

# 土浦市民満足度調査 報告書【概要版】

令和2年度



土浦市イメージキャラクター つちまる

土浦市

## 令和2年度土浦市民満足度調査結果について【概要版】

### 1. 調査の目的

「土浦市民満足度調査」は「土浦市総合計画」に基づく各種施策について、市民の意向を把握するために5年に1度実施しています。調査結果は他にも総合計画の策定の基礎資料に活用しています。

### 2. 調査の内容

項目	市 民
調査対象者	市内在住の満18歳以上の男女
調査項目	住み心地，施策の満足度・重要度，まちづくりについて，広報について
調査対象数	5,000人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送による配布及び回収 ※希望者はウェブ回答も可
調査期間	令和2年10月20日（火）～11月20日（金）

### 3. 回収状況

実配布数	有効回収数	有効回収率	前回調査(H27) 回収率
4,943	2,379	48.1%	39.8%

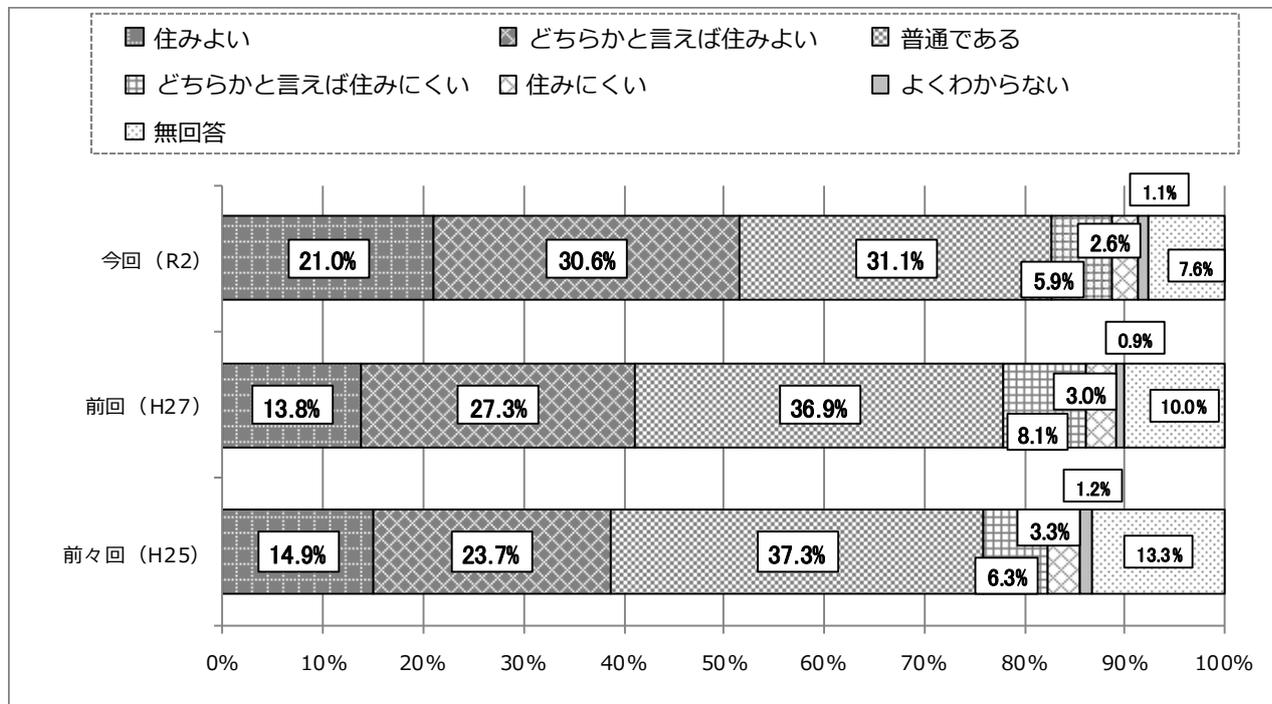
### 4. 留意点

- ・ 図中の「N」は各設問の回答数を示します。
- ・ 調査結果の比率は、百分率（%）の小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、比率の合計が100%にならない場合があります。

