

# 土浦市民満足度調査 報告書

令和2年度



土浦市イメージキャラクター つちまる

土浦市

# 目次

I.	調査概要	1
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	回収状況	1
4	留意点	1
II.	調査結果	2
1	回答者の属性	2
(1)	性別	2
(2)	年齢	2
(3)	居住地区	3
(4)	居住歴	3
(5)	職業	4
(6)	通勤・通学先	4
(7)	家族構成	5
(8)	住宅	5
2	土浦の暮らしやすさ	6
(1)	土浦市の住み心地	6
(2)	土浦市の住み心地について感じること	8
(3)	定住志向	19
(4)	土浦市への愛着心	21
3	施策の満足度・重要度	24
(1)	分野別の施策の現状評価について	24
(2)	施策の満足度・重要度（全体）	31
(3)	施策の満足度・重要度【前回調査との比較】	33
(4)	施策の満足度・重要度（地区別）	35
(5)	施策の満足度・重要度（年齢別）	51

Ⅲ. 今後のまちづくり	77
(1) 土浦市に住んでいて良かったと思ったエピソード	77
(2) 土浦市の市民サービスについて	78
(3) まちづくりに対する意見	79
Ⅳ. 土浦市の広報について	80
(1) 市からの情報の取得方法	80
(2) 今後充実させてほしい情報媒体	81
(3) 広報つちうらを読む頻度	82
(4) 広報つちうらの発行回数について	83

## I. 調査概要

### 1 調査の目的

平成30年2月に策定した「第8次土浦市総合計画」に基づく各種施策について、市民の意向を把握するために実施し、今年度から進める「第9次土浦市総合計画」の策定の基礎資料とするものです。

今回の調査では、各種施策の満足度・重要度とともに、①土浦市のまちづくり、②広報について、の2点について市民の意見を把握し、今後の市政運営に活用します。

### 2 調査の内容

項目	市 民
調査対象者	市内在住の満18歳以上の男女
調査項目	住み心地、施策の満足度・重要度、まちづくりについて、広報について
調査対象数	5,000人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
調査方法	郵送による配布及び回収 ※希望者はウェブ回答も可
調査期間	令和2年10月20日（火）～11月20日（金）

### 3 回収状況

実配布数	有効回収数	有効回収率	前回調査(H27) 回収率
4,943	2,379	48.1%	39.8%

### 4 留意点

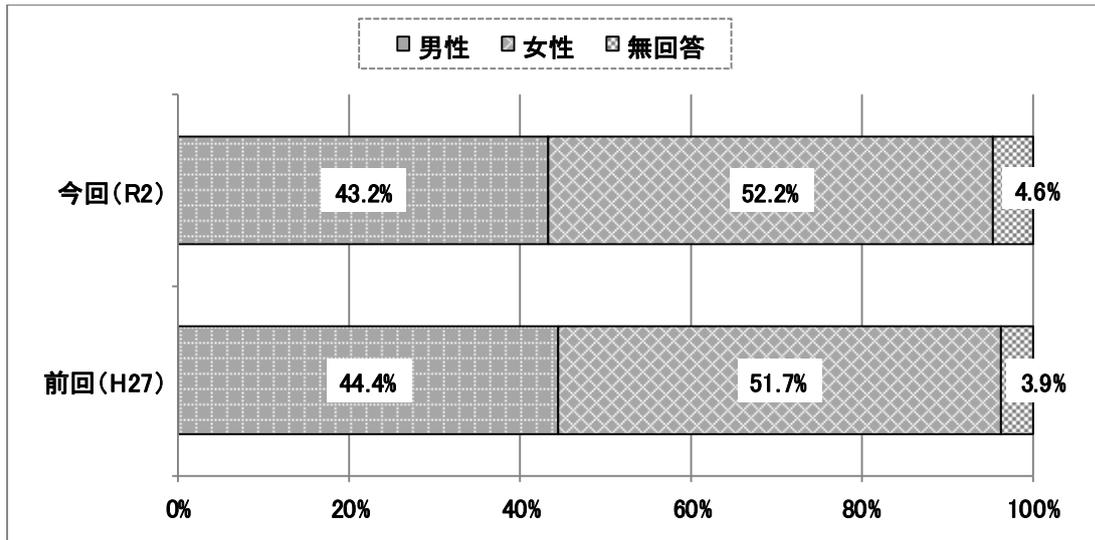
- ・ 図中の「N」は各設問の回答数を示します。
- ・ 調査結果の比率は、百分率（%）の小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、比率の合計が100%にならない場合があります。

## Ⅱ. 調査結果

### 1 回答者の属性

#### (1) 性別

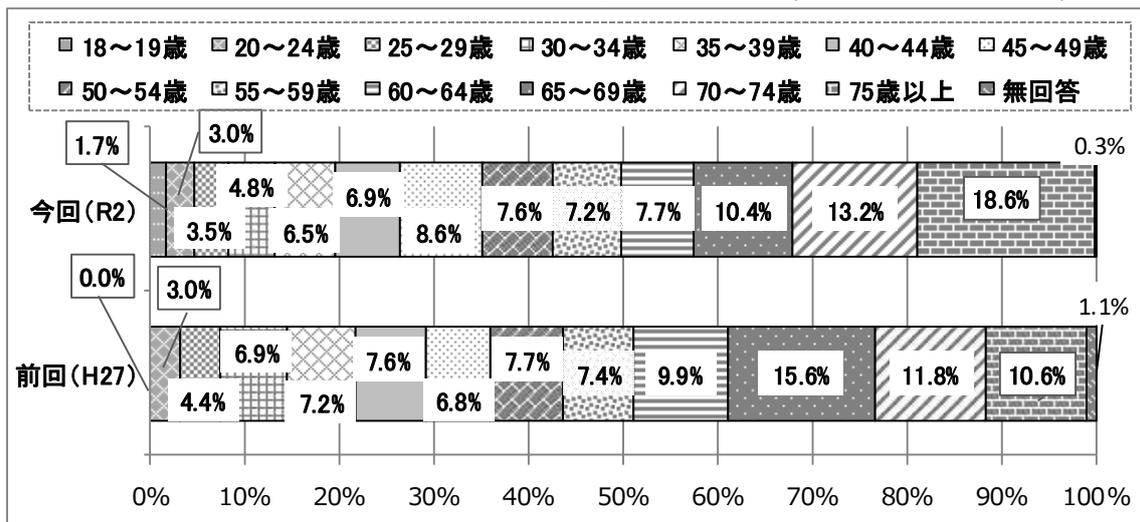
F1 あなたの性別は、どちらですか。(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)



前回と同様、女性の回答率が高い。

#### (2) 年齢

F2 あなたの年齢は、おいくつですか。(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)



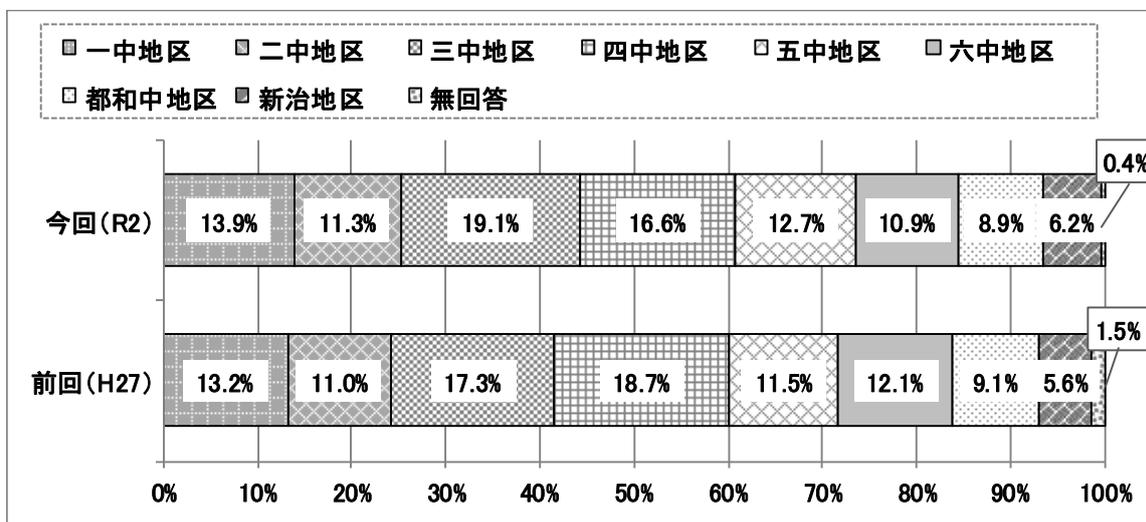
年齢は、「75歳以上」が最も多い。

※前回は市内在住の満20歳以上の男女が調査対象であったため、前回の18～19歳はゼロパーセントとなっている。

(3) 居住地区

F3 あなたのお住まいの地区（中学校区）は。

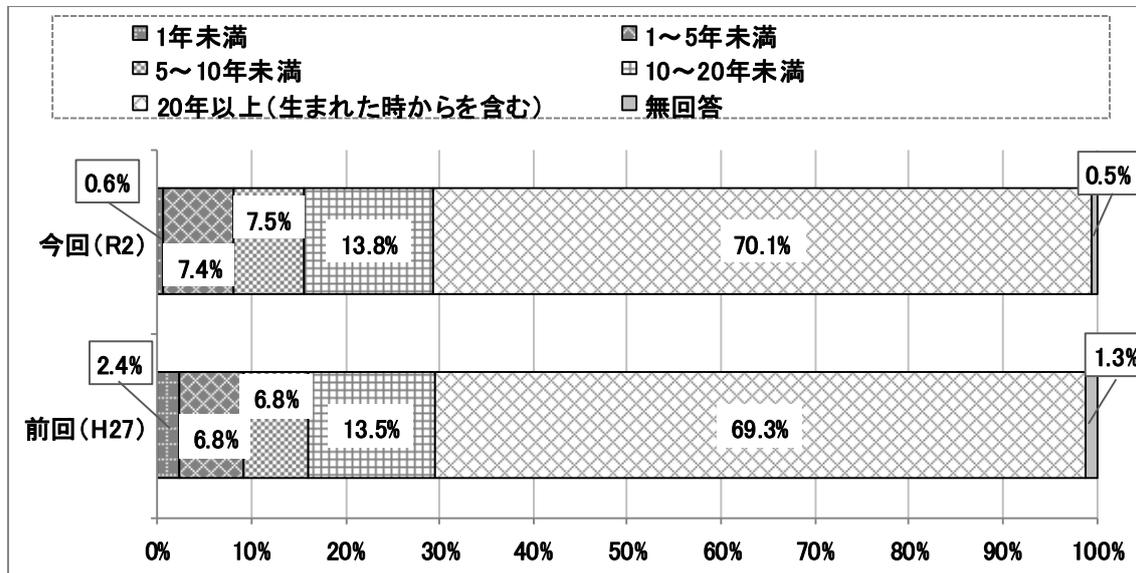
(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)



(4) 居住歴

F4 土浦市（旧新治村含む）にお住まいの期間は。

(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)

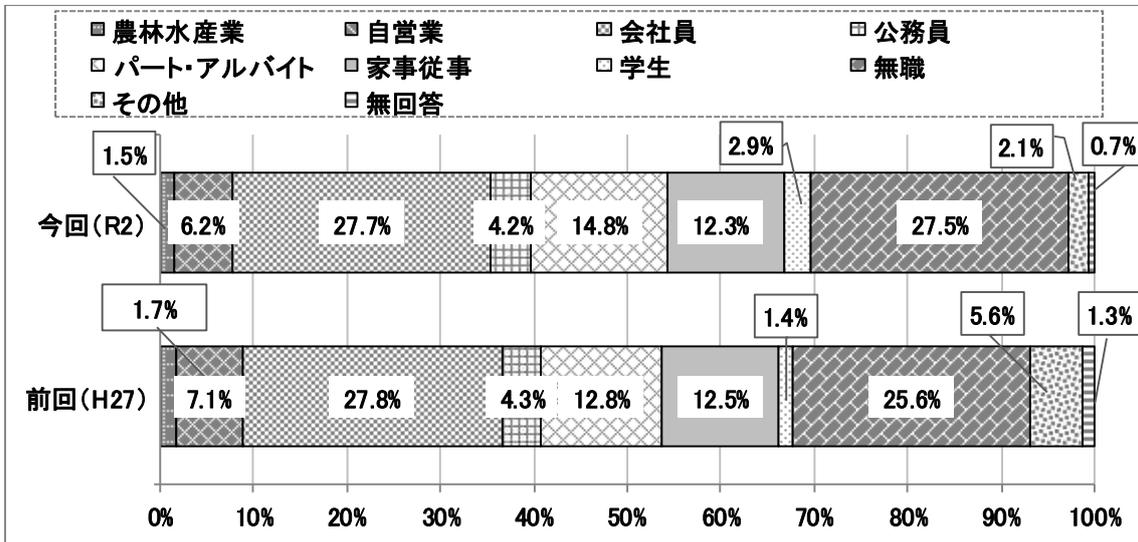


「20年以上」が70.1%と最も多い。

(5) 職業

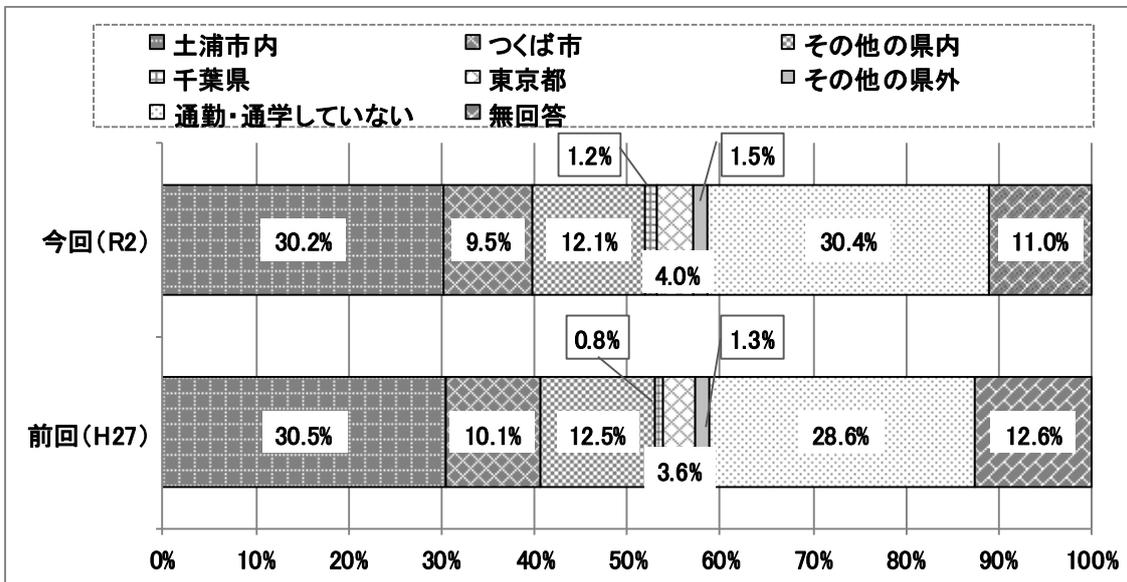
F5 あなたの職業（兼業の方は主たる方）は。

(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)



(6) 通勤・通学先

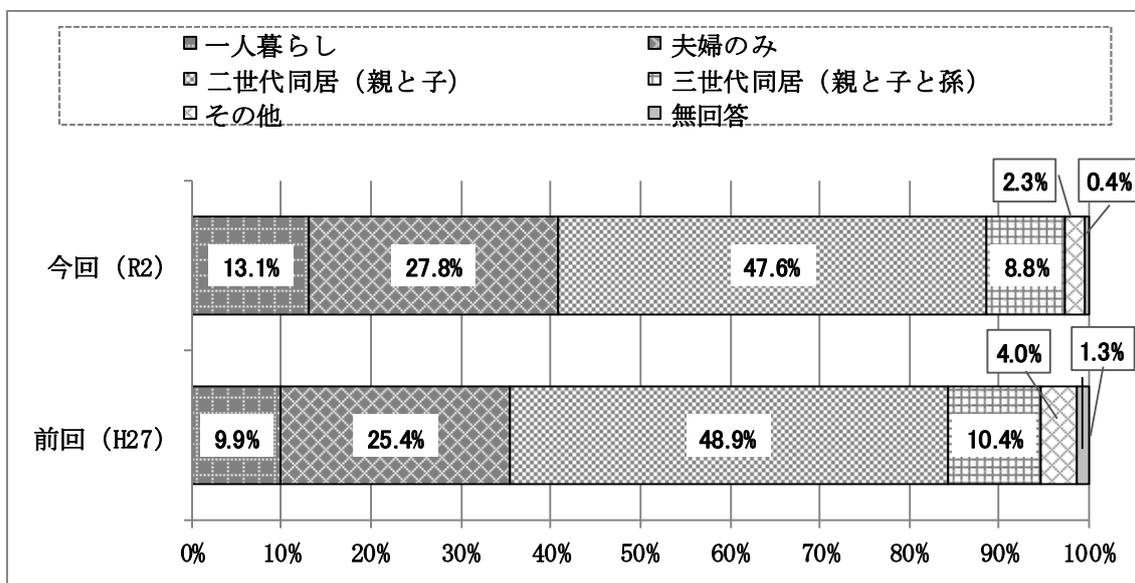
F6 あなたの勤務先，通勤先は。(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)



「土浦市内」が30.2%で最も多く，次に「つくば市以外の県内」が12.1%，「つくば市」が9.5%と続いている。

(7) 家族構成

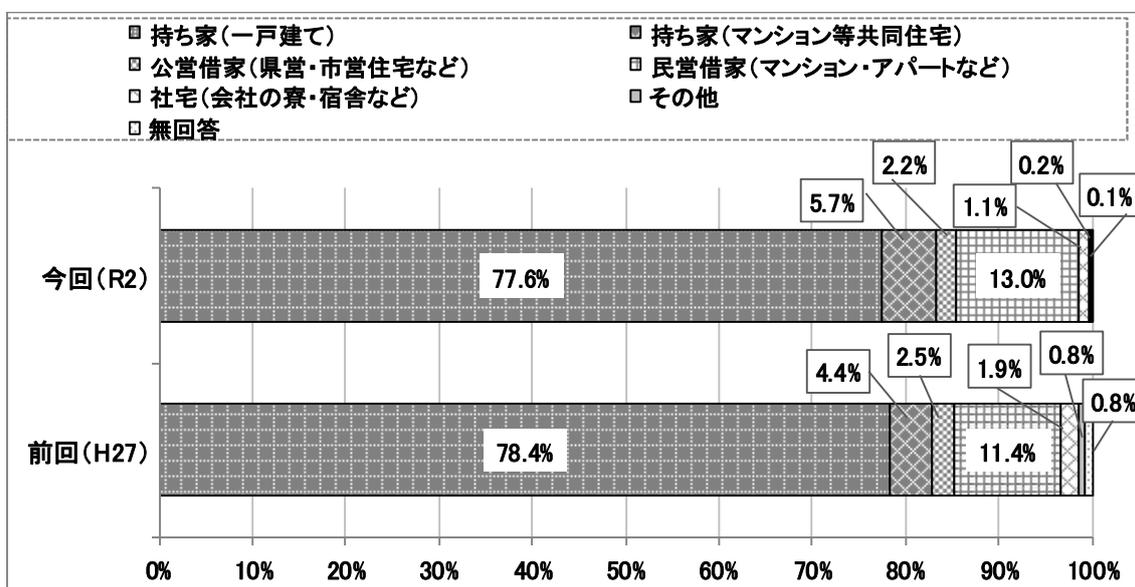
F7 あなたの家族構成は。(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)



家族構成は、「二世世代同居」が47.6%と大きな割合を占める。

(8) 住宅

F8 あなたの家は。(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188)

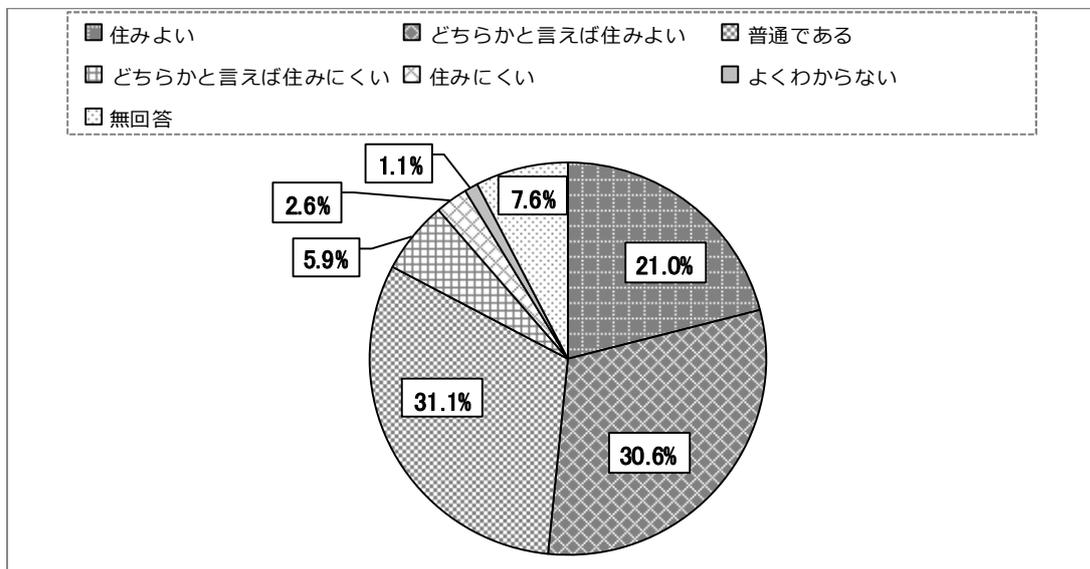


持ち家が77.6%を占めている。

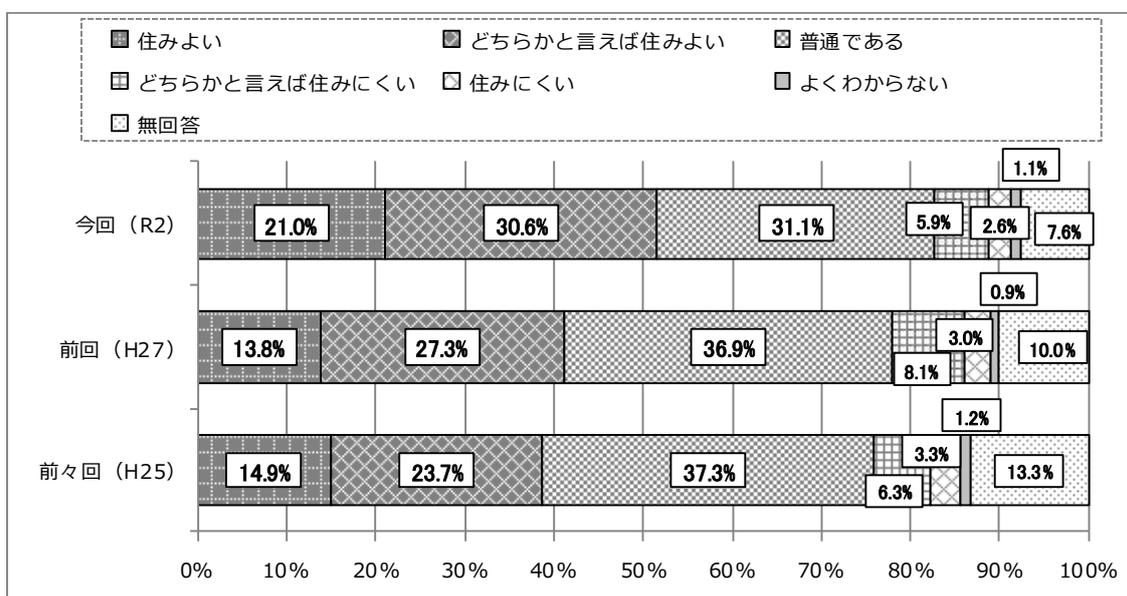
## 2 土浦の暮らしやすさ

### (1) 土浦市の住み心地

問1 土浦市の住み心地についてどのように感じていますか。(N=2,379)



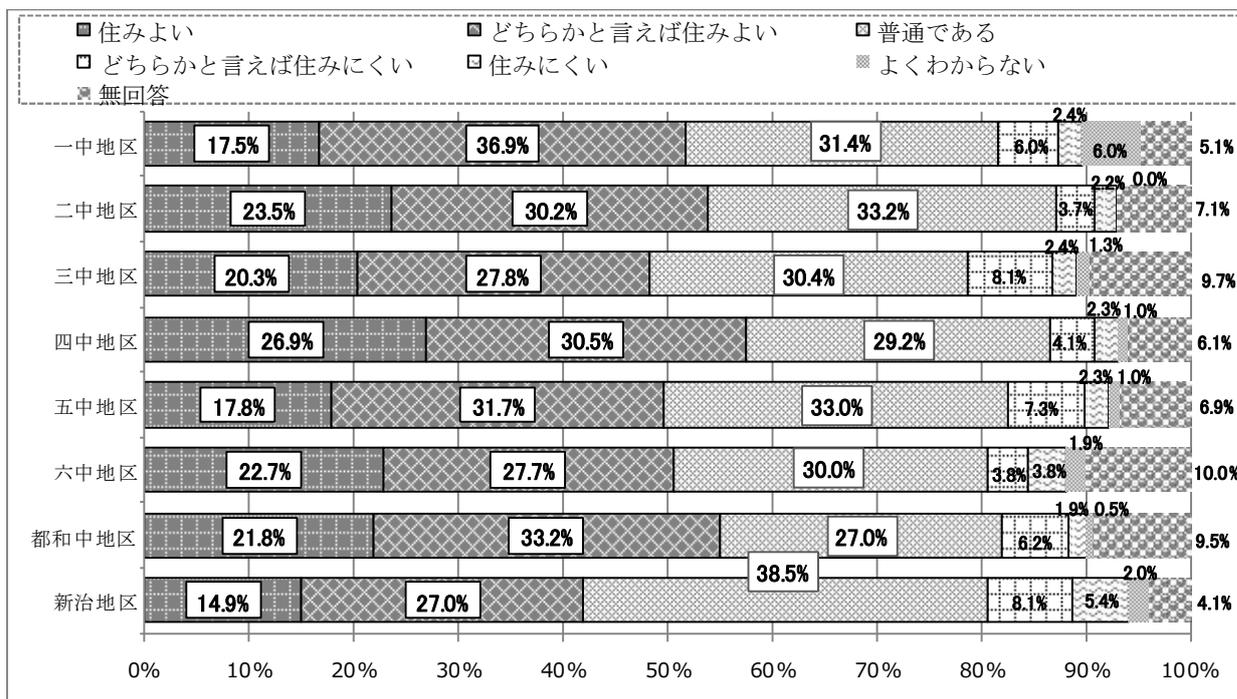
(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369)



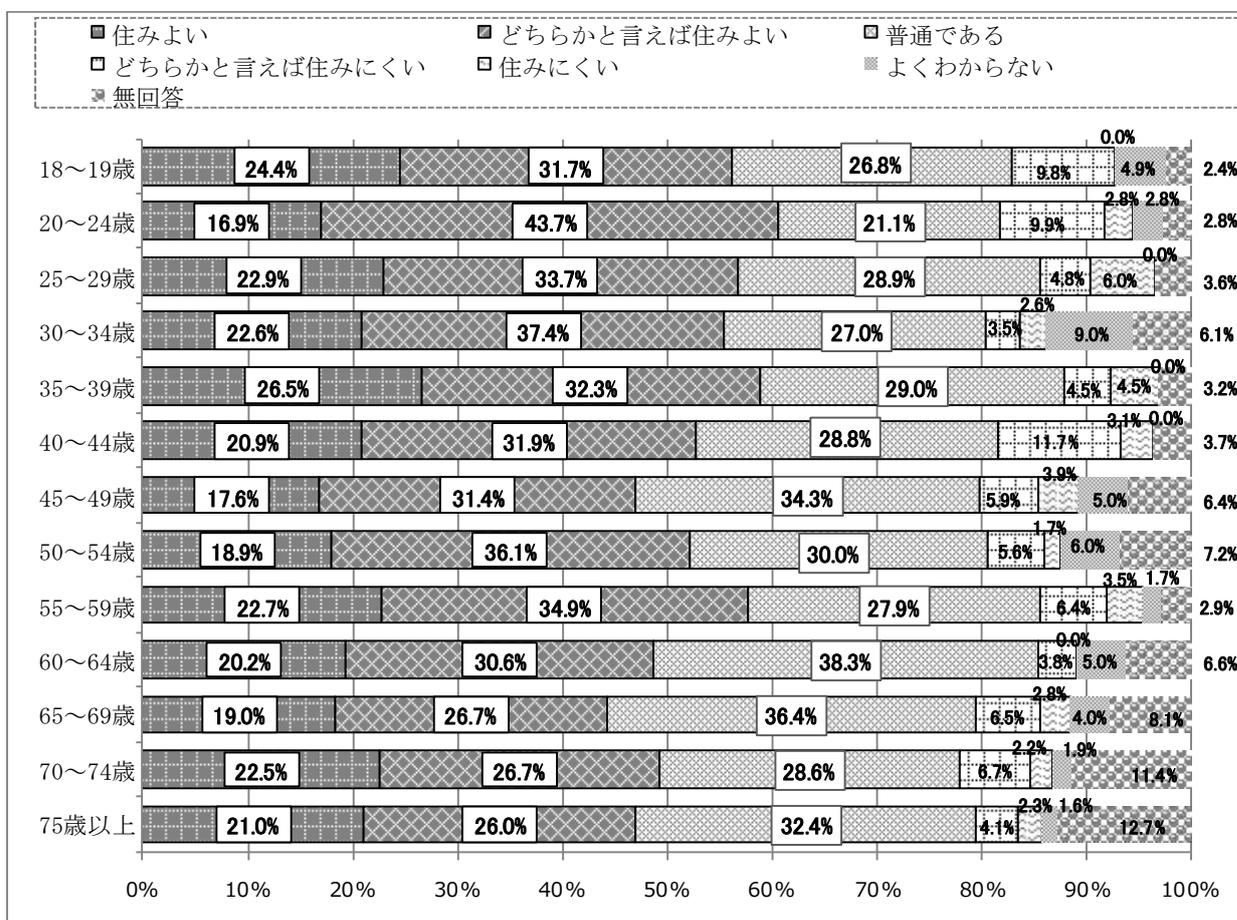
土浦市の住み心地については、「住みよい」が21.0%、「どちらかといえば住みよい」が30.6%で、合わせて「住みよい」が51.6%となっており、前回の41.1%と比較して、10.5ポイント増加している。

また、「住みにくい」が2.6%、「どちらかといえば住みにくい」が5.9%で、合わせて「住みにくい」が8.6%となっており、前回の11.1%と比較して、2.5ポイント減少している。

①地区別 (N=2,369)

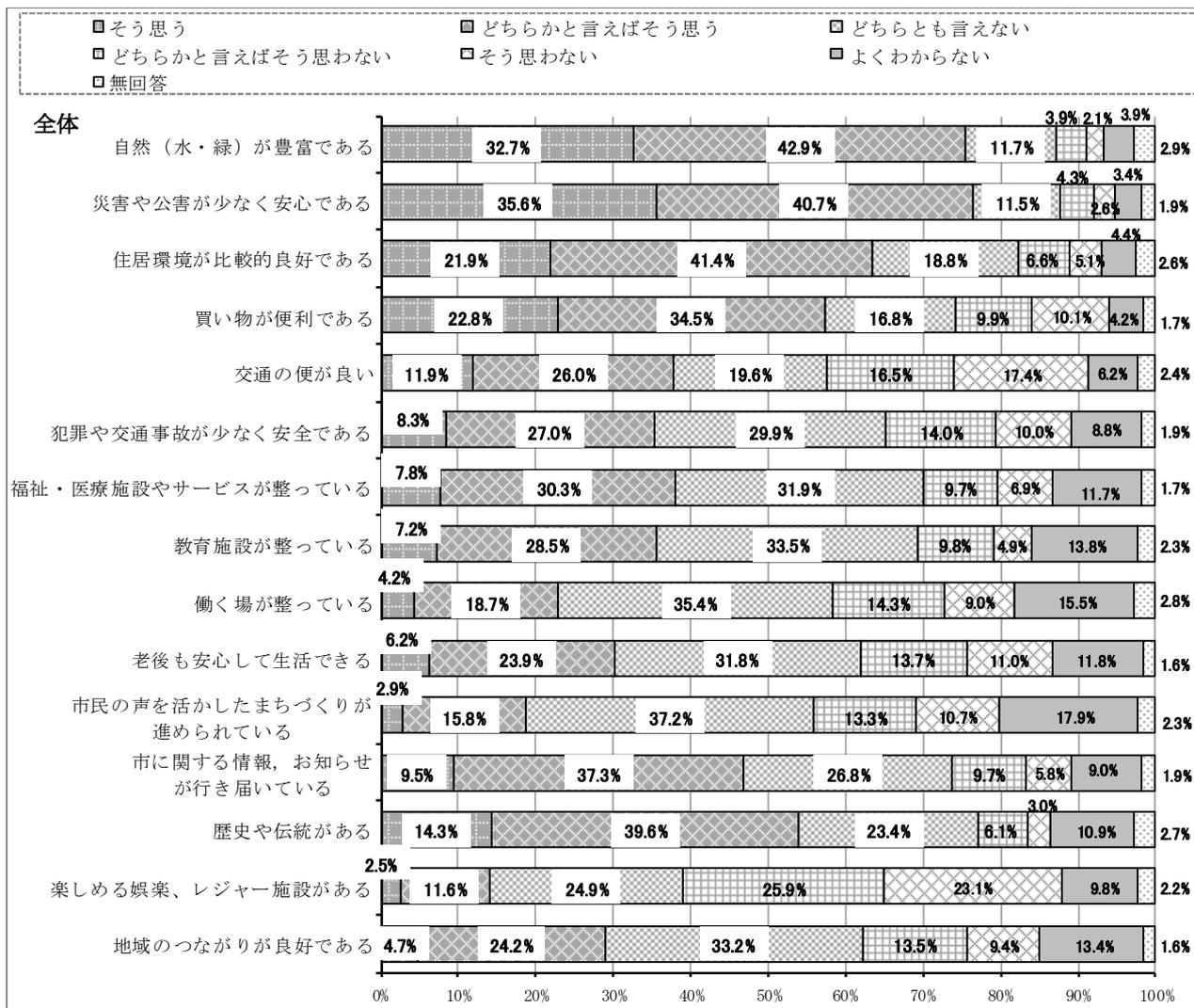


① 年齢別 (N=2,371)



(2) 土浦市の住み心地について感じていること

問2 あなたは、土浦市の住み心地について、次の項目については日頃どのように感じていますか。(N2,379)

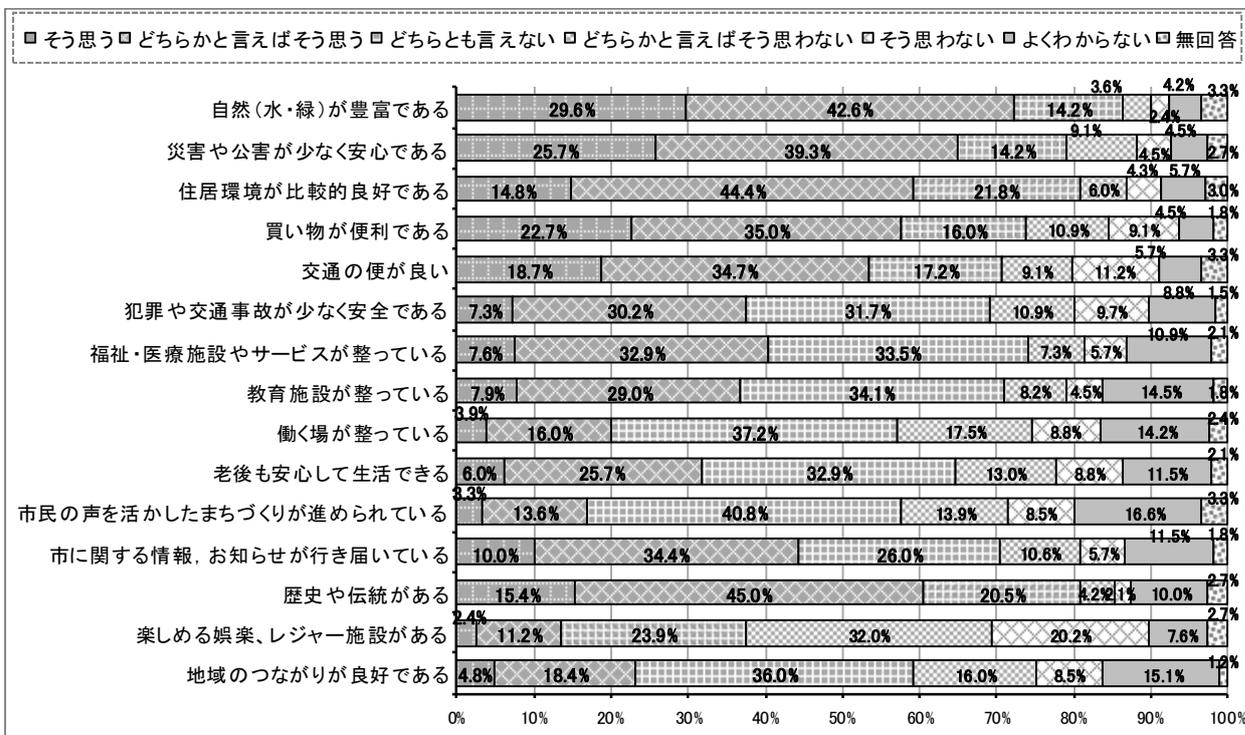


土浦市の住み心地について、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計が最も多かった項目は、「災害や公害が少なく安心である」(76.3%)であり、次いで「自然（水・緑）が豊富である」(75.6%)となっている。

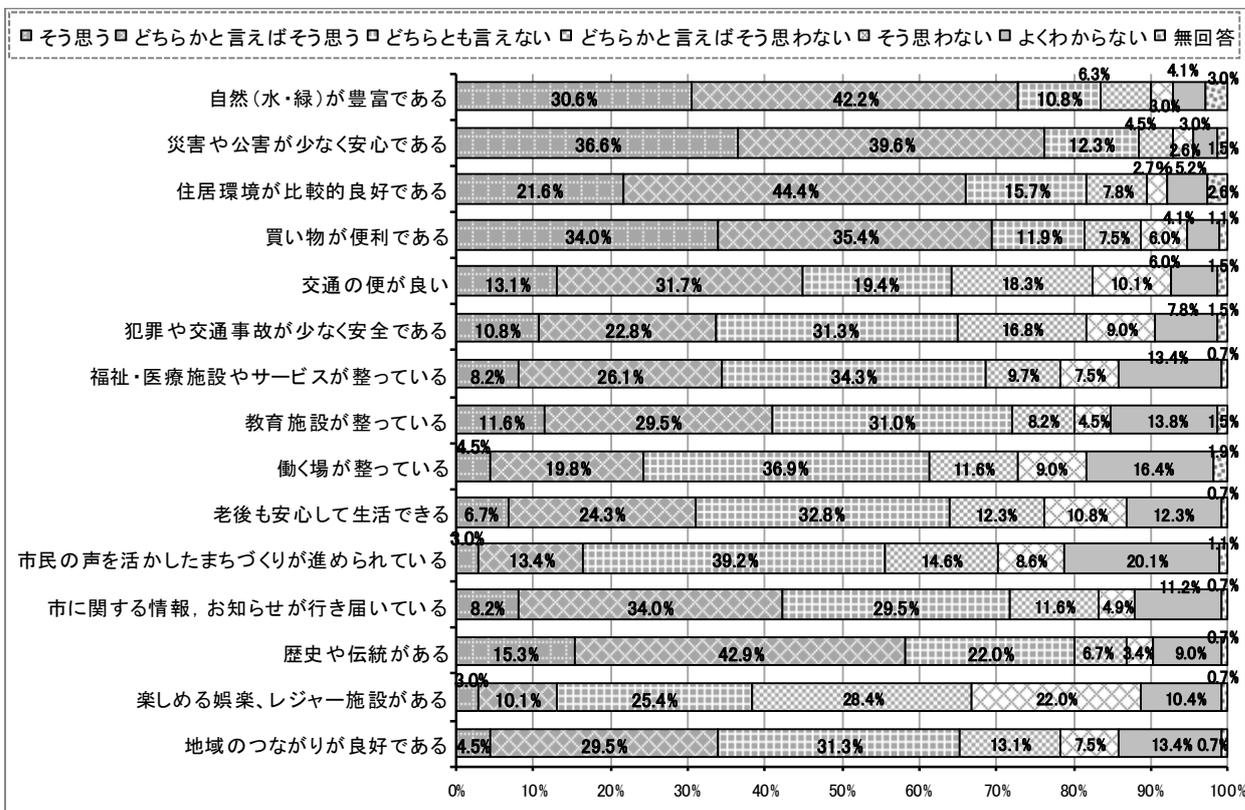
一方、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計が最も多かった項目は、「楽しめる施設、レジャー施設がある」(49.0%)となっている。

