

土浦市民満足度調査

市では、第7次土浦市総合計画に基づく各種施策について、「市民の皆さんがどの程度満足を感じているか」、「何を重要と感じているか」などを把握するため昨年8月から9月までの間、郵送によるアンケート調査を実施しました。

その主なアンケート結果をお知らせします。詳しくは、政策企画課ホームページ(<http://www.city.tsuchiura.lg.jp/page/page005957.html>)で公開していますので、ご参照ください。

アンケートにご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

問 政策企画課(☎826-1111 内線2205)

◎調査の概要

調査期間	平成25年8月30日～9月30日
調査対象者	市内在住の満20歳以上の方
調査対象数	3,000人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送による配布および回収

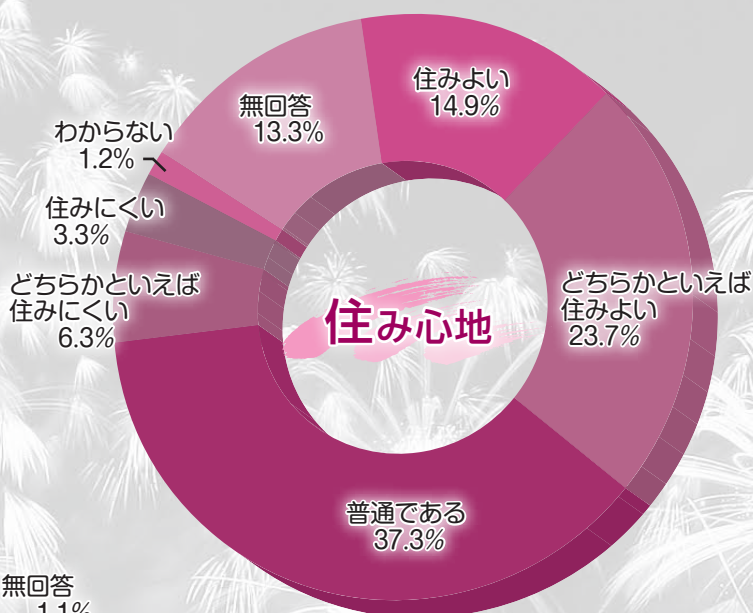
◎回収状況

実配布数	2,987件
有効回収数	1,369件
有効回収率	45.8%



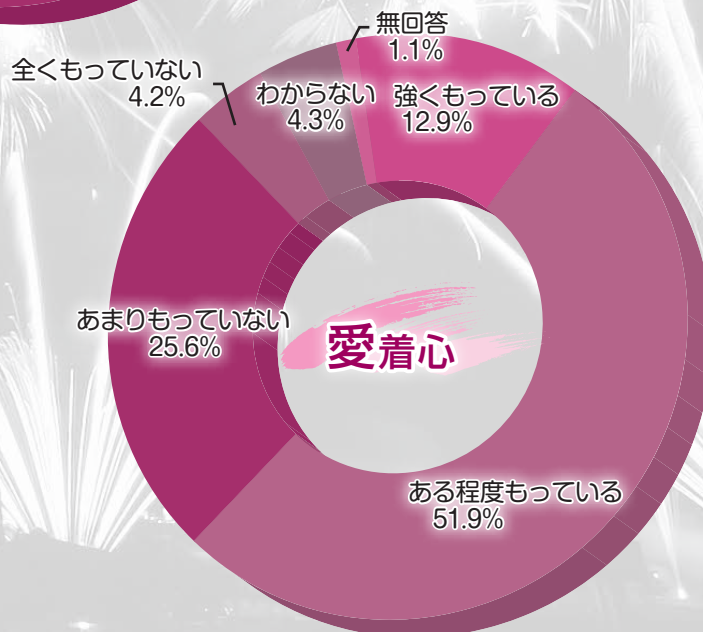
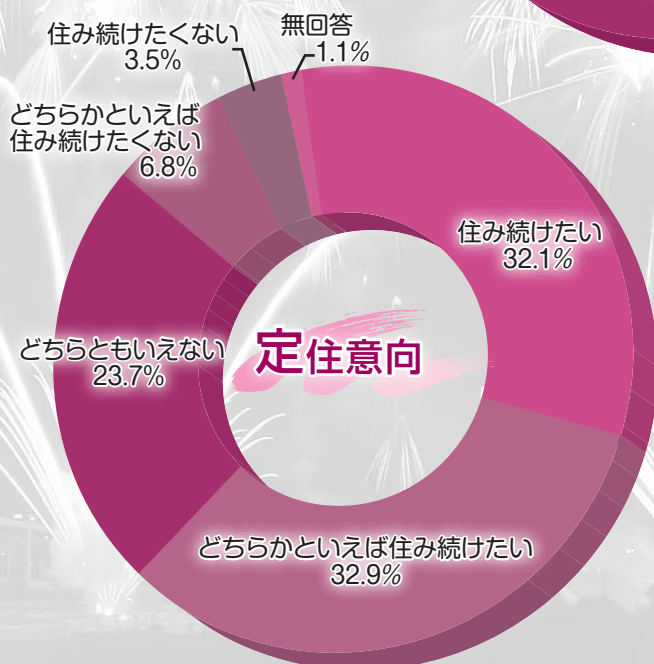
詳しくはこちら▶