## 5. 住み心地・定住意向・愛着心について

### ◆住み心地

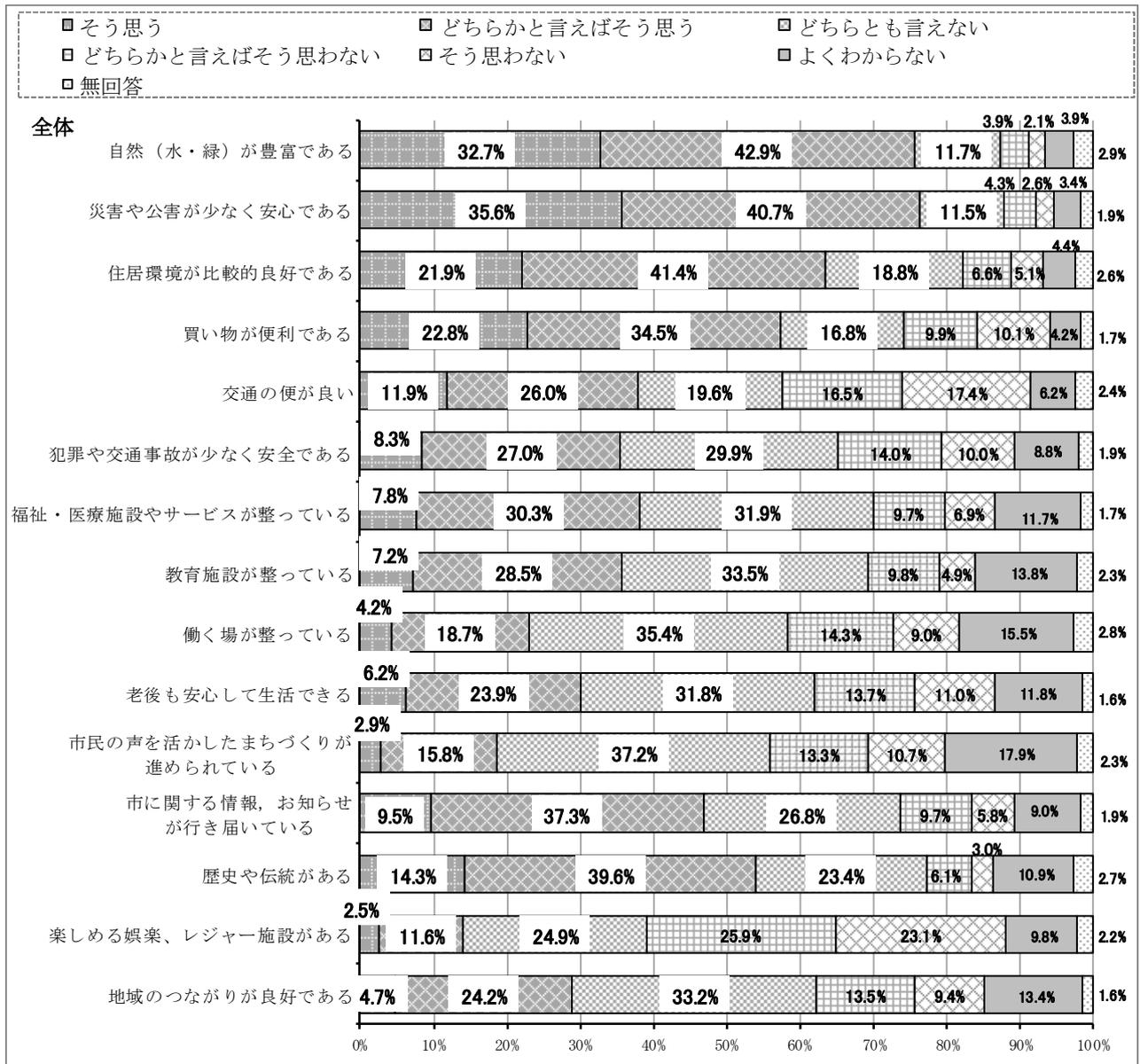
R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369



土浦市の住み心地については、「住みよい」が21.0%、「どちらかといえば住みよい」が30.6%で、合わせて「住みよい」が51.6%となっており、前回の41.1%と比較して、10.5ポイント増加している。