①地区別

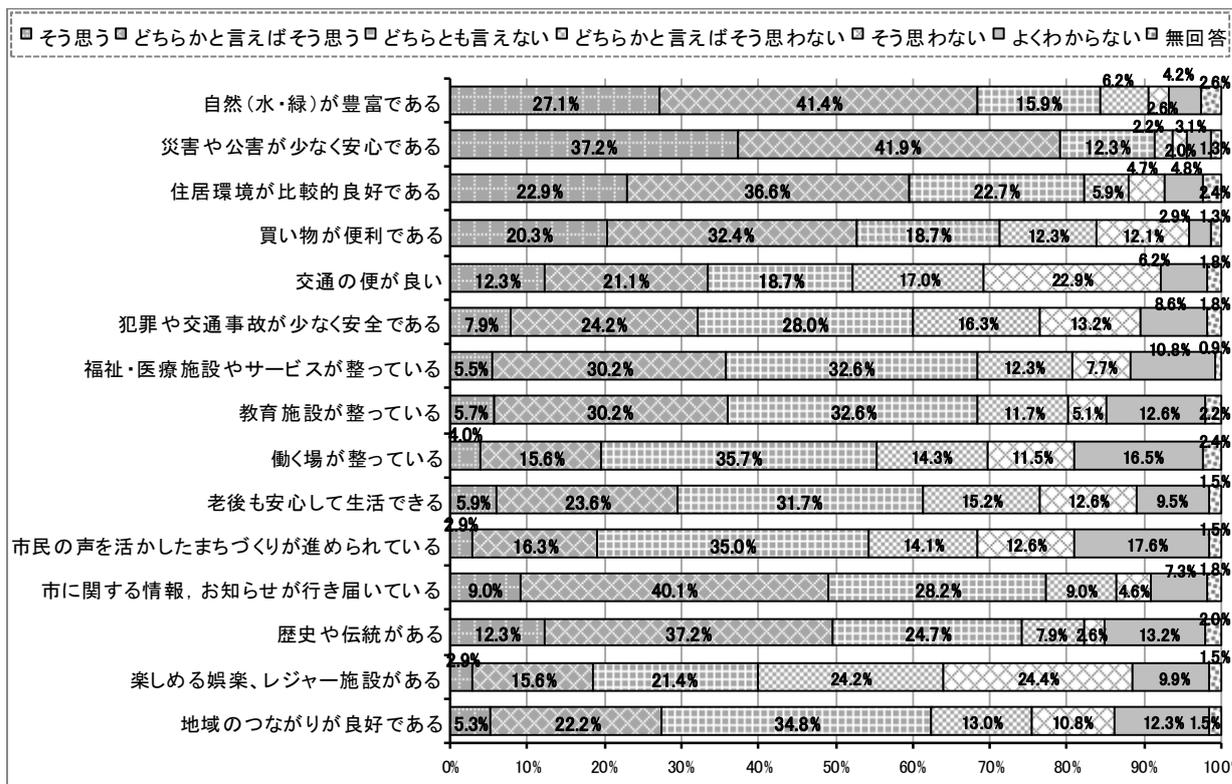
【一中地区 (N=331)】



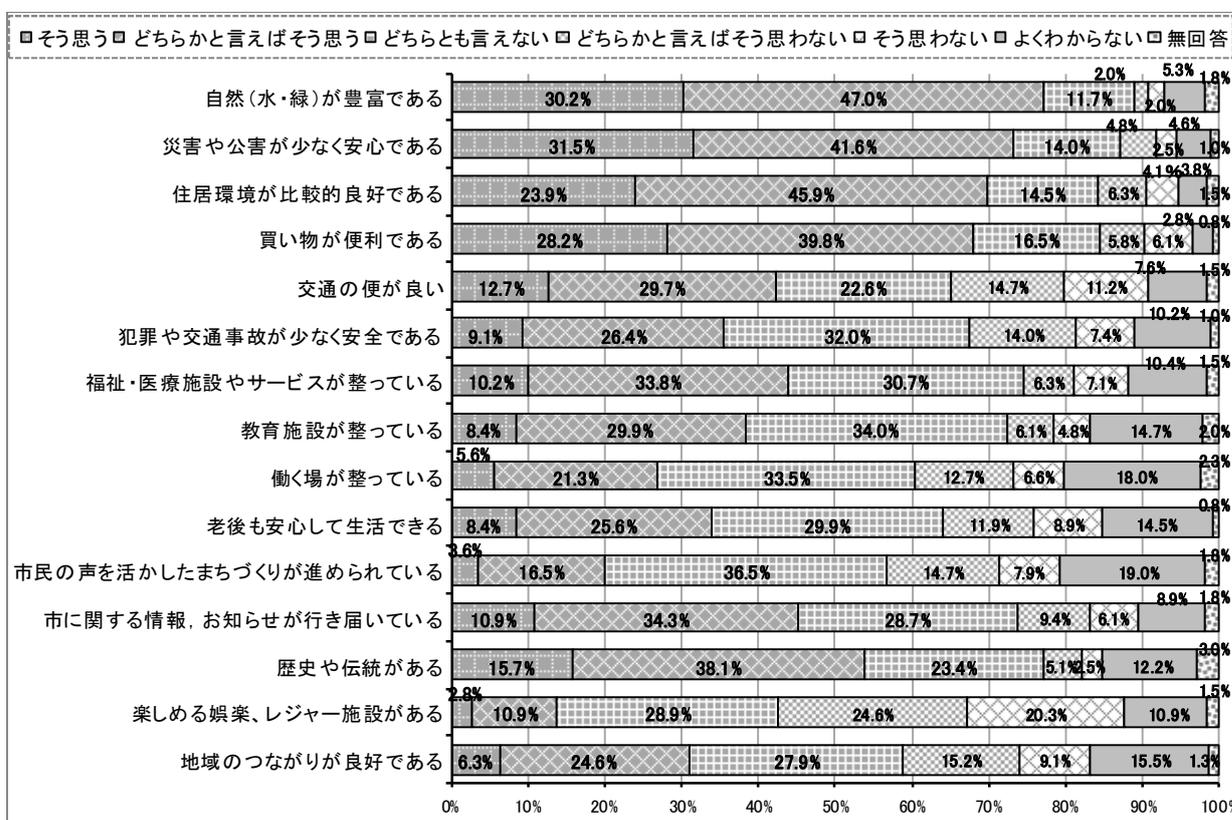
【二中地区 (N=268)】



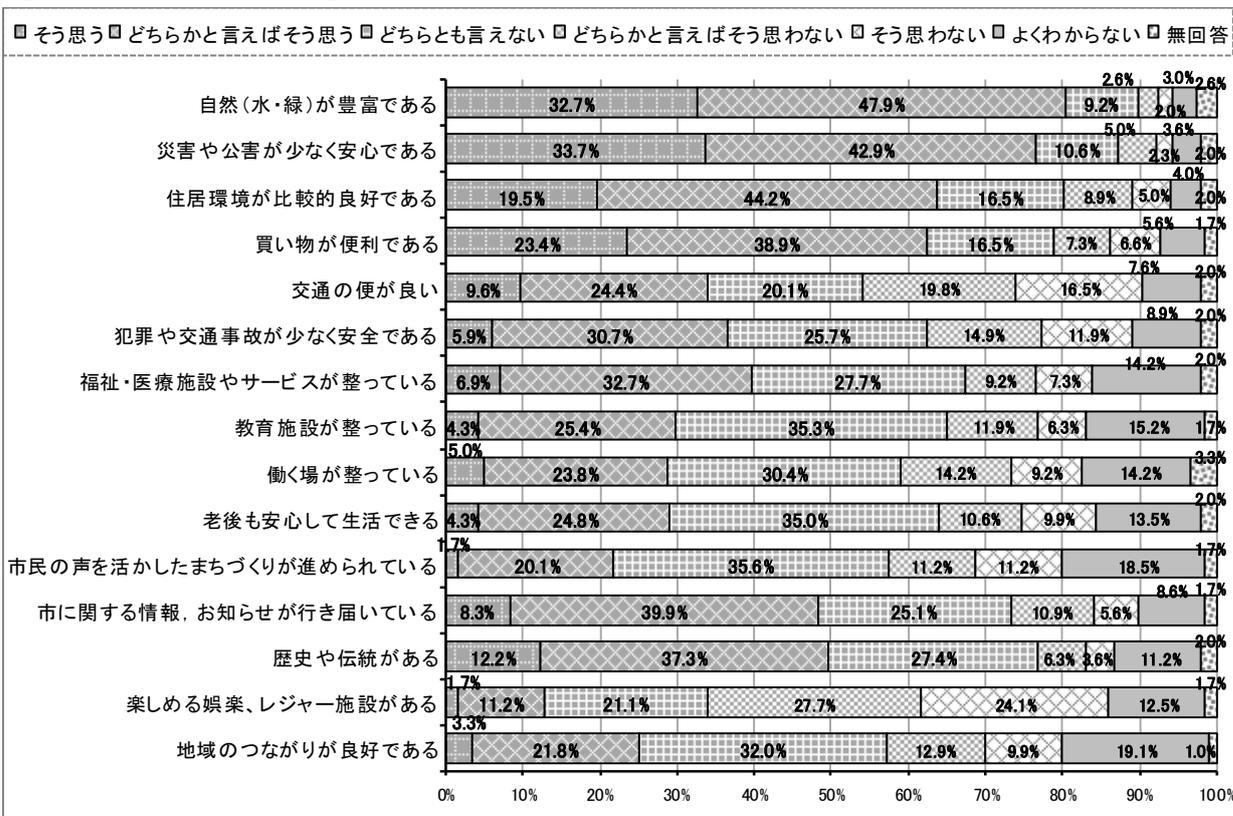
### 【三中地区 (N=454)】



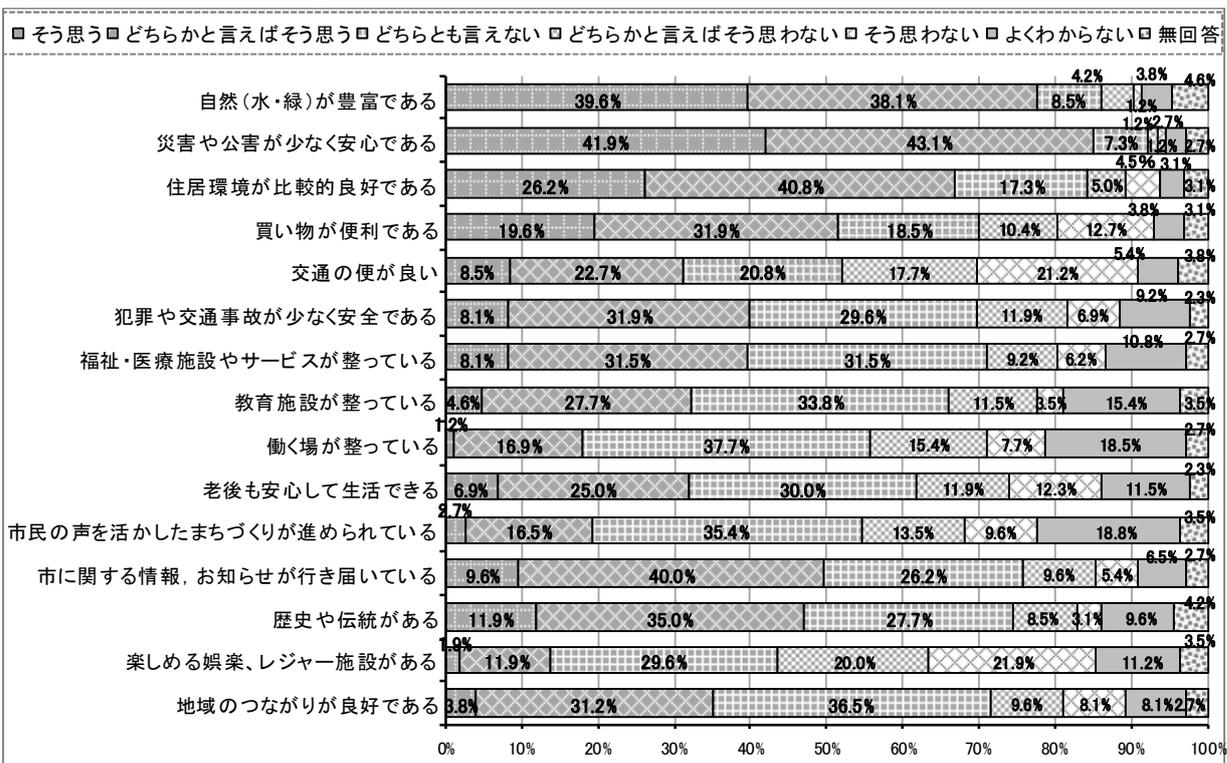
### 【四中地区 (N=394)】



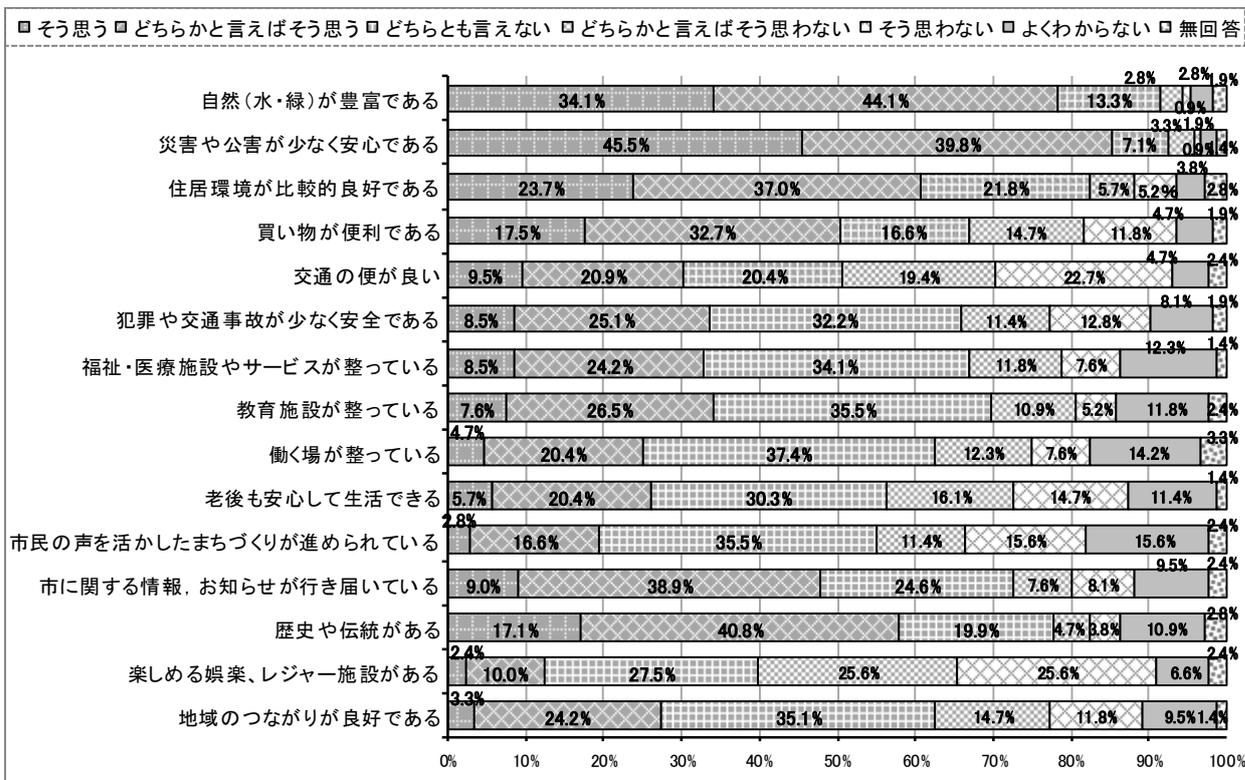
### 【五中地区 (N=303)】



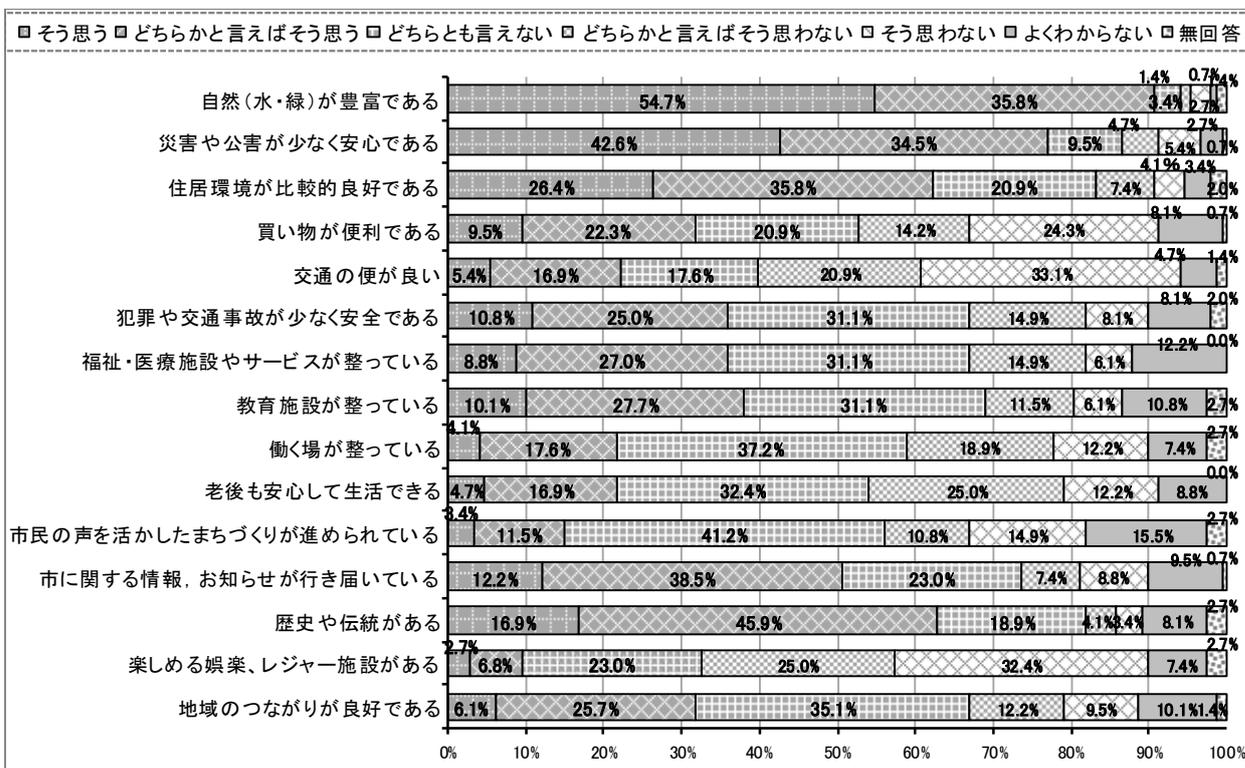
### 【六中地区 (N=260)】



### 【都和中地区 (N=211)】

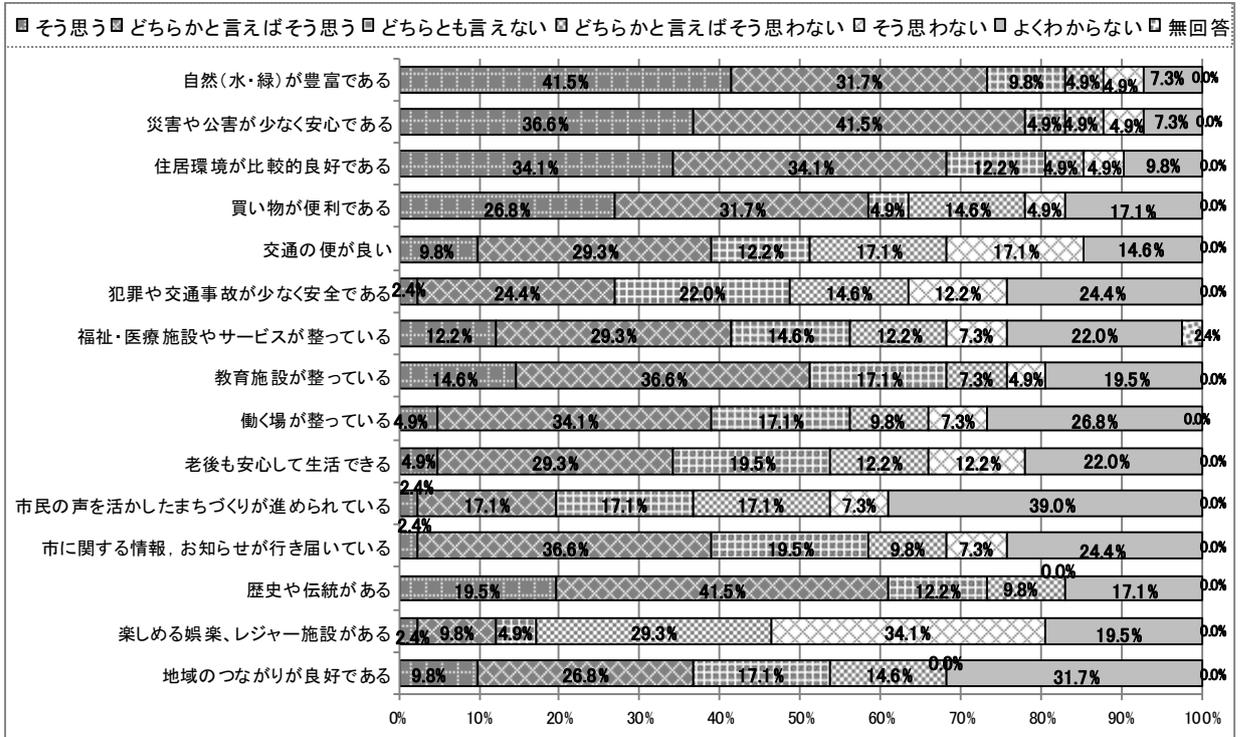


### 【新治地区 (N=148)】

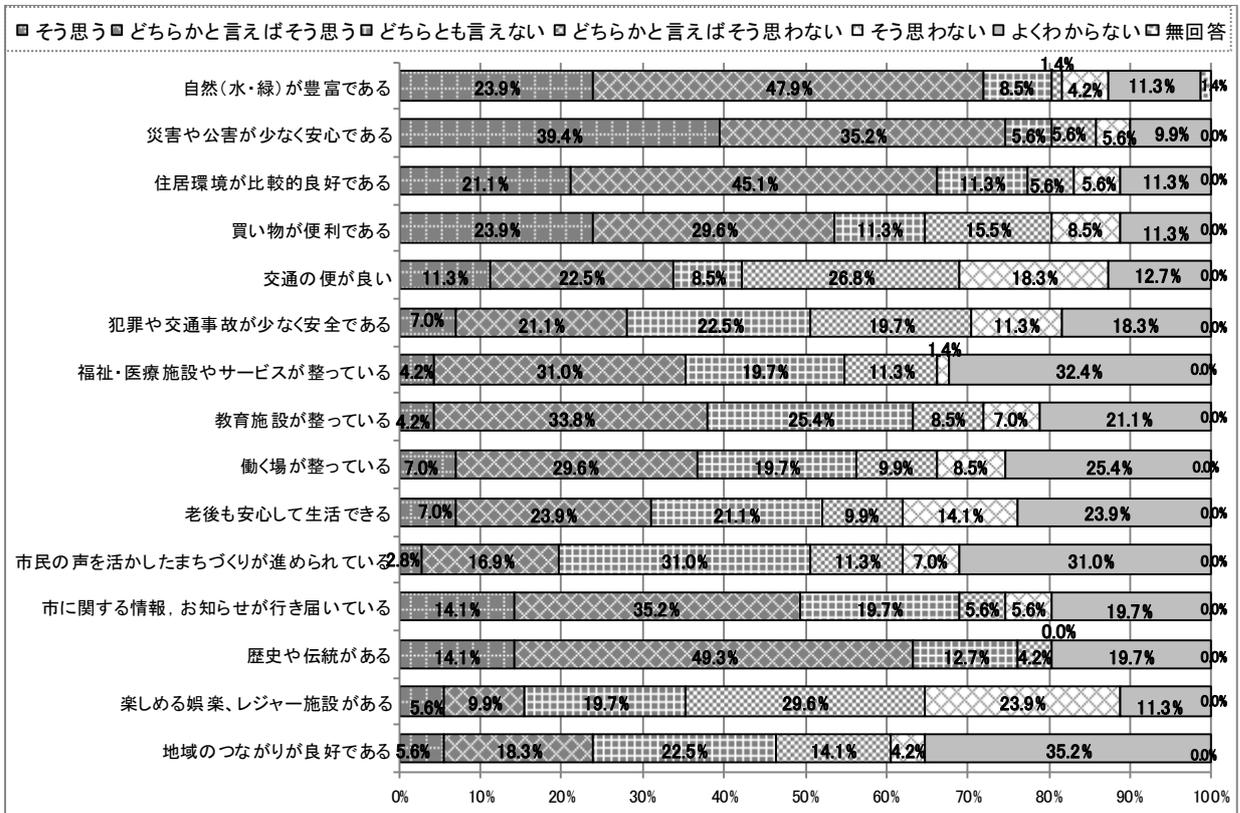


②年齢別

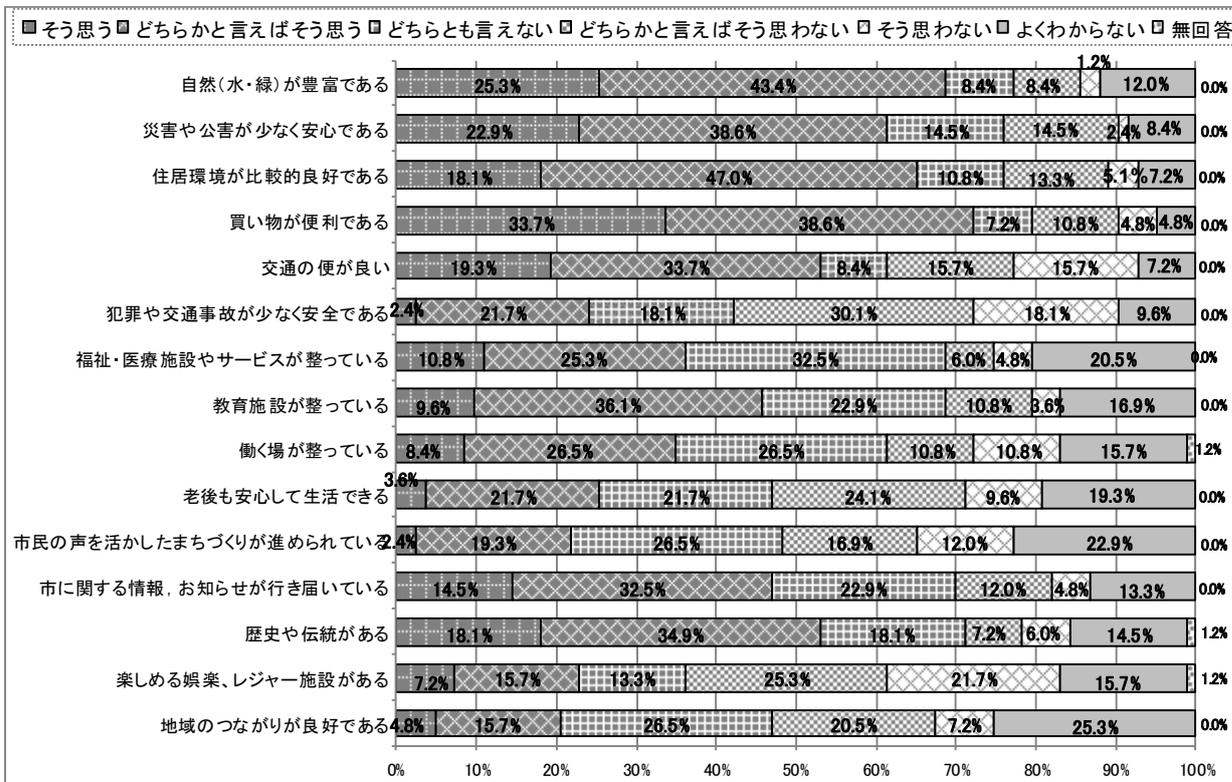
【18～19歳 (N=41)】



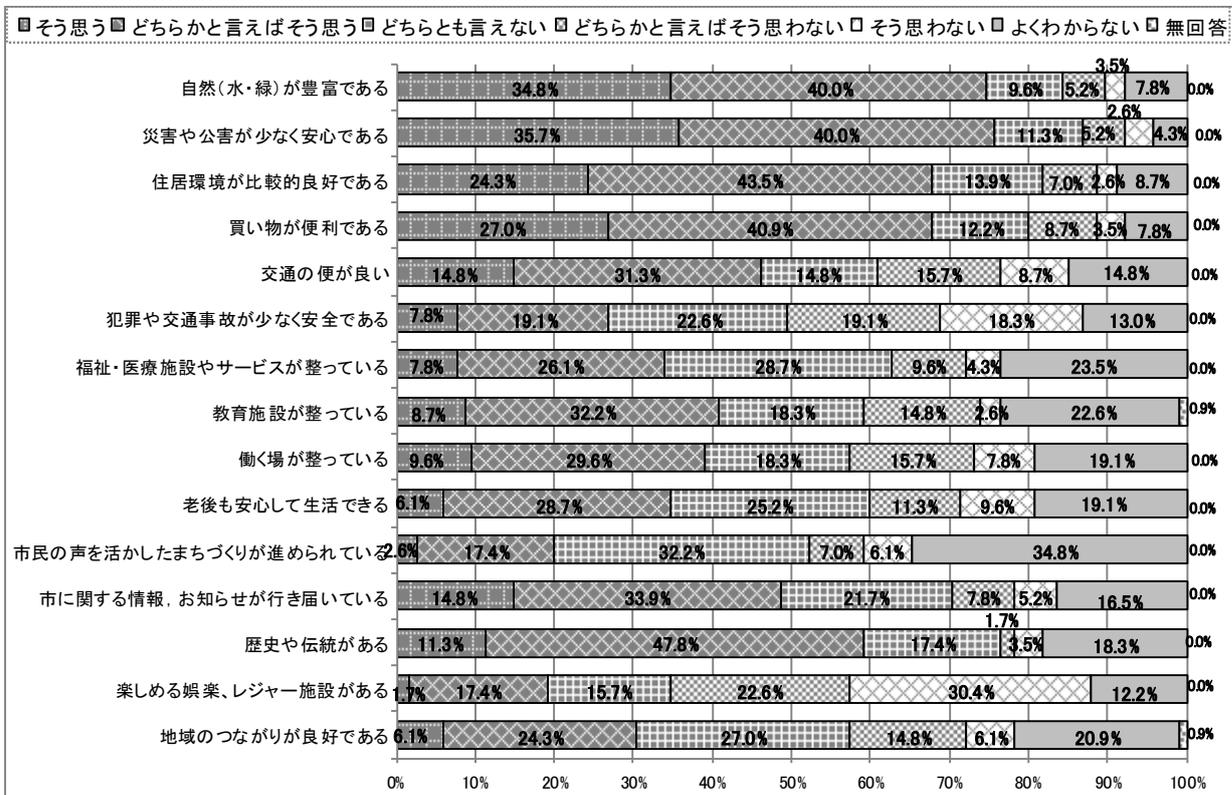
【20～24歳 (N=71)】



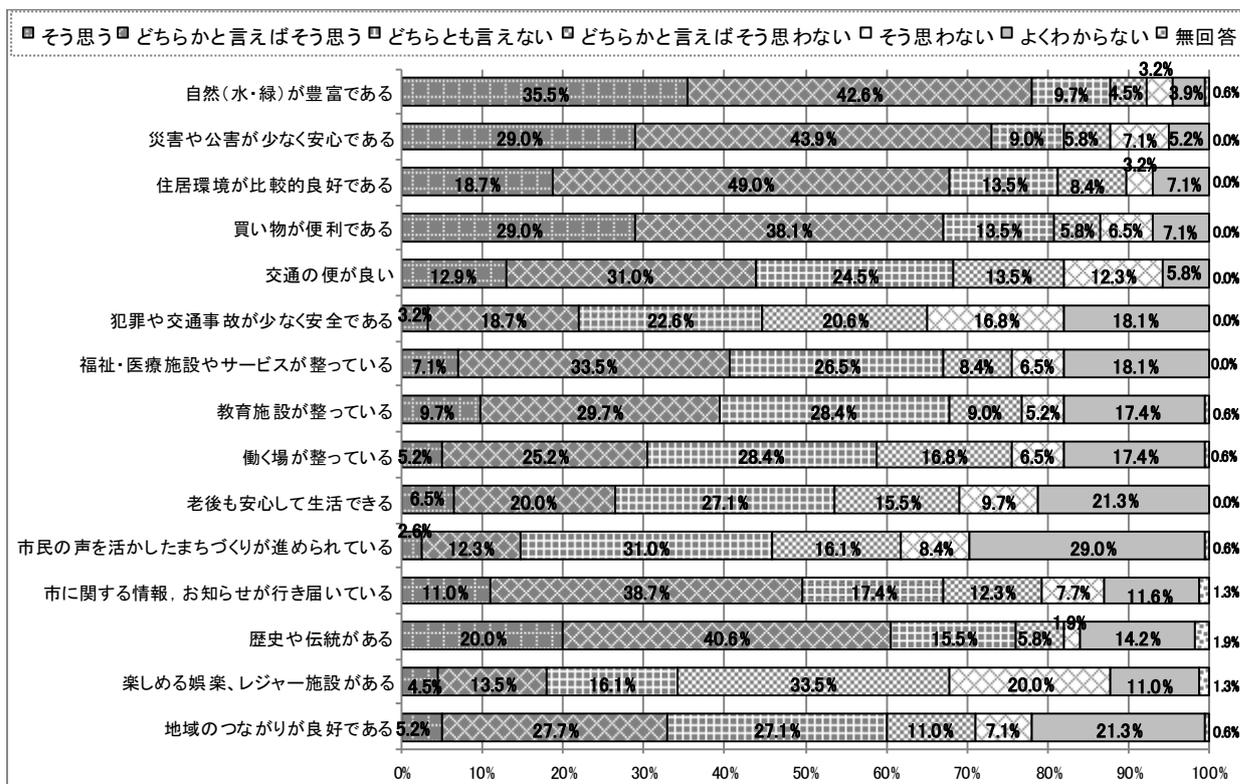
【25～29歳 (N=83)】



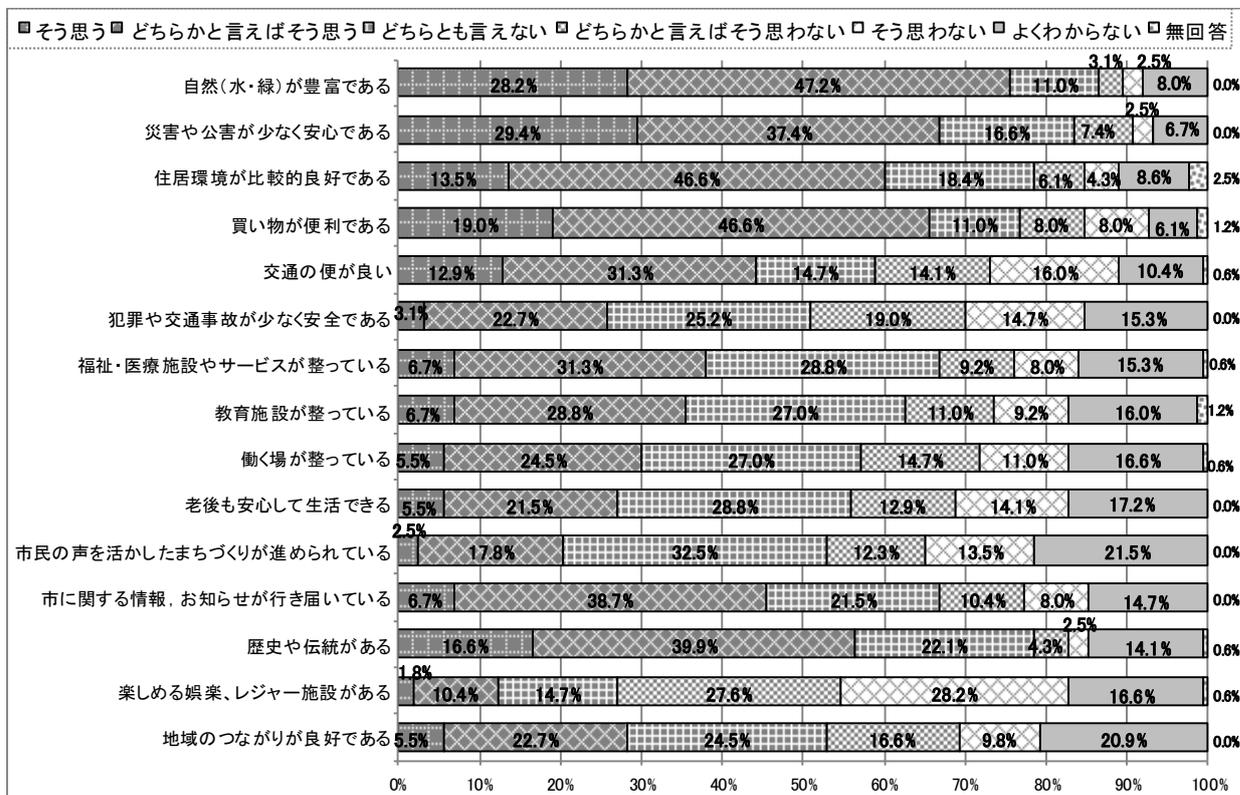
【30～34歳 (N=115)】



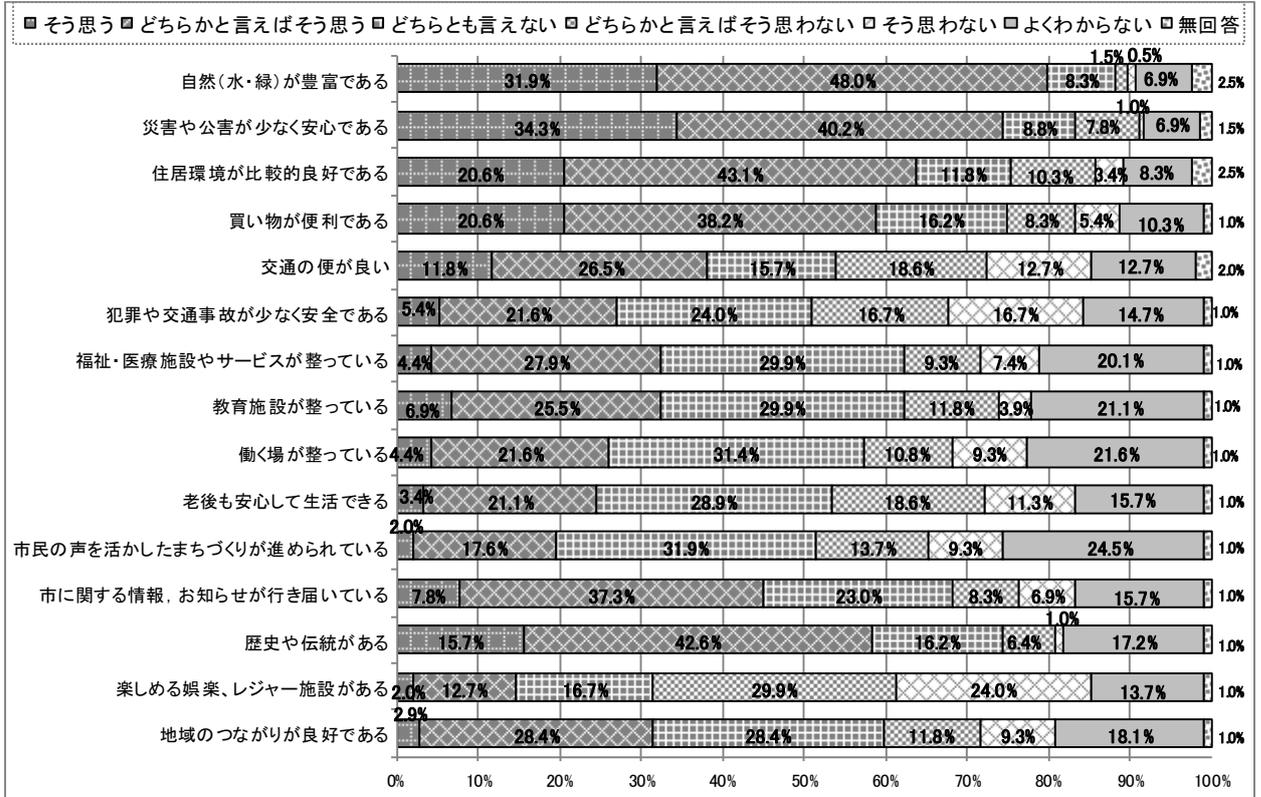
【35～39歳 (N=155)】



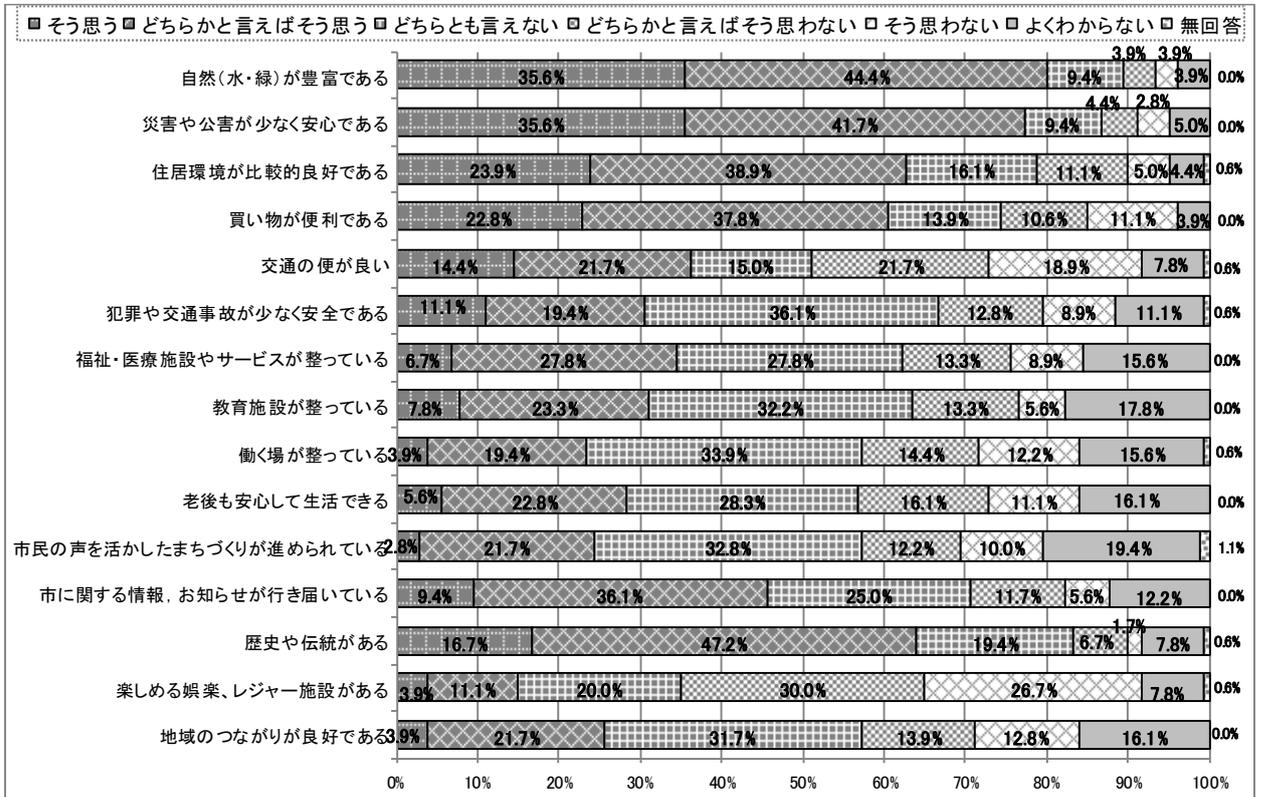
【40～44歳 (N=163)】



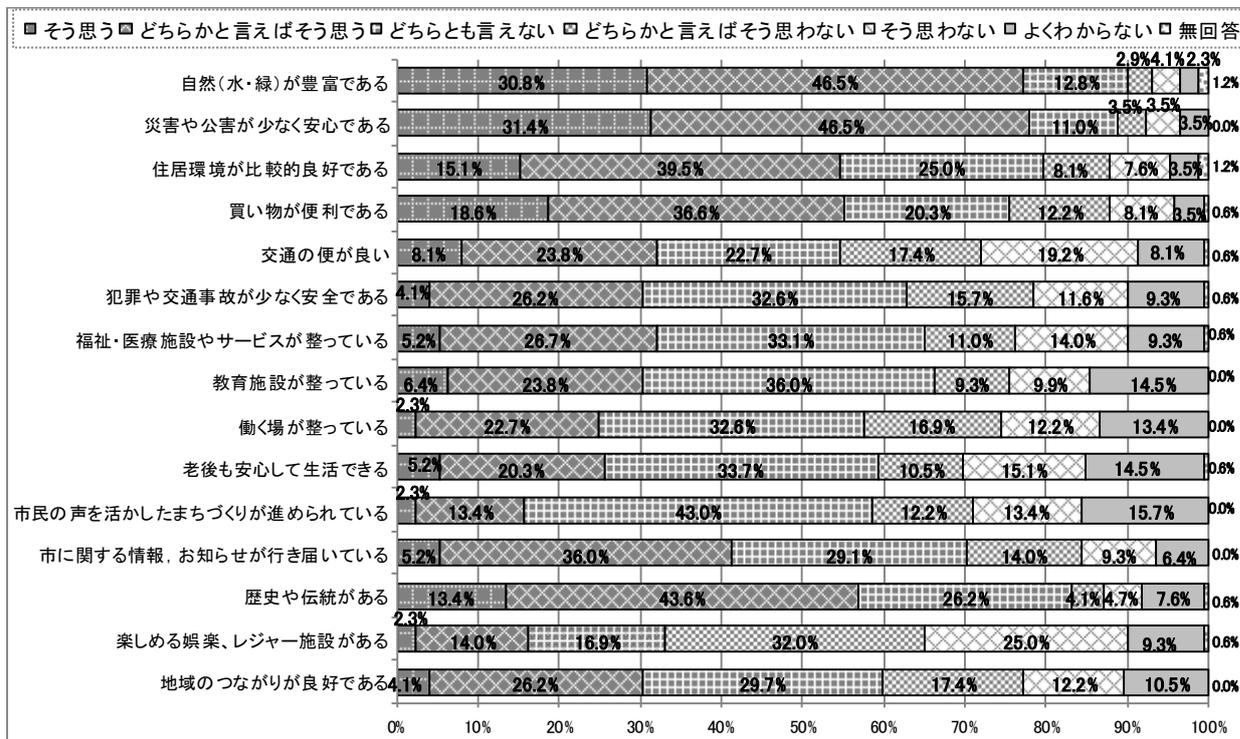
【45～49歳 (N=204)】



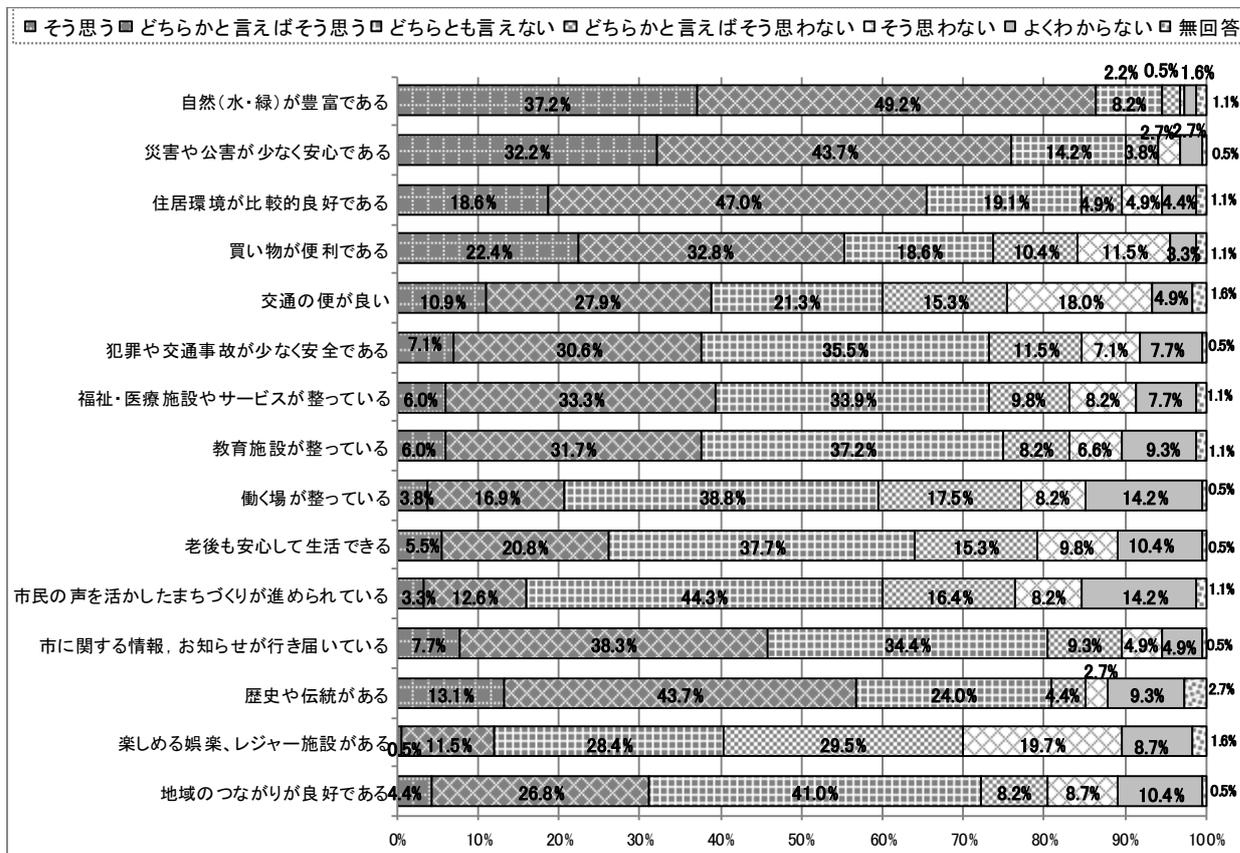
【50～54歳 (N=180)】



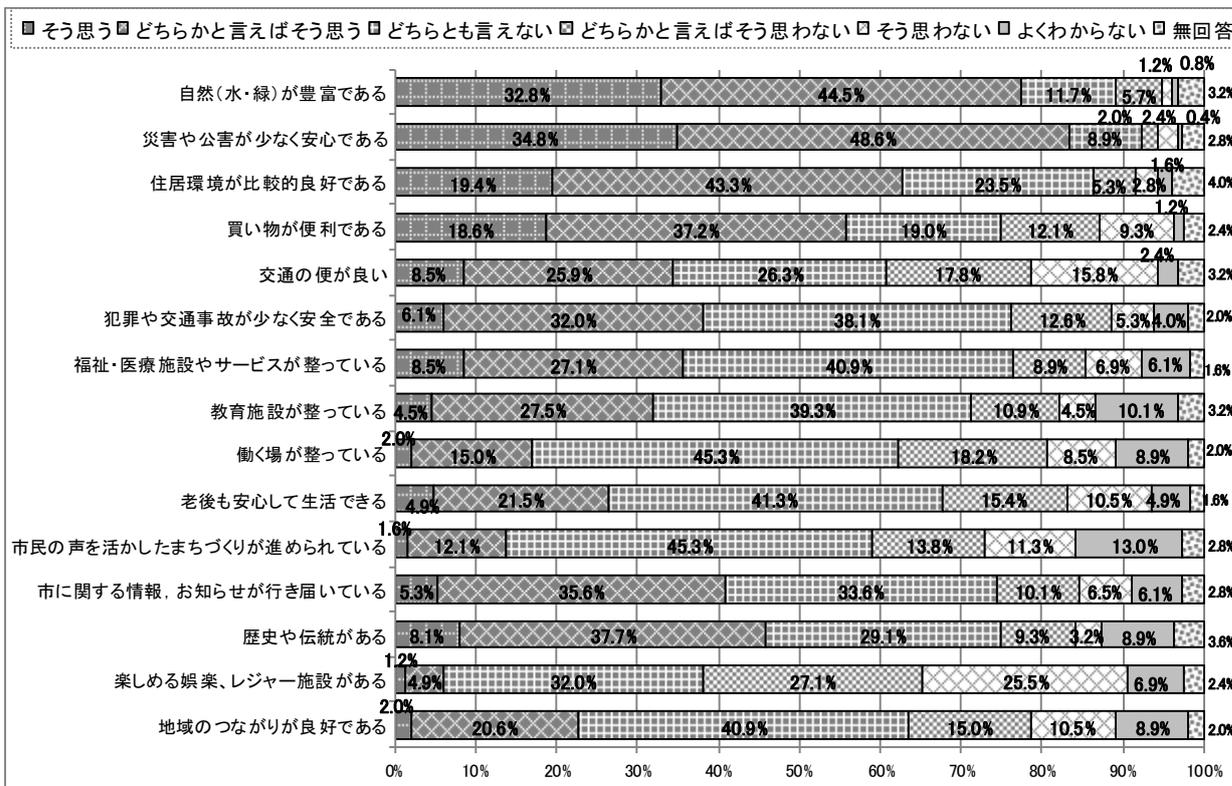
