

引越しサービスのトラブル

就職、進学、転勤で、新たな地に引越して新生活をスタートした人も多いと思います。今回は引越しのトラブル事例を紹介します。

【事例】

引越し業者に見積もりを取って、荷造りから運送まですべてお任せコース（見積金額28万円）の契約を交わしたが、荷物の搬入を終わらないうちに作業を打ち切られてしまった。私は引越し先で荷解きをしていたので、元の部屋に戻って確認したら、運びきれなかった書籍類が散乱していた。当日、引越し費用の一部として20万円を支払った。残りの8万円は後日請求すると言われた。約束どおりの作業をしてもらえなかったのに納得できない。

【アドバイス】

相談者に、当該引越し業者に作業が打ち切られた理由を確認し、要求を伝えて交渉するよう助言しました。併せて、引越し先に運び込まれたすべての箱を開けて、荷物の紛失や破損などがいないか確認するよう伝えました。後日、相談者から、当該引越し業者と話し合っ、①元の部屋に残った荷物は自分で運ぶ、②当該引越し業者から残金の請求はしないことで合意したと連絡がありました。

* 契約する時は、見積もりを取り、作業内容を十分確認して、無理のないスケジュールで、綿密な打ち合わせをすることが大切です。

6月1日から引越運送業の解約・延期手数料の料率が変わります！

前々日 → 運賃及び料金の20%以内

前日 → 運賃及び料金の30%以内

当日 → 運賃及び料金の50%以内

何かあったら、消費生活センターに相談しましょう。