## ◆住み心地について感じていること

R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369

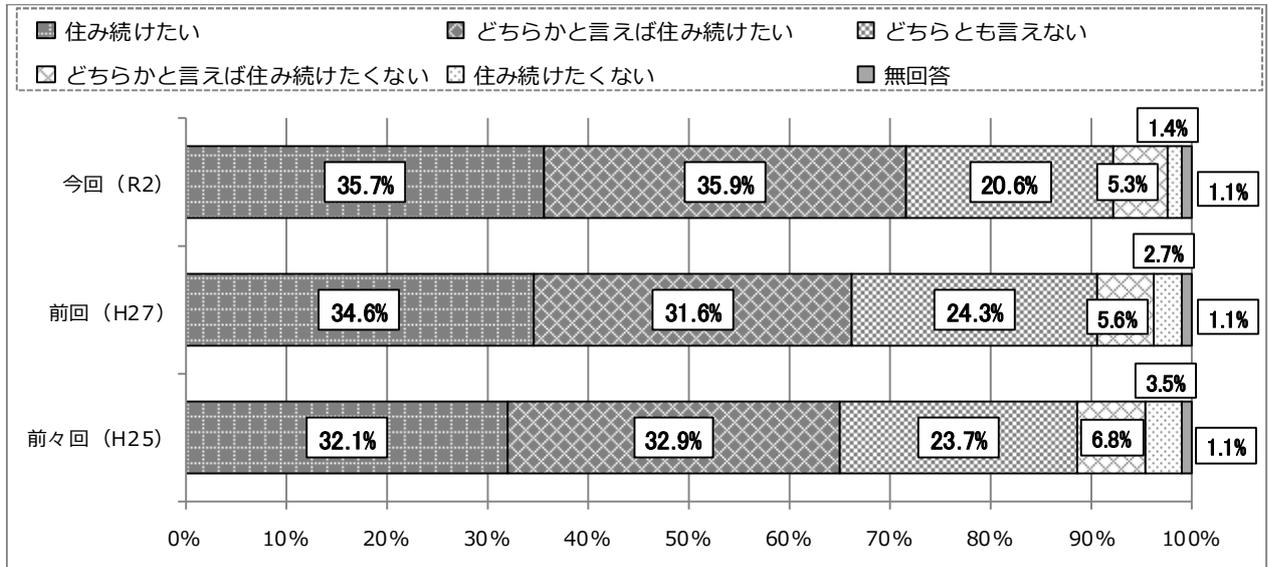


土浦市の住み心地について、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計が最も多かった項目は、「災害や公害が少なく安心である」(76.3%)であり、次いで「自然（水・緑）が豊富である」(75.6%)となっている。

一方、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計が最も多かった項目は、「楽しめる施設、レジャー施設がある」(49.0%)となっている。

### ◆定住意向

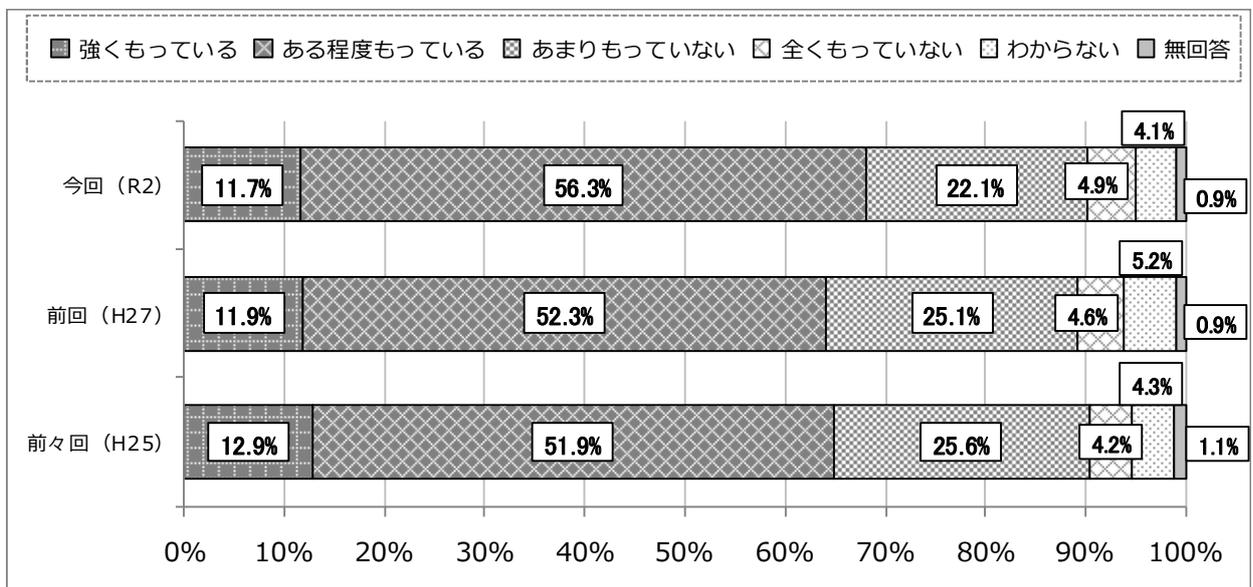
R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369



今後の定住意向については、「住み続けたい」が35.7%、「どちらかと言えば住み続けたい」が35.9%で、合わせて「住み続けたい」が71.6%となっており、前回の66.2%と比較して5.4ポイント増加している。