### 【55～59歳 (N=172)】



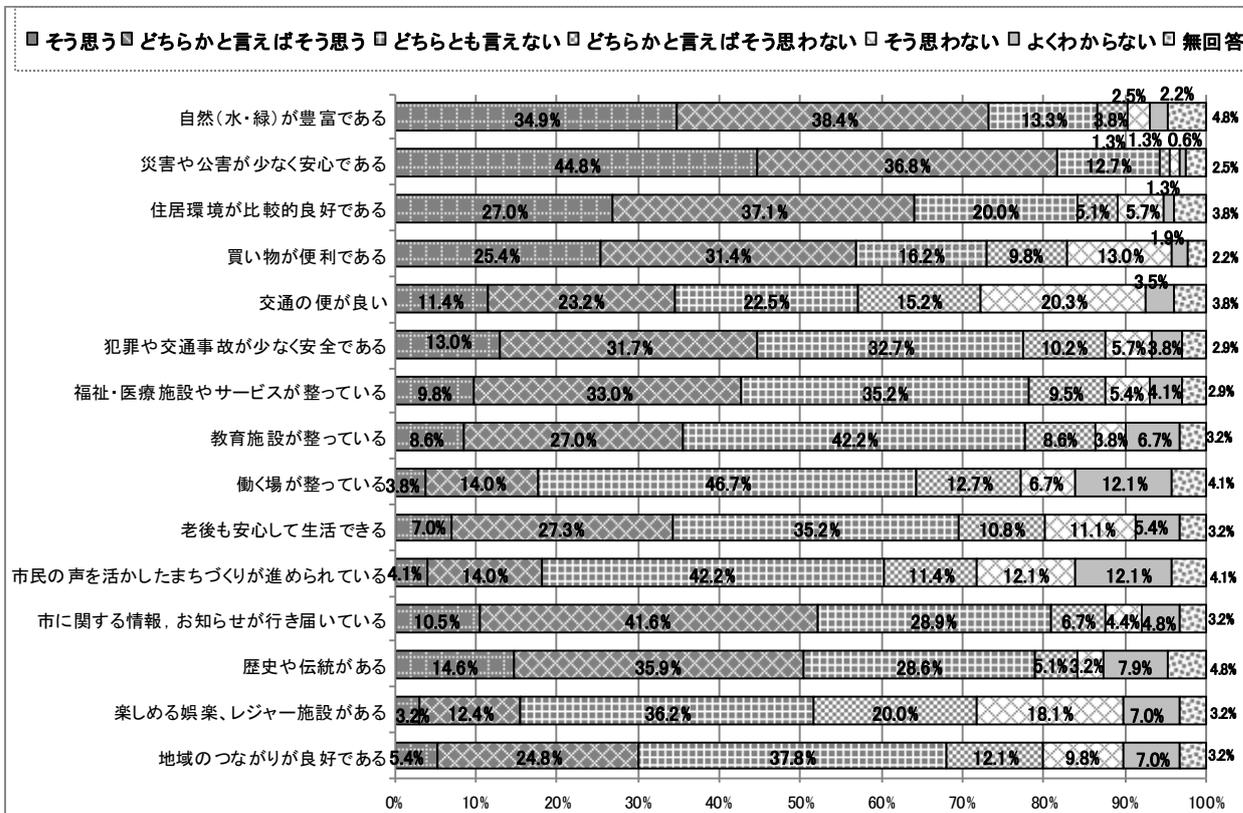
### 【60～64歳 (N=183)】



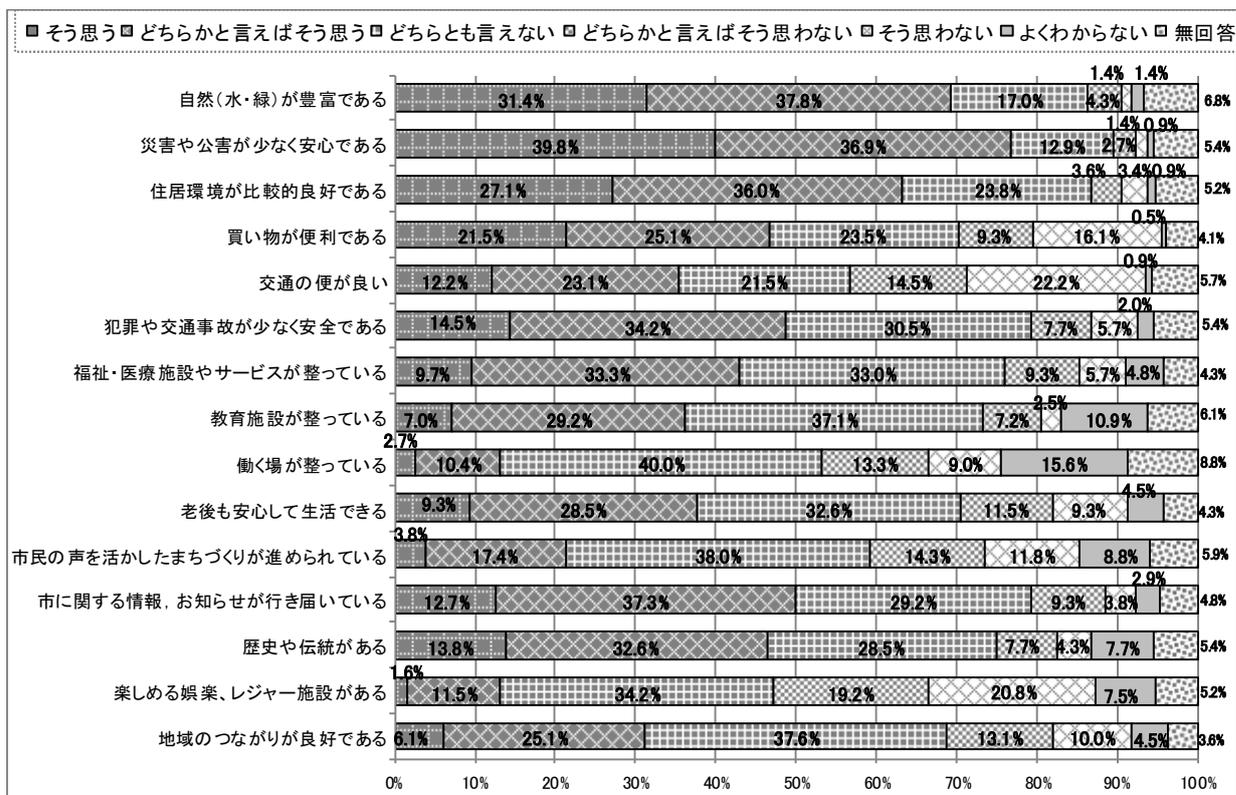
【65～69歳 (N=247)】



【70～74歳 (N=315)】

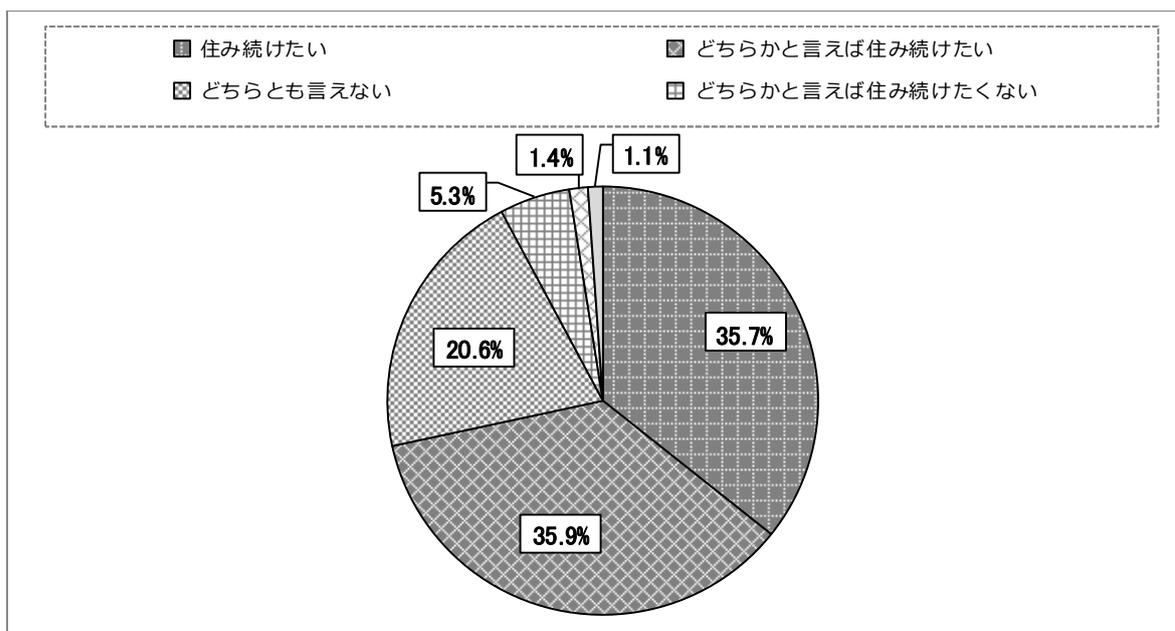


【75歳以上 (N=442)】

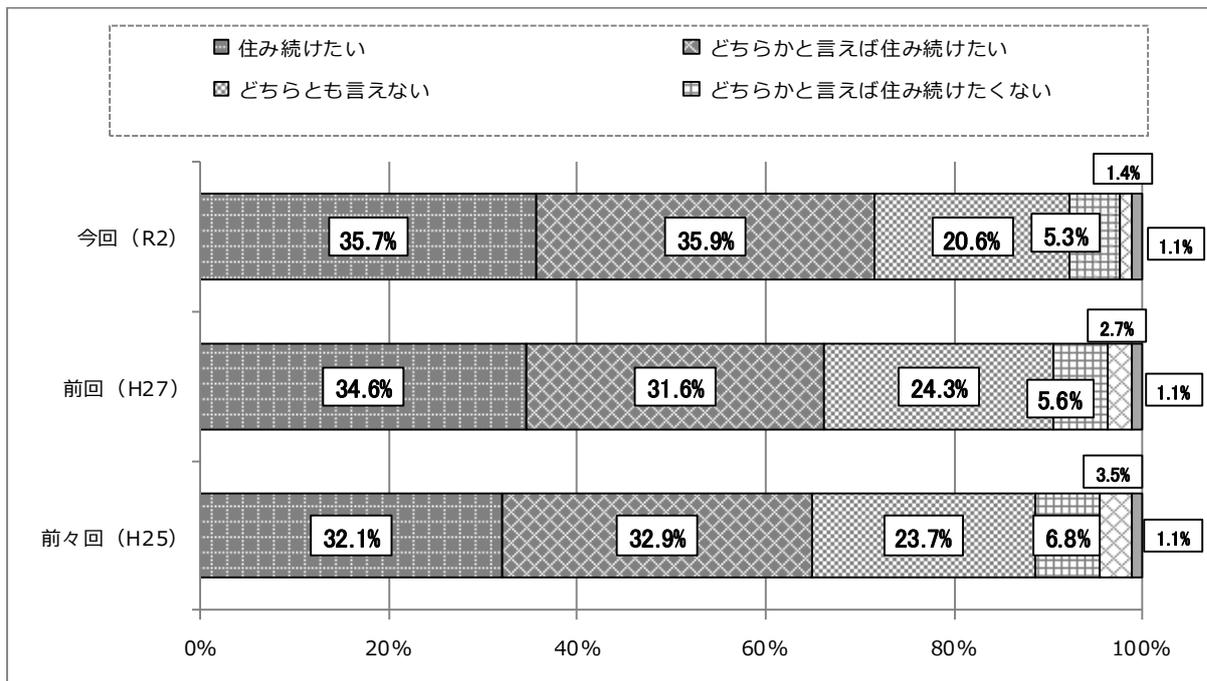


(3) 定住意向

問3 あなたは、土浦市にこれからも住み続けたいと思いますか。(N=2,379)

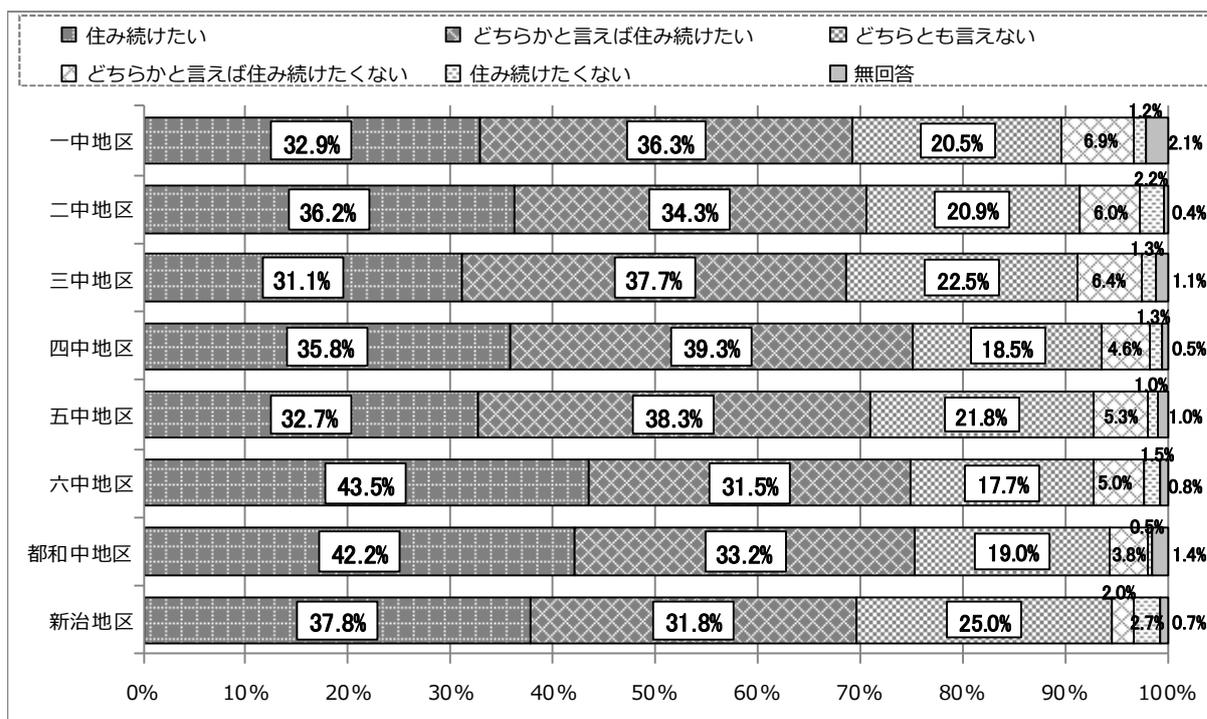


(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369)

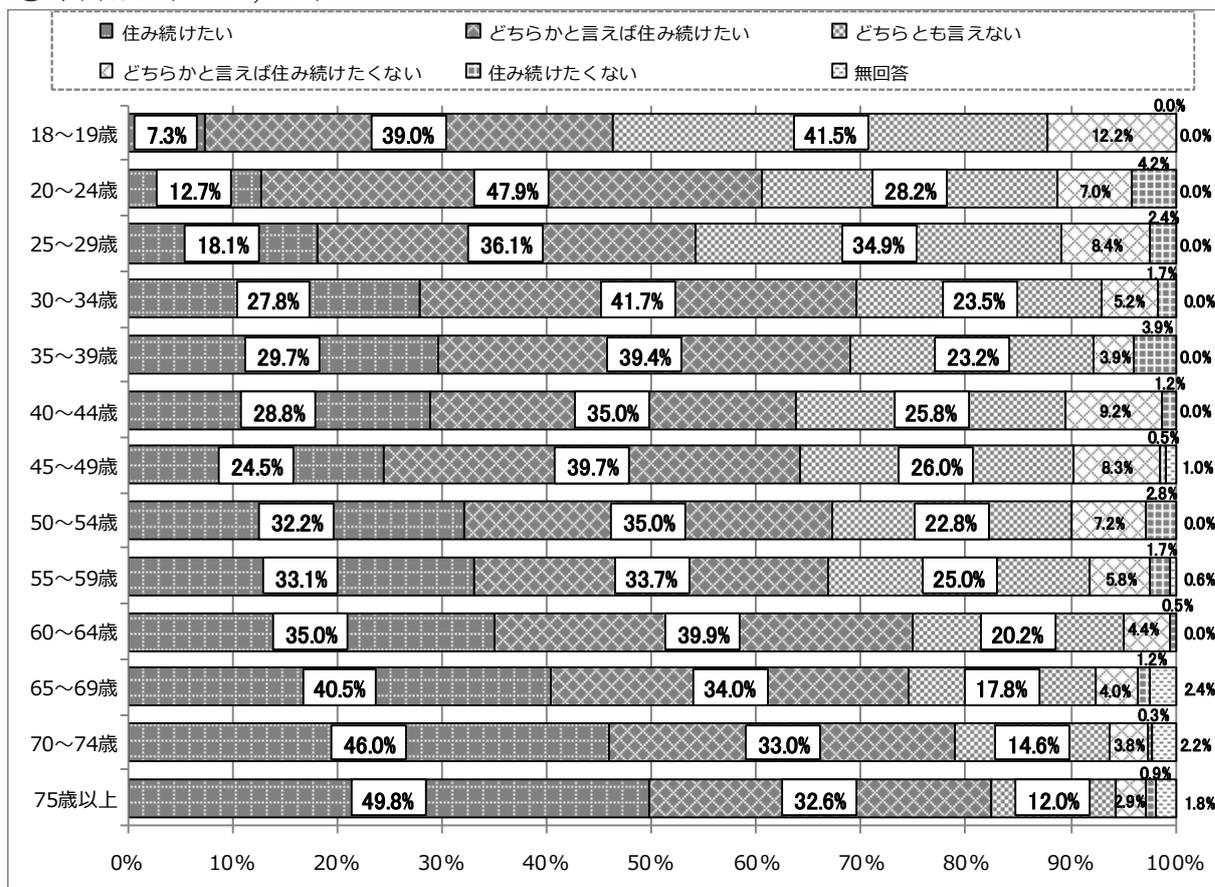


今回の定住意向については、「住み続けたい」が35.7%、「どちらかと言えば住み続けたい」が35.9%で、合わせて71.6%となっており、前回の66.2%と比較して5.4ポイント増加している。

①地区別 (N=2,369)



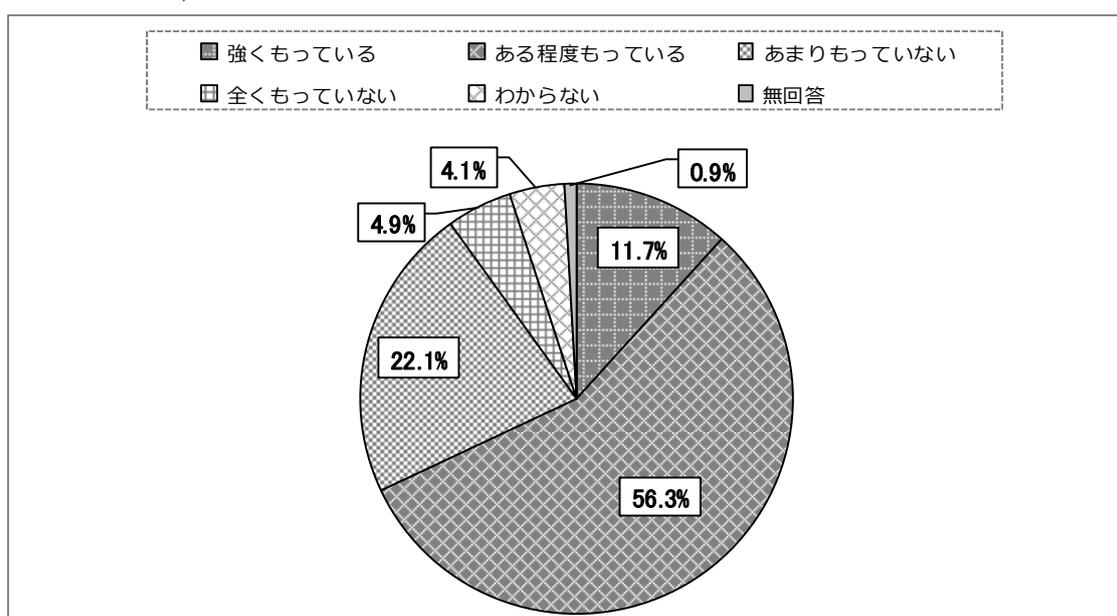
②年齢別 (N=2,371)



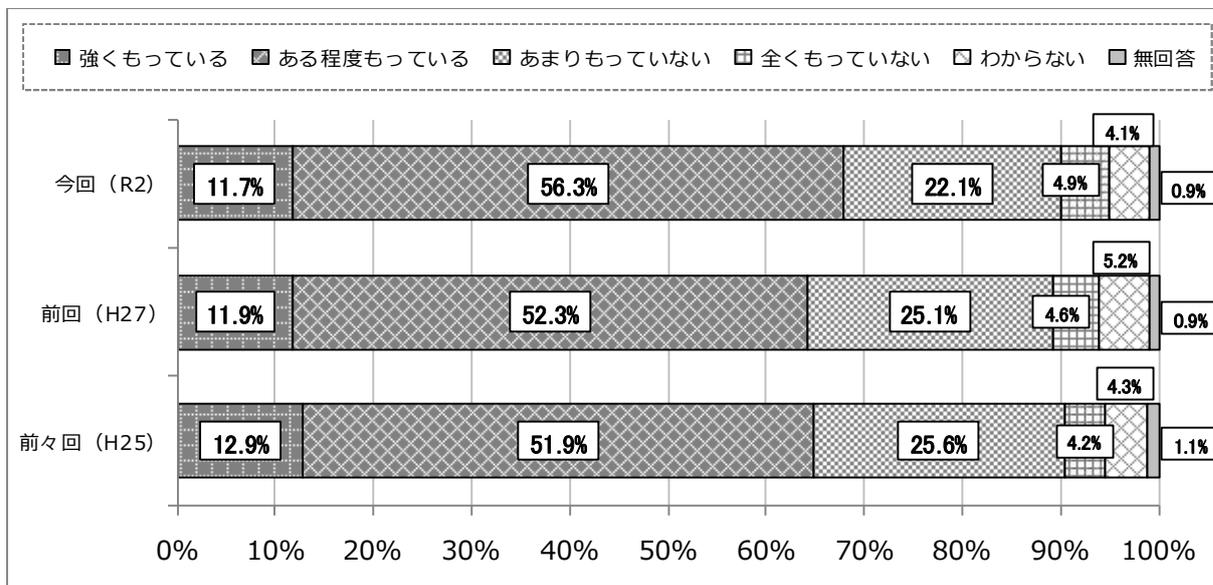
(4) 土浦への愛着心

問4 あなたは、土浦市に「わがまち」といった愛着をもっていますか。

(N=2,379)

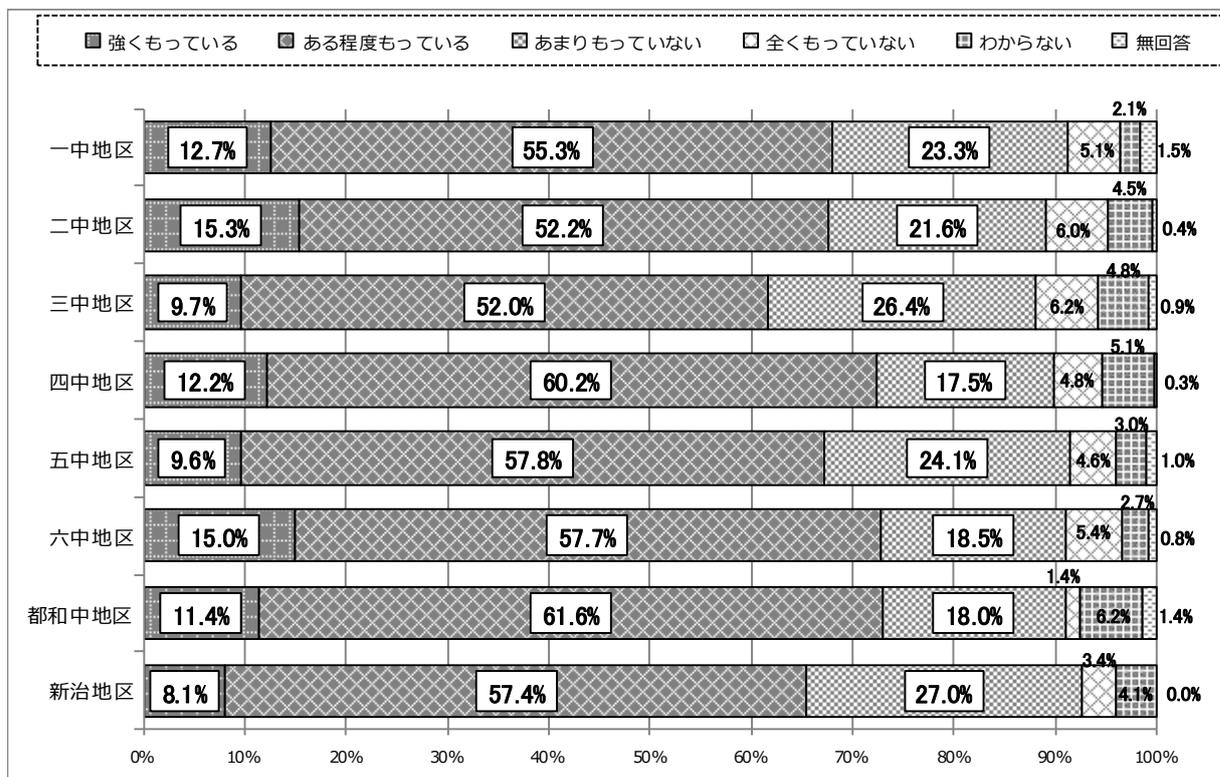


(R2 : N=2,379, H27 : N=1,188, H25 : N=1,369)

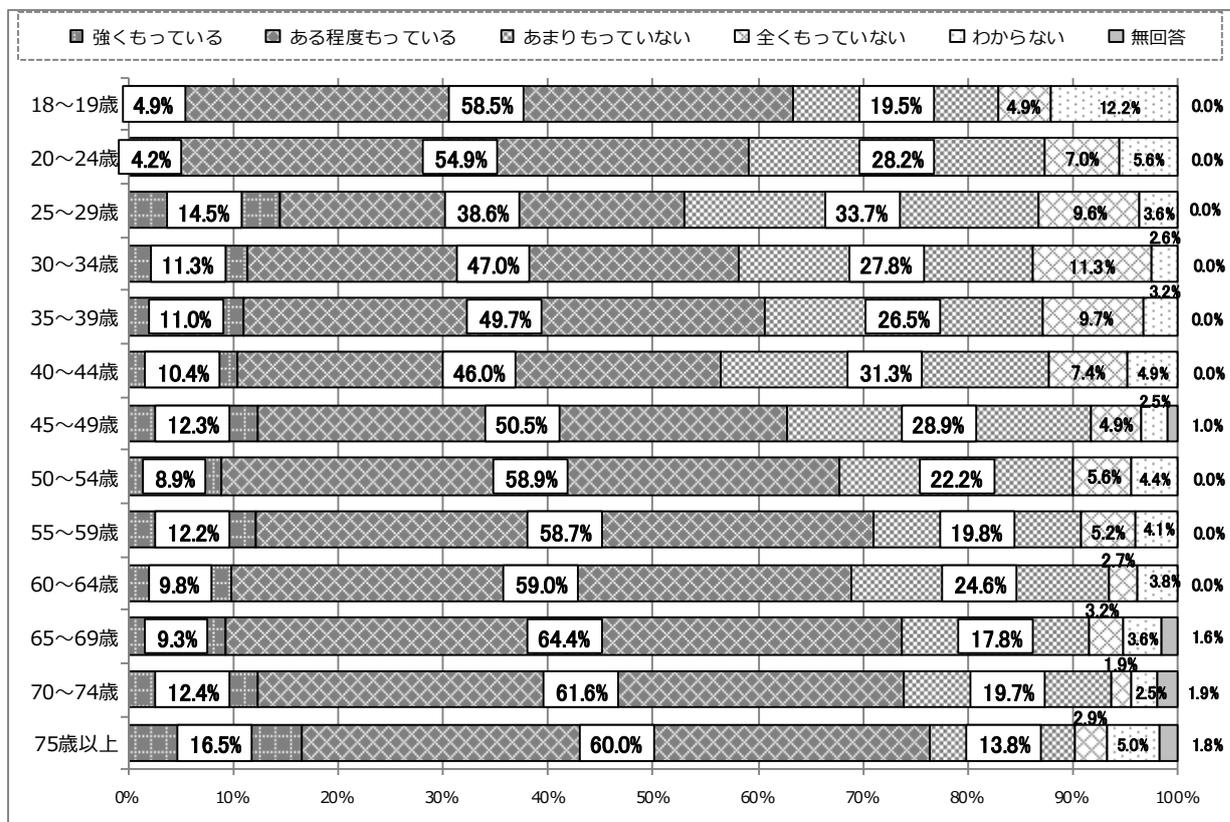


土浦市に“わがまち”といった愛着をもっているかについては、「強くもっている」が11.7%、「ある程度もっている」が56.3%で、合わせて”愛着をもっている”が68.0%となっており、前回の64.2%と比較して3.8ポイント高くなっている。

① 地区別 (N=2,369)



② 年齢別 (N=2,371)



