

## ■インターネット通販注意報！！■（5月）

### <相談事例>

インターネットのサイトで、他のサイトや店で在庫なしとなっていたブランドのスニーカーを見つけ、注文し代金を振り込んだ。入金を確認できたので商品を発送するというメールが届いたが商品が届かない。

業者の住所や電話番号の記載はなく、メールで何度も問い合わせているが返信がない。振込先は個人名義の銀行口座だった。商品がないなら返金してほしい。

### <アドバイス>

インターネット通販は便利ですが、トラブルに巻き込まれるケースが増えています。中でも、お金を前払いで振り込んだのに商品が届かないという相談が多く、業者との連絡手段がメールのみで返信がなく連絡が取れない、住所の記載があっても虚偽または不完全（番地がない）、電話番号が書いてあっても使われていないとアナウンスが流れるケースなどとなっています。

悪質なサイトは、商品を送るつもりがないので、商品のコピー写真を載せておくだけです。そのため、他のサイトで品切れとなっている商品でもすべてが揃っていたりするのです。前払いで銀行振り込みしたお金を取り戻すのは極めて困難です。信頼できるサイトかどうか、振り込む前のチェックが大切です。

次の項目に一つでも当てはまるサイトの利用は要注意です。参考にしてください。

- ・事業者の住所、電話番号、代表者氏名の記載がない（連絡手段がメールのみ）  
支払い手段が前払いの銀行振り込みのみだ。（クレジットカード払いや代引きを選べない）
  - ・振込先が会社名のない個人名義の銀行口座だ。
  - ・正規販売店の価格よりも極端に安い。
  - ・日本語の表現が不自然だ。（海外サイトの可能性）
- ★ 代金を振り込んだのに商品が届かない場合は、できるだけ早く振り込んだ銀行、警察に届けましょう。