### ◆土浦市への愛着心

R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369



土浦市に“わがまち”といった愛着をもっているかについては、「強くもっている」が11.7%、「ある程度もっている」が56.3%で、合わせて愛着をもっている“が68.0%となっており、前回の64.2%と比較して3.8ポイント高くなっている。

## 6. 施策の満足度・重要度について

53の基本施策ごとに、「満足度」と「重要度」を5段階で評価してもらい、施策ごとの加重平均値を出しました。加重平均値の算出方法は下記のとおりです。

### 【加重平均値の算出方法】

加重平均値の算出は、「満足している（重要である）」を5ポイント、「やや満足している（やや重要である）」を4ポイント、「どちらともいえない」を3ポイント、「やや不満である（あまり重要でない）」を2ポイント、「不満である（重要ではない）」を1ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めます。

### ◆満足度

順位	前回	施策項目	令和2年	平成27年	差	
1	1	消防・救急の整備	3.62	3.50	0.12	◎
2	18	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.47	3.14	0.33	◎
3	3	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.46	3.40	0.06	○
4	8	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.43	3.25	0.18	◎
5	3	空気のきれいな良好な環境の保全	3.42	3.40	0.02	○
6	2	ごみの収集やリサイクルの推進	3.40	3.45	-0.05	▽
7	5	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.39	3.38	0.01	○
8	7	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.36	3.27	0.09	○
9	13	幼稚園など幼児教育の充実	3.34	3.20	0.14	◎
9	14	小中学校施設や教育内容の充実	3.34	3.19	0.15	◎
9	11	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.34	3.22	0.12	◎
9	11	病院・診療所などの医療施設や診察体制	3.34	3.22	0.12	◎

施策の満足度は「消防・救急の整備」が3.62ポイントで最も高く、次いで「公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興」が3.47ポイントと続いた。前回の調査と比較すると、「消防・救急の整備」は0.12ポイント高くなっている。

## ◆重要度

順位	前回	施策項目	令和2年	平成27年	差	
1	1	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.48	4.45	0.03	○
2	2	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.44	4.44	0.00	-
2	3	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.44	4.41	0.03	○
4	5	消防・救急の整備	4.42	4.38	0.04	○
4	3	休日・夜間などの救急医療体制	4.42	4.41	0.01	○
6	6	湖や川をきれいにする対策	4.40	4.36	0.04	○
7	15	ごみの収集やリサイクルの推進	4.38	4.25	0.13	◎
8	13	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37	4.29	0.08	○
9	7	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.36	4.33	0.03	○
10	8	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.34	4.32	0.02	○

施策の重要度は「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が4.48ポイントで最も高く、次いで「通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策」及び「病院・診療所などの医療施設や診察体制」が4.44ポイントと続いた。前回の調査と比較すると、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」は0.03ポイント高くなっている。

◆満足度

分野	順位	施策番号	施策項目	令和2年	平成27年	差	
安心・安全	13	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.28	3.28	0.00	-
	21	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	3.20	3.14	0.06	○
	24	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	3.14	3.11	0.03	○
	1	4	消防・救急の整備	3.62	3.50	0.12	◎
	37	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	3.03	2.94	0.09	○
	17	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.23	3.13	0.10	◎
	25	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.13	3.03	0.10	◎
教育・文化	9	8	幼稚園など幼児教育の充実	3.34	3.20	0.14	◎
	9	9	小中学校施設や教育内容の充実	3.34	3.19	0.15	◎
	15	10	高等学校や大学などの充実	3.27	3.16	0.11	◎
	2	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.47	3.14	0.33	◎
	20	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	3.22	3.06	0.16	◎
	45	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.94	2.93	0.01	○
	16	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.24	3.13	0.11	◎
産業・振興	17	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.23	3.03	0.20	◎
	7	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.39	3.38	0.01	○
	52	17	駅前など中心市街地のまちづくり	2.60	2.53	0.07	○
	48	18	中心市街地の駐車場	2.79	2.59	0.20	◎
	22	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.15	3.13	0.02	○
	9	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.34	3.22	0.12	◎
	40	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.00	2.91	0.09	○
保健・福祉	38	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.01	2.86	0.15	◎
	38	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	3.01	2.95	0.06	○
	27	24	地域における子育て支援の充実	3.09	2.95	0.14	◎
	34	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	3.04	2.95	0.09	○
	22	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	3.15	3.03	0.12	◎
	8	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.36	3.27	0.09	○
	9	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	3.34	3.22	0.12	◎
環境	13	29	休日・夜間などの救急医療体制	3.28	3.23	0.05	○
	50	30	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.74	2.73	0.01	○
	5	31	空気のきれいな良好な環境の保全	3.42	3.40	0.02	○
	17	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.23	3.25	-0.02	▽
	43	33	湖や川をきれいにする対策	2.97	2.95	0.02	○
	6	34	ごみの収集やリサイクルの推進	3.40	3.45	-0.05	▽
	3	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.46	3.40	0.06	○
都市づくり	53	36	中心市街地のにぎわい対策	2.49	2.27	0.22	◎
	49	37	地域の特性を活かしたまちづくり	2.77	2.94	-0.17	▼
	40	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.00	3.10	-0.10	▼
	47	39	公園、子どもの遊び場などの整備	2.82	2.86	-0.04	▽
	51	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	2.62	2.64	-0.02	▽
	34	41	まちや自然の景観の向上	3.04	2.89	0.15	◎
	46	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	2.87	3.03	-0.16	▼
協働・参画	30	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.06	3.09	-0.03	▽
	30	44	まちの風紀や雰囲気	3.06	3.04	0.02	○
	26	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.12	3.19	-0.07	▽
	29	46	ボランティア活動の推進	3.08	3.11	-0.03	▽
	27	47	行政情報の公開の推進	3.09	3.09	0.00	-
	44	48	市民要望に対する市の迅速な対応	2.96	2.98	-0.02	▽
	33	49	男女共同参画の社会づくり	3.05	3.04	0.01	○
行財政	42	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	2.99	2.98	0.01	○
	34	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	3.04	3.00	0.04	○
	30	52	広域連携の推進	3.06	3.03	0.03	○
	4	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.43	3.25	0.18	◎