### 3 施策の満足度・重要度

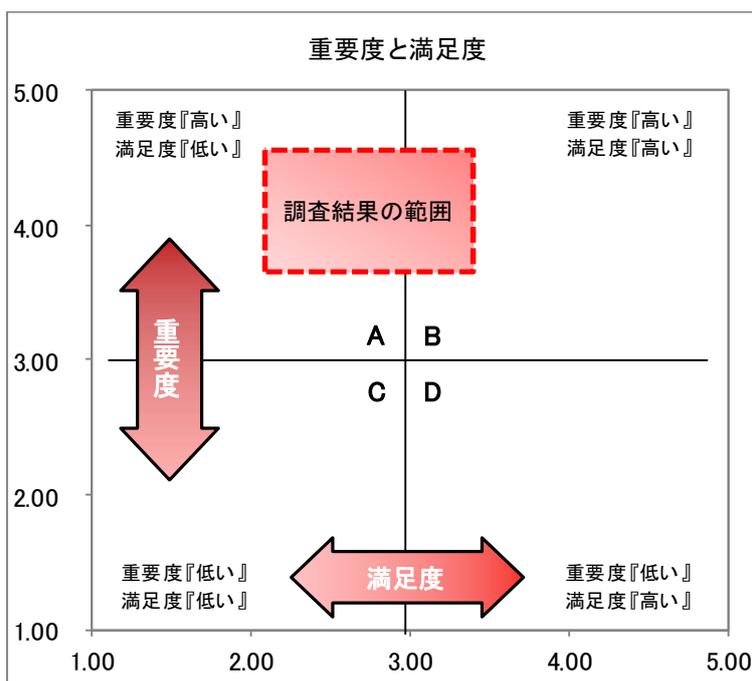
問5 以下に示す項目について、あなたはどのように感じていますか。項目ごとに、①満足度、②重要度の、あてはまる番号を1つずつ選び、「○」で囲んでください。

次頁の図は、本市の各種施策（53項目）の「現在の満足度」と「今後の重要度」の回答結果からそれぞれの加重平均を求め、横軸に満足度、縦軸に重要度を取り、散布図として表したものである。

加重平均値の算出は、満足している（重要である）を5ポイント、やや満足している（やや重要）を4ポイント、どちらともいえないを3ポイント、やや不満である（あまり重要でない）を2ポイント、不満である（重要ではない）を1ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めている。

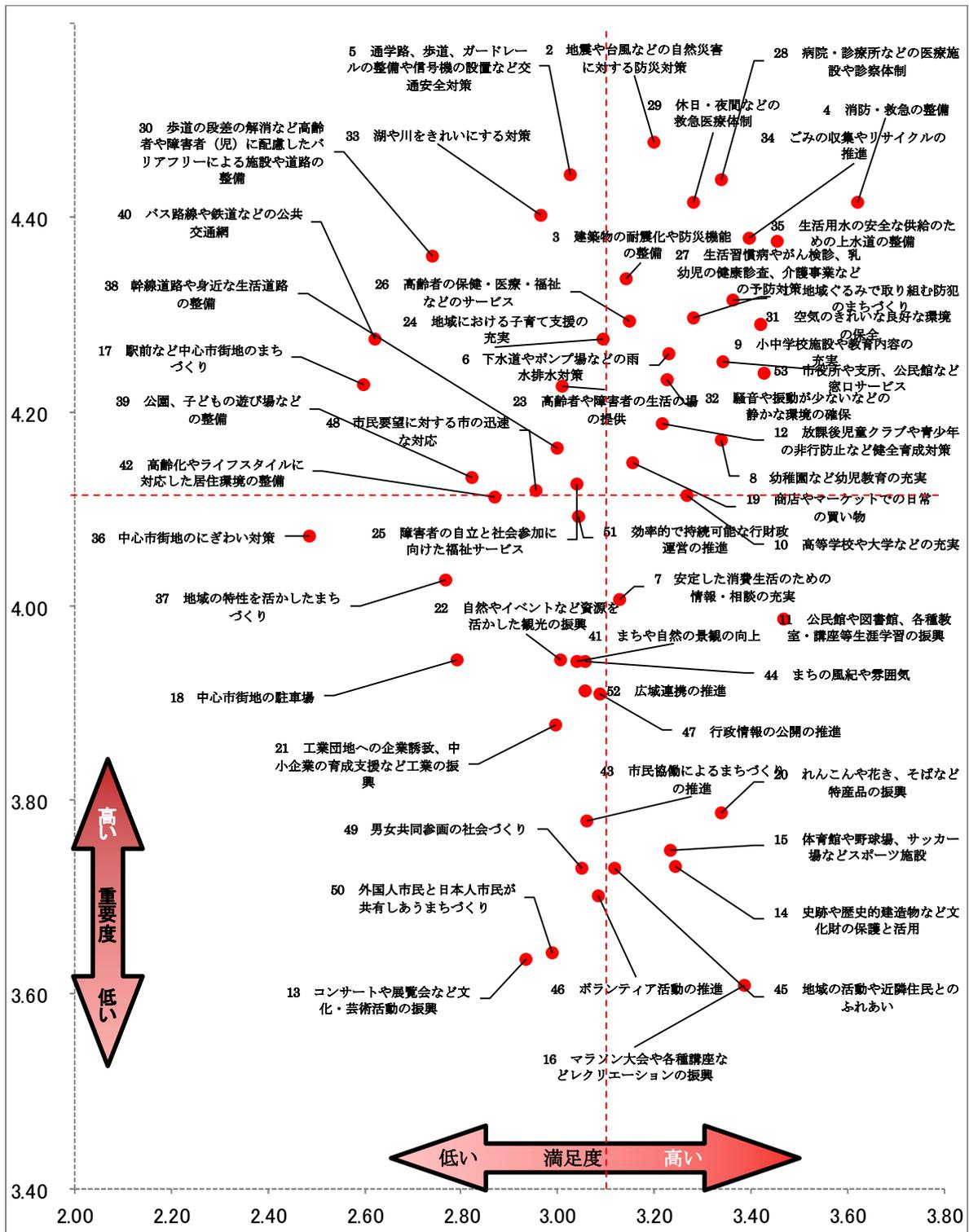
#### ★施策の満足度・重要度の見かたについて

散布図は、おおまかに4つの領域に分けて見ることができる。



回答者全員が満足又は重要と回答していれば5.0となり、逆に全員が不満又は重要でないと回答していれば1.0となる。

今回の調査結果では、満足度がほぼ2.5から3.6の範囲、重要度は、ほぼ3.6から4.5の範囲と、それぞれの範囲に分布しており、その範囲が上の図に表した部分に該当する。



満足度・重要度共に高いのは、「休日・夜間などの救急医療体制」、「消防・救急の整備」、「病院・診療所などの医療施設・診療体制」、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」である。

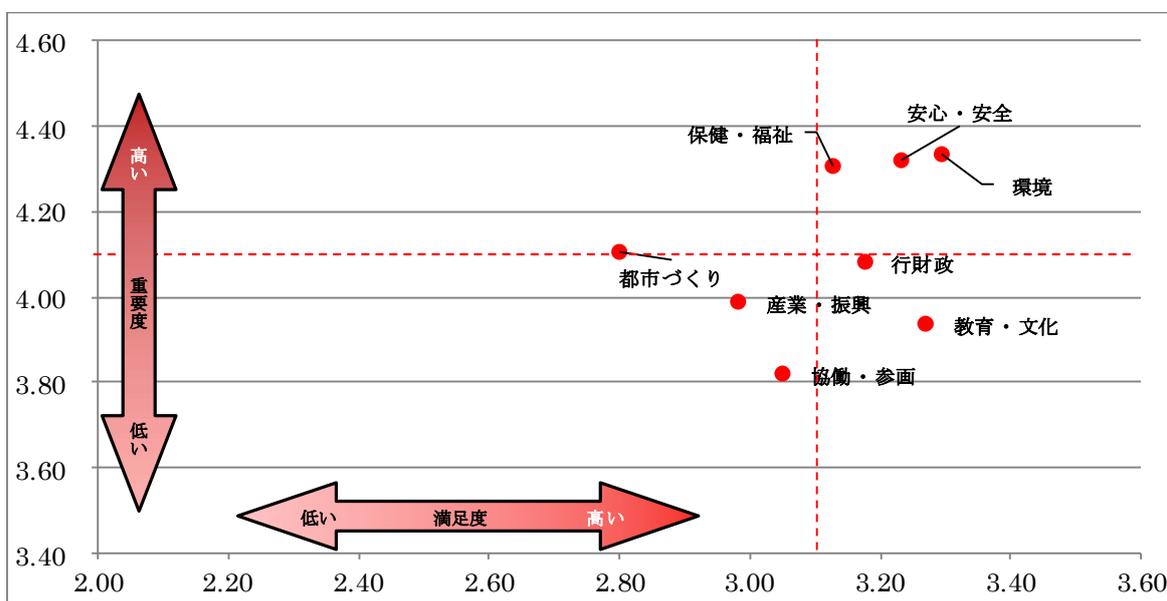
(1) 分野別の施策の現状評価について

各種政策を、『都市づくり』、『安心・安全』、『産業・振興』、『保健・福祉』、『教育・文化』、『環境』、『行財政』、『協働・参画』の8つの分野に分け、それぞれの満足度・重要度の分布をみた。

① 8分野の満足度・重要度

各分野を構成する施策の平均を求め、分野別の満足度と重要度の散布状況を示した。

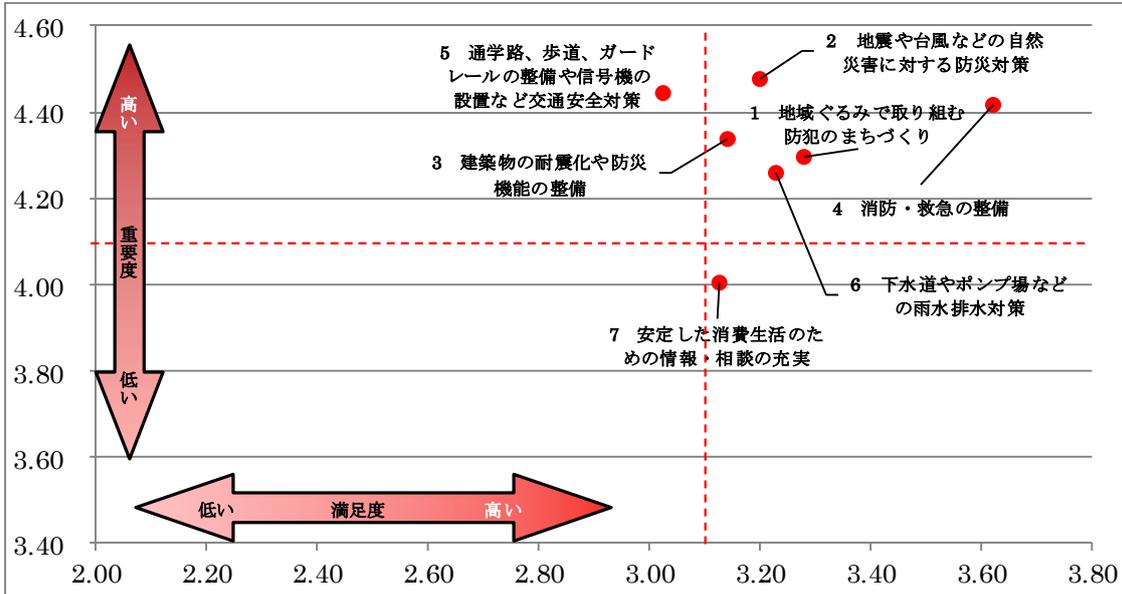
◆ 分野別



満足度・重要度ともに「安心・安全」、「環境」が高いゾーンに位置している。

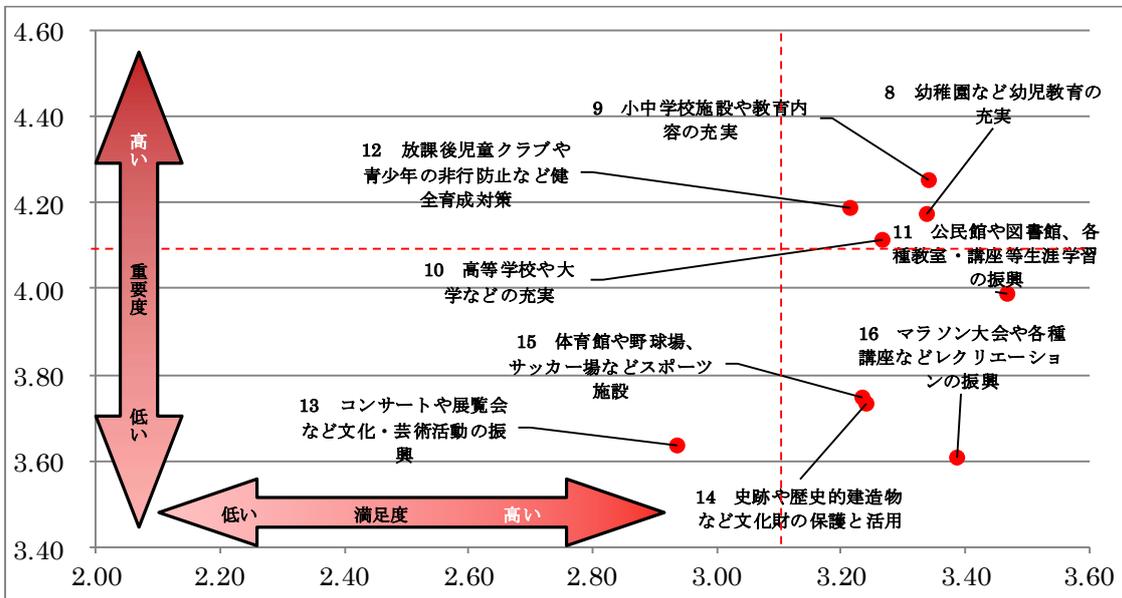
続いて、各分野における各種施策（53項目）の満足度・重要度をみた。

◆安心・安全



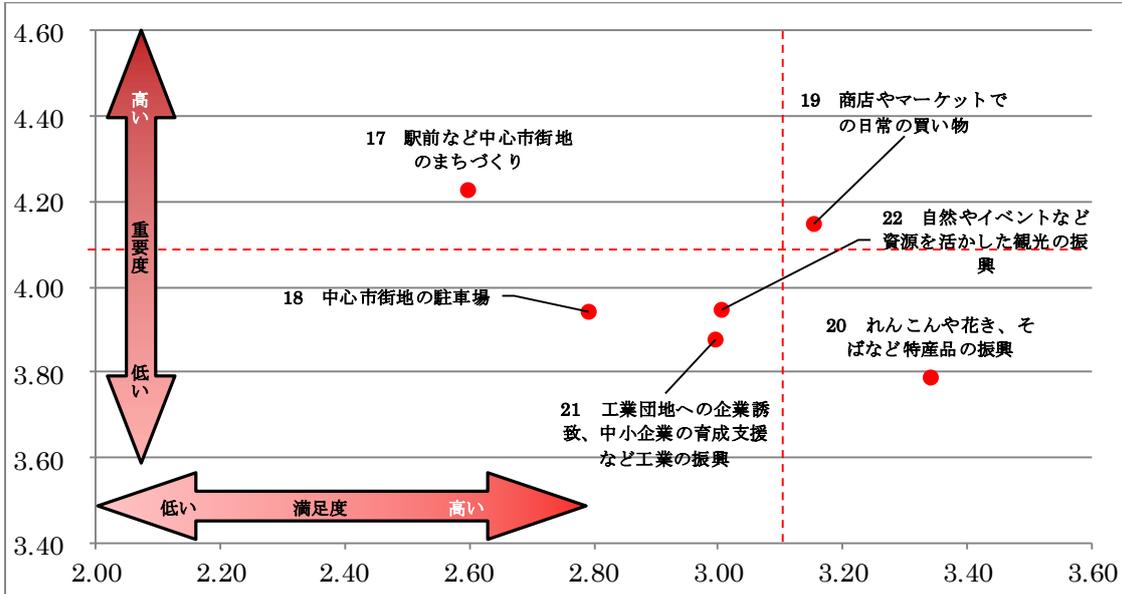
満足度・重要度共に高いのは、「消防・救急の整備」である。「通学路，歩道，ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策」については，重要度は高いが，満足度は低い。

◆教育・文化



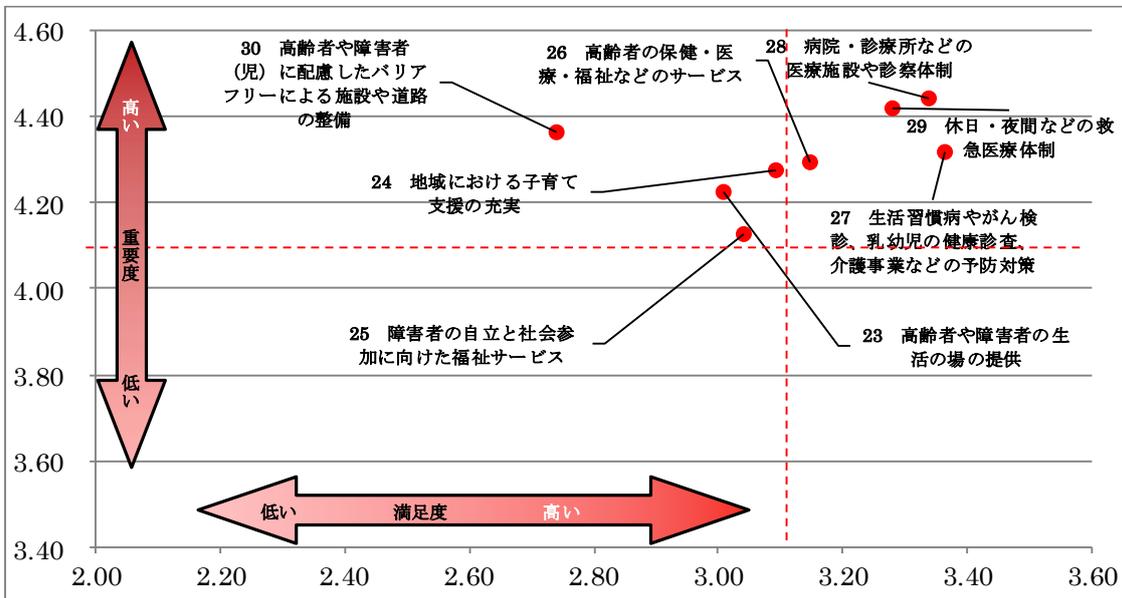
満足度・重要度共に高いのは、「小中学校施設や教育内容の充実」である。「コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興」は，重要度・満足度共に低い。

◆産業・振興



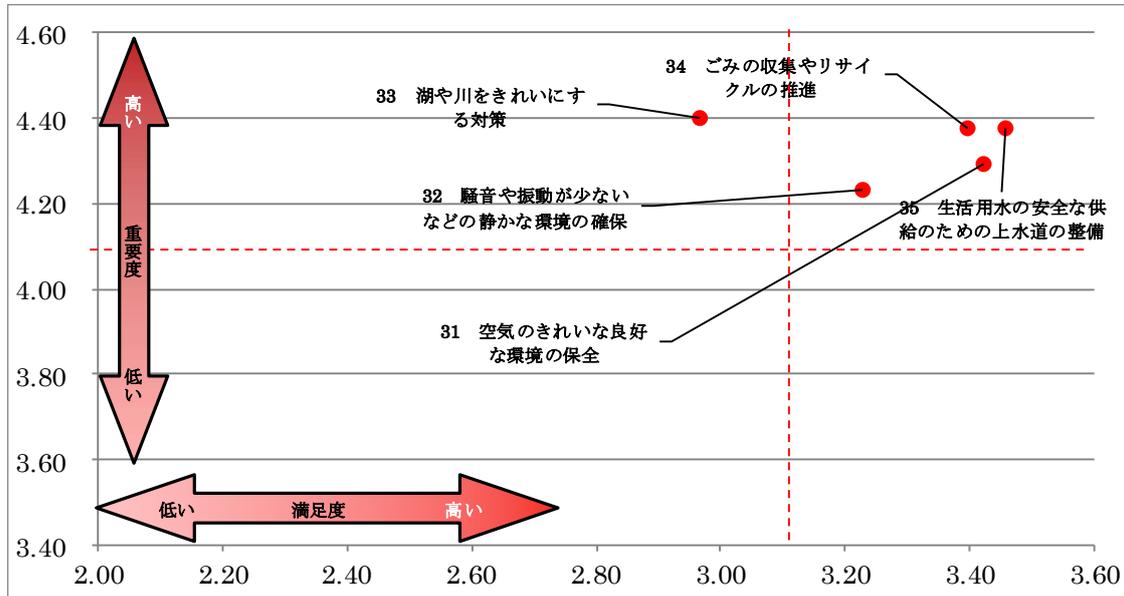
満足度が高いのは「れんこんや花き、そばなど特産品の振興」であるが、重要度は低い。「駅前開発など中心市街地のまちづくり」に関しては、重要度は高いが、満足度は低い。

◆保健・福祉



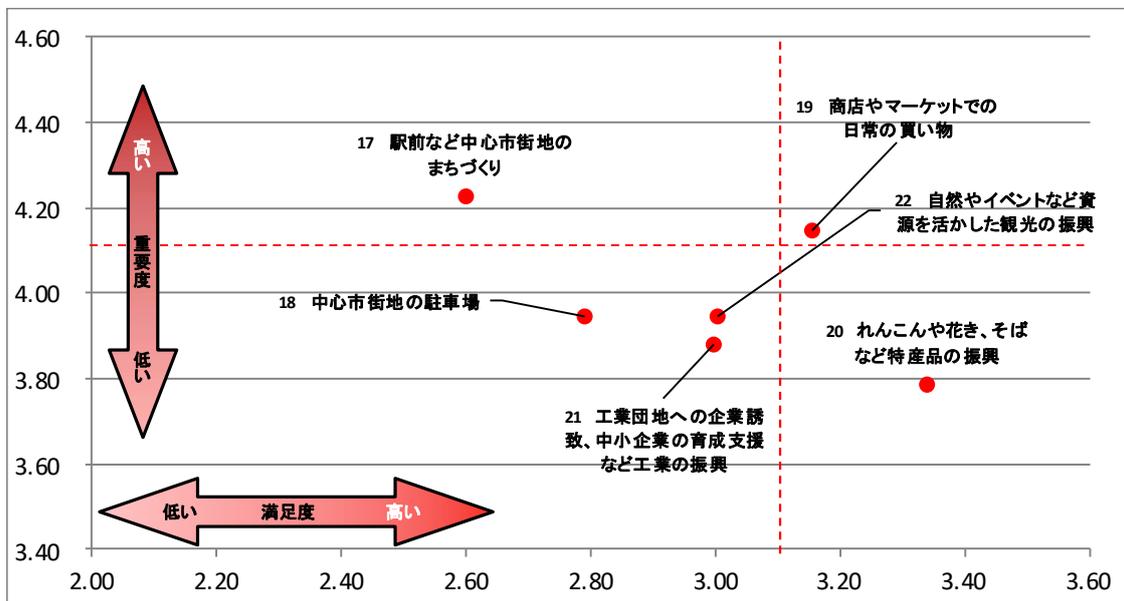
満足度・重要度共に高いのは、「病院・診療所などの医療施設や診療体制」、「休日・夜間などの救急医療体制」である。「バリアフリーによる施設や道路の整備」に関しては、重要度は高いが、満足度は低い。

◆環境



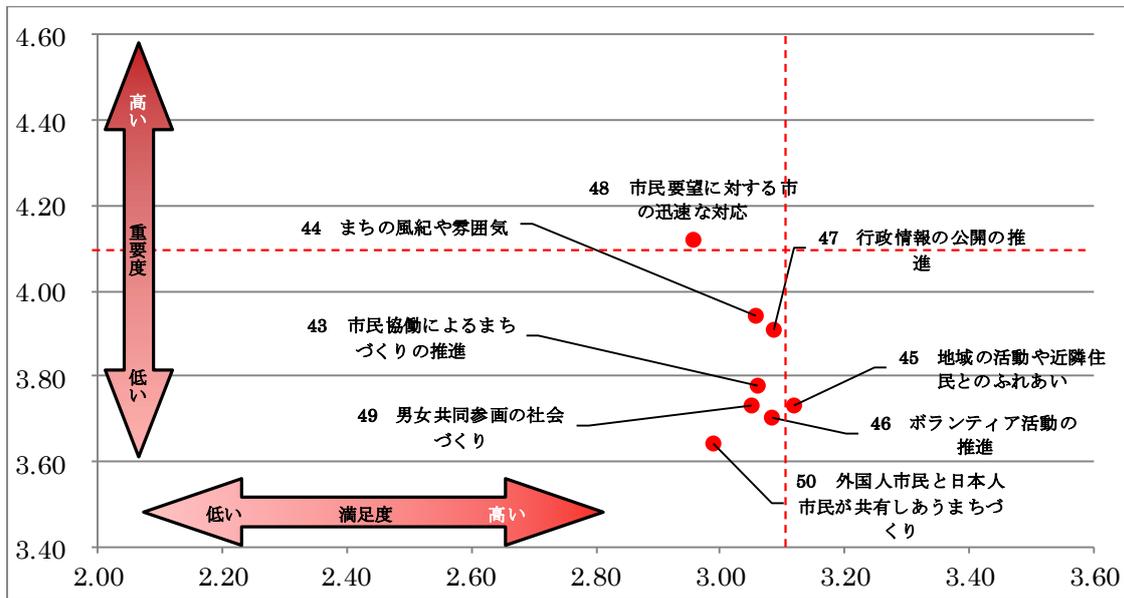
満足度・重要度共に高いのは、「生活用水の安全な供給のための上水道の整備」、「ごみの収集やリサイクルの推進」である。「湖や川をきれいにする対策」は重要度は高いが、満足度は低い。

◆都市づくり



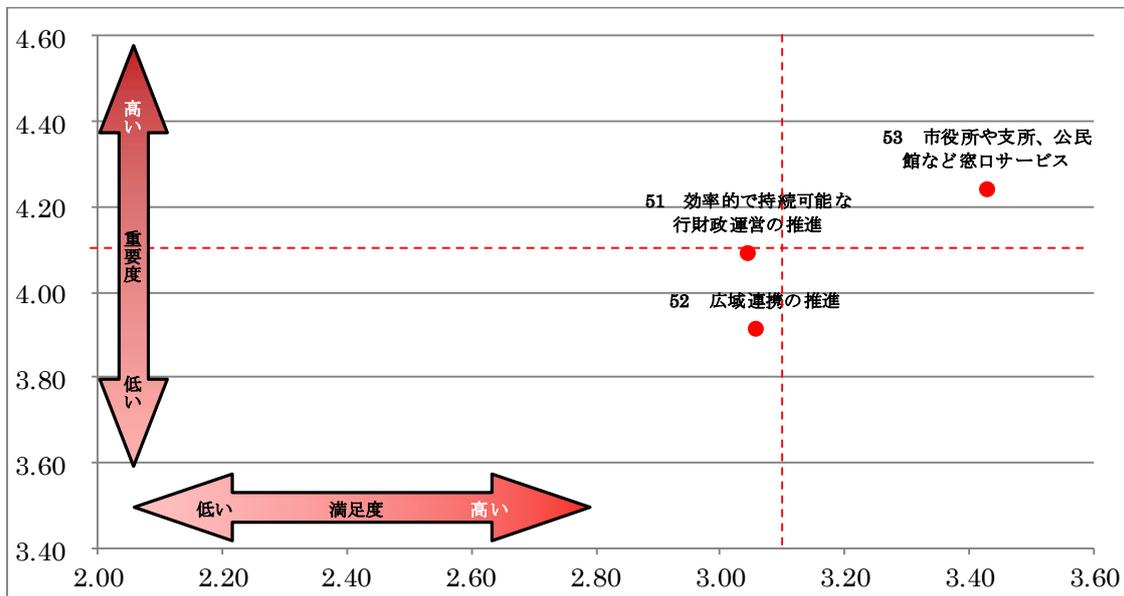
「バス路線や鉄道などの公共交通網」は重要度が高いが、満足度は低い。

◆協働・参画



「市民要望に対する市の迅速な対応」の重要度が高い。

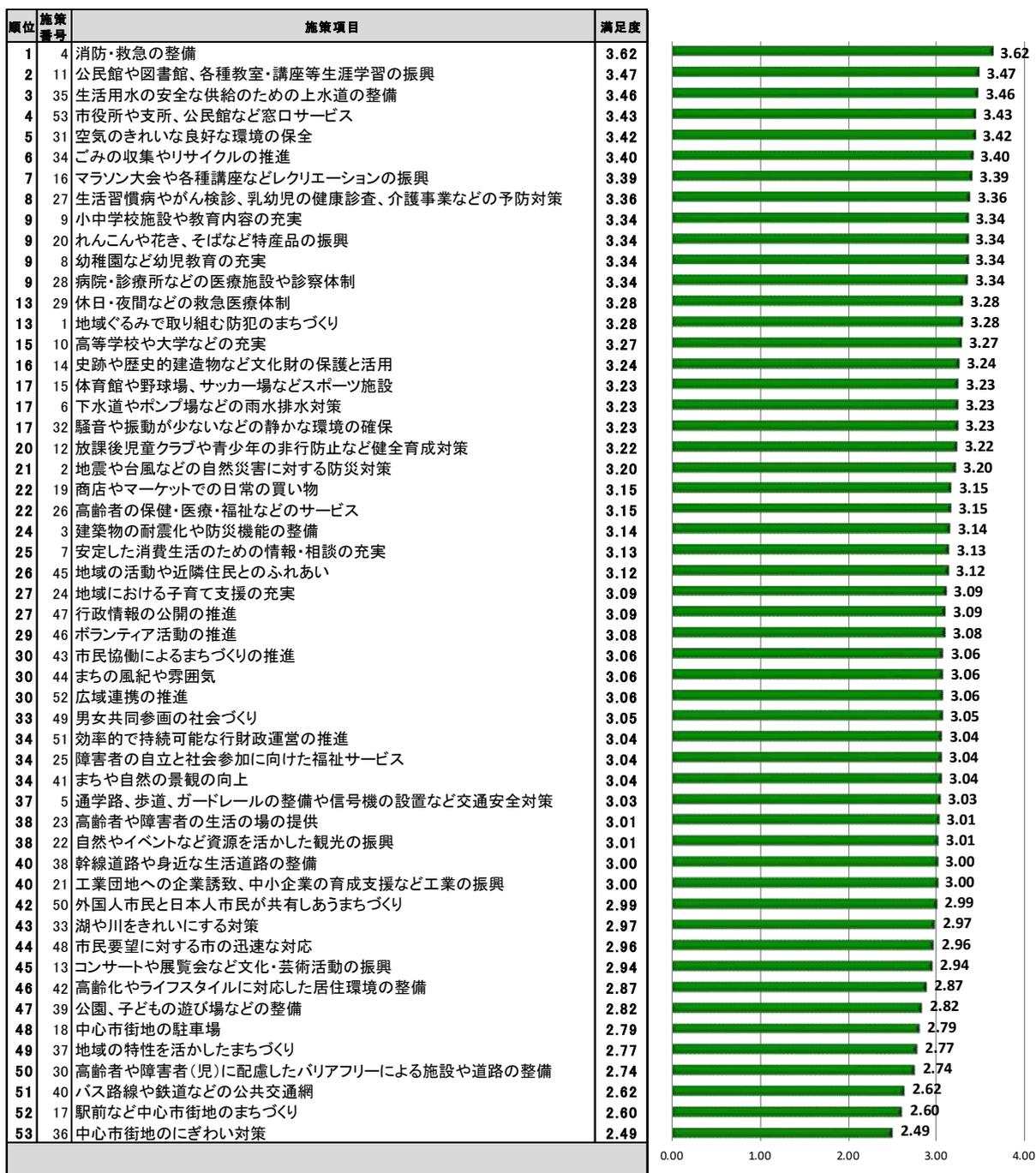
◆行財政



満足度・重要度共に高いのは、「市役所や支所、公民館など窓口サービス」である。

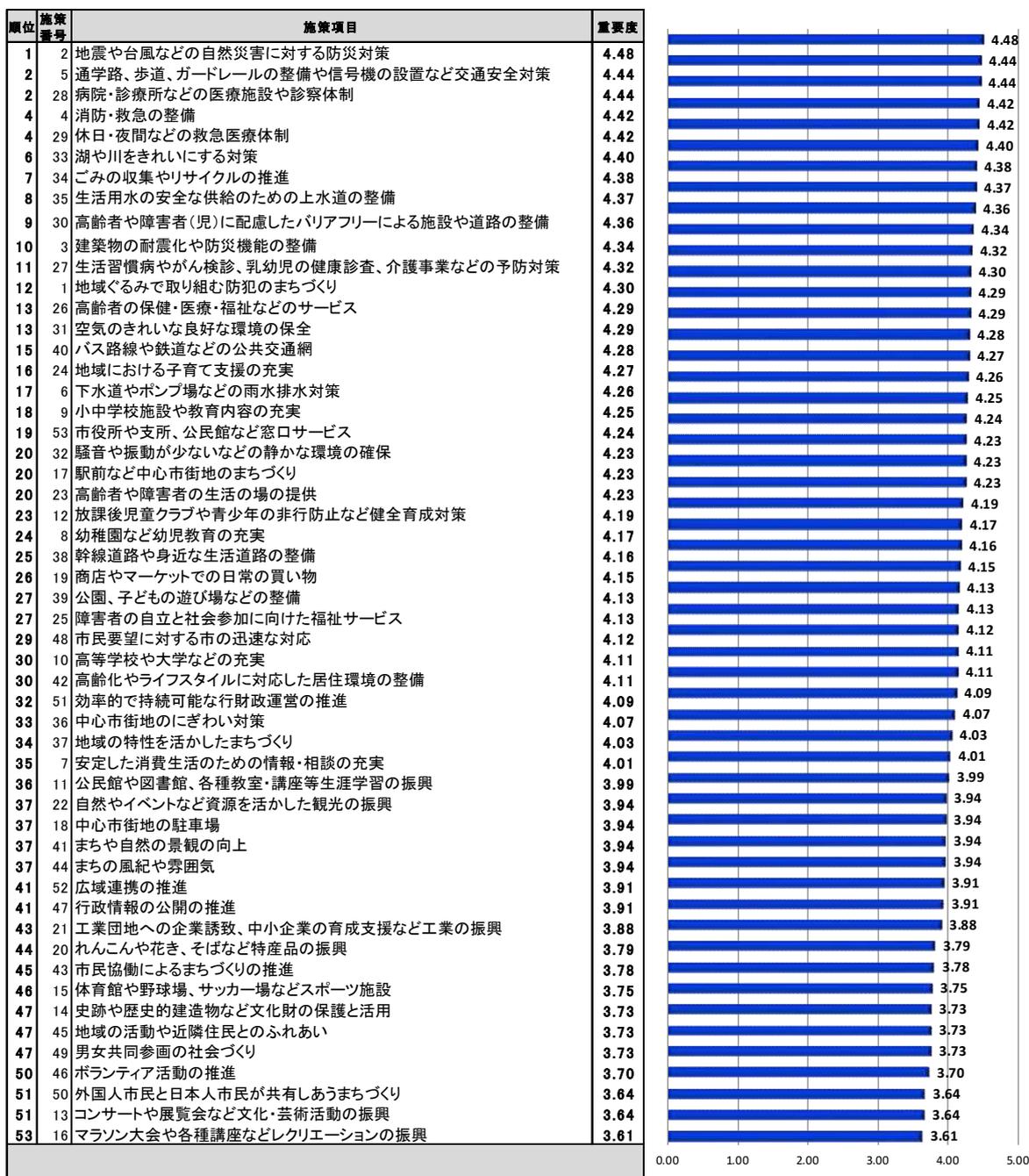
(2) 施策の満足度・重要度 (全体)

①満足度 (全体)



施策の満足度は「消防・救急の整備」が3.62ポイントで最も高く、次いで「公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興」が3.47ポイントである。前回の調査と比較すると、「消防・救急の整備」が0.12ポイント高くなっている。

### ③ 重要度（全体）



施策の重要度は「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が4.48ポイントで最も高く、次いで「通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策」が4.44ポイントである。前回の調査と比較すると、「地震や台風などの自然災害に対する防災対策」が0.03ポイント高くなっている。

(3) 施策の満足度・重要度【前回の調査との比較】

①満足度

分野	順位	施策番号	施策項目	令和2年	平成27年	差	
安心・安全	13	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.28	3.28	0.00	-
	21	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	3.20	3.14	0.06	○
	24	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	3.14	3.11	0.03	○
	1	4	消防・救急の整備	3.62	3.50	0.12	◎
	37	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	3.03	2.94	0.09	○
	17	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.23	3.13	0.10	◎
	25	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.13	3.03	0.10	◎
教育・文化	9	8	幼稚園など幼児教育の充実	3.34	3.20	0.14	◎
	9	9	小中学校施設や教育内容の充実	3.34	3.19	0.15	◎
	15	10	高等学校や大学などの充実	3.27	3.16	0.11	◎
	2	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.47	3.14	0.33	◎
	12	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	3.22	3.06	0.16	◎
	45	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.94	2.93	0.01	○
	16	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.24	3.13	0.11	◎
	17	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.23	3.03	0.20	◎
7	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.39	3.38	0.01	○	
産業・振興	52	17	駅前など中心市街地のまちづくり	2.60	2.53	0.07	○
	48	18	中心市街地の駐車場	2.79	2.59	0.20	◎
	22	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.15	3.13	0.02	○
	9	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.34	3.22	0.12	◎
	40	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.00	2.91	0.09	○
	38	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.01	2.86	0.15	◎
保健・福祉	38	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	3.01	2.95	0.06	○
	27	24	地域における子育て支援の充実	3.09	2.95	0.14	◎
	34	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	3.04	2.95	0.09	○
	22	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	3.15	3.03	0.12	◎
	8	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.36	3.27	0.09	○
	9	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	3.34	3.22	0.12	◎
	13	29	休日・夜間などの救急医療体制	3.28	3.23	0.05	○
	50	30	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.74	2.73	0.01	○
環境	5	31	空気のきれいな良好な環境の保全	3.42	3.40	0.02	○
	17	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.23	3.25	-0.02	▽
	43	33	湖や川をきれいにする対策	2.97	2.95	0.02	○
	6	34	ごみの収集やリサイクルの推進	3.40	3.45	-0.05	▽
	3	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.46	3.40	0.06	○
都市づくり	53	36	中心市街地のにぎわい対策	2.49	2.27	0.22	◎
	49	37	地域の特性を活かしたまちづくり	2.77	2.94	-0.17	▼
	40	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	3.00	3.10	-0.10	▼
	47	39	公園、子どもの遊び場などの整備	2.82	2.86	-0.04	▽
	51	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	2.62	2.64	-0.02	▽
	34	41	まちや自然の景観の向上	3.04	2.89	0.15	◎
	46	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	2.87	3.03	-0.16	▼
協働・参画	30	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.06	3.09	-0.03	▽
	30	44	まちの風紀や雰囲気	3.06	3.04	0.02	○
	26	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.12	3.19	-0.07	▽
	29	46	ボランティア活動の推進	3.08	3.11	-0.03	▽
	27	47	行政情報の公開の推進	3.09	3.09	0.00	-
	44	48	市民要望に対する市の迅速な対応	2.96	2.98	-0.02	▽
	33	49	男女共同参画の社会づくり	3.05	3.04	0.01	○
	42	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	2.99	2.98	0.01	○
行財政	34	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	3.04	3.00	0.04	○
	30	52	広域連携の推進	3.06	3.03	0.03	○
	4	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.43	3.25	0.18	◎

◎…0.1ポイント以上のプラス(19施策) ○…0.1未満のプラス(21施策) ▼…0.1以上のマイナス(3施策)  
▽…0.1未満のマイナス(8施策) —…横ばい(2施策)

※前回調査時と、一部施策項目名の表記が異なっている項目があります。

前回の調査と比較すると、満足度においては、多くの分野の施策が前回より高くなった。

## ② 重要度

分野	順位	施策番号	施策項目	令和2年	平成27年	差	
安心・安全	12	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.30	4.31	-0.01	▽
	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.48	4.45	0.03	○
	10	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.34	4.32	0.02	○
	4	4	消防・救急の整備	4.42	4.38	0.04	○
	2	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.44	4.44	0.00	-
	17	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.26	4.18	0.08	○
	35	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.01	3.96	0.05	○
教育・文化	24	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.17	4.11	0.06	○
	18	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.25	4.19	0.06	○
	30	10	高等学校や大学などの充実	4.11	4.04	0.07	○
	36	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.99	4.01	-0.02	▽
	23	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.19	4.17	0.02	○
	51	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.64	3.65	-0.01	▽
	47	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.73	3.74	-0.01	▽
	46	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.75	3.72	0.03	○
53	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.61	3.64	-0.03	▽	
産業・振興	20	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.23	4.22	0.01	○
	37	18	中心市街地の駐車場	3.94	4.02	-0.08	▽
	26	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.15	4.06	0.09	○
	44	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.79	3.84	-0.05	▽
	43	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.88	3.88	0.00	-
	37	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.94	3.98	-0.04	▽
保健・福祉	20	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.23	4.25	-0.02	▽
	16	24	地域における子育て支援の充実	4.27	4.26	0.01	○
	27	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.13	4.14	-0.01	▽
	13	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.29	4.30	-0.01	▽
	11	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32	4.32	0.00	-
	2	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.44	4.41	0.03	○
	4	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.42	4.41	0.01	○
	9	30	歩道の段差の解消など高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.36	4.33	0.03	○
環境	13	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.29	4.25	0.04	○
	20	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.23	4.19	0.04	○
	6	33	湖や川をきれいにする対策	4.40	4.36	0.04	○
	7	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.38	4.25	0.13	◎
	8	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.37	4.29	0.08	○
	都市づくり	33	36	中心市街地のにぎわい対策	4.07	4.14	-0.07
34		37	地域の特性を活かしたまちづくり	4.03	4.09	-0.06	▽
25		38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.16	4.21	-0.05	▽
27		39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.13	4.09	0.04	○
15		40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.28	4.30	-0.02	▽
37		41	まちや自然の景観の向上	3.94	3.90	0.04	○
30		42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.11	4.17	-0.06	▽
協働・参画	45	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.78	3.78	0.00	-
	37	44	まちの風紀や雰囲気	3.94	3.97	-0.03	▽
	47	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.73	3.81	-0.08	▽
	50	46	ボランティア活動の推進	3.70	3.73	-0.03	▽
	41	47	行政情報の公開の推進	3.91	3.83	0.08	○
	29	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.12	4.06	0.06	○
	47	49	男女共同参画の社会づくり	3.73	3.71	0.02	○
51	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.64	3.68	-0.04	▽	
行財政	32	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.09	4.11	-0.02	▽
	41	52	広域連携の推進	3.91	3.87	0.04	○
	19	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.24	4.11	0.13	◎

