

■アプリをインストールする際はご注意ください！！個人情報の漏えいや遠隔操作も■(1月)

<相談事例>

スマートフォンでインターネット検索中にアダルト動画の無料アプリを見つけ、興味本位でインストールし動画を見た。すぐにアンインストールしたが、「アプリをインストールしただろう。10万円支払え」とスマートフォンに電話がかかってきた。「支払わないと裁判所に訴える」と言われ不安だ。なぜ電話番号を知られたのだろう。

<アドバイス>

請求に根拠がなく納得できなければ支払わず、業者からの電話には出ないで様子を見るよう助言しました。文書等で請求があった場合は再度相談するよう伝えました。

なぜ電話番号を知られたのか？

アプリをインストールする際には必ず事前または事後に、「アプリに許可する権限」いわゆるアクセス許可が求められます。事例の無料アプリには、「携帯ステータスの読み取り」（端末固有の電話番号やシリアル番号などの情報）のアクセス許可が含まれていたため電話番号が知られたと考えられます。

アクセス許可の内容を必ず確認しましょう

アプリの中には、「詳細な位置情報」「連絡先読み取り」「電話番号発信」などの許可を求めるものも存在します。アプリの機能に必要な権限まで許可を求めてくるものには注意が必要です。

不用意に許可を与えてしまうと、意図せずに内部にある情報やデータを取得されてしまったり、携帯電話の機能を遠隔操作されたりしてしまうおそれもあります。

いま一度自分がインストールしたアプリをチェックし、安全対策について考えてみましょう。