◎…0.1ポイント以上のプラス(19施策) ○…0.1未満のプラス(21施策) ▼…0.1以上のマイナス(3施策)  
 ▽…0.1未満のマイナス(8施策) —…横ばい(2施策)

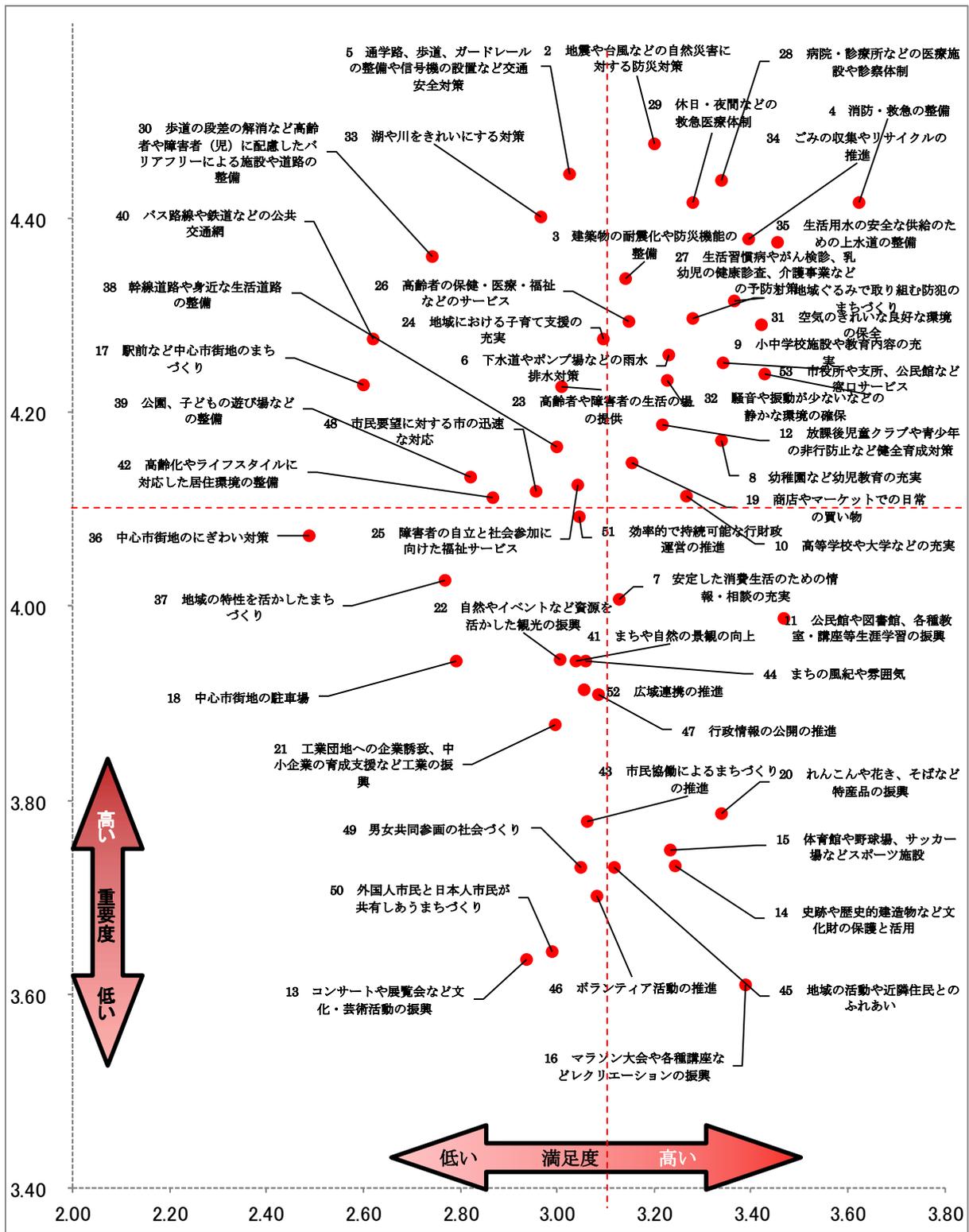
※前回調査時と、一部施策項目名の表記が異なっている項目があります。

◆重要度

分野	順位	施策番号	施策項目	令和2年	平成27年	差	
安心・安全	12	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.30	4.31	-0.01	▽
	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.48	4.45	0.03	○
	10	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.34	4.32	0.02	○
	4	4	消防・救急の整備	4.42	4.38	0.04	○
	2	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.44	4.44	0.00	-
	17	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.26	4.18	0.08	○
	35	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.01	3.96	0.05	○
教育・文化	24	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.17	4.11	0.06	○
	18	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.25	4.19	0.06	○
	30	10	高等学校や大学などの充実	4.11	4.04	0.07	○
	36	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.99	4.01	-0.02	▽
	23	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.19	4.17	0.02	○
	51	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.64	3.65	-0.01	▽
	47	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.73	3.74	-0.01	▽
	46	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.75	3.72	0.03	○
53	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.61	3.64	-0.03	▽	
産業・振興	20	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.23	4.22	0.01	○
	37	18	中心市街地の駐車場	3.94	4.02	-0.08	▽
	26	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.15	4.06	0.09	○
	44	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.79	3.84	-0.05	▽
	43	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.88	3.88	0.00	-
	37	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.94	3.98	-0.04	▽
保健・福祉	20	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.23	4.25	-0.02	▽
	16	24	地域における子育て支援の充実	4.27	4.26	0.01	○
	27	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.13	4.14	-0.01	▽
	13	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.29	4.30	-0.01	▽