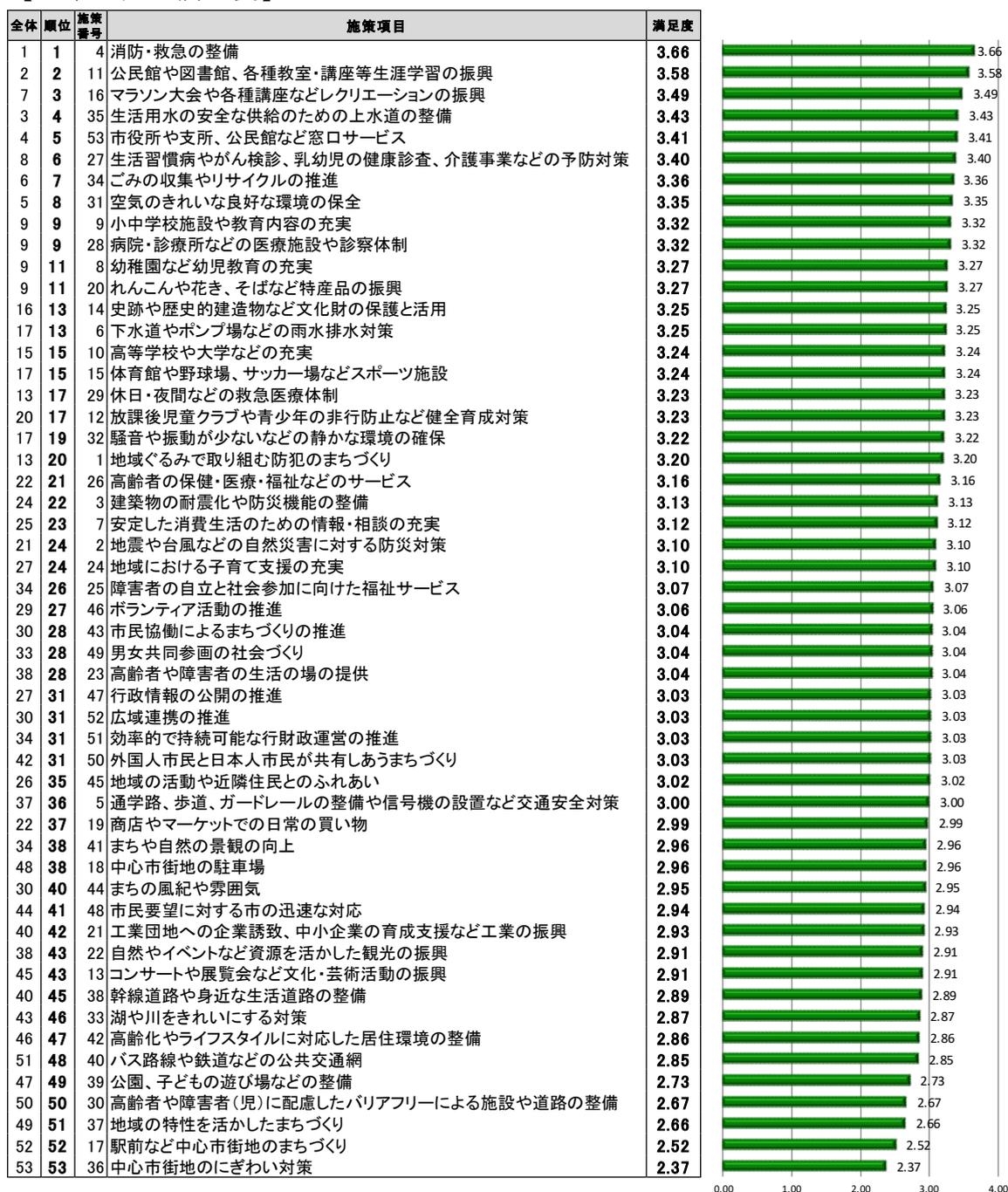
◎…0.1ポイント以上のプラス(2施策) ○…0.1未満のプラス(26策) ▼…0.1以上のマイナス(0施策)  
 ▽…0.1未満のマイナス(21施策) —…横ばい(4施策)

※前回調査時と、一部施策項目名の表記が異なっている項目があります。

前回の調査と比較すると、重要度については、「ごみの収集やリサイクルの推進」、「市役所や支所、公民館など窓口サービス」の2施策が0.1ポイント以上高くなった。

(4) 施策の満足度・重要度 (地区別)

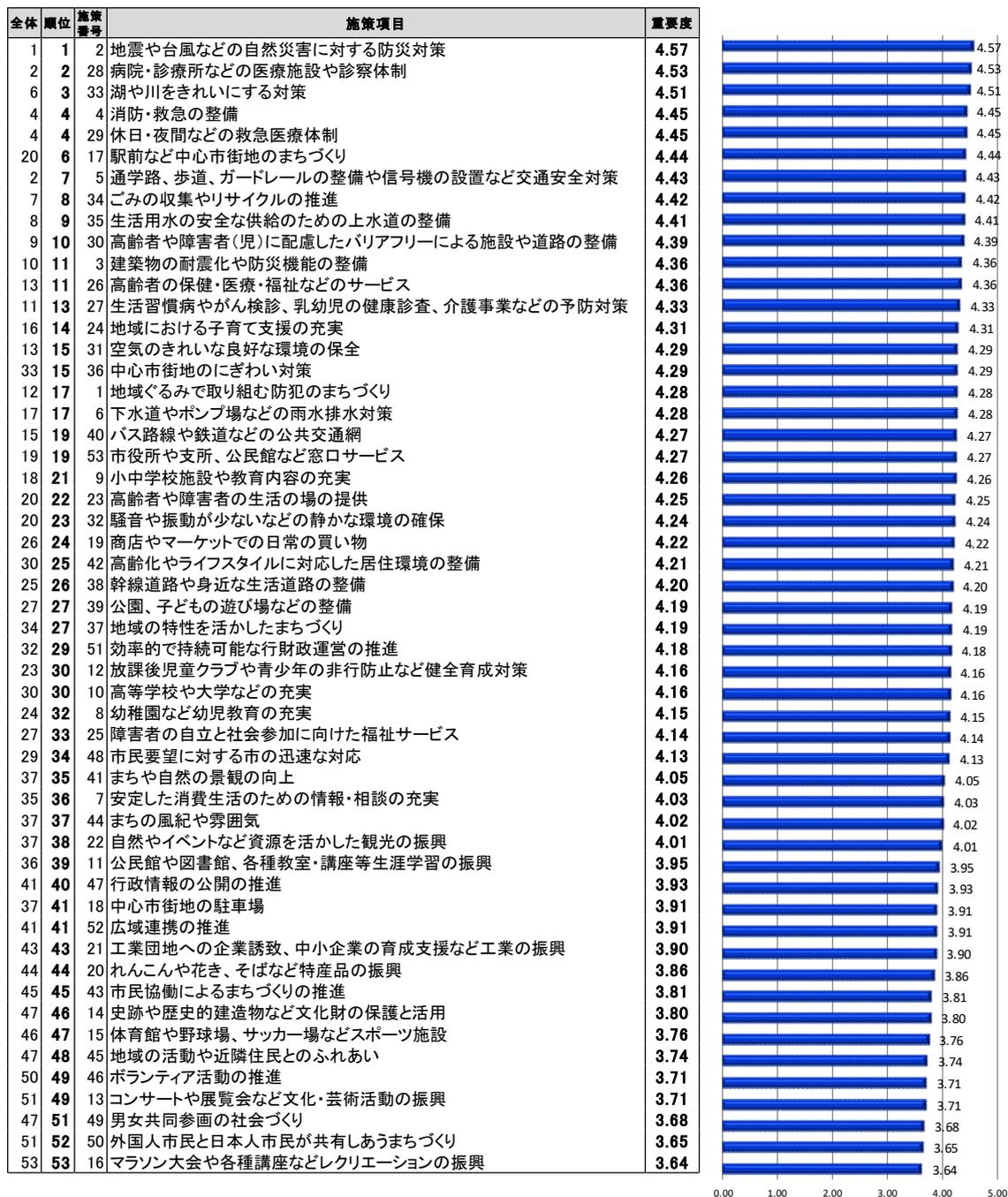
【一中地区・満足度】



一中地区では、「外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり」(全体42位)の順位が全体と比べて高い。

一方、「商店やマーケットでの日常の買い物」(全体22位)の順位が全体と比べて低い。

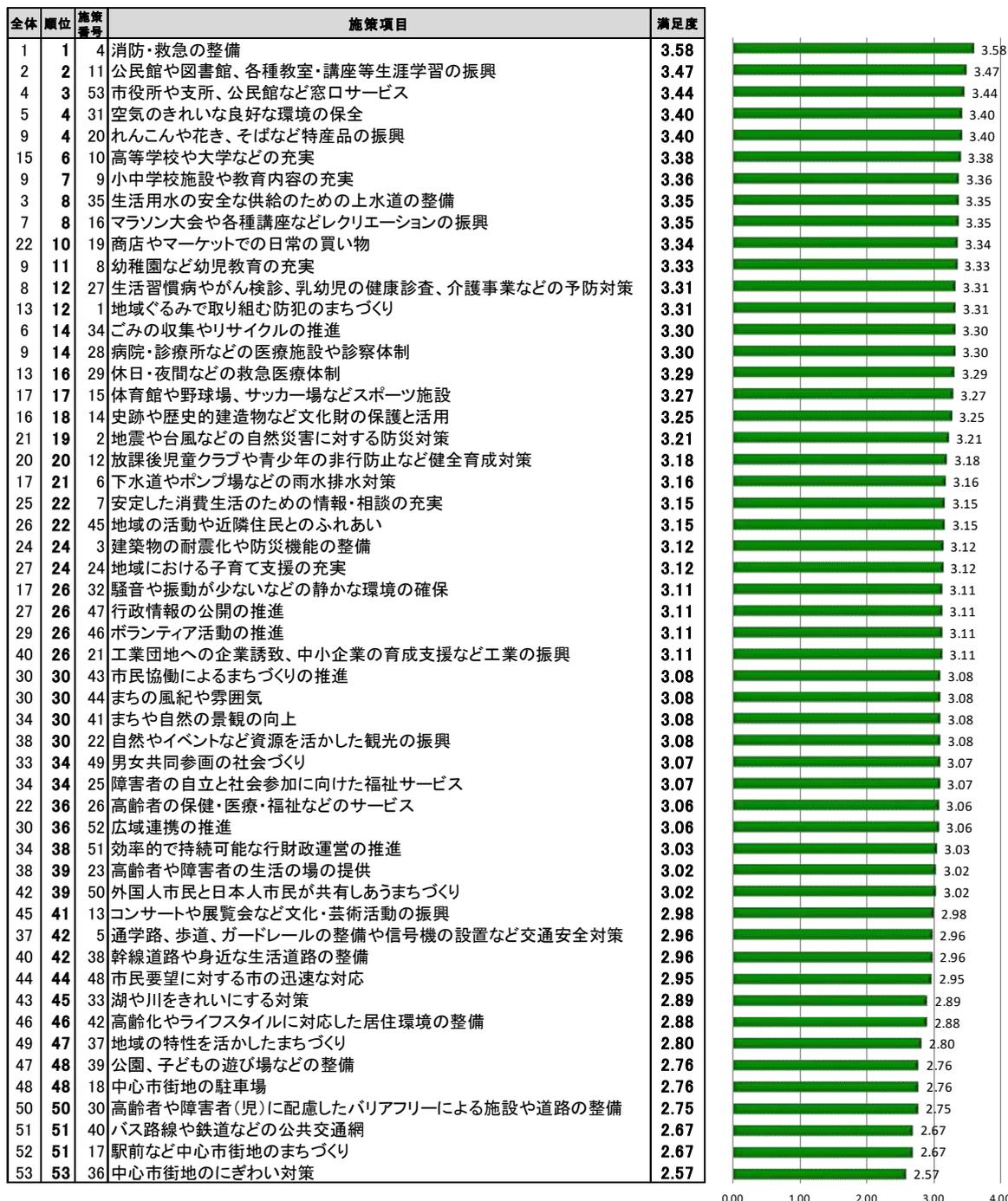
【一中地区・重要度】



一中地区では、「中心市街地のにぎわい対策」（全体 33 位）、「駅前など中心市街地のまちづくり」（全体 20 位）の順位が全体と比べて高い。

一方、「幼稚園など幼児教育の充実」（全体 24 位）、「放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策」（全体 23 位）の順位が全体と比べて低い。

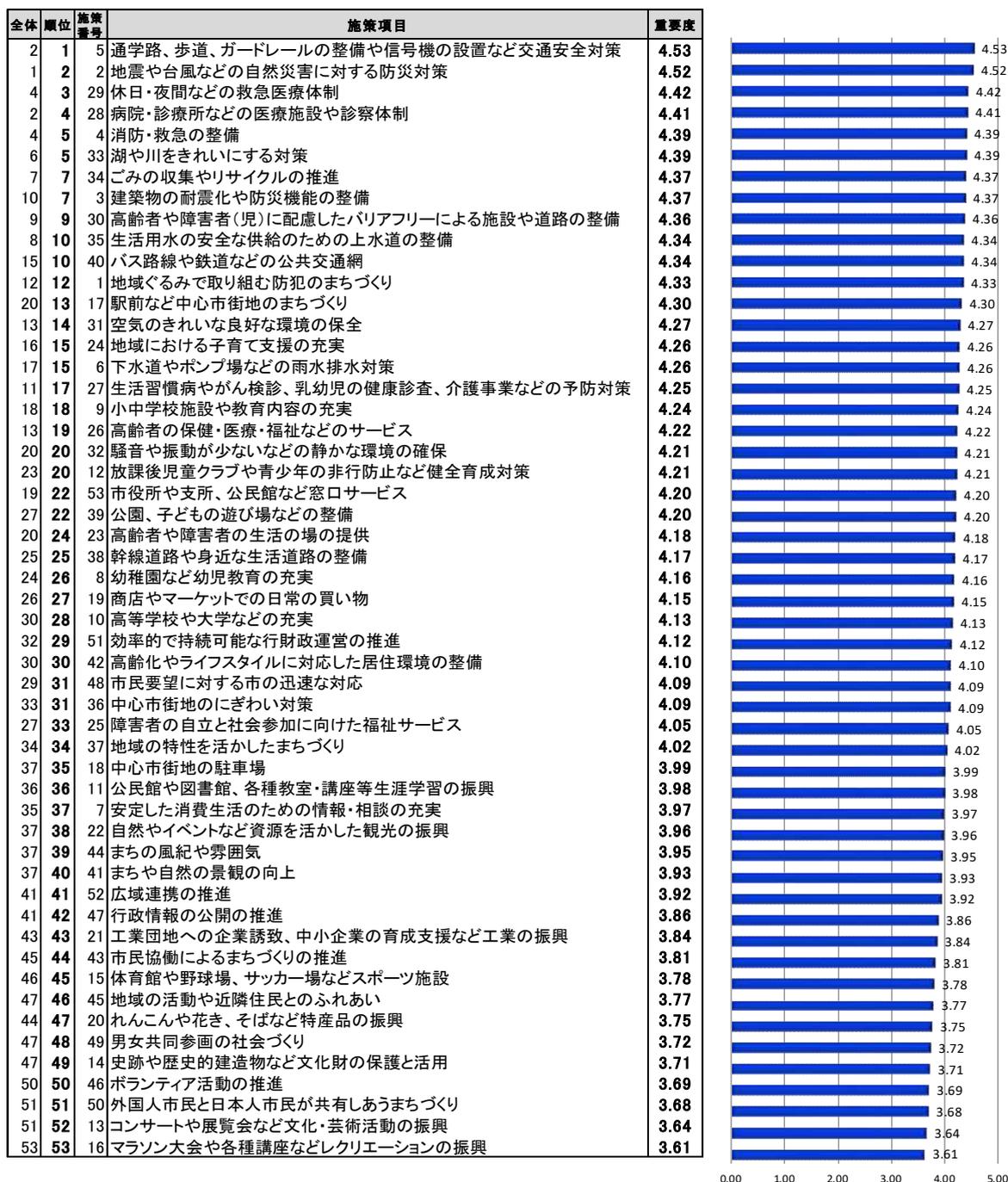
【二中地区・満足度】



二中地区では、「工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興」（全体 40 位）、「商店やマーケットでの日常の買い物」（全体 22 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「高齢者の保健・医療・福祉などのサービス」（全体 22 位）の順位が全体に比べて低い。

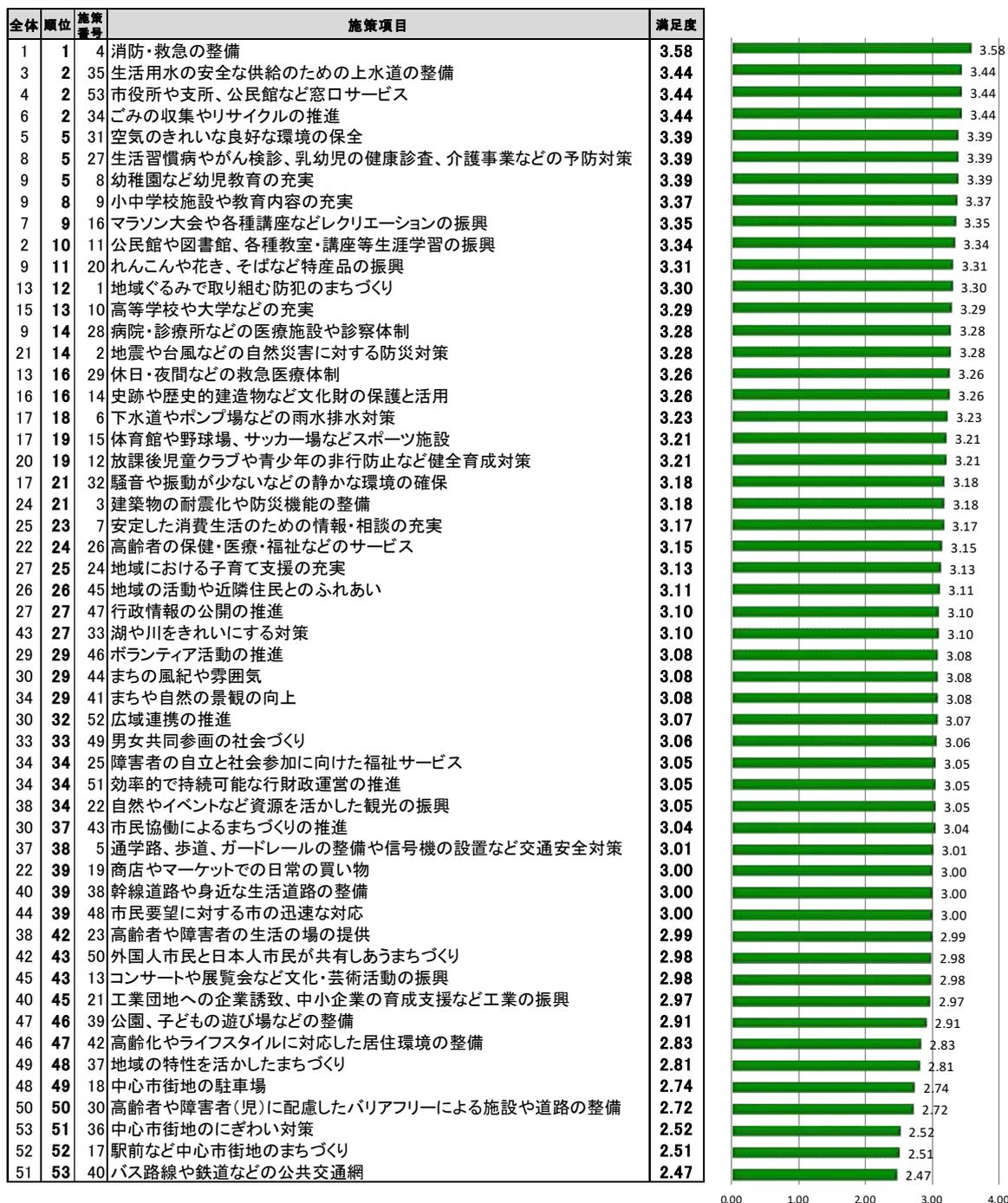
【二中地区・重要度】



二中地区では、「駅前など中心市街地のまちづくり」（全体 20 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス」（全体 27 位）、「高齢者の保健・医療・福祉などのサービス」（全体 13 位）、「生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策」（全体 11 位）の順位が全体に比べて低い。

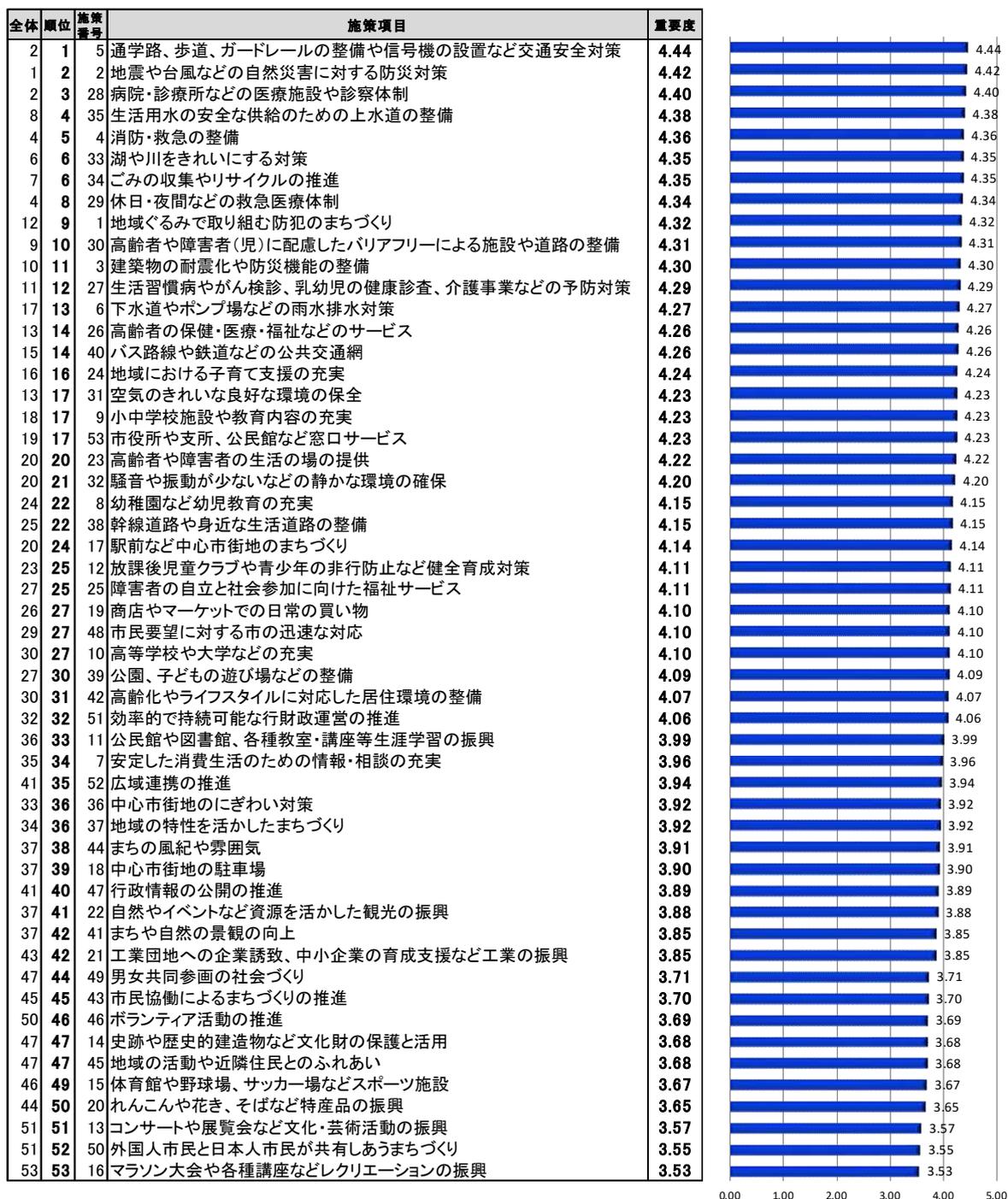
【三中地区・満足度】



三中地区では、「湖や川をきれいにする対策」（全体 43 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「商店やマーケットでの日常の買い物」（全体 22 位）の順位が全体に比べて低い。

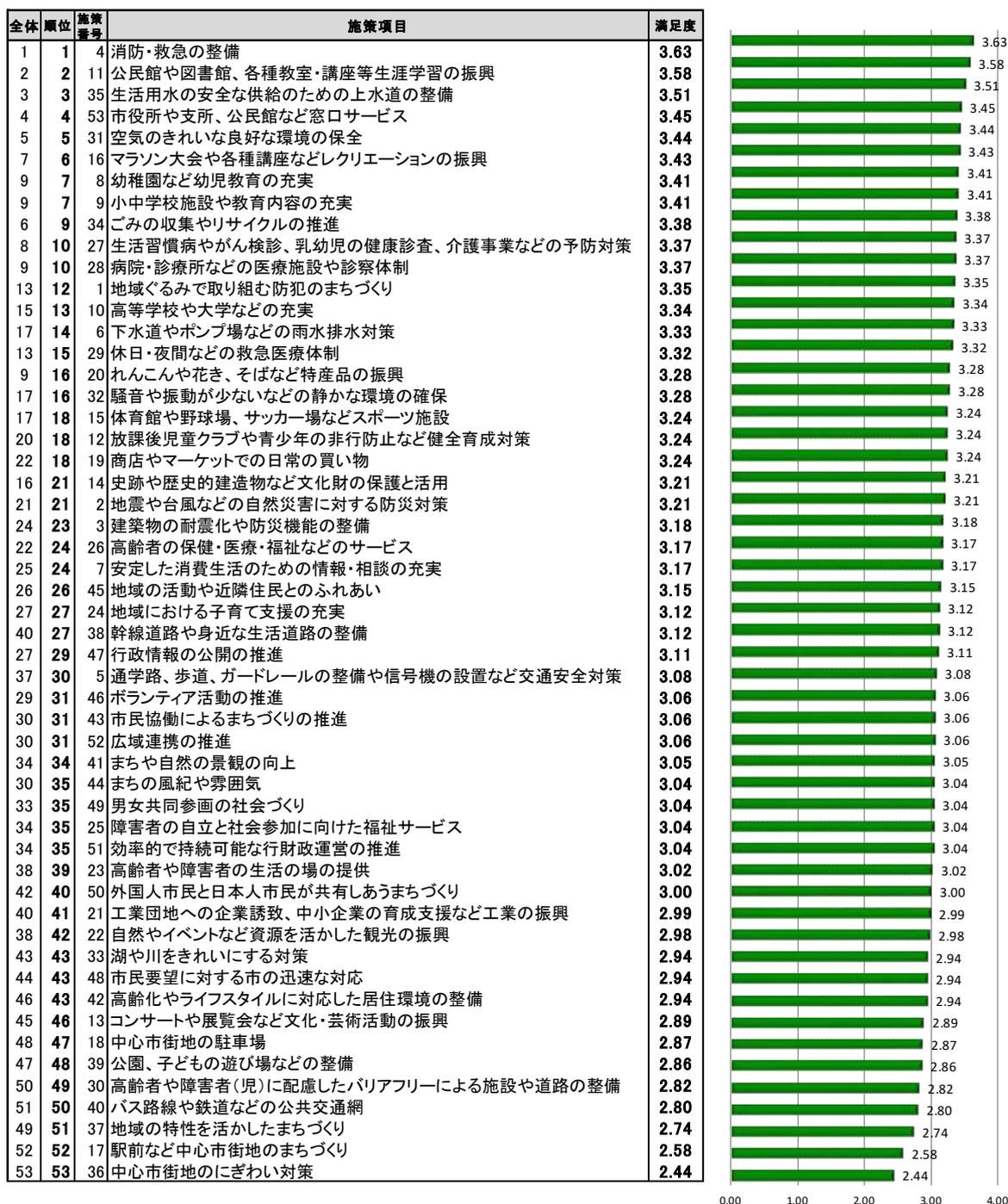
【三中地区・重要度】



三中地区では、「広域連携の推進」（全体 41 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「れんこんや花き、そばなど特産品の振興」（全体 44 位）、「まちや自然の景観の向上」（全体 37 位）の順位が全体に比べて低い。

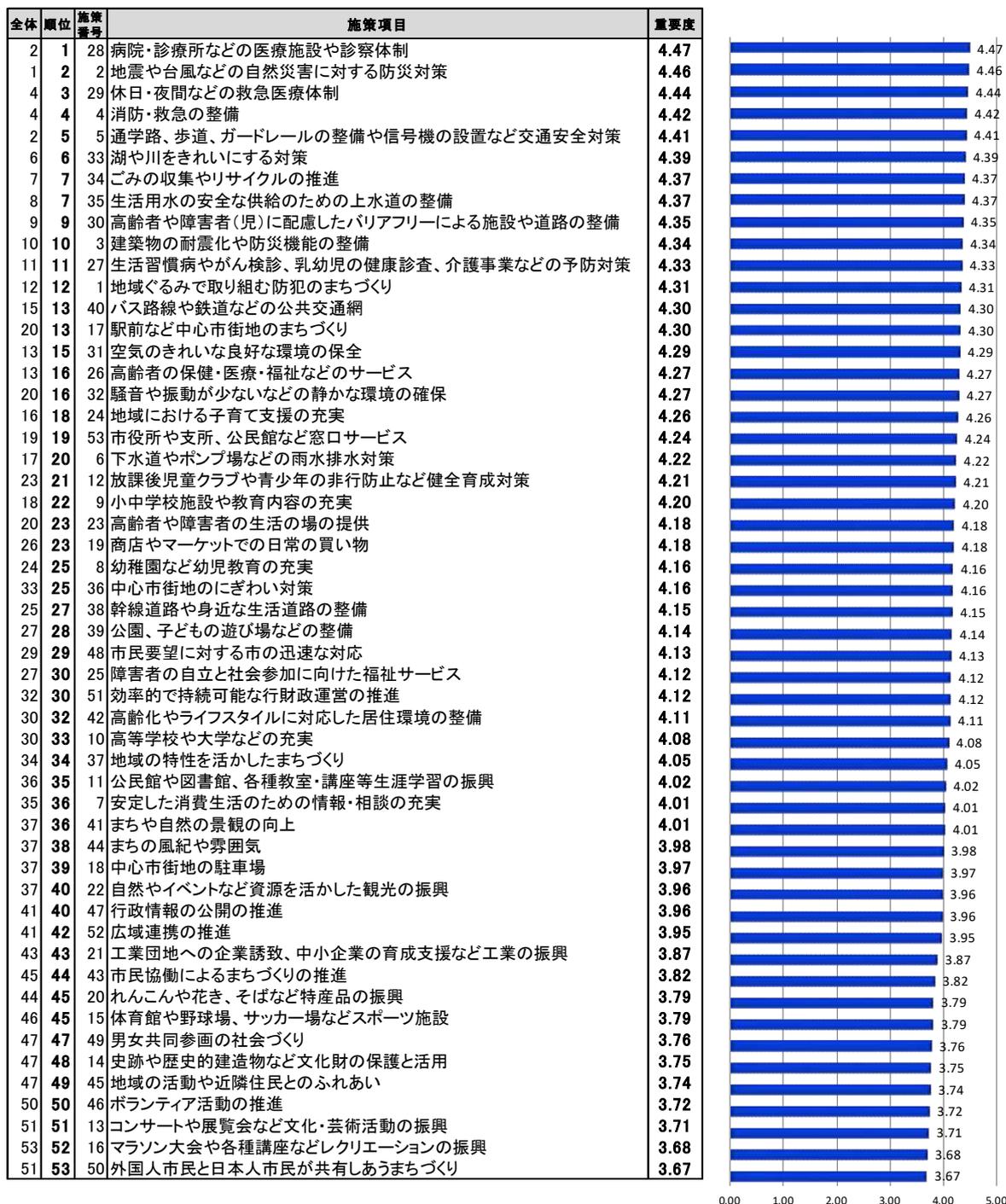
【四中地区・満足度】



四中地区では、「幹線道路や身近な生活道路の整備」（全体 40 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「れんこんや花き、そばなど特産品の振興」（全体 9 位）の順位が全体に比べて低い。

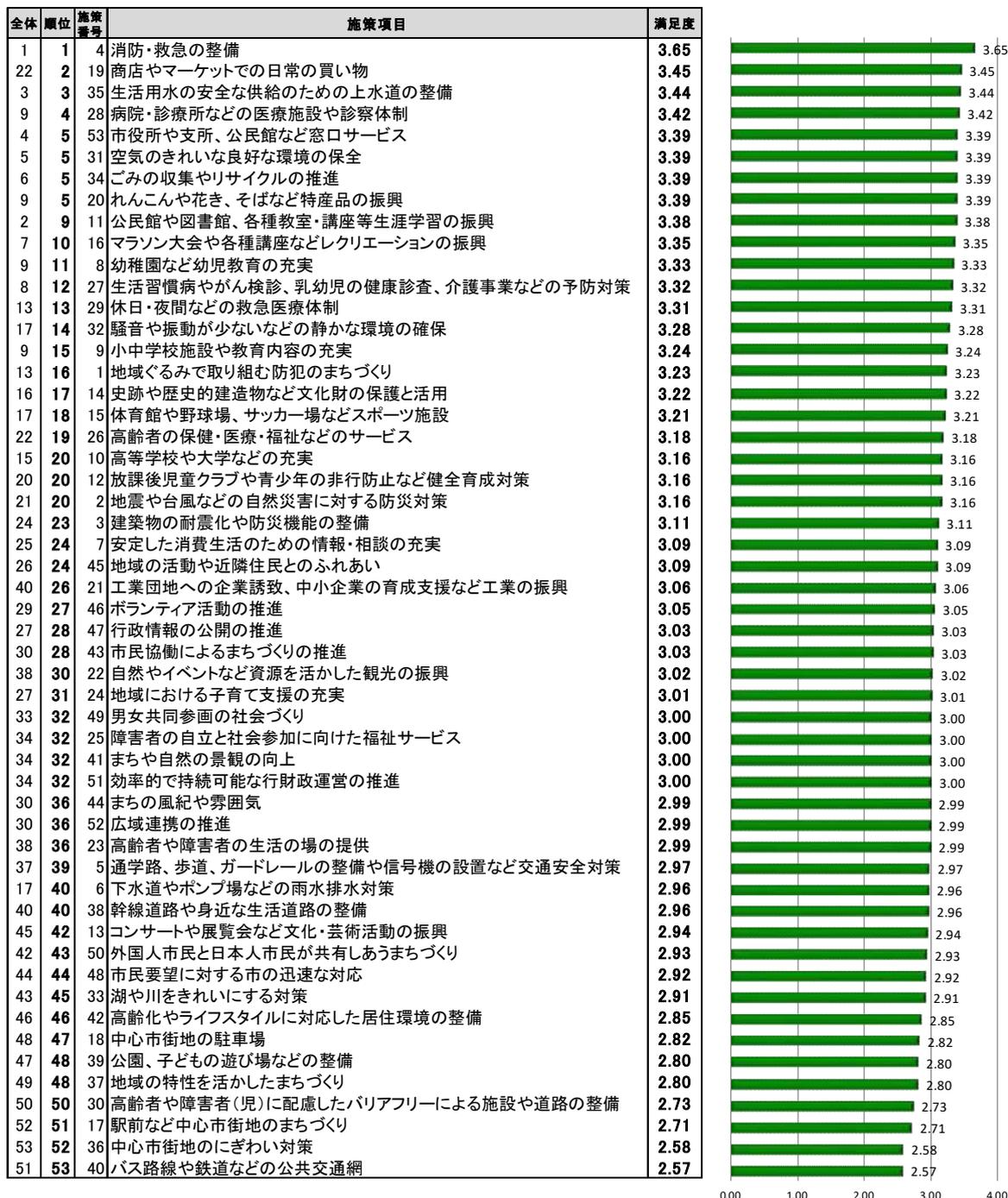
【四中地区・重要度】



四中地区では、「中心市街地のにぎわい対策」（全体 33 位）、「駅前など中心市街地のまちづくり」（全体 20 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「小中学校施設や教育内容の充実」（全体 18 位）の順位が全体に比べて低い。

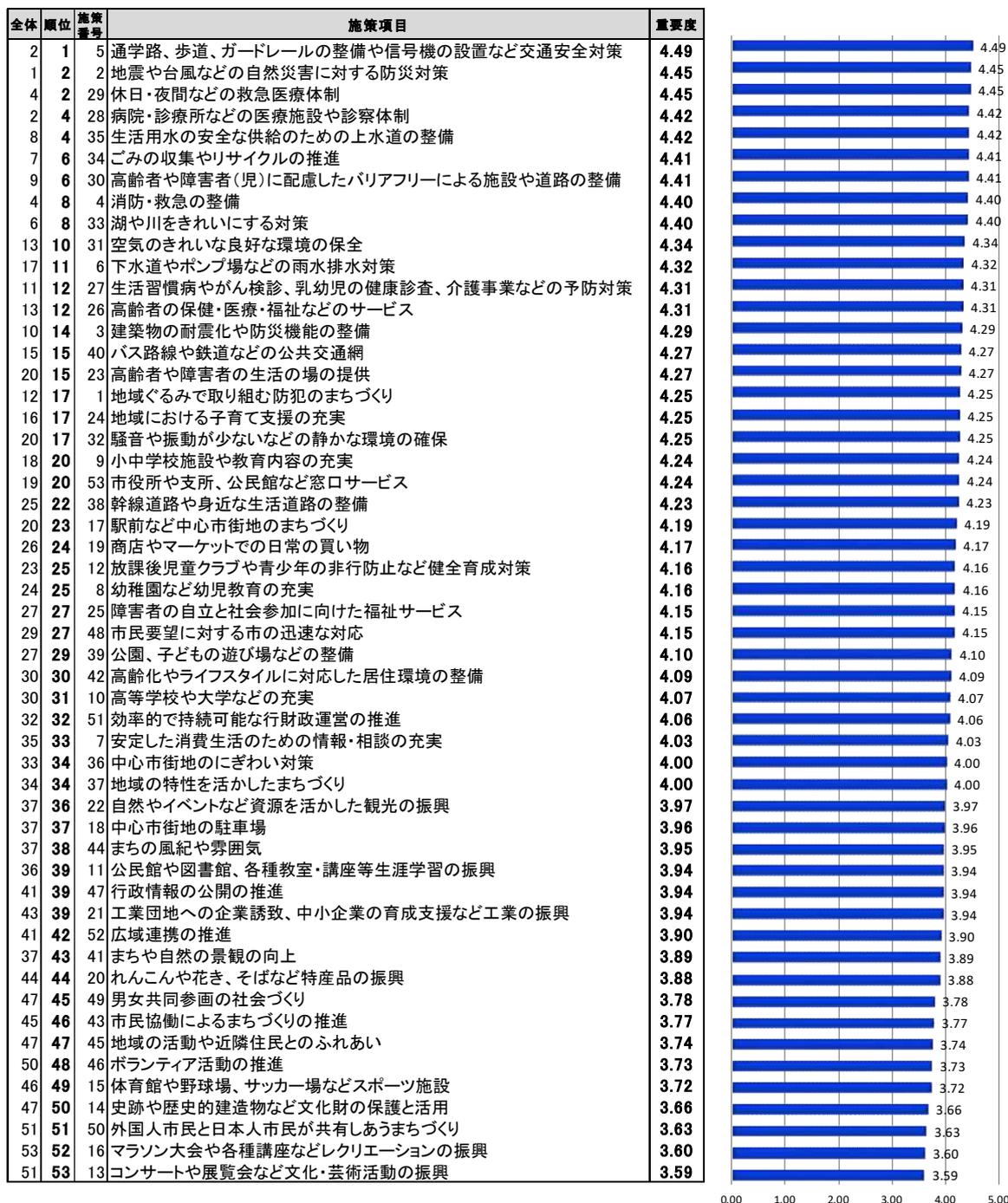
【五中地区・満足度】



五中地区では、「商店やマーケットでの日常の買い物」（全体 22 位），「工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興」（全体 40 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「下水道やポンプ場などの雨水排水対策」（全体 17 位）の順位が全体に比べて低い。

