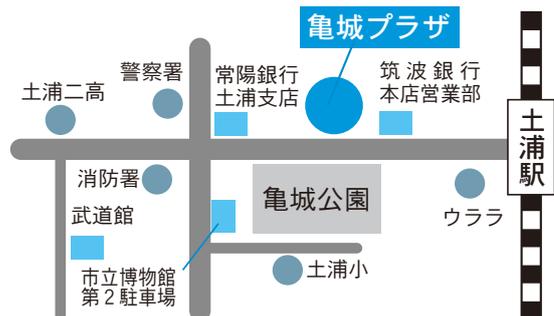
イベント内容

- 消費者団体、電気・ガス事業者などによるパネル展示・相談(環境・食品・健康問題、電気・ガスの省エネ術)
 - 白バイ・パトカーの展示 ●不用品家具抽選会
 - 消防はしご車試乗体験 ●福祉の店
 - 子ども広場(ゲーム、バルーンアート)
 - クイズコーナー
- ※都合により、内容を変更することがあります。

問 消費生活センター(☎823-3928)

臨時駐車場

市立博物館第2駐車場、市立武道館、常陽銀行土浦支店立体駐車場2階、筑波銀行本店営業部



まちなか交流ステーション

ほっとOne が さらに使いやすくなりました！

スマートフォンやパソコンで気軽にインターネットを楽しんでいただくため、「Wi-Fi」スポットの設置と「iPad」の貸出サービス(施設内のみ)が始まりました。

営業時間／午前10時～午後7時

※毎週水曜日および年末年始は定休日

ところ／川口ショッピングモール505 1階ステージ側
施設内設備／

Wi-Fi (無料)

iPad…2台(無料。施設内でのみ利用可能)

共有スペース…約30人収容(無料)

会議室…約12人収容(無料。要予約)

レンタサイクル…5台(1日500円)

コインロッカー…20口(1日100円)



☎ まちなか交流ステーション「ほっとOne」

(☎879-8815)

刻の太鼓

江戸時代、櫓門の楼上から土浦城下に時刻を知らせた刻の太鼓。「時の記念日」である6月10日から3日間、勇壮な響きがよみがえります。



と き／6月10日(月)～12日(水)

午前5時50分～6時30分

午後5時50分～6時30分

ところ／亀城公園

☎ 刻の太鼓保存会 (☎824-0761 須田)

地域安全情報

No. 9

☎ 生活安全課

(☎826・1111 内線2490)

6月9日はロックの日

〜ダブルロックがあなたを守る〜

◆1ドア2ロックを基本に

家のドアや窓の鍵を増やしましょう。

鍵を増やすことで泥棒が侵入に必要とする時間が長くなります。5分以上かかると泥棒の大半が犯行を諦めます。泥棒が避ける家づくりを目指しましょう。

●自転車やオートバイはチェーン錠などで鍵を増やしましょう。



知っていますか？

自転車安全利用五則

エゴ意識の高まりなどで、自転車が注目を集めています。自転車利用者はルールを守り、安全に利用しましょう。また、歩行者や車の運転者も自転車のルールを知り、安全を心がけましょう。

◆自転車安全利用五則

- ① 自転車は車道が原則、歩道は例外
- ② 車道は左側を通行
- ③ 歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行
- ④ 安全ルールを守る
- ⑤ 子どもはヘルメットを着用

◆こんな自転車運転は危険です！

- 携帯電話やヘッドホンを使用しながらの運転
- 犬の散歩、傘をさしながらの運転



土浦防犯ニュース

医療費還付金詐欺多発中！

県内各地で、市役所などの職員を名乗った医療費の還付金詐欺事件が多発しています。土浦警察署管内でも同様の電話が見受けられますのでご注意ください。

■こんな電話には要注意！

● 警察官や市役所職員、社会保険事務所、日本年金機構などを名乗る者から、0120で始まるフリーダイヤルでかかってきた電話

● 医療費の還付金がある、または健康保険料をお返しするので、ATMのある近くのコンビニへ行って欲しい(☎口の中の手続きが必要)などと訴えかける電話

■被害防止のポイント

- ATMを利用して医療費などの還付金手続きを行うことはありません。
- 慌てて個人情報や暗証番号を教えないようにする。
- 詐欺が疑われる電話は家族や警察に相談する。