

# 11月の無料相談

※祝日を除く

相談名	日 時	場 所	主な相談内容(相談員)
市民法律相談	毎週火曜日	13:30~16:00	法律が関係する困りごと(弁護士) ※予約制(相談日の2週間前の火曜日から)
司法書士相談	11日(水)	13:30~15:30	広報広聴課 (☎内線2376) 相続・贈与などの登記、遺産分割、その他法律問題(司法書士) ※予約制
行政書士相談	19日(木)	13:30~16:30	広報広聴課 相続や契約書(賃貸・売買・雇用・介護)の作成などに関すること(行政書士) ※予約制
総合労働相談	13日(金)	13:30~16:30	広報広聴課 労働・社会保険関係、労使トラブルなど(社会保険労務士) ※予約優先(☎029-350-4864)
土地家屋調査士相談	4日(水)	13:30~15:30	広報広聴課 土地の境界問題や建物の登記に関すること(土地家屋調査士) ※予約優先(☎029-259-7400)
行政相談	18日(水)	13:30~15:30	広報広聴課 (☎内線2376) 国や県・市など、行政全般に関する困りごと、悩みごと(行政相談委員)
市民相談	月~金曜日	8:30~17:15	広報広聴課 (☎内線2376) 市に対する要望、苦情、意見など(担当職員)
税務相談	一時中止		税理士会土浦支部 (☎824-5055) 税に関すること(税理士) ※予約制(予約時間10:00~14:00)
心配ごと相談	毎週水曜日	13:00~16:00	社会福祉協議会 (☎821-5995) 日常生活の困りごと、悩みごと(専門相談員)
消費生活相談	月~金曜日	9:30~16:30	消費生活センター (☎823-3928) 商品、契約や多重債務などのトラブル(消費生活相談員)
家庭児童相談	月~金曜日	8:30~17:15	こども相談課 (☎内線2393) 18歳までの子どものすべてについて(家庭児童相談員)
育児相談	月~金曜日	9:30~16:30	地域子育て支援センターさくらんぼ (☎823-1288) 乳幼児のしつけ、生活習慣(保育士)
早期療育相談	月~金曜日	9:00~17:00	療育支援センター(ほか) (☎822-3411) 言葉の遅れや落ち着きがないなど、子どもの発達、行動面に関すること(早期療育相談員)
青少年相談	火~土曜日	10:30~17:00	青少年センター (☎823-7838) 青少年についての困りごと(相談員) ※電話相談可
教育電話相談	月~金曜日	9:00~16:00	教育相談室 (☎823-7837) 不登校やいじめなどの早期解決と防止(教育相談員)
交通事故相談	月、水~金曜日 (第3水曜日は弁護士相談)	9:00~16:45 (13:00~16:00)	土浦合同庁舎南地方交通事故相談所 (☎823-1123) 交通事故に関すること(県委嘱相談員、弁護士)
人権相談	月~金曜日	8:30~17:15	水戸地方法務局土浦支局 (☎821-0792) 家庭内の問題、いじめ、差別など(人権擁護委員、担当職員)
生活相談	毎週水曜日	13:00~16:00	新治地区公民館 (☎862-2900) 生活上のこと、人権にかかわること(生活相談員)
精神保健相談	20日(金)	14:00~16:00	土浦保健所 (☎821-5516) 精神障害者の医療などに関すること(精神科医師) ※予約制、1日2件まで。日時が変更になる場合があります。
	24日(火)	14:30~16:30	
女性の ための	フェミニスト相談	11日・18日・25日(水)	男女共同参画センター (☎827-1107) 夫婦のこと、対人関係や職場でのトラブルなど(専門の女性カウンセラー) ※予約制
		14日(土)	
	一般相談	6日(金)、27日(金)	13:00~16:00

## 消費生活センター ぐらしの豆知識

☎消費生活センター(☎823・3928)

### 不審なSMS、メールに注意!!

スマートフォンや携帯電話に届いたSMS(ショートメッセージ)やメールに対応してしまったことからトラブルに巻き込まれるケースが増えていきます。あなたのところにも、このようなSMSやメールが届いていませんか。

①「宅配便をお届けしましたが、不在のため持ち帰りました。」  
②「未納料金がありますのでご連絡ください。連絡がない場合は訴訟の手続きを開始します。」

③「不正なアクセスを検知しました。ご確認ください。〇〇銀行」

①は実在する宅配業者のふりをして、添付したURLを開かせ、アプリをインストールさせるものです。アプリをインストールしてしまつと、届いたメールと同じ内容の不在通知を多数送信されたり、スマートフォン内のデータを盗み取られ不正に利用されたりするなどの被害に遭う可能性があります。

★対応の仕方…添付されたURLは絶対に開かず無視しましょう。宅配便が届く予定がある場合は、別途自分で調べた連絡先に確認しましょう。

②は架空請求詐欺の手口です。電話をかけると、身に覚えのない請求を受ける被害に遭う可能性があります。

★対応の仕方…絶対に電話はかけず無視しましょう。  
③は添付したURLを開かせ、銀行そっくりのフィッシングサイトに誘導するものです。表示されたログイン画面で入力したパスワードなどが不正利用され、預金引き出されるなどの被害に遭う可能性があります。

★対応の仕方…添付されているURLは絶対に開かず、いつも利用しているページにアクセスして確認するように心掛けましょう。

不審なSMSやメールが届いたら、消費生活センターに相談してください。