

## ■衣替えの時期に多いクリーニングのトラブル ☹️

### ～トラブルを防ぐために～

9月半ばを過ぎて、衣替えの準備を始めた方も多いのではないのでしょうか。今回は、クリーニングのトラブルについてご紹介します。

#### <相談事例>

昨年の冬にクリーニングに出して収納しておいた秋物のジャケットが色あせていた。クリーニング店に補償を求めたら、賠償期間が過ぎていると断られ、納得できない。

#### <アドバイス>

「クリーニング事故賠償基準」について説明し、品物を引き取ってから6か月以上経過していることから、補償を求めるのは難しいと伝えました。

#### クリーニング事故賠償基準とは

扱った洗濯物に対して、クリーニング業者が賠償責任を負う際に、公平・効率的に消費者救済を図るための基準で、賠償額算定の基本方式などが示されています。

#### トラブルを防ぐために

- ・クリーニングの相談の多くは、シミ、変色、紛失等に係るものです。  
どんなに大切にしている、衣類は着用や、クリーニングの度に少しずつ劣化します。  
クリーニングトラブルは、複数の要素が重なって発生することが多く、原因や責任の特定は困難です。
- ・クリーニングに出す時や受け取る時には、必ず衣類の状態を店舗と一緒に確認しましょう。
- ・先に説明した「クリーニング事故賠償基準」はSマークやLDマークのある店舗で適用されますが、独自の基準を設けている店舗もあります。  
利用する店舗のルールを確認することも大切です。

**困ったときは、消費生活センターに相談しましょう！**