Q 住み心地などについて



土浦市の住み心地をどのように感じているか、住んでいる場所にこれからも住み続けたいと思うか、また、土浦市に「わがまち」といった愛着をもっているかなどを回答してもらいました。

※調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%を超える場合があります。



Q 施策の満足度・重要度について

55の基本施策ごとに、現在の「満足度」と今後の「重要度」を5段階で評価してもらいました。その結果と前回(平成23年度)との比較は次のとおりです。加重平均値の算出方法は下記参照。

(1) 満足度

順位	施策項目	加重平均値(前回)	前回比	順位	施策項目	加重平均値(前回)	前回比
1	消防・救急の整備	3.43	(3.46) -0.03 ▽	29	安定した消費生活のための情報・相談の充実	2.99	(2.99) 0.00 —
2	ごみの収集やリサイクルの推進	3.37	(3.34) +0.03 ○	29	高齢化などに対応した居住環境の整備	2.99	(2.94) +0.05 ○
3	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.33	(3.25) +0.08 ○	31	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	2.97	(2.95) +0.02 ○
4	マラソン大会や各種講座などの振興	3.30	(3.32) -0.02 ▽	31	まちの風紀や雰囲気	2.97	(2.93) +0.04 ○
5	空気のきれいな良好な環境の保全	3.26	(3.15) +0.11 ◎	33	広域連携の推進	2.96	(2.91) +0.05 ○
6	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.23	(3.21) +0.02 ○	33	放課後児童クラブなど青少年の健全育成対策	2.96	(2.93) +0.03 ○
7	検診、健康診査、介護事業などの予防対策	3.21	(3.15) +0.06 ○	35	建築物の耐震化や防災機能の整備	2.94	(2.87) +0.07 ○
8	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.20	(3.18) +0.02 ○	36	体育館や野球場などスポーツ施設	2.93	(2.90) +0.03 ○
9	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.16	(3.21) -0.05 ▽	36	国際交流の推進と国際性豊かな人づくり	2.93	(2.95) -0.02 ▽
10	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.15	(3.05) +0.10 ◎	38	通学路の整備や信号機の設置など交通安全対策	2.91	(2.87) +0.04 ○
11	幼稚園など幼児教育の充実	3.14	(3.16) -0.02 ▽	38	効率的で健全な行財政運営の推進	2.91	(2.86) +0.05 ○
12	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.13	(3.08) +0.05 ○	40	障害者の自立と社会参加へ向けた福祉サービス	2.90	(2.91) -0.01 ▽
13	河川や橋梁の整備と管理	3.12	(3.16) -0.04 ▽	41	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.89	(2.86) +0.03 ○
14	休日・夜間などの救急医療体制	3.11	(3.15) -0.04 ▽	42	高齢者や障害者の生活の場の提供	2.88	(2.86) +0.02 ○
14	商店やマーケットでの日常の買い物	3.11	(3.07) +0.04 ○	43	保育所や心身障害児などへの子育て対策	2.87	(2.90) -0.03 ▽
16	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.10	(3.10) 0.00 —	43	市民要望に対する市の迅速な対応	2.87	(2.81) +0.06 ○
16	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.10	(3.10) 0.00 —	45	地域の特性を活かしたまちづくり	2.83	(2.78) +0.05 ○
18	小中学校施設や教育内容の充実	3.08	(3.06) +0.02 ○	46	企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	2.78	(2.78) 0.00 —
18	病院・診療所などの医療施設や診療体制	3.08	(3.14) -0.06 ▽	47	湖や川をきれいにする対策	2.76	(2.66) +0.10 ◎
20	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.07	(3.11) -0.04 ▽	48	まちや自然の景観の向上	2.74	(2.73) +0.01 ○
21	高等学校や大学などの充実	3.06	(3.06) 0.00 —	48	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	2.74	(2.76) -0.02 ▽
22	市民協働によるまちづくりの推進	3.05	(3.02) +0.03 ○	50	公園、子どもの遊び場などの整備	2.70	(2.69) +0.01 ○
23	ケーブルテレビなどを活用した行政情報の提供	3.04	(3.06) -0.02 ▽	51	バリアフリーによる施設や道路の整備	2.62	(2.58) +0.04 ○
24	ボランティア活動の推進	3.03	(3.03) 0.00 —	52	バス路線や鉄道などの公共交通網	2.56	(2.60) -0.04 ▽
24	公民館や図書館など生涯学習の振興	3.03	(2.99) +0.04 ○	53	中心市街地の駐車場	2.50	(2.51) -0.01 ▽
26	行政情報の公開の推進	3.01	(2.99) +0.02 ○	54	駅前開発など中心市街地の整備	2.06	(2.18) -0.12 ▼
27	男女共同参画の社会づくり	3.00	(3.01) -0.01 ▽	55	中心市街地のにぎわい対策	2.04	(2.01) +0.03 ○
27	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	3.00	(2.94) +0.06 ○				

