

宅配業者をかたった迷惑メールにご注意ください！

《事例》：携帯電話に、実在する宅配便業者名でメールが届いた。「お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在のため持ち帰りました」と書かれており、不在通知のようだ。配送物は下記よりご確認くださいとアドレスがあるが、開いて確認してもよいか。

《アドバイス》：センターで調べたところ、当該宅配便業者はそのような方法で不在通知を送っていないとのことでした。よって、実在する宅配便業者をかたった偽のメールと思われるため、絶対にアドレスを開かないよう助言しました。

万が一、開いてしまったら……

- ① 配便業者のホームページとそっくりの画面が表示されます。個人情報を抜き取られるフィッシング詐欺に遭う可能性が高いので、注意が必要です。
- ② 意図せずダウンロードしたアプリがきっかけで、不特定多数の人に同様のメールが送信され、携帯電話会社から高額な請求をされた。
- ③ 自分の携帯電話の契約情報を抜き取られ、高額な買い物をされてしまった。などの被害も報告されています。

このようなメールが届いています（例）

お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが、ご不在のため、持ち帰りました。配送物は左記よりご確認ください。アドレス（例）<http://xxxx/宅配便業者>

今回紹介した事例に併せて、通販サイトを装ったメールにも注意が必要です。心当たりのないメール内のアドレスを不用意に開かないことが大切です！

困ったことがあったら、消費生活センターに相談しましょう。