	11	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32	4.32	0.00	-
	2	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.44	4.41	0.03	○
	4	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.42	4.41	0.01	○
9	30	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.36	4.33	0.03	○	
環境	13	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29	4.25	0.04	○
	20	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.23	4.19	0.04	○
	6	33	湖や川をきれいにする対策	4.40	4.36	0.04	○
	7	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.38	4.25	0.13	◎
	8	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37	4.29	0.08	○
都市づくり	33	36	中心市街地のにぎわい対策	4.07	4.14	-0.07	▽
	34	37	地域の特性を活かしたまちづくり	4.03	4.09	-0.06	▽
	25	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.16	4.21	-0.05	▽
	27	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.13	4.09	0.04	○
	15	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.28	4.30	-0.02	▽
	37	41	まちや自然の景観の向上	3.94	3.90	0.04	○
	30	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.11	4.17	-0.06	▽
協働・参画	45	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.78	3.78	0.00	-
	37	44	まちの風紀や雰囲気	3.94	3.97	-0.03	▽
	47	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.73	3.81	-0.08	▽
	50	46	ボランティア活動の推進	3.70	3.73	-0.03	▽
	41	47	行政情報の公開の推進	3.91	3.83	0.08	○
	29	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.12	4.06	0.06	○
	47	49	男女共同参画の社会づくり	3.73	3.71	0.02	○
	51	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.64	3.68	-0.04	▽
行財政	32	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.09	4.11	-0.02	▽
	41	52	広域連携の推進	3.91	3.87	0.04	○
	19	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.24	4.11	0.13	◎

◎…0.1ポイント以上のプラス(2施策) ○…0.1未満のプラス(26策) ▼…0.1以上のマイナス(0施策)  
 ▽…0.1未満のマイナス(21施策) -…横ばい(4施策)

※前回調査時と、一部施策項目名の表記が異なっている項目があります。



上の図は、横軸に満足度、縦軸に重要度をとり、散布図として表わしたものである。

満足度・重要度共に高いのは、「消防・救急の整備」、「病院・診療所などの医療施設や診療体制」、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」、「休日・夜間などの救急医療体制」である。

