

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 1日

事業所名 つくし療育ホーム

保護者等数(児童数) 16 名 回収数 9 名 割合 56.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・子どもが活動しやすい様になっていると思う。	・なるべくスペースを確保し、危険の無いように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・3人の職員の人数で良いと思う。	・法令で必要とされる配置数を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	1	・個々のマークを分かりやすく、見やすい位置に提示してある。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	0	・清潔であり、室内環境が十分に整っていると思う。 ・ウィルス対策があると良い。	・毎日清掃、消毒を行い清潔に保てるように心掛けています。 ・今行っている以外にも、十分な感染対策を行っていききたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	1	・課題で必要な事が十分に記されている。	・職員間で話し合い、個々の発達に合わせた支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	・設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	0	0	・対応を工夫しながら支援が行われている。	・個々の発達や状況に応じ対応をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	1	・工夫されている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	3	・このような機会はなかなか難しいと思うが、年1回あると良いと感じる。 ・コロナウィルスの影響かと思えます。	・例年2ヶ所の保育所(園)と交流保育を実施していましたが、コロナウィルス感染症の為、昨年度に引き続き、実施していません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	・入園する前に丁寧な説明があった。	・入所の説明の際には、丁寧な説明を行い、保護者の方に安心して利用して頂けるようにしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	1	・面談を通して、丁寧に説明があり分かりやすい。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	0	1	・その場、その状況においてアドバイスを頂いている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・職員の先生と情報を共有したりしながら共通理解できている。	・その場その場でお子さんの状況や対応方法を伝え、保護者と共通理解を図り指導を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0	・決められた期間に面談をしたり、その都度意見やアドバイスを頂いています。	・定期的に面談や相談の場を設け、なるべく保護者の不安を取り除けるように心がけています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	2		・昨年度より保護者の負担を減らす為に、保護者会の活動を縮小しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	1	・対応が早く、対応の体制が整っている。	・相談の申し入れがあった際には、迅速に対応するようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	・十分行われている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	1	3		・ホームページを作成し、活動の概要等を分かりやすく記載しています。 ・ホームページで自己評価の結果を公表しています。 ・多くの方に見ていただけるよう、内容の充実に努めていきます。
⑲	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	0	・今後も個人差には十分気をつけて欲しい。	・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	0	1	・コロナ対策において、文章での通知があつたりと分かりやすく説明されており良い。	・コロナ対策についてはその時の状況に応じて、対応していきたいと思います。 ・また、保護者用のマニュアルを作成し配布、掲示してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	1	・避難訓練がしっかりと行われており、避難指示・経路などもできているので良いと思う。	・月1回、避難訓練を実施しています。 ・また、保護者用のマニュアルを作成し配布、掲示してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	2	・その日の機嫌や気分にも左右されるが、嫌がる事は少ない。	・お子さんが、楽しく通えるように努めていきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・十分に満足している。 ・自宅でもできる事が増えてきました。毎回様々な体験ができる場があり、ありがたいです。	・今後も利用者の方に満足いただけるよう、よりよい支援ができるように努めていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。