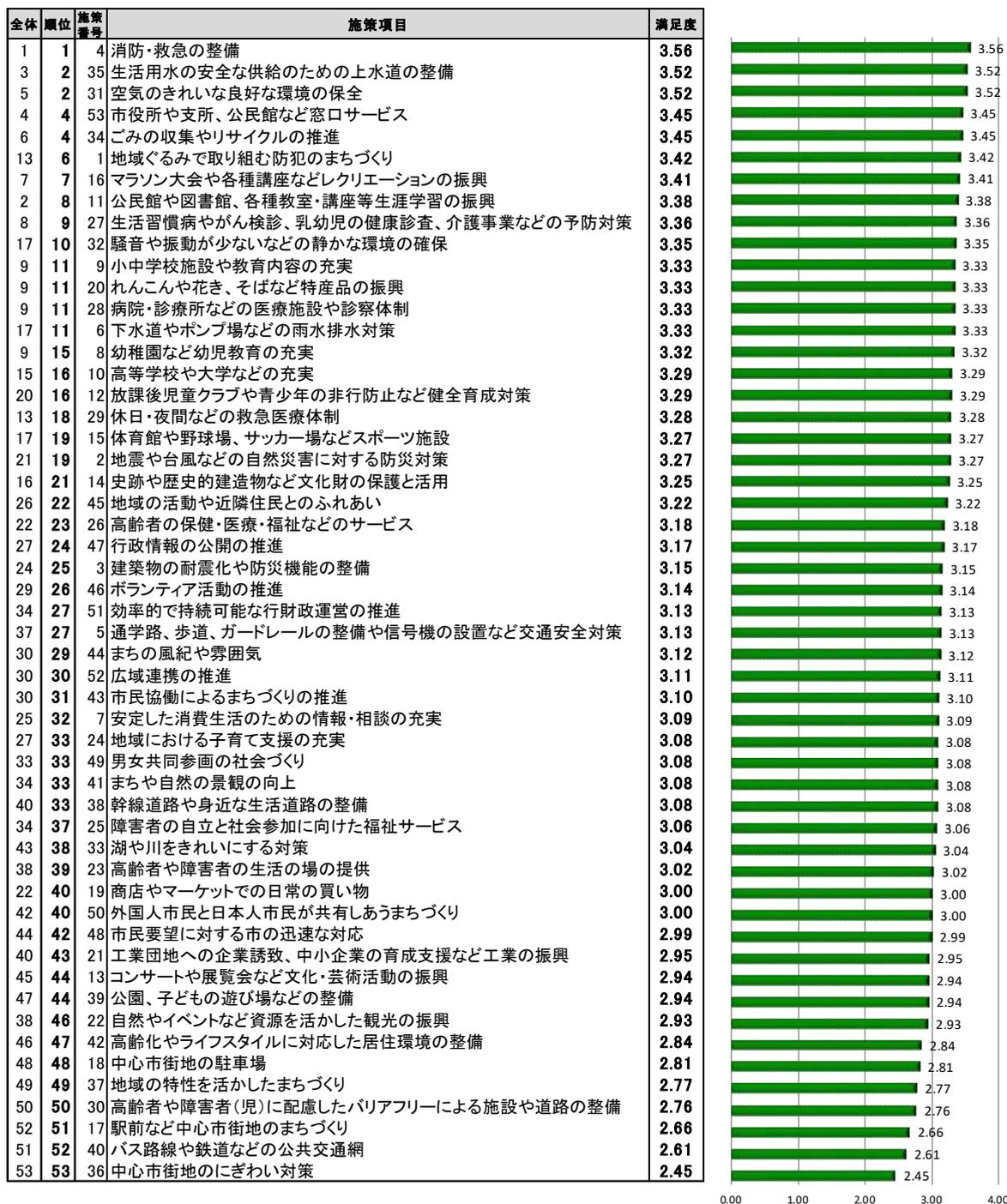
【五中地区・重要度】



五中地区では、「下水道やポンプ場などの雨水排水対策」（全体 17 位），「高齢者や障害者の生活の場の提供」（全体 20 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「まちや自然の景観の向上」（全体 37 位），「地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり」（全体 12 位）の順位が全体に比べて低い。

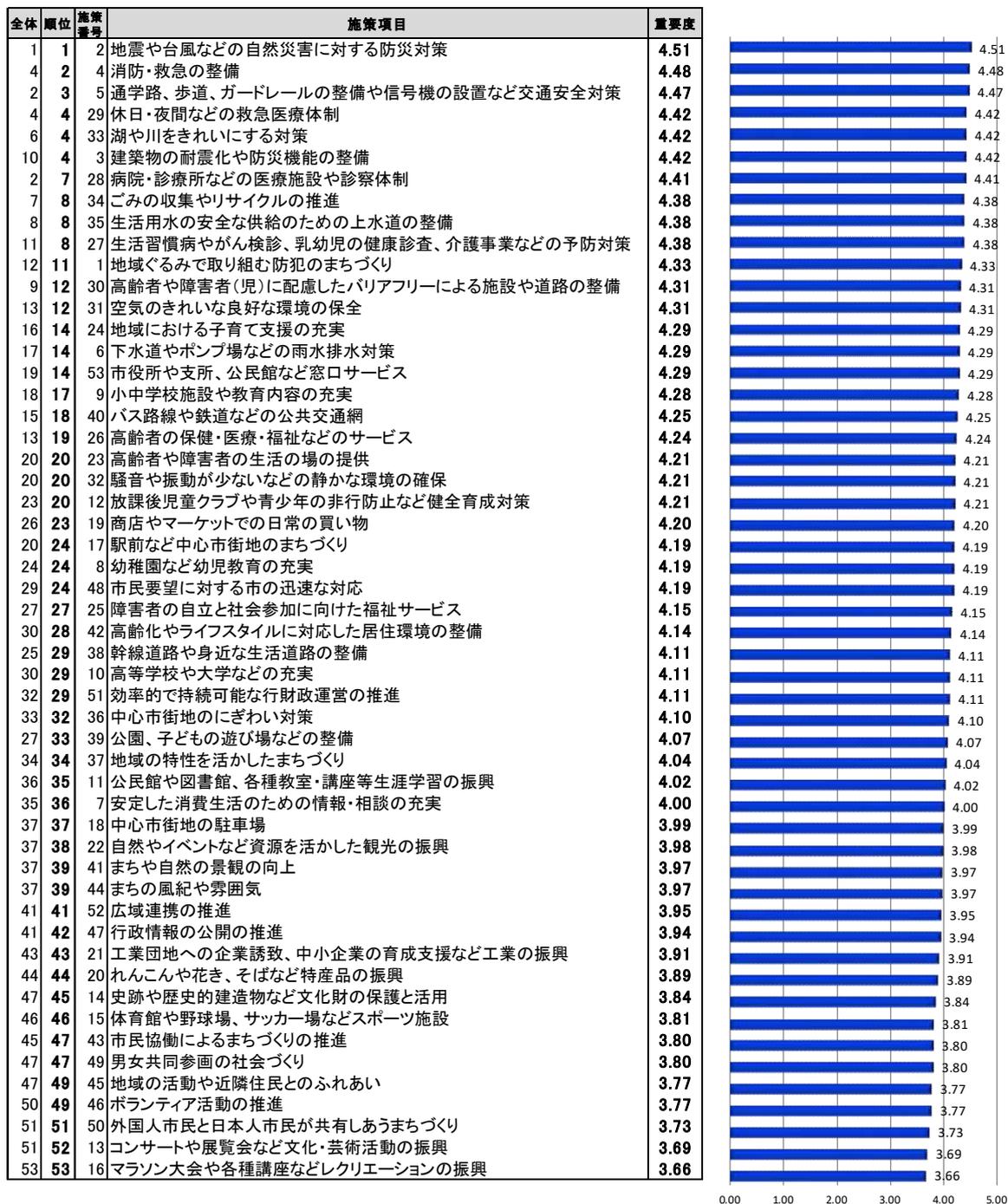
【六中地区・満足度】



六中地区では、「通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策」（全体 37 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「商店やマーケットでの日常の買い物」（全体 22 位）の順位が全体に比べて低い。

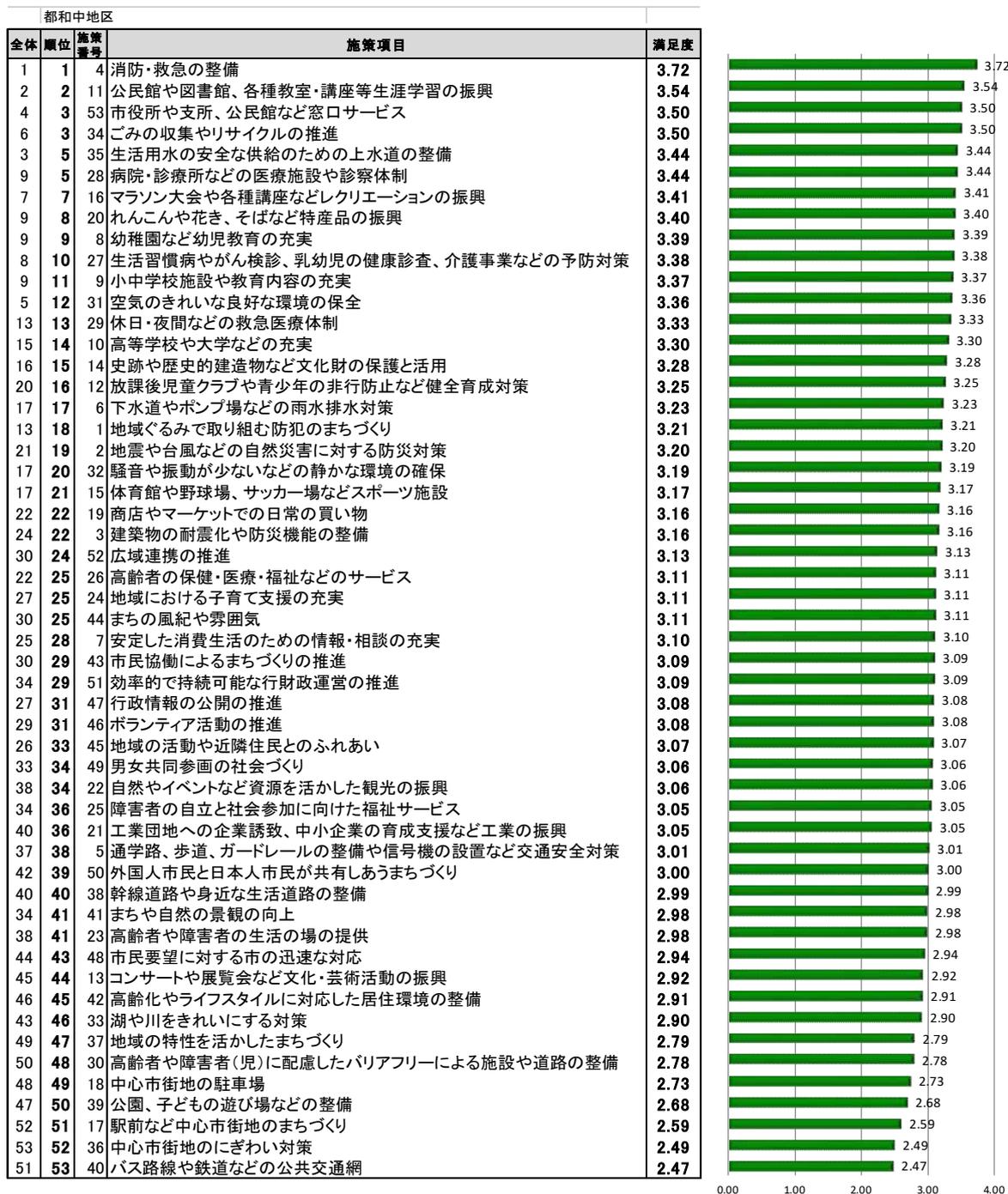
【六中地区・重要度】



六中地区では、「建築物の耐震化や防災機能の整備」（全体 10 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「公園、子どもの遊び場などの整備」（全体 27 位）、「高齢者の保健・医療・福祉などのサービス」（全体 13 位）の順位が全体に比べて低い。

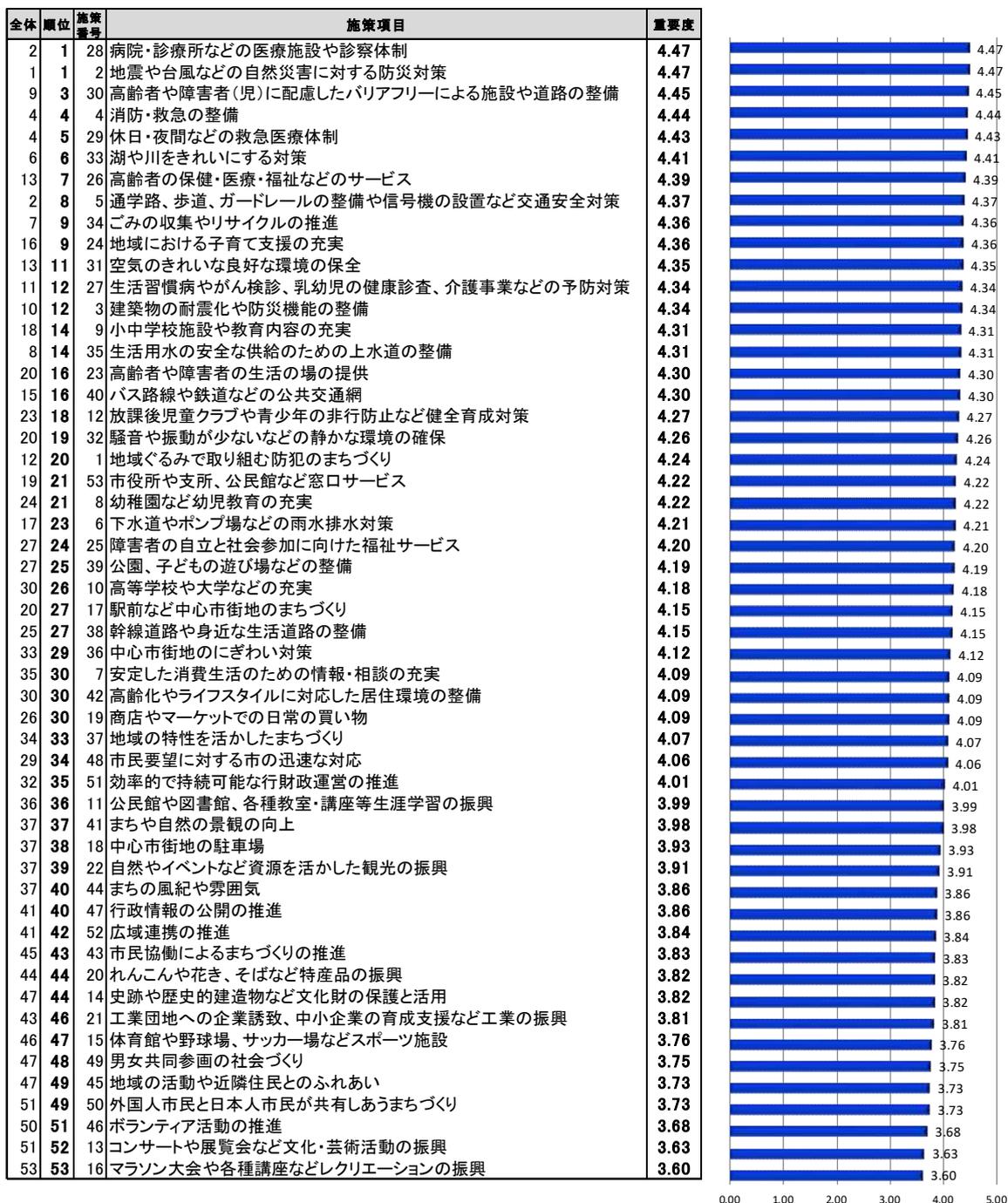
## 【都和中地区・満足度】



都和中地区では、「広域連携の推進」（全体 30 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「まちや自然の景観の向上」（全体 34 位）、「地域の活動や近隣住民とのふれあい」（全体 26 位）、「空気のきれいな良好な環境の保全」（全体 5 位）の順位が全体に比べて低い。

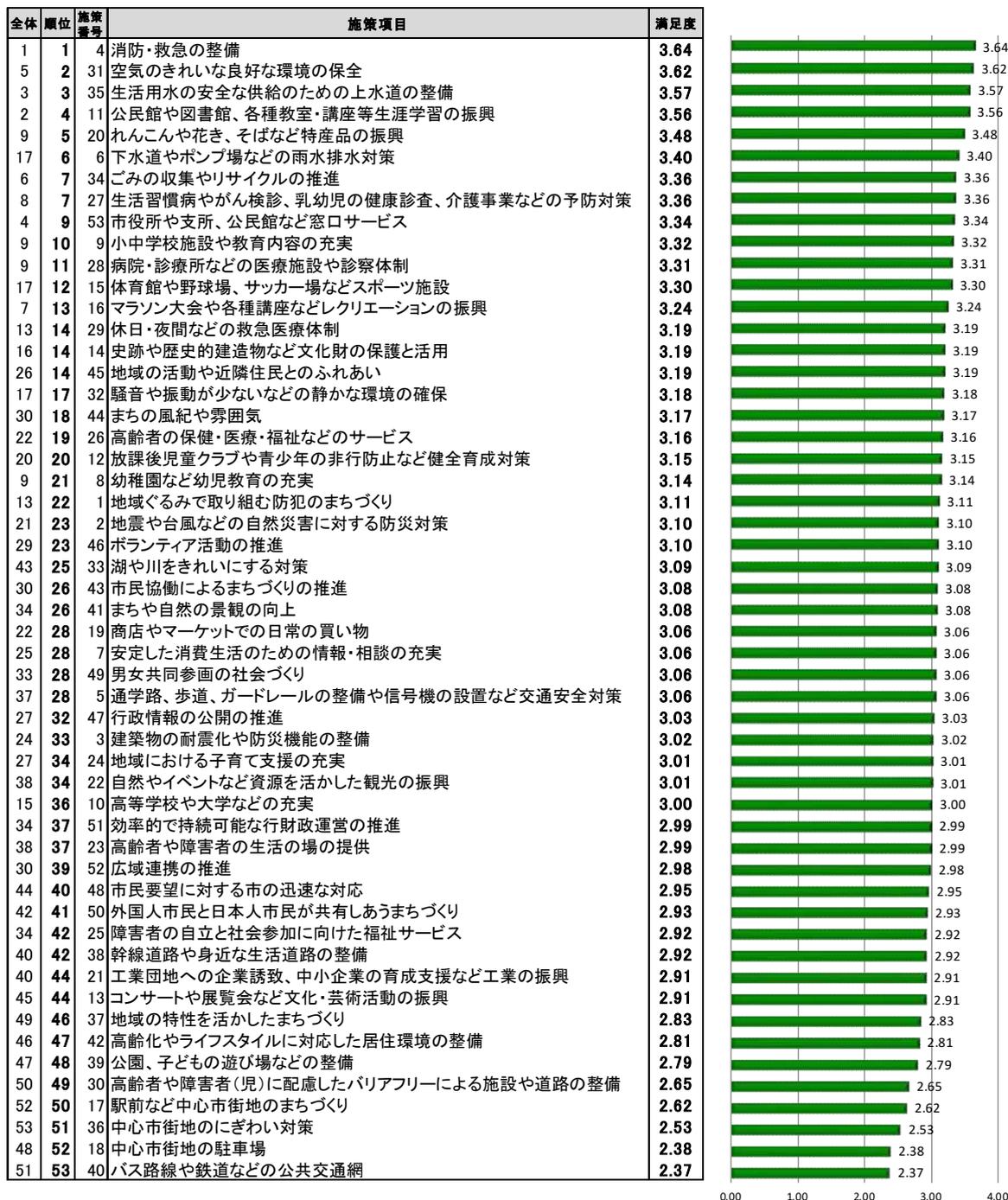
【都和中地区・重要度】



都和中地区では、「地域における子育て支援の充実」（全体 16 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり」（全体 12 位）、「駅前など中心市街地のまちづくり」（全体 20 位）の順位が全体に比べて低い。

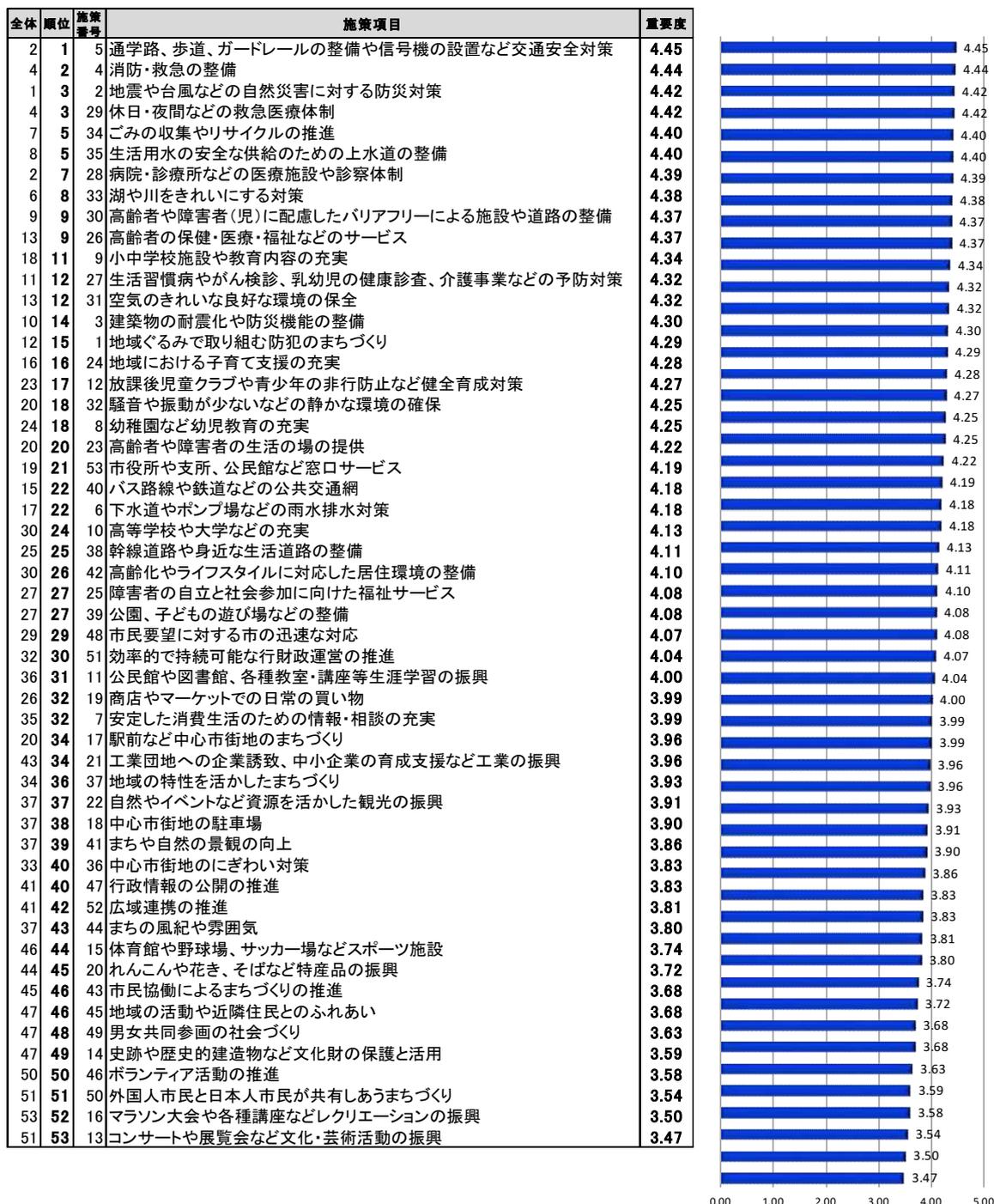
【新治校区・満足度】



新治地区では、「湖や川をきれいにする対策」（全体 43 位）の順位が全体に比べて高い。

一方、「高等学校や大学などの充実」（全体 15 位）、「幼稚園など幼児教育の充実」（全体 9 位）の順位が全体に比べて低い。

【新治地区・重要度】

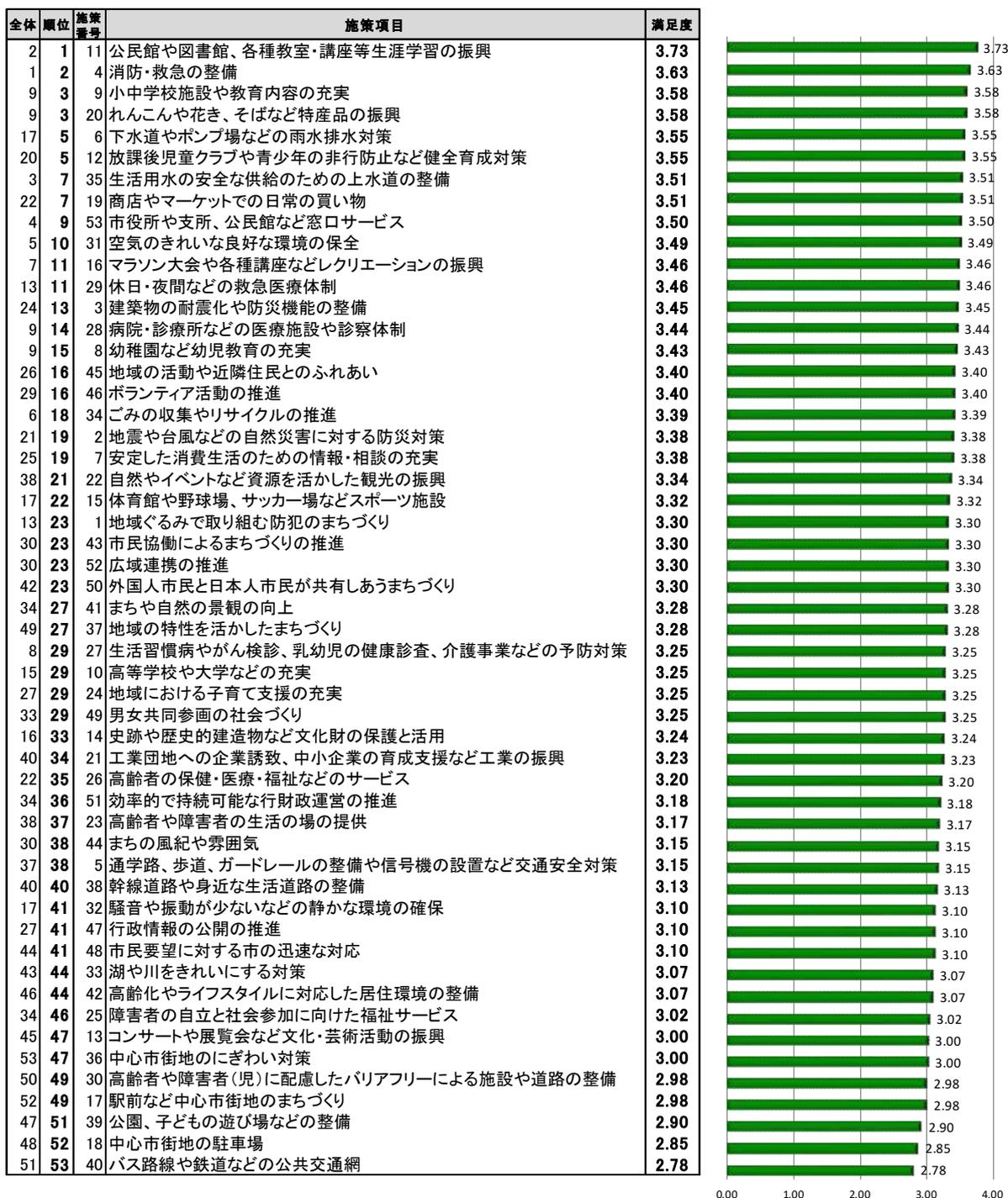


新治地区では、「工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興」（全体 43 位）、「小中学校施設や教育内容の充実」（全体 18 位）の順位が全体に比べて高い。

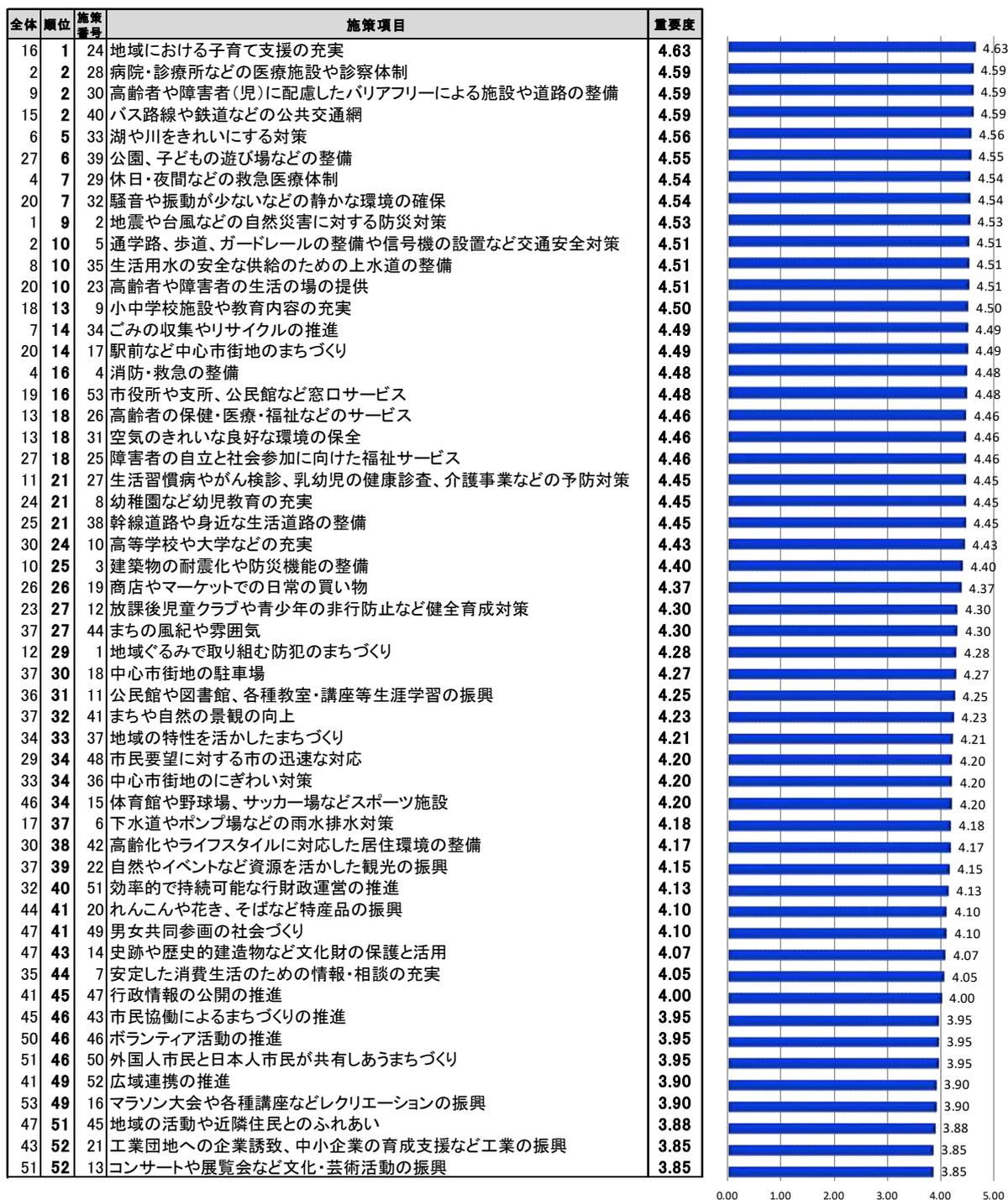
一方、「駅前など中心市街地のまちづくり」（全体 20 位）の順位が全体に比べて低い。

(5) 施策の満足度・重要度 (年齢別)

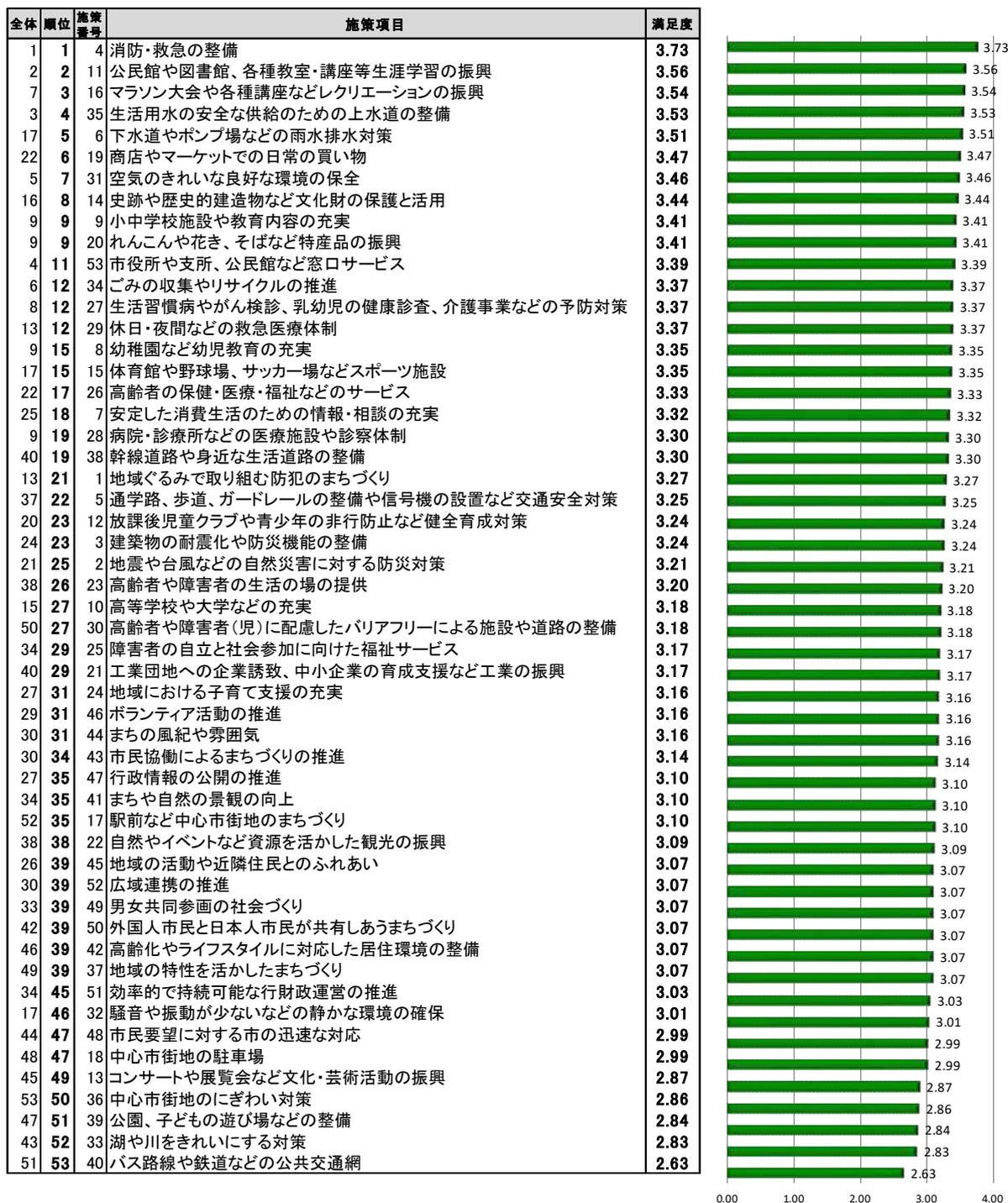
【18～19歳・満足度】



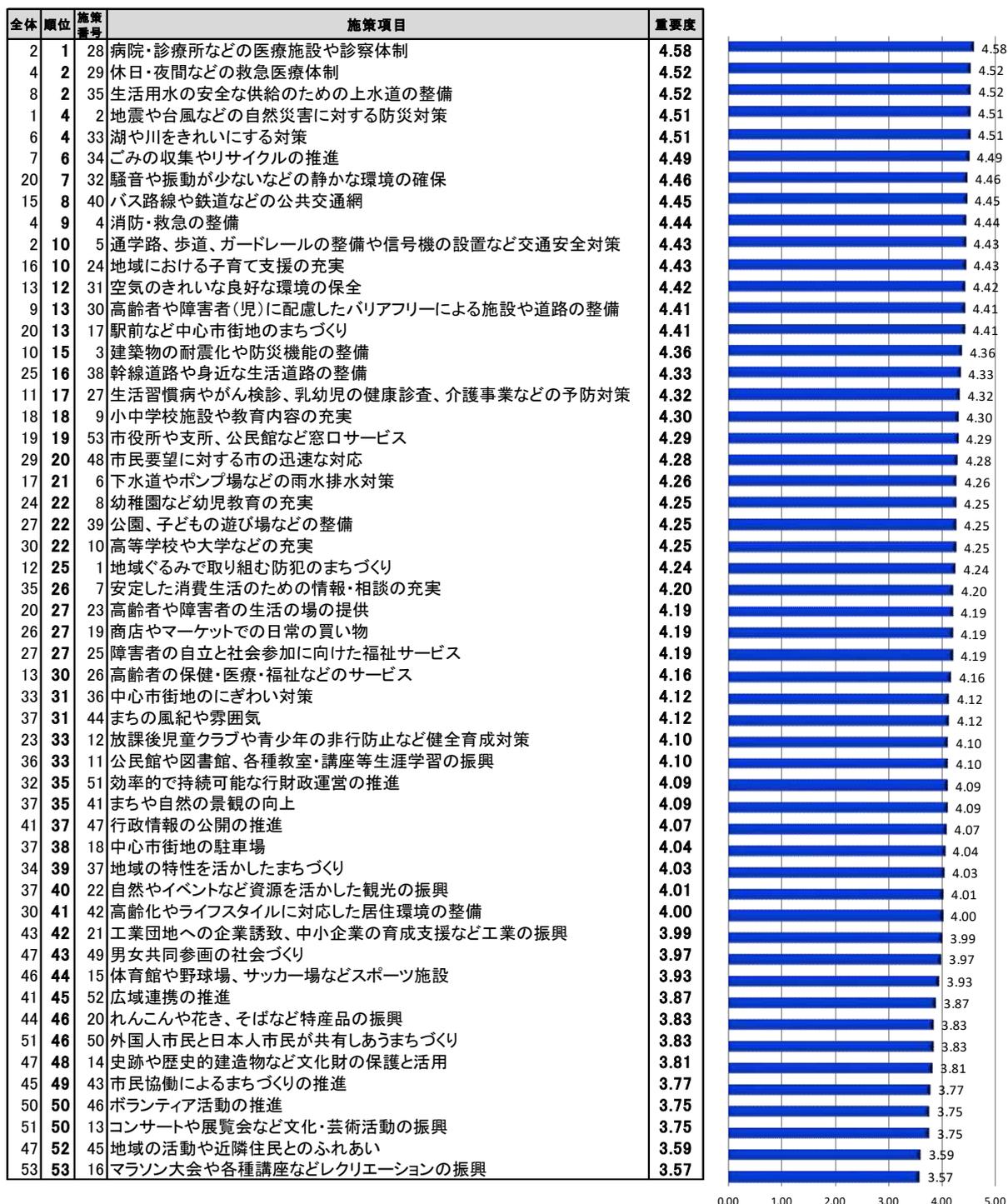
【18～19歳・重要度】



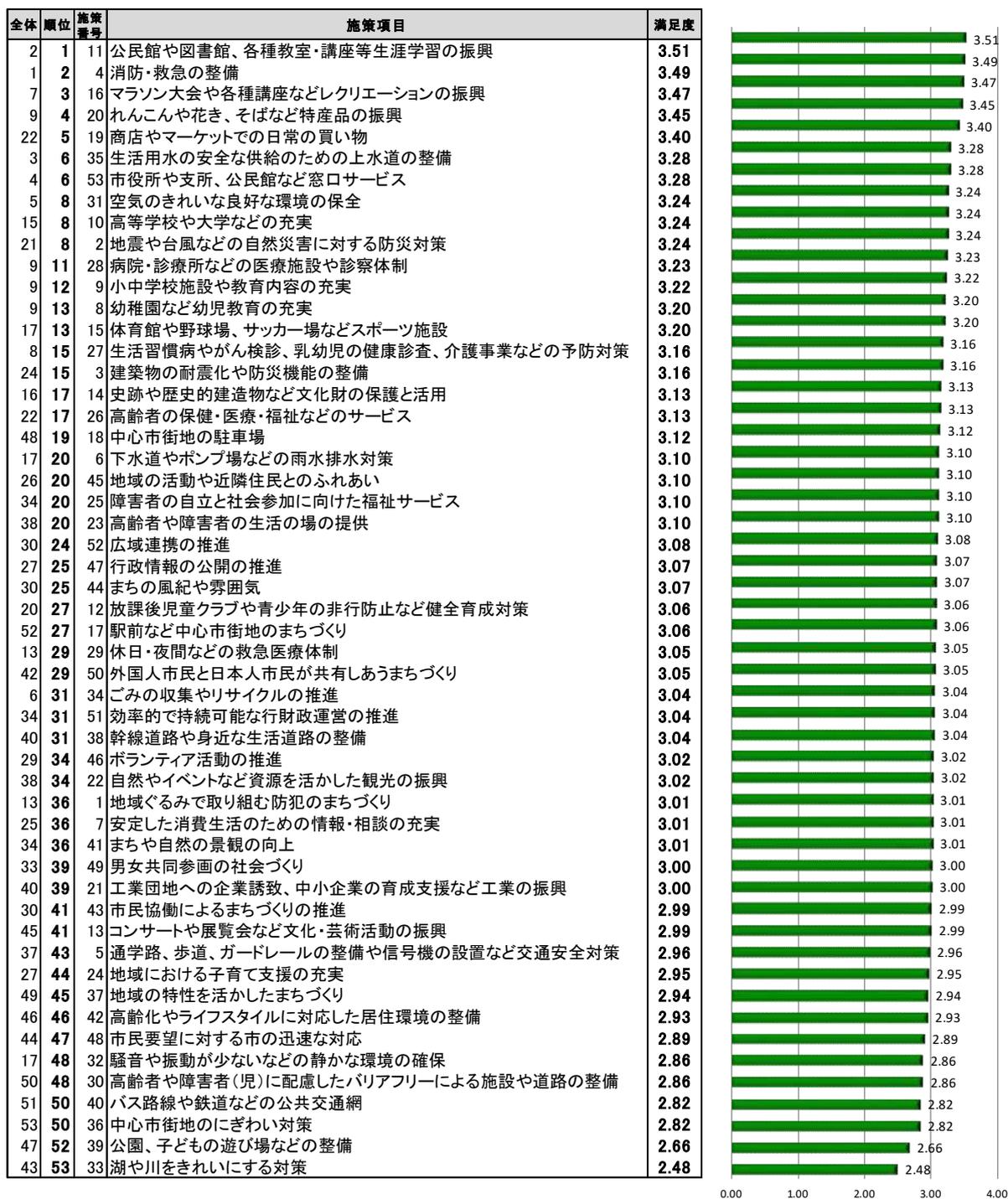
【20～24歳・満足度】



【20～24歳・重要度】



【25～29歳・満足度】



【25～29歳・重要度】

全体	順位	施策番号	施策項目	重要度
1	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.44
2	2	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.43
4	2	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.43
6	2	33	湖や川をきれいにする対策	4.43
16	2	24	地域における子育て支援の充実	4.43
2	6	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.41
4	7	4	消防・救急の整備	4.38
15	8	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.37
20	8	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.37
7	10	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.33
9	11	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.32
11	12	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.30
18	12	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.30
8	14	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.29
12	15	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.28
24	15	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.28
10	17	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.27
27	17	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.27
30	19	10	高等学校や大学などの充実	4.24
25	20	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.23
19	21	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.22
13	22	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.21
20	23	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.19
23	24	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.18
17	25	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.17
26	25	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.17
20	27	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.15
29	27	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.15
13	29	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.12
33	29	36	中心市街地のにぎわい対策	4.12
27	31	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.07
37	32	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	4.06
32	33	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.05
36	33	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	4.05
37	35	41	まちや自然の景観の向上	4.02
34	36	37	地域の特性を活かしたまちづくり	4.00
35	37	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.98
47	37	49	男女共同参画の社会づくり	3.98
37	39	44	まちの風紀や雰囲気	3.96
41	40	52	広域連携の推進	3.95
46	40	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.95
30	42	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	3.90
41	42	47	行政情報の公開の推進	3.90
47	42	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.90
37	45	18	中心市街地の駐車場	3.87
51	46	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.81
44	47	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.79
51	47	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.79
43	49	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.77
45	50	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.70
53	51	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.63
50	52	46	ボランティア活動の推進	3.56
47	53	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.54