## 7. 今後のまちづくりについて

◆土浦市の市民サービスで「もう少し●●だったら使用したい、利用しやすくなる」と思うこと

N=824（自由回答。回答者数：732）

順位	キーワード	回答数	割合
1	バス路線に関すること	120	14.6%
2	駐車場・公共施設に関すること	112	13.6%
3	キララバスに関すること	66	8.0%
4	ゴミ袋の料金に関すること	41	5.0%
5	図書館に関すること	36	4.4%
6	交通の充実/免許返納後の移動手段等	32	3.9%
7	子育て支援に関すること	29	3.5%
8	道路・歩道の整備に関すること	28	3.4%
9	職員の市民対応、職員数に関すること	25	3.0%
10	広報紙及び情報周知方法の充実	24	2.9%
11	駅前に関すること	22	2.7%
12	医療福祉に関すること	19	2.3%
13	市役所の開庁時間に関すること	17	2.1%
14	乗り合いタクシーに関すること	16	1.9%
14	ごみ処理等に関すること	16	1.9%
16	公共施設、施設の利用に関すること	14	1.7%
17	公園の整備に関すること	12	1.5%
17	講座教室の充実に関すること	12	1.5%
19	サイクリング環境整備に関すること	8	1.0%
20	高齢者福祉に関すること	7	0.8%
20	常磐線・その他電車に関すること	7	0.8%
22	スポーツ施設に関すること	6	0.7%
-	その他	155	18.8%

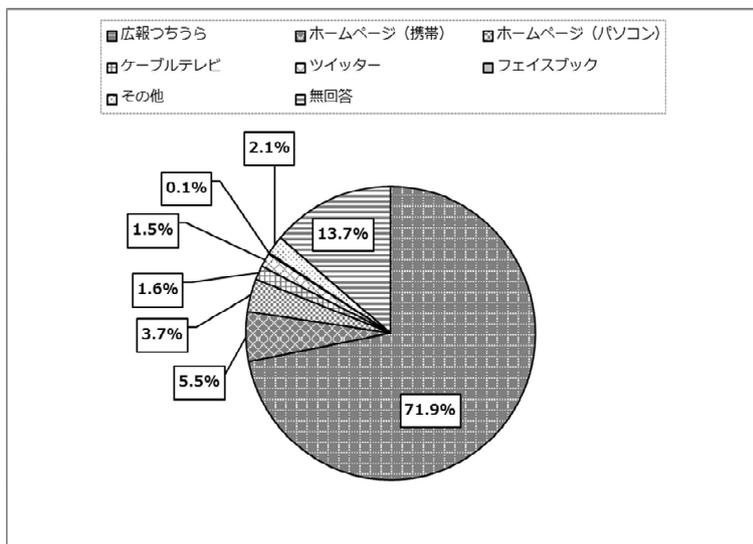
1位は「バス路線に関すること」で14.6%であり、経路の拡大を求める意見が多かった。

