

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名 幼児ことばの教室 保護者等数(児童数)95名 回収数 84名 割合 88.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71	12	0	1	・個別だと十分広い。グループになると少し狭いのかもかもしれません。コロナもあるのでもう少し広い空間だといい。 ・小さい部屋での運動は大変そう。小さい部屋は狭く感じる。	・約20㎡の部屋が2つありますが、机・椅子等の配置を工夫し、指導のためのスペースが確保できるよう配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76	4	0	4	・スペシャリストの先生なので、本当に有難いです。	・各指導員が専門性を保てるよう自己研鑽しながら、指導に当たっていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	14	2	8	・1の部屋のトランポリンはバネがむき出しであぶない。まわりに物を置いているのも危ない。	・トランポリンの安全性には問題はないと思われませんが、その配置に関しては周囲の安全に配慮するようにいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	68	12	0	4	・古さはしかたないです。ガラスがいつも汚く感じます。 ・トイレが子供用がない。補助便座があるとよい。	・マジックミラーの消毒は指導が終了した後に、その都度行っていますが、拭き後が残らないように工夫します。 ・補助便座は備品としてありますので、その使用について周知するようにします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	81	2	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76	2	0	6		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	81	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71	6	0	7		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	12	9	20		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78	0	1	5		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	79	1	0	4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	53	13	3	15	・活動後、先生が私の話をよく聞いてくださいます。	・指導を通して、相談や家族支援を行っています。 ・指導後の保護者とのやりとりの中で、児童に合わせたアドバイス等を行っています。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	76	6	0	2		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76	8	0	0	・面談はないですが、終わった後に話を聞いてくれます。	・指導後の保護者とのやりとりの中で、必要に応じてアドバイス等を行っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	11	20	27		・今年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、保護者向け講演会は中止しました。例年は、この講演会時に保護者同士の連携が図られておりました。 ・今後は、新しい生活様式にあった保護者交流の方法を考えてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68	6	0	10		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76	4	2	2		・職員間で情報共有を密にし、保護者への報告について確実に行うようにいたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	9	6	36		・ホームページでは、活動概要の紹介や自己評価結果の公表などを行っています。 ・多くの方に見ていただけるよう、内容の充実に努めていきます。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	71	4	2	7		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	7	9	30		・緊急マニュアル等を作成し、訓練などを実施するように努めていきます。 ・また、保護者用のマニュアルを作成し配布、掲示してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	28	7	10	39		・緊急マニュアル等を作成し、訓練などを実施するように努めていきます。 ・また、保護者用のマニュアルを作成し配布、掲示してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	66	12	6	0	・楽しみにはしていないが、活動する様子は楽しそう。 ・幼稚園を抜けてまで来る必要があるのか、わからなくなった。 ・している時もあれば、していない時もあります。	・児童の状況に応じて、厳しい対応も必要になることをご理解ください。その必要性を保護者と共有するよう努めていきます。 ・児童に合わせた適切な指導に努め、児童が楽しいと思える雰囲気づくりをし、指導してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	78	3	1	2	・マンツーマンの勉強はとてもありがたいです。	・療育の専門機関として、各指導員が専門性を保てるよう研鑽しながら、指導に当たってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※⑭～㉓の合計数は35(⑭～㉓未回答者1名)