

5月は消費者月間です

「安全・安心な暮らしのために」



☎ 消費生活センター(☎823-3928)

★消費生活相談の内容

平成25年度、土浦市消費生活センターに寄せられた相談件数は1144件で、ここ数年は横ばいで推移しています。

パソコンや携帯電話などで無料サイトを閲覧していたところ、いつの間にかアダルトサイトや出会い系サイトに会員登録されてしまい、高額な登録料・利用料を請求されたり、請求画面が張り付いて消えないといった相談が前年度同様最も多く寄せられました。

続いて多かったのが、借金問題に関する相談、申し込んだ覚えがない健康食品を強引に送りつけられたといった相談でした。

★消費生活センターの役割

消費生活センターは、「多重債務」や「契約トラブル」

など身近な消費生活に関する相談業務をはじめ、消費生活に係わる啓発・支援事業として「くらしのセミナー」、「出前講座」、「消費生活展」などを実施しております。

今後も、市民の皆様が安心して安全な消費生活を送れるよう、消費生活に関する相談の解決に向けた助言や情報提供を行ってまいります。

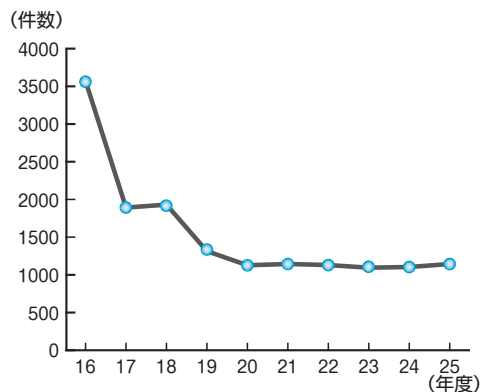
詐欺被害に遭わないために

詐欺的な事業投資への勧誘や息子を装った詐欺事件、過去に被害にあった方が再び被害に遭う「二次被害」も報告されています。詐欺被害に遭わないためには「世の中にうまい話はない」ことを肝に銘じ、「安易な儲け話には手を出さない」、「あわてて1人で判断しない」、「信用できる人に相談する」ことを心がけましょう。

平成25年度消費相談件数

商品・役務名	件数	内 容
1 放送・コンテンツなど	196	パソコン・携帯電話のサイトのトラブルなど
2 融資サービス	181	フリーローン、住宅ローンなど
3 健康食品	61	健康食品
4 その他の相談	60	家庭・相隣関係、相続など
5 商品一般	53	不審電話・不審な封書など
6 レンタル・リース・賃貸	49	賃貸アパート、借家、リース契約など
7 預貯金・証券など	40	預貯金、投資信託、株、証券など
8 工事・建築・加工	34	新築、塗装、屋根工事など
9 役務その他	30	探偵、放射線測定サービスなど
10 インターネット通信	29	光回線、プロバイダの勧誘など
11 自動車	25	自動車(二輪車・中古車含む)契約
12 書籍・印刷物	23	新聞、書籍など
その他	363	
合 計	1144	

消費相談件数の推移



年度	16	17	18	19	20
件数	3571	1892	1931	1314	1127

年度	21	22	23	24	25
件数	1144	1130	1095	1104	1144

《ネット・携帯電話のトラブルから身を守るために》

あなたの「消費者力」をチェックしてみましょう！

- ウィルス対策ソフトを導入し、こまめに更新している
- 迷惑メール対策サービスなどを利用している
- 怪しげなサイトには立ち入らないようにしている
- ウェブサイトに登録するときは、運営者情報などを確認している
- 掲示板やSNSなどに、必要以上の個人情報は書き込まないように気を付けている
- 子供や家族とネット・携帯電話の利用について話し合っている

- パスワードは定期的に変更している
- 有料サイトに入会する際は、利用規約や契約条件を読むようにしている

●チェックが6個以上

よく対策ができていますが、油断は禁物です。注意を怠らないようにしましょう

●チェックが3～5個

対策の基本はできています。さらに用心しましょう

●チェックが0～2個

危険な状態です。すぐに対策をとりましょう