(2) 重要度…上位項目は、次のとおりです。

順位	施策項目	加重平均値(前回)	前回比
1	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.42	(4.50) -0.08 ▽
2	休日・夜間などの救急医療体制	4.40	(4.45) -0.05 ▽
3	通学路の整備や信号機の設置など交通安全対策	4.38	(4.42) -0.04 ▽
3	湖や川をきれいにする対策	4.38	(4.49) -0.11 ▼
5	病院・診療所などの医療施設や診療体制	4.36	(4.44) -0.08 ▽
5	消防・救急の整備	4.36	(4.43) -0.07 ▽
7	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.34	(4.45) -0.11 ▼
7	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.34	(4.38) -0.04 ▽
9	バリアフリーによる施設や道路の整備	4.31	(4.33) -0.02 ▽
10	駅前開発など中心市街地の整備	4.29	(4.22) +0.07 ○
11	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.27	(4.37) -0.10 ▼
12	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.23	(4.30) -0.07 ▽

加重平均値の算出方法 評価ポイントごとに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めています。

《評価ポイント》

満足(重要)…5ポイント
 やや満足(やや重要)…4ポイント
 どちらともいえない…3ポイント
 やや不満(あまり重要でない)…2ポイント
 不満(重要ではない)…1ポイント

◎：0.1ポイント以上の増 ○：0.1ポイント未満の増
 ▽：0.1ポイント未満の減 ▼：0.1ポイント以上の減
 —：横ばい

Q 今後のまちづくりについて

市にあったらいいと思う施設、増やしてほしい施設または充実してほしい施設を、3つ以内で記述回答してもらいました。

回答数の上位5項目は、次のとおりです。

順位	項目	回答数	割合
1	図書館	154件	11.0%
2	プール	102件	7.3%
3	公園・遊歩道(街路樹・花壇含む)	92件	6.6%
4	病院	55件	3.9%
5	その他スポーツ施設(運動場・ランニングコースなど)	53件	3.8%