

利用者アンケート等の実施について

1. 利用者アンケート調査の実施について

「土浦市公共施設等再編・再配置計画」の策定にあたり、策定委員会における検討対象施設（10施設）及び、対象施設に関連する公共施設※について、実際の利用者に対し、利用目的、利用実態等について回答いただくアンケート調査を実施します。

※関連する公共施設：検討対象となる10施設に近接・隣接している施設、設置目的が同じ施設、同様の機能がある施設などを抽出

① 実施目的

検討対象となる10施設及び関連する公共施設について、施設の立地、利用状況や利用実態等について把握するため、アンケート調査を実施します。

② 実施概要

利用者アンケート調査の実施概要は以下のとおりです。

実施対象：10施設と関連する公共施設の利用者

実施時期：5月下旬～6月中旬

実施方法：無記名回答方式

配布回収：調査対象施設（受付）にてアンケート調査票配布及び回収を行う

調査内容：1. 利用者属性（年代・居住地区）

2. 利用目的

3. 利用頻度

4. 利用手段（交通手段）

③ 調査結果の分析等

アンケート結果については、利用者状況等の分析に利用します。

また、再編・再配置の判定や計画のコンセプトづくり、事業計画等に反映します。

利用者アンケート対象施設一覧

網掛け：対象施設

	大分類	小分類	名称	施設機能	利用者アンケート	備考
1	コミュニティ・文化施設	生涯学習施設	生涯学習館	研修、学習	案1	
2	コミュニティ・文化施設	観光・交流施設	勤労青少年ホーム	集会、会議	案1	
3	コミュニティ・文化施設	文化施設	亀城プラザ	集会、ホール	案1	生涯学習館、勤労青少年ホームとの比較
4	コミュニティ・文化施設	観光・交流施設	勤労者総合福祉センター	研修、会議、ホール	案1	生涯学習館、勤労青少年ホームとの比較
5	コミュニティ・文化施設	生涯学習施設	四中地区公民館	学習、集会、会議等	案1	
6	コミュニティ・文化施設	生涯学習施設	三中地区公民館	学習、集会、会議等	案1	四中地区公民館との比較
7	コミュニティ・文化施設	生涯学習施設	六中地区公民館	学習、集会、会議等	案1	四中地区公民館との比較
8	コミュニティ・文化施設	観光・交流施設	レストハウス水郷	レストラン・売店、バーベキュー	案2	
9	保健・福祉施設	福祉施設	老人福祉センター「湖畔荘」	老人福祉センター	案3	
10	保健・福祉施設	福祉施設	老人福祉センター「つわぶき」	老人福祉センター	案3	湖畔荘との比較
11	保健・福祉施設	福祉施設	老人福祉センター「うらら」	老人福祉センター	案3	湖畔荘との比較
12	行政施設	庁舎等	上大津支所	支所	案4	
13	行政施設	庁舎等	神立出張所	支所	案4	上大津支所との比較
14	コミュニティ・文化施設	生涯学習施設	青少年の家	研修	×	アンケート対象外
15	コミュニティ・文化施設	生涯学習施設	荒川沖東部地区学習等供用施設	学習	×	アンケート対象外
16	保健・福祉施設	福祉施設	つくし作業所	社会福祉施設、独立自活支援	×	アンケート対象外
17	子育て支援施設	児童館等	療育支援センター	社会福祉施設、独立自活支援	×	アンケート対象外

13施設

【案4 支所・出張所】

質問3 当施設の利用目的・利用した場所についてお伺いします。あてはまるものに○を付けて下さい。(複数回答可)

3-1 今回の利用目的

- ① 住民票・印鑑証明書交付 ② 印鑑登録 ③ 住所異動
④ 戸籍謄本等交付 ⑤ 戸籍届出 ⑥ 税務証明書交付
⑦ その他 [具体的に：]

3-2 当施設の利用頻度(最も近いものに○)

- ① 週に複数回 ② 週に1回程度 ③ 2週間に1回程度
④ 月に1回程度 ⑤ 半年に1回程度 ⑥ 年に1回程度
⑦ はじめての利用

質問4 当施設への交通手段についてお伺いします。あてはまるものに1つ○を付けて下さい。

4-1 今回の利用した交通手段

- ① 徒歩 ② 自転車 ③ 自家用車 ④ バス
⑤ タクシー ⑤ 電車 ⑥ その他 []

質問は以上となります。
ご協力いただき、誠にありがとうございました。
この調査票は施設に提出下さい。

2. 市民アンケート調査の実施について

「土浦市公共施設等再編・再配置計画」の策定にあたり、今後の公共施設のあり方等について検討を進めるためには、市民一人ひとり、また、地域や地区などの幅広い意見・意向を反映させることが必須であることから、検討した再編・再配置計画の骨子について、広く意見を募集する市民アンケート調査を実施します。

① 実施目的

市の今後の公共施設の維持管理の課題やあり方、公共施設のニーズや再編や再配置計画の考え方などについて、広く市民の意向・意見を把握し、計画に反映させるため、アンケート調査を実施します。

② 実施概要

市民アンケート調査の実施概要は以下のとおりです。

実施対象：市民 3,000 名（無作為抽出）

実施時期：8月下旬～9月中旬

実施方法：無記名回答方式

配布回収：郵送及びウェブ回答

調査内容：対象施設のあり方についての素案を示し、市民の意向・意見を求める。
（後日、詳細を調整）

③ 調査結果の分析等

アンケート結果については、再編・再配置計画のコンセプトづくり、事業計画等に反映します。