

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 1日

事業所名 つくし学園

保護者等数(児童数) 16名 回収数 9名 割合 56.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		・法令で定められた基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1		・法令で必要とされる配置数を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		・毎日、清掃・消毒・換気等を行っています。
適切な 支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提供	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で交流等はやっていない。 ・コロナで行事などが減ったことは仕方ないと思います。 ・機会を設けてほしいのですが、コロナの為仕方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・例年通り交流保育を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、子ども達の安全を最優先して中止にせざるを得ませんでした。 ・交流は、指導上望ましい経験の一つです。今後は、新しい生活様式にあった行事の方法を考えながら実施していく必要があるため、開催方法の見直しを行い、安全に実施していきます。
保護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・こども包括支援課の協力のもと、ペアレントトレーニング講習会を実施しました。 ・面談等を通じて保護者支援を行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍であまりできていない。 ・こちらもコロナのため活動が減ってしまうのは、仕方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策や、保護者会活動の見直し、簡素化に伴い、保護者同士の交流の機会は少なくなっています。 ・保護者の皆様には、ご理解とご協力をいただき、心よりお礼申し上げます。 ・今後は、新しい生活様式にあった行事の方法を考えながら実施していく必要があるため、開催方法の見直しを行い、安全に実施していきます。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの相談に対して、すぐに対応していただき、アドバイスを頂けたりするので、とても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速・丁寧な対応に努めています。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	1		・パンフレットやホームページ等で、活動概要をお知らせしています。 ・自己評価結果の公表を行っています。 ・多くの方に見ていただけるよう、内容の充実に努めています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	0		・非常時の対応については、マニュアルを作成し、訓練を実施しています。 ・また、保護者用のマニュアルを作成し配布、掲示してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0		・月1回、避難訓練を実施しています。 ・また、保護者用のマニュアルを作成し配布、掲示してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・とても楽しみにしています。	・適切な指導に努め、子ども達が楽しいと思える雰囲気づくりを大切にしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。