2位は「駐車場・公共施設に関すること」で13.6%、3位は「キララバスに関すること」で8.0%であった。

## 8. 本市の広報について

### ◆市からの情報の取得方法

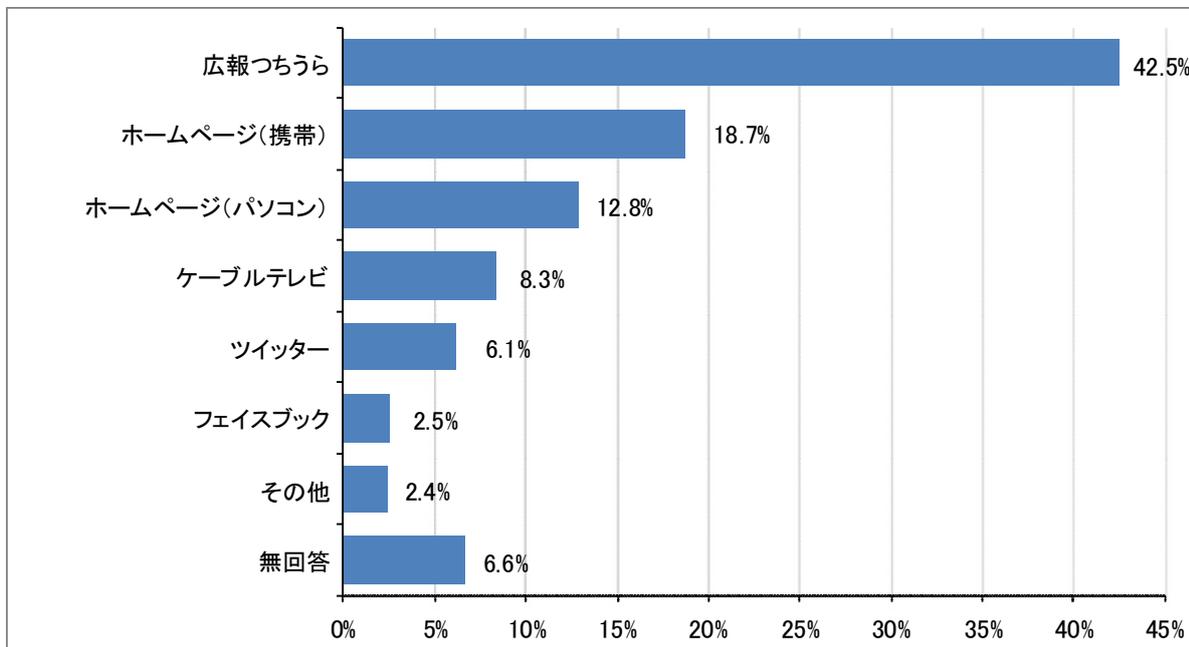
N=2,379



市からの情報の取得方法については、「広報つちうら」が71.9%であり、最も多く、続いて「ホームページ(携帯)」が13.7%、「ホームページ(パソコン)」が5.5%となっている。

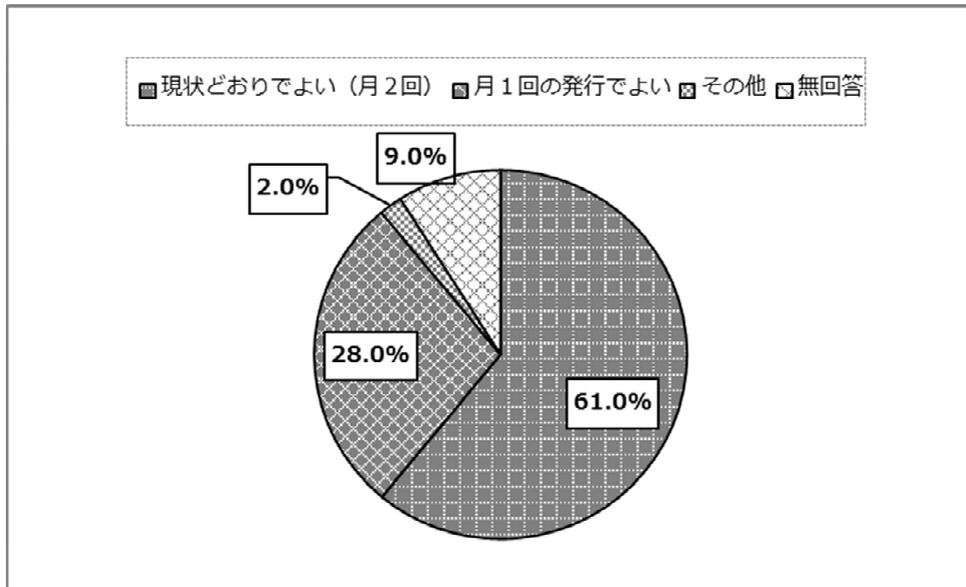
### ◆今後充実させてほしい情報媒体

N=3,318 (複数回答。回答者数：2,159)

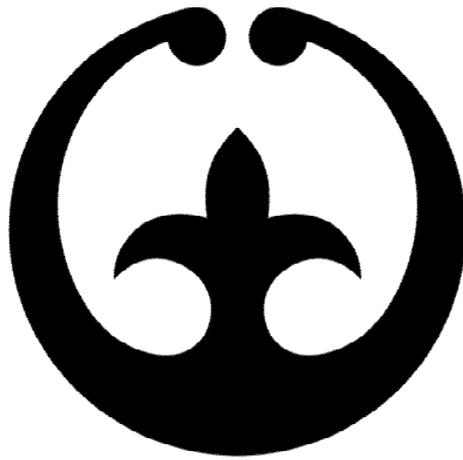


今後充実させてほしい情報媒体としては、「広報つちうら」が42.5%で最も多く、次に「ホームページ(携帯)」が18.7%、続いて「ホームページ(パソコン)」が12.8%であった。

◆「広報つちうら」の発行回数について



「広報つちうら」の発行回数については、「現状どおりでよい (月2回)」が最も多く61.0%，次に「月1回の発行でよい」が28.0%であった。



令和2年度土浦市民満足度調査報告書

令和3年5月

発行：土浦市政策企画課

〒300-8686 土浦市大和町9-1

TEL 029-826-1111 (代)

<http://www.city.tsuchiura.lg.jp/>