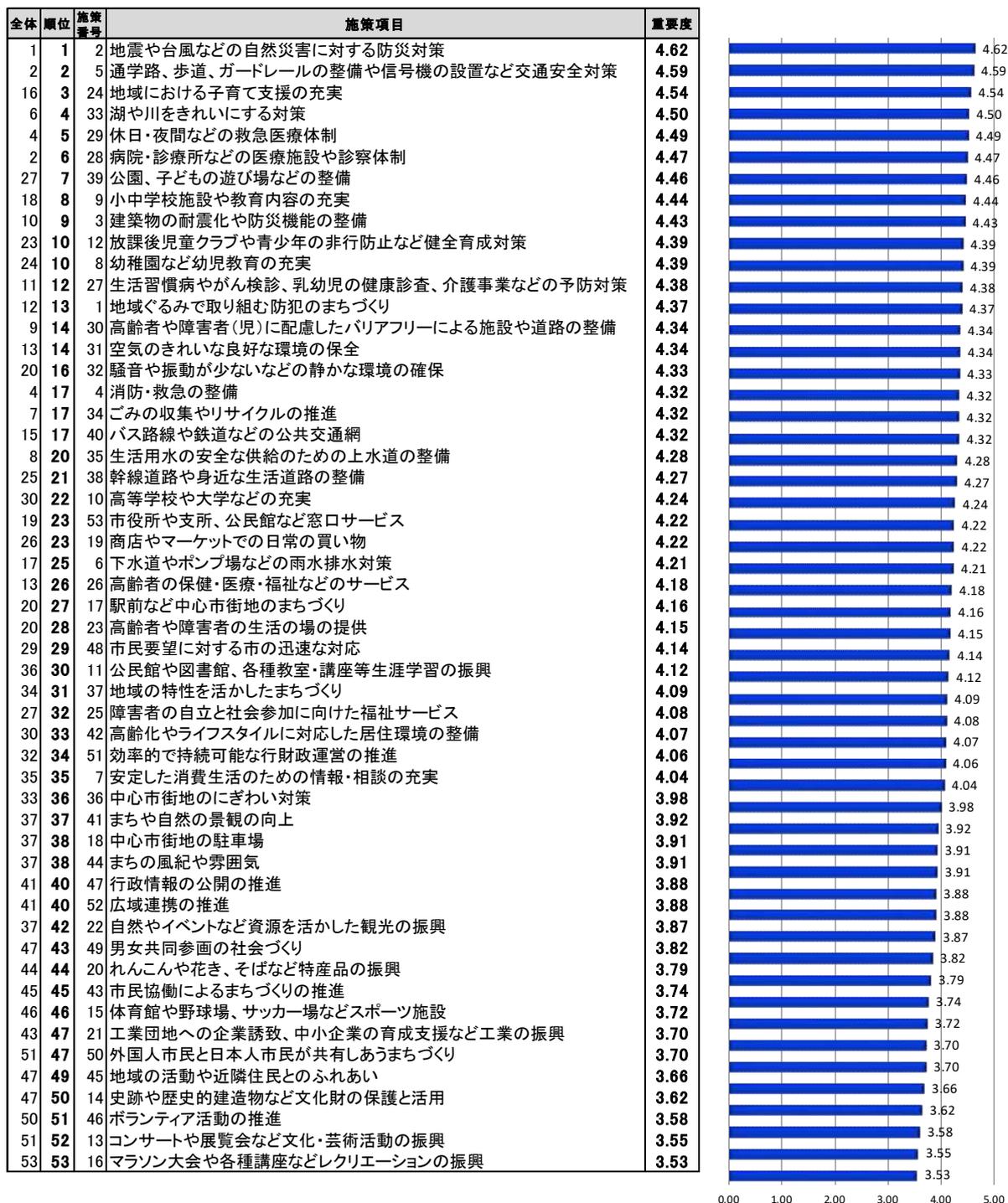
0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【30～34歳・満足度】

全体	順位	施策番号	施策項目	満足度
9	1	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.51
1	2	4	消防・救急の整備	3.50
2	3	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.46
13	4	29	休日・夜間などの救急医療体制	3.44
22	5	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.42
9	6	8	幼稚園など幼児教育の充実	3.39
7	7	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.37
16	7	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.37
4	9	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.35
9	10	9	小中学校施設や教育内容の充実	3.34
9	10	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	3.34
15	10	10	高等学校や大学などの充実	3.34
17	13	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.33
3	14	35	生活水の安全な供給のための上水道の整備	3.31
5	15	31	空気のきれいな良好な環境の保全	3.29
8	16	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.28
21	17	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	3.22
26	18	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.19
13	19	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.17
27	19	47	行政情報の公開の推進	3.17
30	19	52	広域連携の推進	3.17
34	19	41	まちや自然の景観の向上	3.17
40	19	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.17
20	24	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	3.15
38	24	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.15
24	26	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	3.13
34	26	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	3.13
29	28	46	ボランティア活動の推進	3.11
30	28	44	まちの風紀や雰囲気	3.11
30	30	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.10
33	30	49	男女共同参画の社会づくり	3.10
22	32	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	3.09
25	33	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.08
27	34	24	地域における子育て支援の充実	3.07
17	35	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.03
42	35	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.03
6	37	34	ごみの収集やリサイクルの推進	3.02
34	37	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	3.02
38	37	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	3.02
49	40	37	地域の特性を活かしたまちづくり	3.00
40	41	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	2.99
46	42	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	2.96
44	43	48	市民要望に対する市の迅速な対応	2.95
48	44	18	中心市街地の駐車場	2.94
17	45	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	2.91
50	45	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.91
45	47	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.90
52	48	17	駅前など中心市街地のまちづくり	2.89
51	49	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	2.86
37	50	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	2.81
43	51	33	湖や川をきれいにする対策	2.78
53	52	36	中心市街地のにぎわい対策	2.77
47	53	39	公園、子どもの遊び場などの整備	2.74

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00

【30～34歳・重要度】

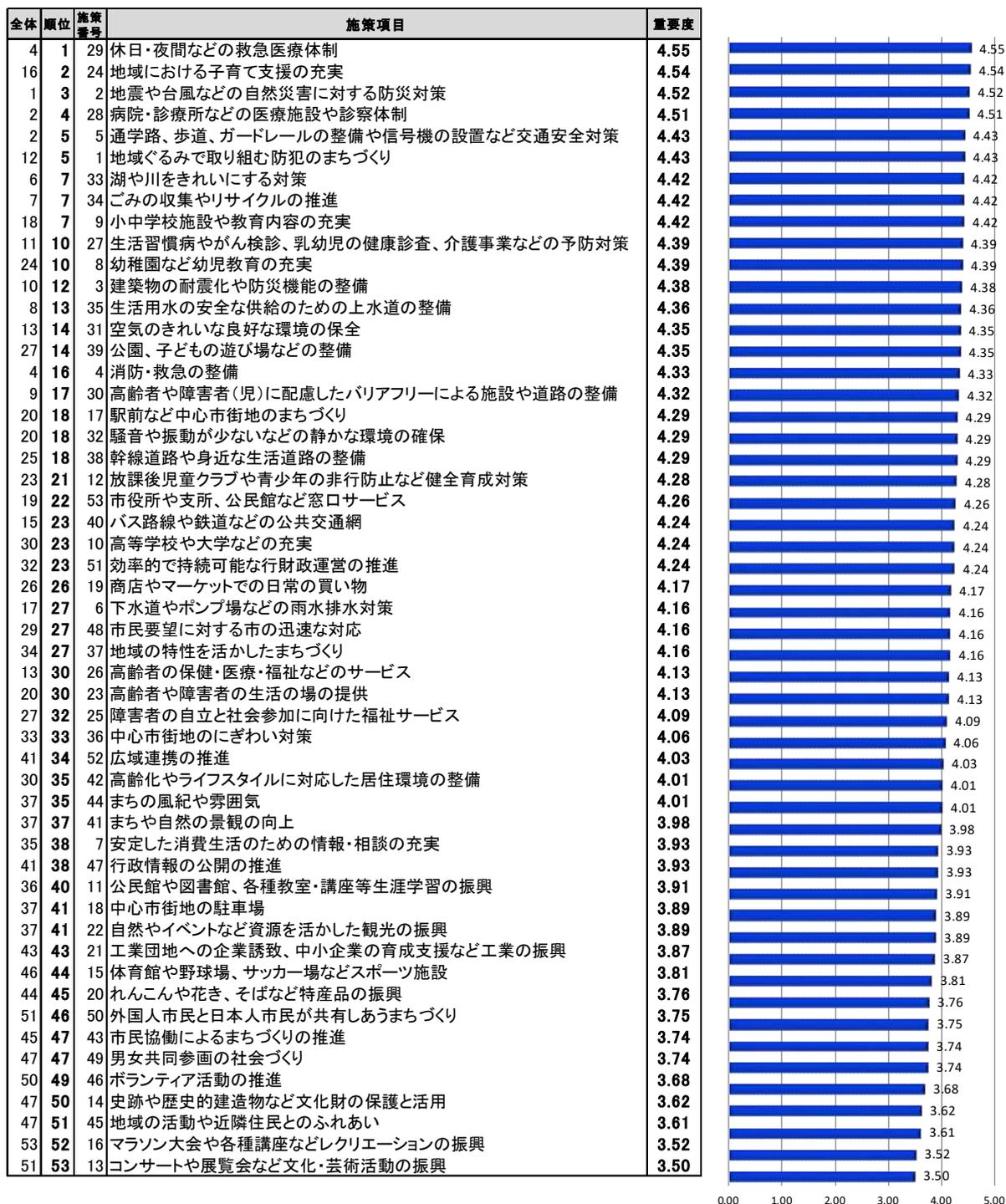


【35～39歳・満足度】

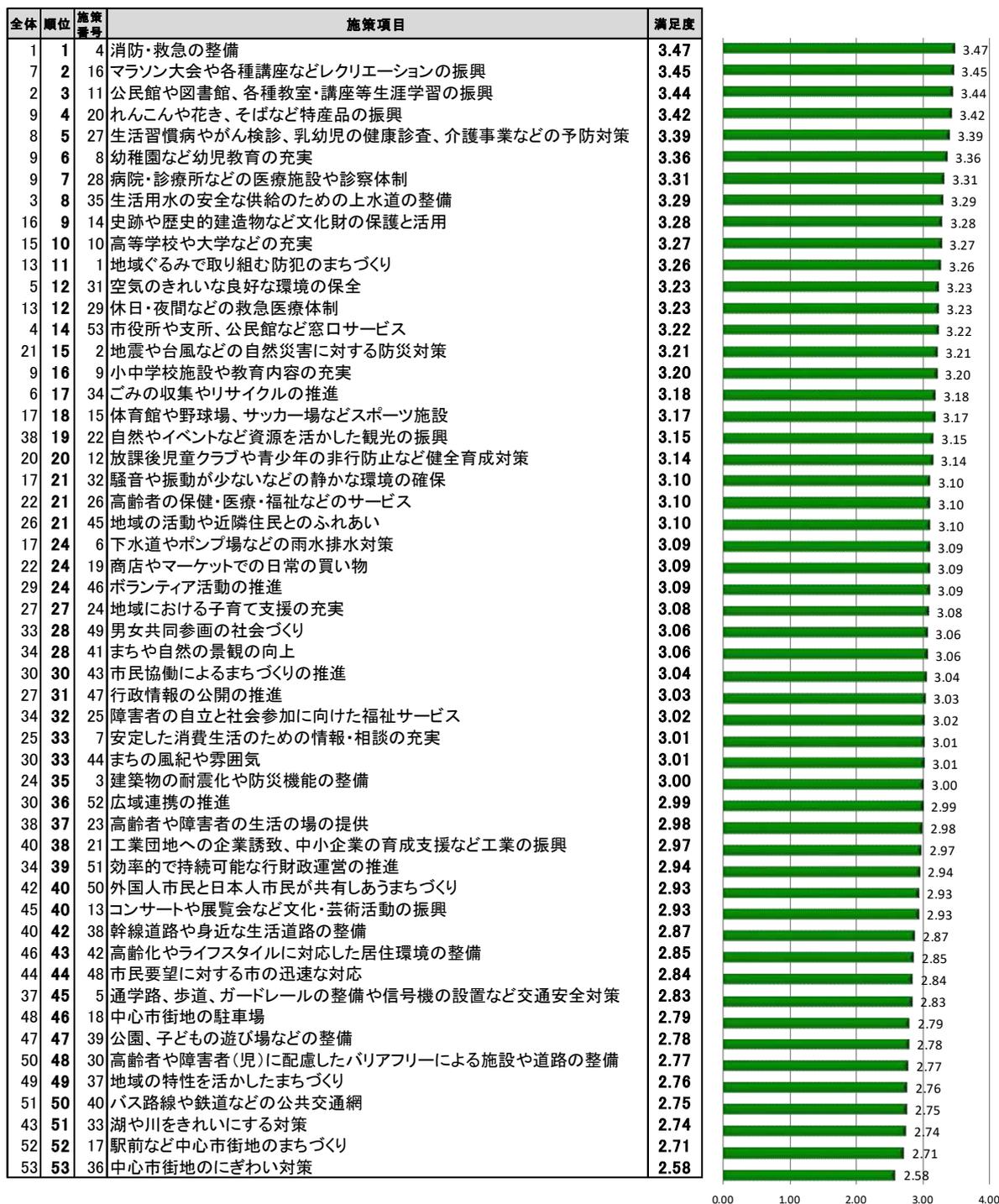
全体	順位	施策番号	施策項目	満足度
1	1	4	消防・救急の整備	3.58
2	2	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.57
9	3	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	3.41
9	4	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.40
13	5	29	休日・夜間などの救急医療体制	3.38
5	6	31	空気のきれいな良好な環境の保全	3.37
7	7	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.35
8	7	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.35
9	9	9	小中学校施設や教育内容の充実	3.32
4	10	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.31
3	11	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.28
16	12	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.26
9	13	8	幼稚園など幼児教育の充実	3.25
17	13	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.25
6	15	34	ごみの収集やリサイクルの推進	3.24
22	16	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.23
13	17	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.22
15	17	10	高等学校や大学などの充実	3.22
17	19	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.20
21	19	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	3.20
22	21	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	3.16
25	22	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.15
20	23	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	3.14
24	23	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	3.14
34	23	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	3.14
17	26	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.12
26	27	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.11
27	28	47	行政情報の公開の推進	3.09
38	29	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	3.08
34	30	41	まちや自然の景観の向上	3.06
27	31	24	地域における子育て支援の充実	3.05
30	31	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.05
38	31	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.05
33	34	49	男女共同参画の社会づくり	3.04
30	35	44	まちの風紀や雰囲気	3.02
40	36	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.01
29	37	46	ボランティア活動の推進	2.99
42	38	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	2.97
30	39	52	広域連携の推進	2.93
46	39	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	2.93
44	41	48	市民要望に対する市の迅速な対応	2.91
34	42	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	2.89
43	42	33	湖や川をきれいにする対策	2.89
45	42	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.89
49	45	37	地域の特性を活かしたまちづくり	2.86
40	46	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	2.85
51	47	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	2.83
37	48	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	2.74
47	49	39	公園、子どもの遊び場などの整備	2.70
50	50	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.69
48	51	18	中心市街地の駐車場	2.68
52	52	17	駅前など中心市街地のまちづくり	2.54
53	53	36	中心市街地のにぎわい対策	2.51

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00

【35～39歳・重要度】



【40～44歳・満足度】

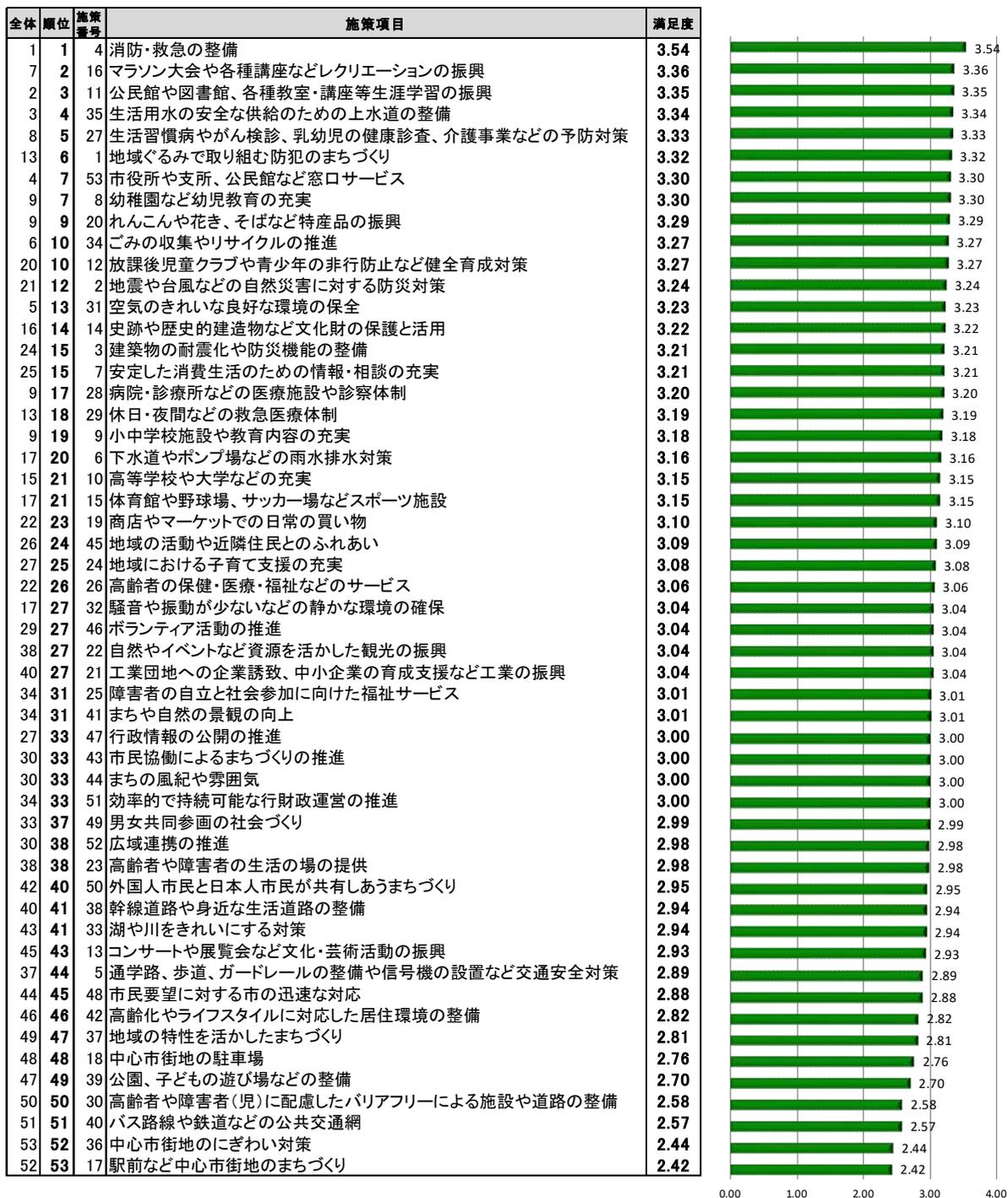


【40～44歳・重要度】

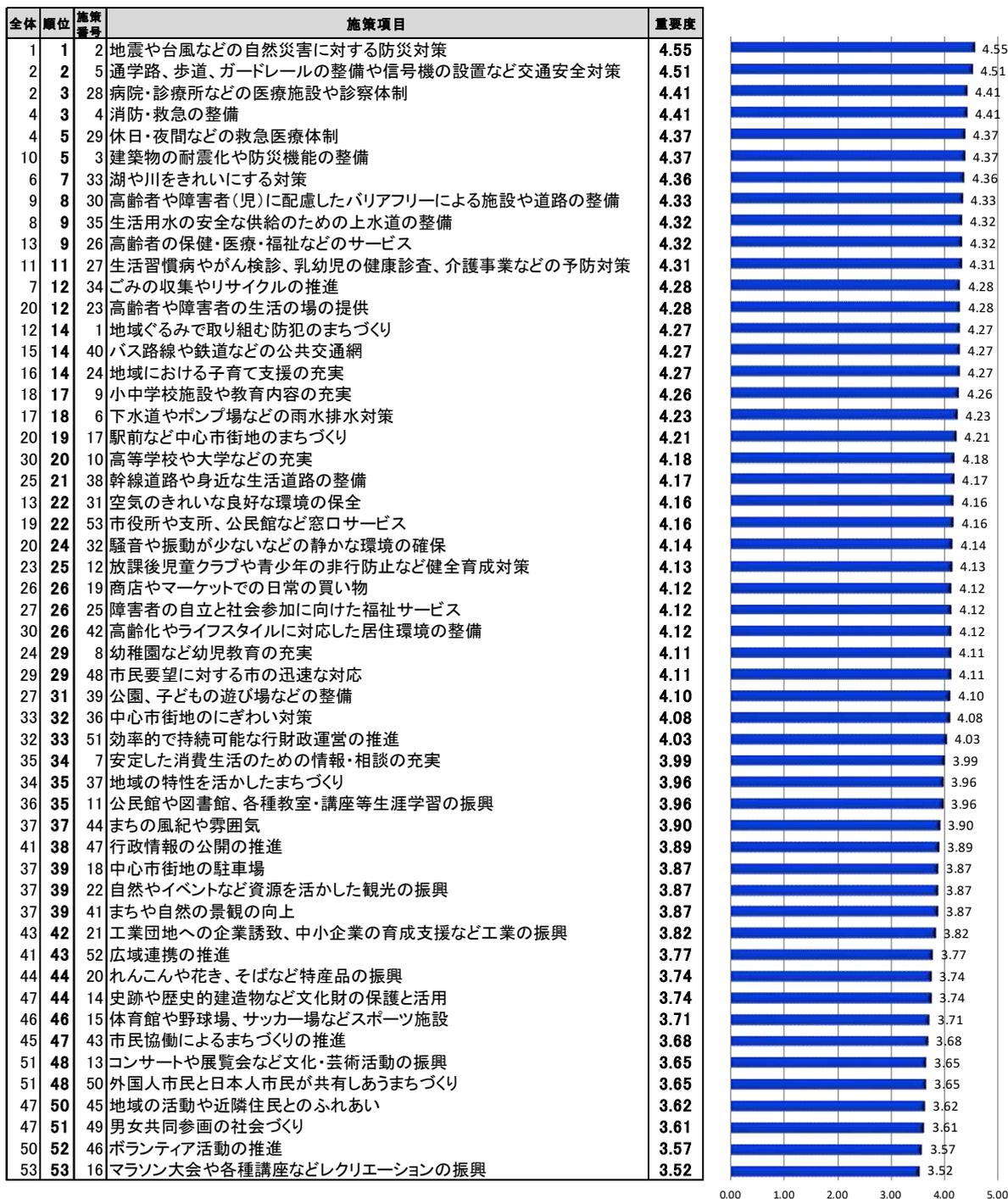
全体	順位	施策 番号	施策項目	重要度
1	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.50
2	2	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.45
2	3	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.44
4	4	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.43
6	4	33	湖や川をきれいにする対策	4.43
16	6	24	地域における子育て支援の充実	4.40
7	7	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.38
4	8	4	消防・救急の整備	4.37
10	9	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.32
11	10	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.30
18	11	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.29
8	12	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.28
9	12	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.28
15	12	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.28
26	15	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.26
13	16	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.23
23	16	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.23
17	18	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.20
24	18	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.20
12	20	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.19
20	20	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.19
27	20	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.19
13	23	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.18
20	24	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.17
20	25	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.16
19	26	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.12
25	27	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.11
27	27	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.11
29	29	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.09
30	30	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.08
30	31	10	高等学校や大学などの充実	4.07
33	31	36	中心市街地のにぎわい対策	4.07
35	33	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.04
37	33	18	中心市街地の駐車場	4.04
32	35	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.01
34	36	37	地域の特性を活かしたまちづくり	3.96
36	37	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.93
37	38	41	まちや自然の景観の向上	3.92
37	39	44	まちの風紀や雰囲気	3.89
43	39	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.89
37	41	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.86
46	42	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.84
41	43	52	広域連携の推進	3.78
41	44	47	行政情報の公開の推進	3.77
45	45	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.74
44	46	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.73
47	47	49	男女共同参画の社会づくり	3.68
47	48	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.64
53	49	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.61
47	50	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.60
50	51	46	ボランティア活動の推進	3.59
51	52	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.57
51	53	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.52

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【45～49歳・満足度】



【45～49歳・重要度】



【50～54歳・満足度】

全体	順位	施策番号	施策項目	満足度
1	1	4	消防・救急の整備	3.63
2	2	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.40
5	2	31	空気のきれいな良好な環境の保全	3.40
7	2	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.40
9	5	8	幼稚園など幼児教育の充実	3.35
8	6	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	3.34
9	7	9	小中学校施設や教育内容の充実	3.33
3	8	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	3.30
4	9	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	3.28
15	9	10	高等学校や大学などの充実	3.28
9	11	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.27
6	12	34	ごみの収集やリサイクルの推進	3.25
16	13	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.23
13	14	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	3.22
13	15	29	休日・夜間などの救急医療体制	3.21
9	16	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	3.19
24	16	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	3.19
22	18	19	商店やマーケットでの日常の買い物	3.18
20	19	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	3.15
17	20	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.14
21	20	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	3.14
27	22	24	地域における子育て支援の充実	3.12
17	23	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	3.10
17	24	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	3.09
27	25	47	行政情報の公開の推進	3.06
29	26	46	ボランティア活動の推進	3.04
30	26	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.04
33	26	49	男女共同参画の社会づくり	3.04
26	29	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.03
30	29	44	まちの風紀や雰囲気	3.03
34	29	41	まちや自然の景観の向上	3.03
22	32	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	3.02
25	32	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.02
40	34	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	2.97
38	35	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	2.96
34	36	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	2.95
30	37	52	広域連携の推進	2.94
43	37	33	湖や川をきれいにする対策	2.94
34	39	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	2.93
42	39	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	2.93
38	41	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	2.90
37	42	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	2.89
40	43	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	2.85
44	44	48	市民要望に対する市の迅速な対応	2.84
48	44	18	中心市街地の駐車場	2.84
46	46	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	2.82
45	47	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	2.73
47	48	39	公園、子どもの遊び場などの整備	2.72
49	48	37	地域の特性を活かしたまちづくり	2.72
50	50	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	2.71
51	51	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	2.47
52	51	17	駅前など中心市街地のまちづくり	2.47
53	53	36	中心市街地のにぎわい対策	2.32

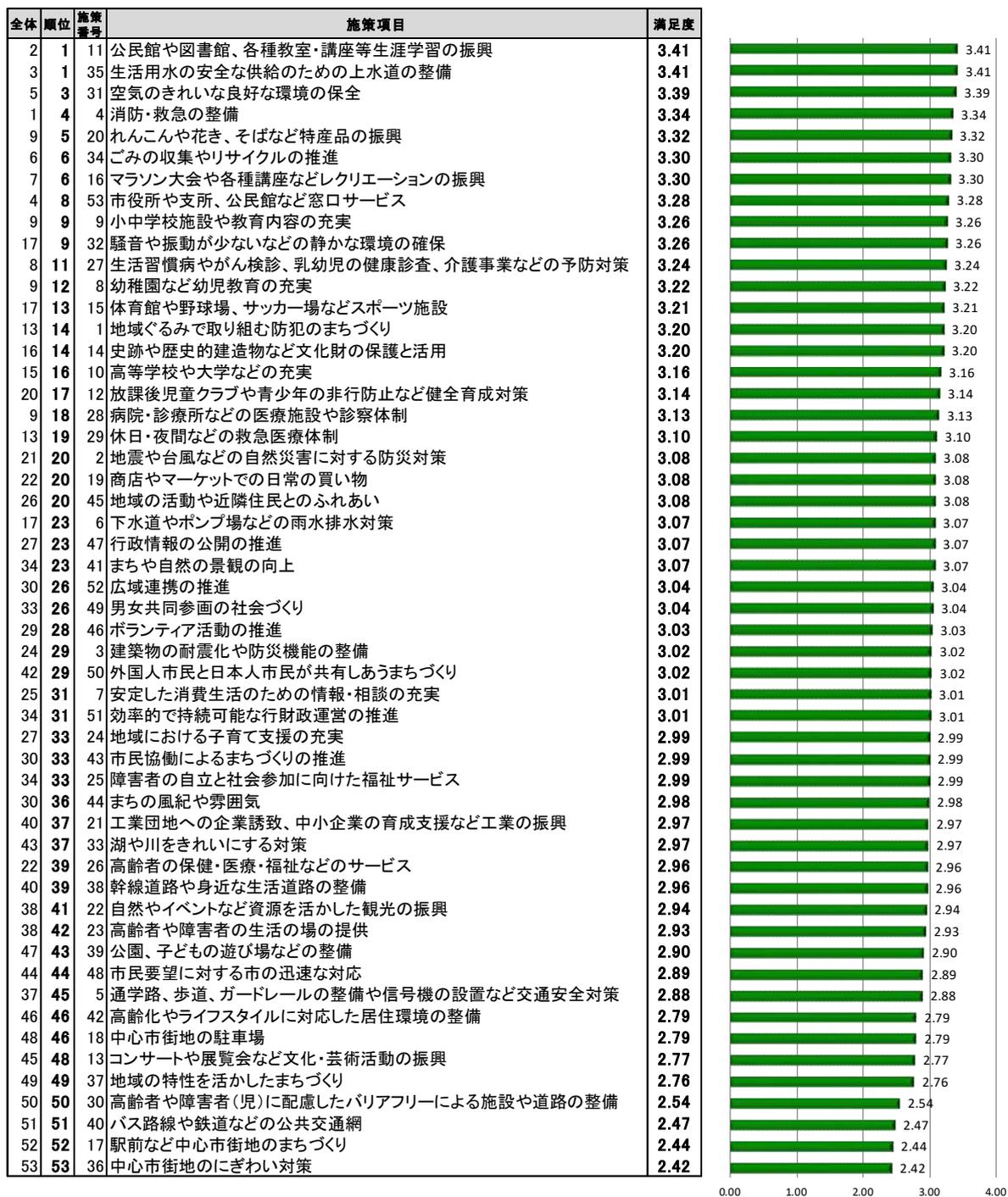
0.00 1.00 2.00 3.00 4.00

【50～54歳・重要度】

全体	順位	施策番号	施策項目	重要度
1	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.48
2	1	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.48
4	3	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.39
4	4	4	消防・救急の整備	4.38
2	5	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.36
6	6	33	湖や川をきれいにする対策	4.35
9	7	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.31
10	8	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.30
15	8	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.30
20	10	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.28
7	11	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.27
8	11	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.27
17	11	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.27
13	14	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.26
13	15	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.23
19	15	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.23
11	17	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.22
12	17	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.22
20	17	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.22
20	20	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.16
16	21	24	地域における子育て支援の充実	4.15
26	21	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.15
30	23	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.11
25	24	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.10
18	25	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.09
32	25	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.09
33	27	36	中心市街地のにぎわい対策	4.07
27	28	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.06
27	29	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.02
29	29	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.02
23	31	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.01
35	32	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.99
30	33	10	高等学校や大学などの充実	3.98
24	34	8	幼稚園など幼児教育の充実	3.96
34	35	37	地域の特性を活かしたまちづくり	3.95
37	36	44	まちの風紀や雰囲気	3.94
37	37	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.92
37	38	41	まちや自然の景観の向上	3.91
37	39	18	中心市街地の駐車場	3.90
36	40	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.89
41	41	52	広域連携の推進	3.86
41	42	47	行政情報の公開の推進	3.77
43	43	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.76
44	43	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.76
47	45	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.72
45	46	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.65
46	47	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.63
51	48	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.59
47	49	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.57
50	49	46	ボランティア活動の推進	3.57
47	51	49	男女共同参画の社会づくり	3.56
51	51	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.56
53	53	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.51

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【55～59歳・満足度】

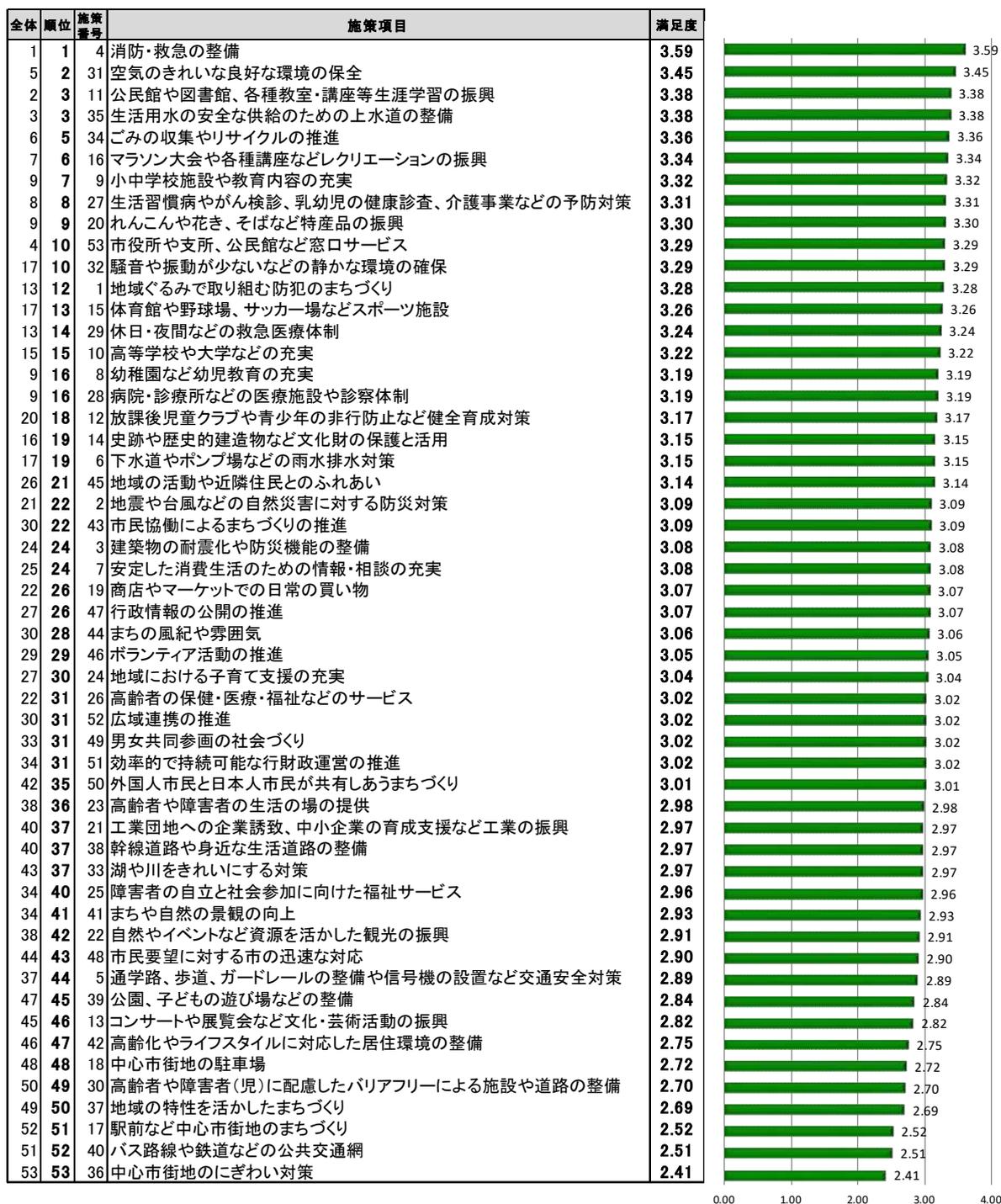


【55～59歳・重要度】

全体	順位	施策番号	施策項目	重要度
1	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.51
4	2	4	消防・救急の整備	4.38
9	3	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.37
2	4	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.36
10	4	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.36
2	6	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.35
13	7	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.34
4	8	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.32
6	8	33	湖や川をきれいにする対策	4.32
7	10	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.30
8	10	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.30
20	12	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.28
11	13	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.27
12	14	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.23
15	15	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.21
16	16	24	地域における子育て支援の充実	4.19
27	17	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.18
13	18	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.16
17	18	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.16
20	18	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.16
20	21	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.13
30	21	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.13
18	23	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.11
23	23	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.11
19	25	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.09
25	26	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.08
29	27	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.07
33	28	36	中心市街地のにぎわい対策	4.03
26	29	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.02
24	30	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.01
35	30	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.01
34	32	37	地域の特性を活かしたまちづくり	3.96
27	33	39	公園、子どもの遊び場などの整備	3.94
30	33	10	高等学校や大学などの充実	3.94
32	35	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	3.93
37	36	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.85
41	37	52	広域連携の推進	3.84
43	37	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.84
37	39	18	中心市街地の駐車場	3.83
36	40	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.80
41	40	47	行政情報の公開の推進	3.80
37	42	44	まちの風紀や雰囲気	3.79
37	43	41	まちや自然の景観の向上	3.76
45	44	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.63
47	45	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.62
47	46	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.61
44	47	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.60
50	47	46	ボランティア活動の推進	3.60
47	49	49	男女共同参画の社会づくり	3.52
51	49	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.52
46	51	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.51
53	52	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.43
51	53	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.42

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【60～64歳・満足度】

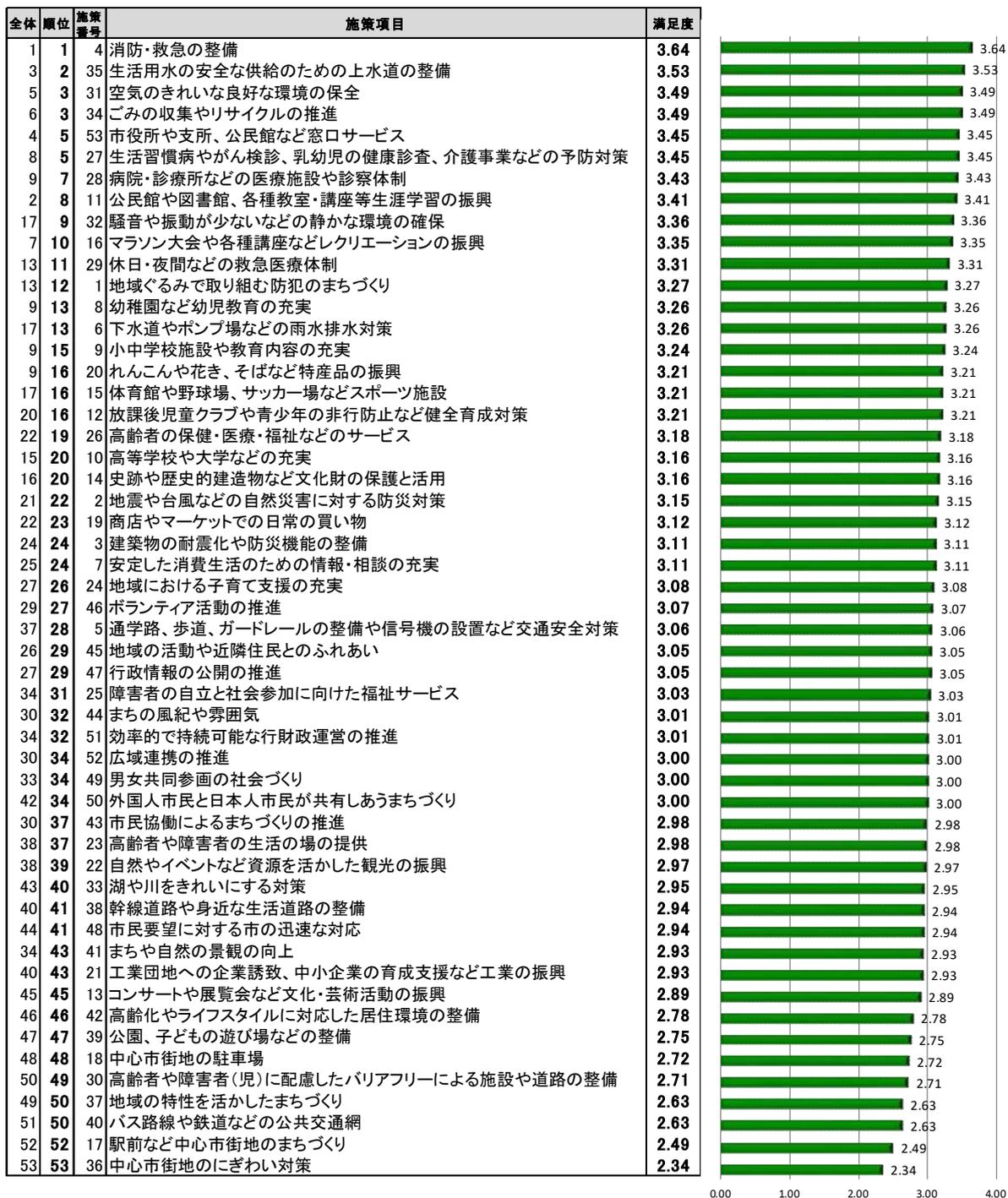


【60～64歳・重要度】

全体	順位	施策番号	施策項目	重要度
2	1	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.52
1	2	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.51
2	3	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.45
4	3	4	消防・救急の整備	4.45
4	3	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.45
9	6	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.39
10	7	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.38
7	8	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.35
6	9	33	湖や川をきれいにする対策	4.34
8	10	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.33
11	11	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.27
12	11	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.27
13	11	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.27
17	11	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.27
20	15	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.24
13	16	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.22
19	16	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.22
20	18	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.17
15	19	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.15
18	19	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.15
20	21	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.14
30	21	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.14
26	23	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.13
16	24	24	地域における子育て支援の充実	4.12
25	25	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.10
33	26	36	中心市街地のにぎわい対策	4.07
23	27	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.06
24	27	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.06
29	27	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.06
32	27	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.06
27	31	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.03
34	32	37	地域の特性を活かしたまちづくり	4.02
27	33	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.01
30	34	10	高等学校や大学などの充実	3.99
37	35	44	まちの風紀や雰囲気	3.95
37	36	18	中心市街地の駐車場	3.93
41	36	47	行政情報の公開の推進	3.93
41	38	52	広域連携の推進	3.92
37	39	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.90
43	39	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.90
37	41	41	まちや自然の景観の向上	3.89
36	42	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.88
35	43	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.85
44	44	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.78
45	45	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.75
47	46	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.74
47	47	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.70
47	48	49	男女共同参画の社会づくり	3.69
46	49	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.67
51	50	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.64
51	51	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.62
50	52	46	ボランティア活動の推進	3.59
53	53	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.58

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【65～69歳・満足度】

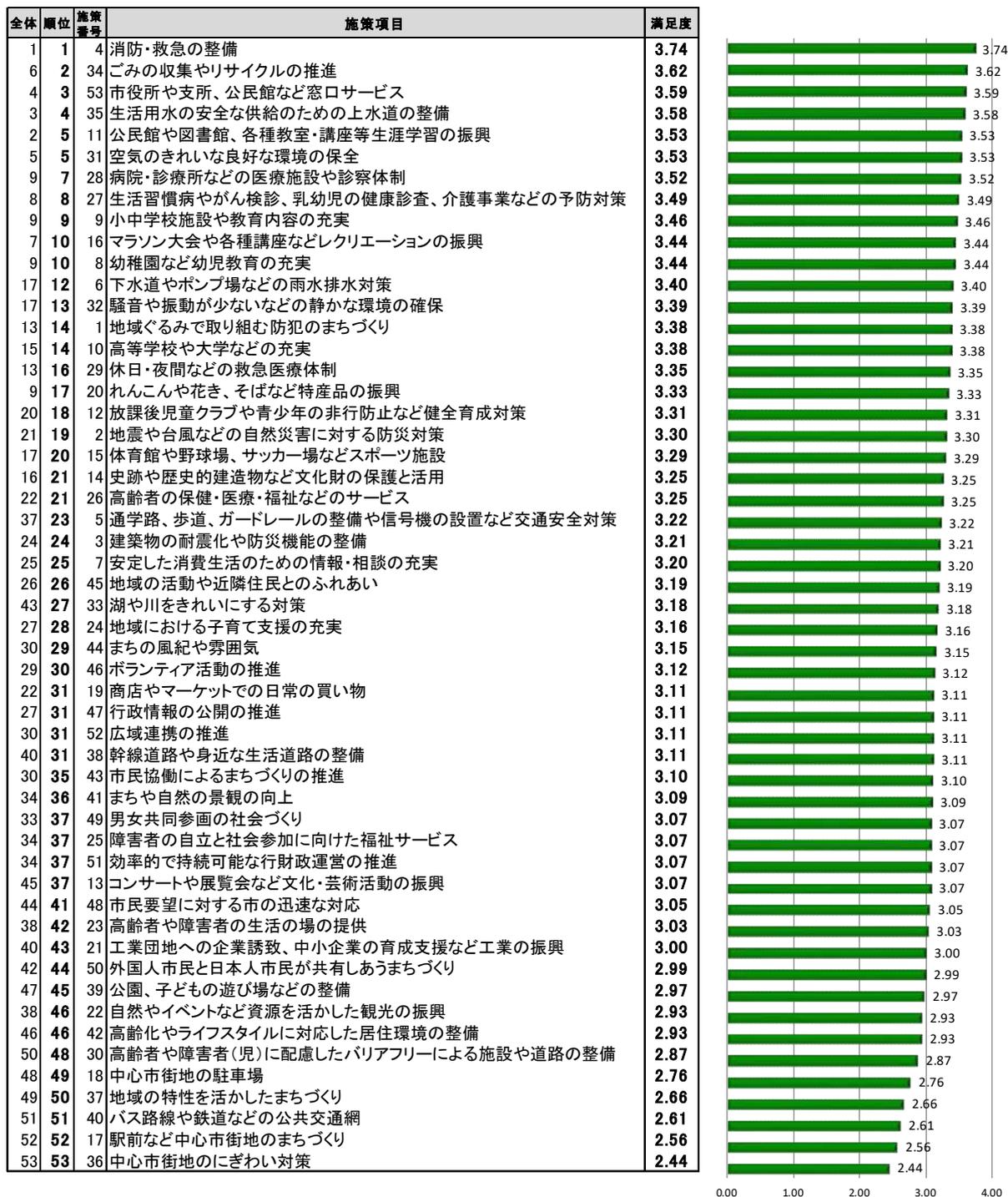


【65～69歳・重要度】

全体	順位	施策 番号	施策項目	重要度
8	1	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.43
1	2	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.42
2	2	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.42
4	4	4	消防・救急の整備	4.40
4	4	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.40
7	4	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.40
9	7	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.39
6	8	33	湖や川をきれいにする対策	4.38
13	8	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.38
2	10	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.37
11	11	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32
13	11	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.32
12	13	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.31
10	14	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.25
17	14	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.25
16	16	24	地域における子育て支援の充実	4.24
20	17	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.23
19	18	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.22
20	18	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.22
15	20	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.20
20	20	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.20
18	22	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.19
23	22	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.19
27	24	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.16
30	25	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.13
24	26	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.11
32	27	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.10
27	28	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.09
26	29	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.08
29	30	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.04
30	30	10	高等学校や大学などの充実	4.04
33	30	36	中心市街地のにぎわい対策	4.04
25	33	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.02
37	34	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	4.00
34	35	37	地域の特性を活かしたまちづくり	3.97
37	35	41	まちや自然の景観の向上	3.97
36	37	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	3.96
35	38	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	3.94
37	39	44	まちの風紀や雰囲気	3.92
41	40	47	行政情報の公開の推進	3.91
41	41	52	広域連携の推進	3.90
43	41	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.90
45	43	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.84
37	44	18	中心市街地の駐車場	3.83
44	45	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.79
47	46	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.77
50	46	46	ボランティア活動の推進	3.77
47	48	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.72
46	49	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.71
47	50	49	男女共同参画の社会づくり	3.68
51	51	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.59
51	52	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.58
53	53	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.55

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【70～74歳・満足度】

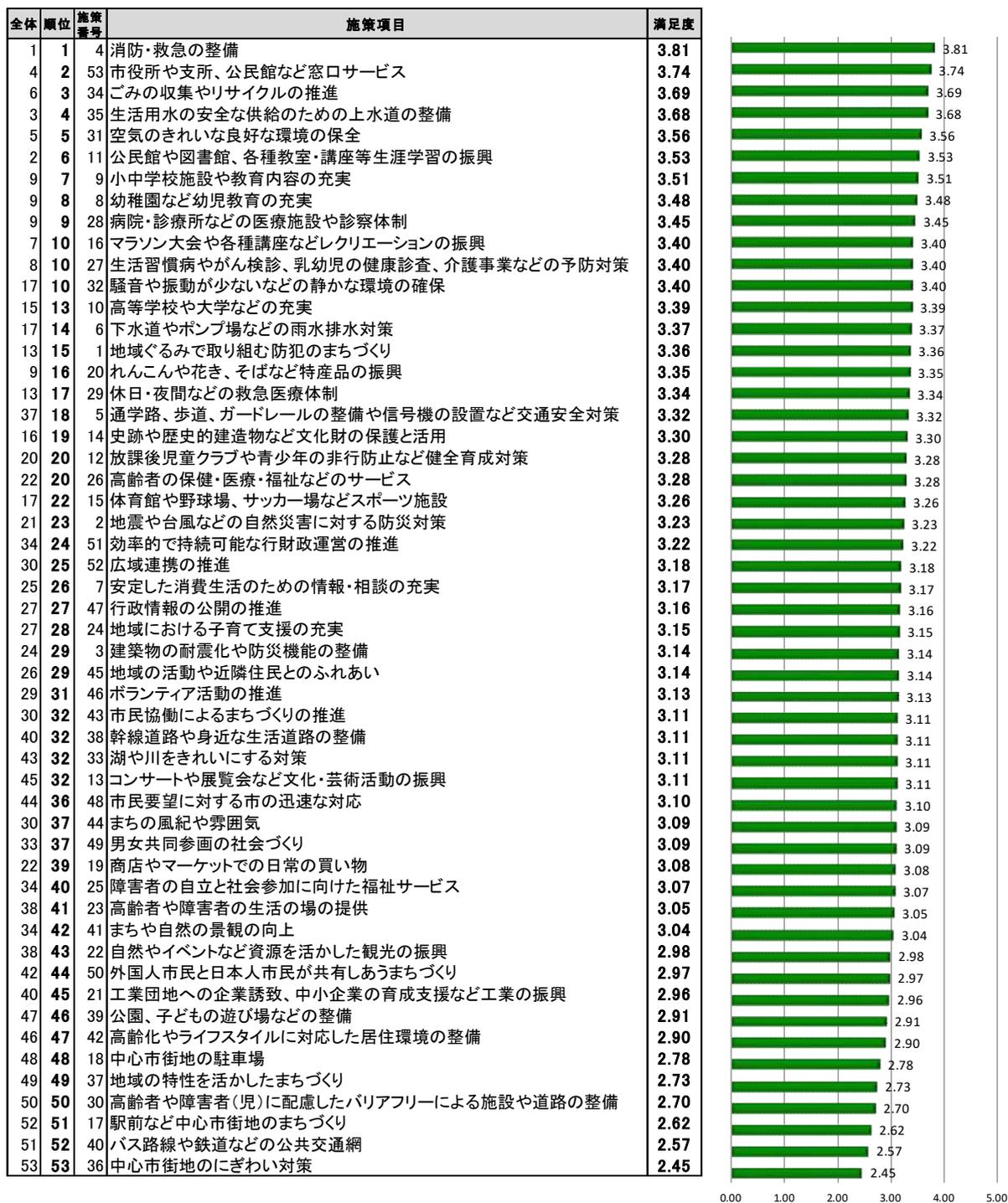


【70～74歳・重要度】

全体	順位	施策番号	施策項目	重要度
1	1	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.43
7	1	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.43
8	1	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.43
2	4	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.42
4	4	4	消防・救急の整備	4.42
2	6	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.40
6	6	33	湖や川をきれいにする対策	4.40
4	8	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.38
9	9	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.36
12	10	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.34
17	10	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.34
10	12	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.32
11	12	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.32
13	12	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.32
13	12	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.32
15	16	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.31
19	17	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.26
20	18	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.23
20	18	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.23
20	18	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.23
18	21	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.21
23	22	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.19
25	22	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.19
30	24	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.18
24	25	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.16
26	25	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.16
29	27	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.15
16	28	24	地域における子育て支援の充実	4.14
27	29	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.12
32	30	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.11
27	31	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.08
30	31	10	高等学校や大学などの充実	4.08
34	33	37	地域の特性を活かしたまちづくり	4.07
33	34	36	中心市街地のにぎわい対策	4.06
35	35	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.05
36	35	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	4.05
37	37	18	中心市街地の駐車場	3.98
41	38	52	広域連携の推進	3.97
41	39	47	行政情報の公開の推進	3.95
37	40	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	3.94
37	40	41	まちや自然の景観の向上	3.94
43	42	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	3.91
37	43	44	まちの風紀や雰囲気	3.89
47	44	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	3.86
45	45	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.84
50	46	46	ボランティア活動の推進	3.82
44	47	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.78
47	48	49	男女共同参画の社会づくり	3.77
46	49	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.73
53	49	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.73
47	51	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.71
51	52	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.64
51	52	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.64

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

【75歳以上・満足度】



【75歳以上・重要度】

全体	順位	施策番号	施策項目	重要度
4	1	4	消防・救急の整備	4.53
8	2	35	生活用水の安全な供給のための上水道の整備	4.50
2	3	5	通学路、歩道、ガードレールの整備や信号機の設置など交通安全対策	4.49
7	4	34	ごみの収集やリサイクルの推進	4.46
6	5	33	湖や川をきれいにする対策	4.45
2	6	28	病院・診療所などの医療施設や診察体制	4.44
1	7	2	地震や台風などの自然災害に対する防災対策	4.41
13	7	31	空気のきれいな良好な環境の保全	4.41
4	9	29	休日・夜間などの救急医療体制	4.40
9	9	30	高齢者や障害者(児)に配慮したバリアフリーによる施設や道路の整備	4.40
13	9	26	高齢者の保健・医療・福祉などのサービス	4.40
19	12	53	市役所や支所、公民館など窓口サービス	4.39
17	13	6	下水道やポンプ場などの雨水排水対策	4.37
10	14	3	建築物の耐震化や防災機能の整備	4.35
11	15	27	生活習慣病やがん検診、乳幼児の健康診査、介護事業などの予防対策	4.34
12	15	1	地域ぐるみで取り組む防犯のまちづくり	4.34
18	17	9	小中学校施設や教育内容の充実	4.31
15	18	40	バス路線や鉄道などの公共交通網	4.30
23	18	12	放課後児童クラブや青少年の非行防止など健全育成対策	4.30
20	20	23	高齢者や障害者の生活の場の提供	4.28
20	20	32	騒音や振動が少ないなどの静かな環境の確保	4.28
20	22	17	駅前など中心市街地のまちづくり	4.24
24	22	8	幼稚園など幼児教育の充実	4.24
16	24	24	地域における子育て支援の充実	4.22
32	25	51	効率的で持続可能な行財政運営の推進	4.21
25	26	38	幹線道路や身近な生活道路の整備	4.19
29	26	48	市民要望に対する市の迅速な対応	4.19
30	26	10	高等学校や大学などの充実	4.19
27	29	25	障害者の自立と社会参加に向けた福祉サービス	4.17
26	30	19	商店やマーケットでの日常の買い物	4.15
30	30	42	高齢化やライフスタイルに対応した居住環境の整備	4.15
33	32	36	中心市街地のにぎわい対策	4.12
36	32	11	公民館や図書館、各種教室・講座等生涯学習の振興	4.12
27	34	39	公園、子どもの遊び場などの整備	4.10
34	35	37	地域の特性を活かしたまちづくり	4.08
35	35	7	安定した消費生活のための情報・相談の充実	4.08
37	37	18	中心市街地の駐車場	4.07
37	37	22	自然やイベントなど資源を活かした観光の振興	4.07
41	39	52	広域連携の推進	4.04
37	40	41	まちや自然の景観の向上	4.03
41	40	47	行政情報の公開の推進	4.03
37	42	44	まちの風紀や雰囲気	4.01
43	43	21	工業団地への企業誘致、中小企業の育成支援など工業の振興	4.00
47	43	45	地域の活動や近隣住民とのふれあい	4.00
45	45	43	市民協働によるまちづくりの推進	3.96
44	46	20	れんこんや花き、そばなど特産品の振興	3.92
50	47	46	ボランティア活動の推進	3.91
47	48	14	史跡や歴史的建造物など文化財の保護と活用	3.86
47	49	49	男女共同参画の社会づくり	3.85
46	50	15	体育館や野球場、サッカー場などスポーツ施設	3.83
51	51	13	コンサートや展覧会など文化・芸術活動の振興	3.79
53	51	16	マラソン大会や各種講座などレクリエーションの振興	3.79
51	53	50	外国人市民と日本人市民が共有しあうまちづくり	3.70

### Ⅲ 今後のまちづくり

(1) 土浦市に住んでいて良かったと思ったエピソード

問7 「土浦市に住んでいて良かった」と思ったエピソードがありましたら、お書きください。(N=979, 自由回答。回答者数 719)

順位	キーワード	回答数	割合
1	花火	155	15.8%
2	災害が少ない	111	11.3%
3	自然(霞ヶ浦等)	110	11.2%
4	買い物に便利	58	5.9%
5	野菜/食べ物が/新鮮・安い	57	5.8%
6	住みやすい/のどか/安全	46	4.7%
7	住民の人柄/地域の連携	43	4.4%
8	常磐線(座れる・特急が停まる等)	41	4.2%
9	都心に近い	39	4.0%
10	行政サービスの充実	38	3.9%
11	お祭り/イベント	32	3.3%
12	医療機関/医療制度	28	2.9%
13	ランドセル無料	26	2.7%
14	子育て支援の充実	23	2.3%
14	コロナ対応	23	2.3%
16	学校が多い/教育の充実	20	2.0%
17	交通全般	18	1.8%
18	歴史・文化	16	1.6%
19	サイクリング環境	14	1.4%
19	図書館	14	1.4%
-	その他	67	6.8%

市民が実感した土浦市の強みを把握するため、「土浦市に住んでいて良かった」と思ったことについて、自由記載により回答を求めた。集計した結果が上の表である。

1位は「花火」で15.8%であった。「誇りに思う」、「知人を呼ぶことができる」などの意見があった。

2位は「災害が少ない」で11.3%、3位は「自然(霞ヶ浦等)」で11.2%であった。

(2) 土浦市の市民サービスについて

問8 土浦市の市民サービスで、「もう少し●●だったら利用しやすくなる、利用したい」を思ったことがありましたら、お書きください。

(N=824, 自由回答。回答者数：732)

順位	キーワード	回答数	割合
1	バス路線に関すること	120	14.6%
2	駐車場・公共施設に関すること	112	13.6%
3	キララバスに関すること	66	8.0%
4	ゴミ袋の料金に関すること	41	5.0%
5	図書館に関すること	36	4.4%
6	交通の充実/免許返納後の移動手段等	32	3.9%
7	子育て支援に関すること	29	3.5%
8	道路・歩道の整備に関すること	28	3.4%
9	職員の市民対応、職員数に関すること	25	3.0%
10	広報紙及び情報周知方法の充実	24	2.9%
11	駅前に関すること	22	2.7%
12	医療福祉に関すること	19	2.3%
13	市役所の開庁時間に関すること	17	2.1%
14	乗り合いタクシーに関すること	16	1.9%
14	ごみ処理等に関すること	16	1.9%
16	公共施設、施設の利用に関すること	14	1.7%
17	公園の整備に関すること	12	1.5%
17	講座教室の充実に関すること	12	1.5%
19	サイクリング環境整備に関すること	8	1.0%
20	高齢者福祉に関すること	7	0.8%
20	常磐線・その他電車に関すること	7	0.8%
22	スポーツ施設に関すること	6	0.7%
-	その他	155	18.8%

市民サービスの不足している点について、自由記載で回答を求めた。

1位は「バス路線に関すること」で14.6%であり、経路の拡大や本数の増加を求める意見が多かった。

2位は「駐車場・公共施設に関すること」で13.6%、3位は「キララバスに関すること」で8.0%であった。

(4) まちづくりに対する意見

問9 これからのまちづくりについてのアイデアや提案などがありましたら、お書きください。(N=1165, 自由回答。回答者数：935)

順位	キーワード	回答数	割合
1	道路・歩道の整備, 渋滞解消	103	8.8%
2	中心市街地・駅前の活性化	97	8.3%
3	路線バス・コミュニティバス・その他交通機関	87	7.5%
4	観光資源・事業の充実	75	6.4%
5	商店街・商業施設の整備・誘致・活性化等	65	5.6%
6	スポーツ施設・公園の整備	49	4.2%
7	高齢者・障害者施策の充実	46	3.9%
8	ゴミ処理に関すること, ゴミ袋値下げ	45	3.9%
9	子育て施策の充実	37	3.2%
10	安心・安全の推進/治安の向上	35	3.0%
11	TXとの接続や電車に関すること	31	2.7%
11	お祭り・イベントの活用(花火大会)(イベント案)	31	2.7%
13	PRの強化/つちまる・有名人の活用等	30	2.6%
14	空き地・空家の利用・対策	29	2.5%
15	サイクリング環境の整備・活用	28	2.4%
16	若者が集まる街/若者の活用	26	2.2%
17	特産品・農産物の活用	17	1.5%
18	駐車場の整備・利用時間	16	1.4%
18	中心市街地域外の開発	16	1.4%
20	他市町との合併・連携を希望/必要/賛成	14	1.2%
21	街灯, 防犯灯の整備	13	1.1%
22	医療環境, 医療制度の充実について	10	0.9%
-	その他	265	22.7%

まちづくりに関するアイデアや提案について、自由記載で回答を求めた。集計した結果、上位の項目を記載している。

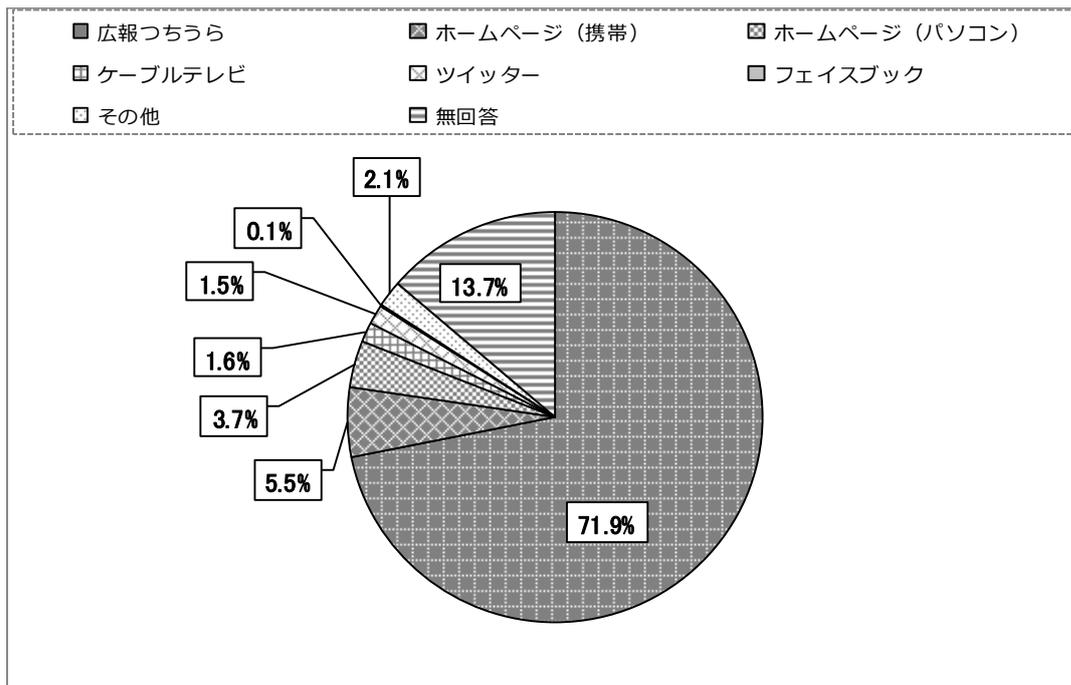
1位は「道路・歩道の整備, 渋滞解消」であり8.8%であった。「歩道を整備してほしい」, 「道路が狭い」などの意見があった。

2位は「中心市街地・駅前の活性化」であり8.3%, 3位は「路線バス・コミュニティバス・その他交通機関」であり7.5%であった。

## IV 土浦市の広報について

### (1) 市からの情報の取得方法

問10 市からの情報（お知らせ）を、主にどのような方法で得ていますか。  
(N=2,379)

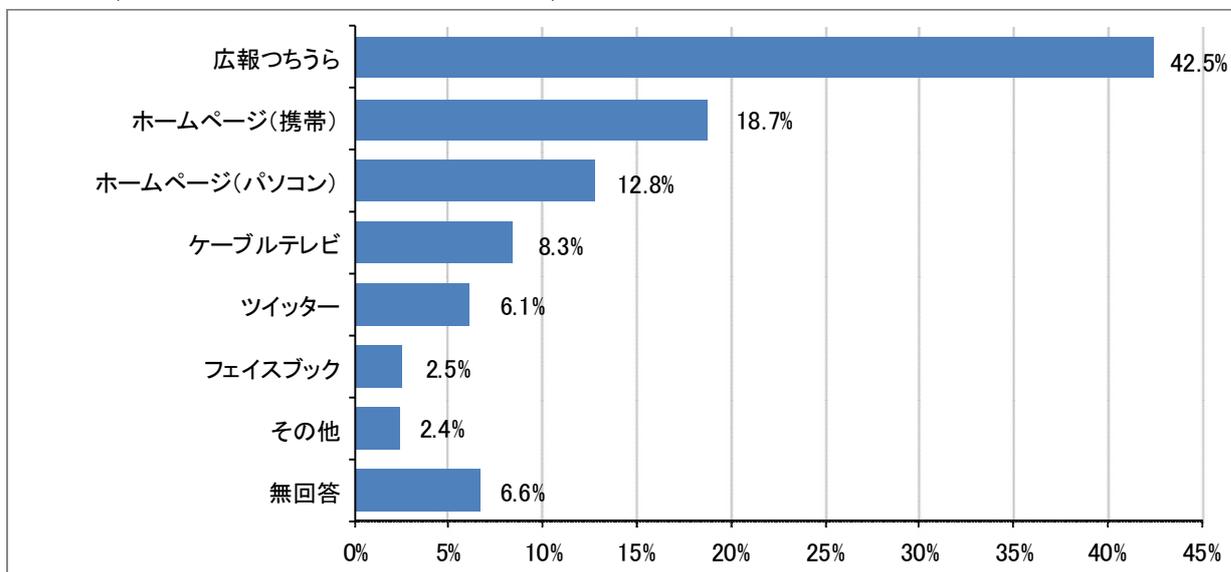


市からの情報の取得方法については、「広報つちら」が71.9%であり、最も多く、続いて「ホームページ（携帯）」が5.5%、「ホームページ（パソコン）」が3.7%となっている。

(2) 今後充実させてほしい情報媒体

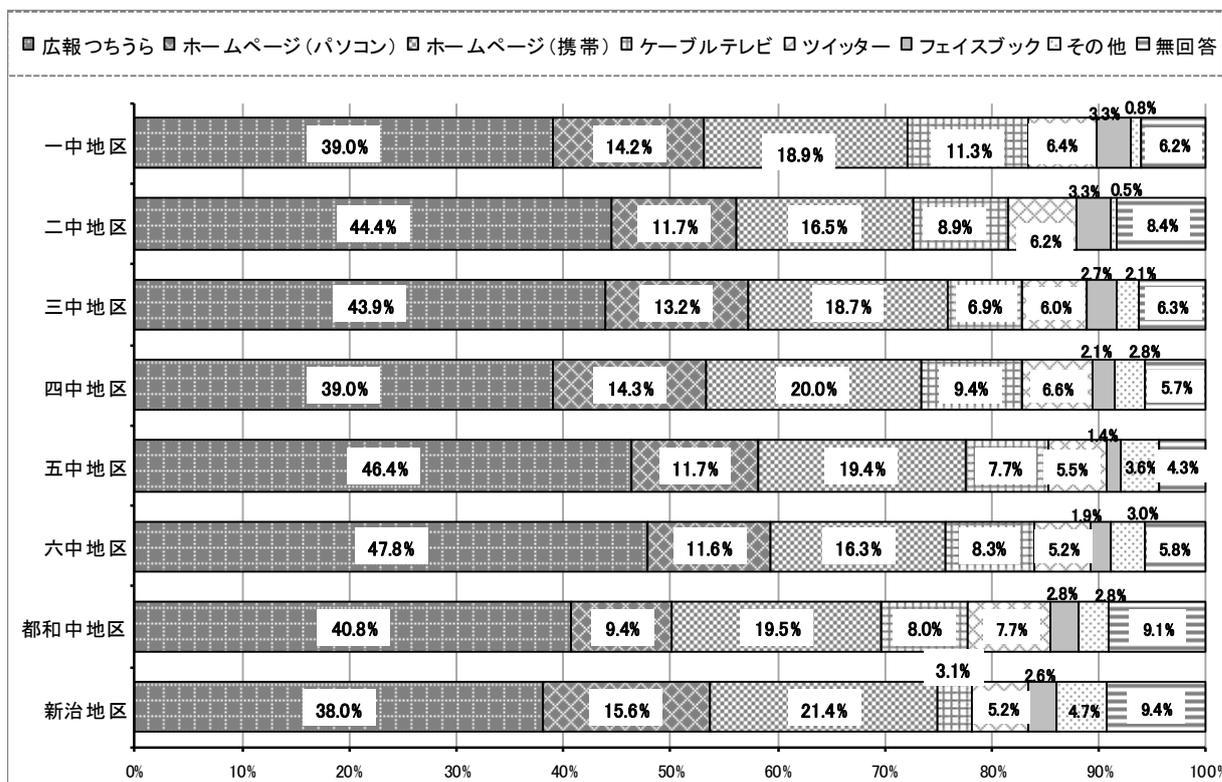
問11 今後、充実させてほしい情報媒体は何ですか。

(N=3,318, 自由回答。回答者数：2,159)

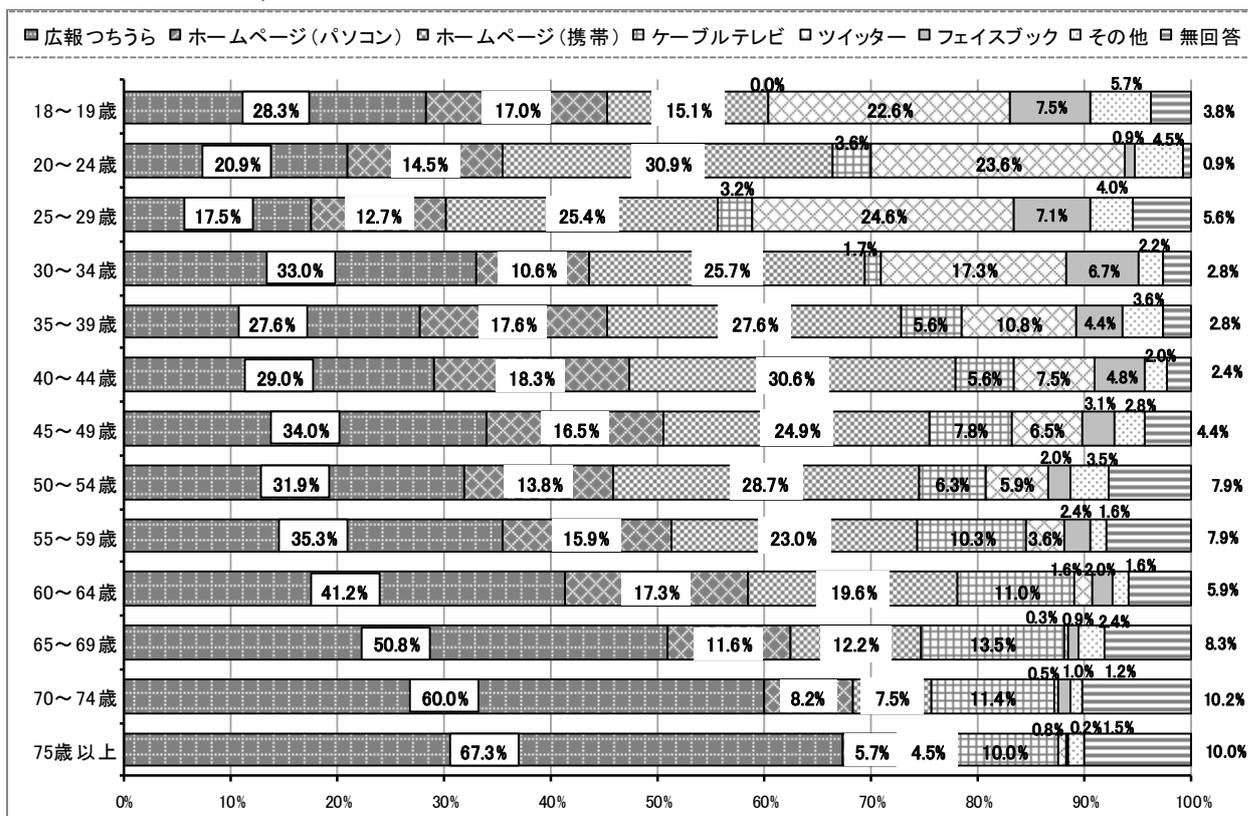


今後、充実させてほしい情報媒体としては、「広報つちうら」が42.5%で最も多く、次に「ホームページ(携帯)」が18.7%、続いて「ホームページ(パソコン)」が12.8%であった。

① 地区別 (N=3,308)



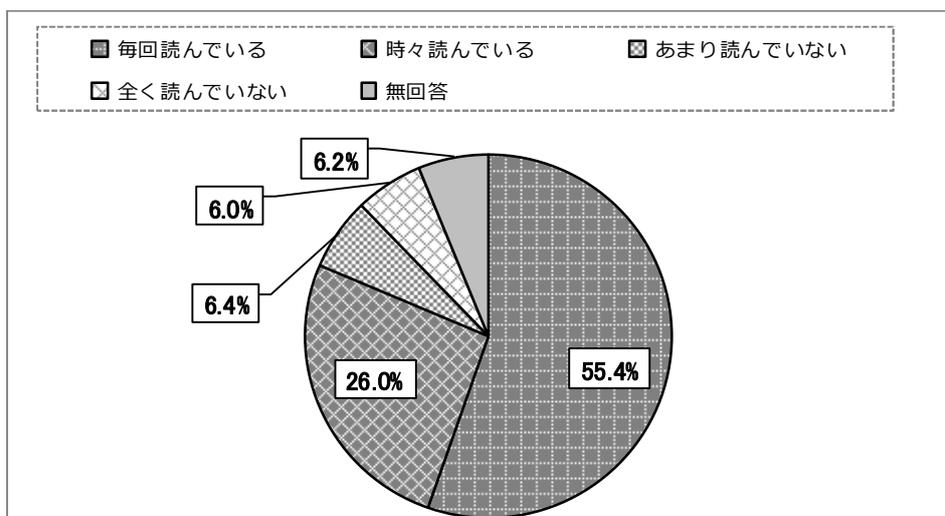
② 年齢別 (N=3,310)



年齢別の今後充実させてほしい情報媒体では、低い年齢層にツイッターを希望する割合が多く、高い年齢層に「広報つちうら」を希望する割合が多い結果となった。

(3) 広報つちうらを読む頻度について

問12 「広報つちうら」をどの程度読んでいますか。(N=2,379)



「毎回読んでいる」が最も多く、55.4%であった。

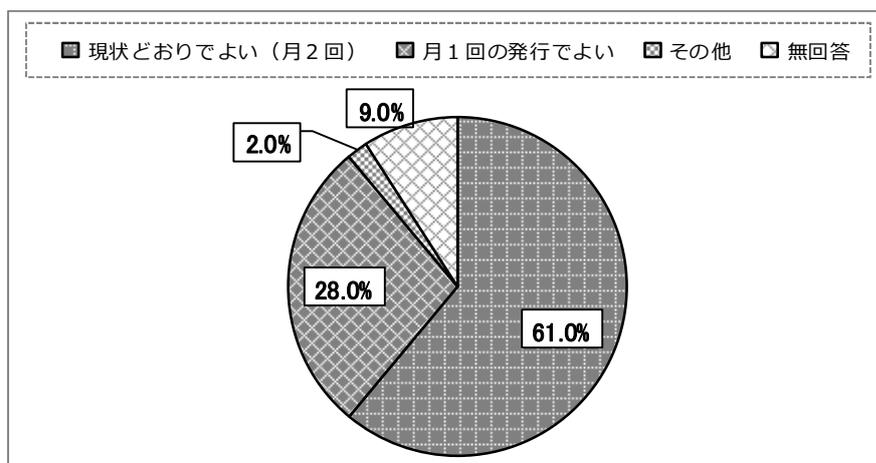
問12で「あまり読んでいない」「全く読んでいない」に回答した方はその理由をお書きください。（N=209, 自由回答）

順位	キーワード	回答数	割合
1	届かないから	44	21.1%
2	興味が無い, 読もうと思わないから	31	14.8%
3	広報紙の存在を知らないから	18	8.6%
4	欲しい情報, 必要な情報が無いから	16	7.7%
5	時間が無いから	15	7.2%
6	自分で情報を調べるから	13	6.2%
7	広報紙が手に入る場所を知らないから	9	4.3%
8	読む必要がないから	9	4.3%
9	面白くないから	7	3.3%
10	家族が読んでいるから, 別世帯の家族に届くから	4	1.9%
-	その他	43	20.6%

読まない理由としては、「届かないから」が最も多く21.1%、続いて「興味が無い, 読もうと思わないから」が14.8%、「広報紙の存在を知らないから」が8.6%となっている。

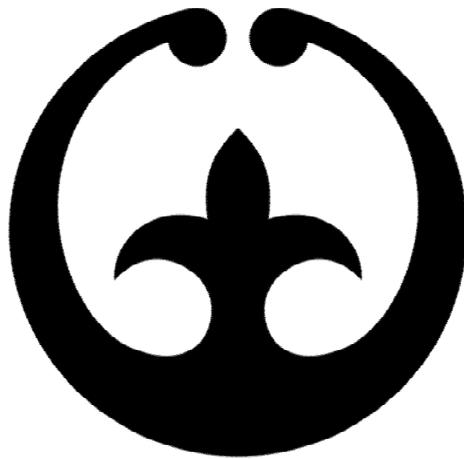
#### (4) 広報つちうらの発行回数について

問13 「広報つちうら」の発行回数についてお聞きします。（N=2,379）



発行回数については、「現状どおりで良い (月2回)」が最も多く、61.0%であった。





令和2年度土浦市民満足度調査報告書

令和3年5月

発行：土浦市政策企画課

〒300-8686 土浦市大和町9-1

TEL 029-826-1111 (代)

<http://www.city.tsuchiura.lg.jp/>