

## 土浦市公式LINE アカウント運用方針

土浦市では、より一層の広報活動の充実を図るため、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末で利用が進んでいるLINE（無料通信アプリ）を活用し、情報発信を行います。

運用にあたっては、「土浦市ホームページ掲載情報等作成管理基準」に基づくとともに、利用される皆様が安心してご利用いただけるよう、「土浦市公式LINEアカウント運用方針」を以下のとおり定めます。

### 1 アカウント情報

- (1) アカウント名： 土浦市
- (2) LINE ID：@tsuchiuracity

### 2 運用管理者

土浦市市長公室広報広聴課長

### 3 情報配信者

土浦市 各所管課

### 4 投稿時間

原則として市役所の開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）において運用します。

なお、必要により、当該時間帯以外にも投稿する場合があります。

### 5 投稿内容

- (1) 市の各種お知らせなど情報配信
- (2) 防災・緊急情報
- (3) そのほか、本市が適当と認めるもの。

### 6 配信方法

利用者が配信を希望する情報について、メッセージを配信します。ただし、市民の方に広く影響が及ぶ情報や危機事象など一部の情報については、本アカウントの全ての登録者へ配信します。

(メッセージ配信を行う情報の種類)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| ・安心・安全    | ・環境・まちづくり   |
| ・くらし・手続き  | ・観光・文化・スポーツ |
| ・健康・福祉・医療 | ・仕事・産業      |
| ・子育て・教育   | ・市政情報       |

### 7 投稿等への回答

本アカウントへいただいたコメント投稿等に対して、個別の返信は行いませんが、チャット（自動応答）など、システムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。

## 8 禁止行為

利用者が本アカウントへコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁止します。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運営管理者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反するもの
- (2) 第三者への誹謗中傷及び不利益を与えると判断されるもの
- (3) 特定の信条、主義、思想及び宗教に関するもの
- (4) 著作権法など各種法令に抵触する恐れのあるもの
- (5) 選挙活動に関するもの
- (6) 犯罪行為を助長するもの
- (7) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (8) 本人の承諾なく、個人情報を特定し、開示、漏洩する等個人のプライバシーを害する行為
- (9) 本市又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介を含む。）
- (11) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (12) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (13) 市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) その他、本市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 9 知的財産権の帰属

- (1) 本アカウント内に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権は、本市又は本市以外の正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 本アカウント内に掲載した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びソーシャルメディアサービスの「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き無断で複製・転載することはできません。

## 10 個人情報の取り扱いについて

- (1) 市は、個人情報について、土浦市個人情報保護条例（平成12年土浦市条例第20号）の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとしします。
- (2) 収集した個人情報については、本業務の目的の範囲内において、適切に利用します。
- (3) 市は、利用者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じ

て作成し、又は公開することがあります。

### 1 1 免責事項

- (1) 本アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 本アカウントに関連して生じた直接・間接的な損失について、運用管理者は一切責任を負わないものとします。
- (3) 運用管理者は、必要に応じ発信した情報を変更または削除する場合があります。
- (4) 本アカウントから発信した情報のリンク先ページが削除されていることがありますので、ご了承ください。
- (5) 運用管理者は、本運用方針や本アカウントの運用方法を、利用者への予告なしに変更することがあります。
- (6) 運用管理者は、本アカウントの運用を予告なしに停止又は中止する場合があります。

### 1 2 お問い合わせ

- (1) 本アカウントの内容に関するお問い合わせ  
土浦市市長公室広報広聴課  
電話：029-826-1111
- (2) 本アカウントから投稿した個別のイベント内容に関するお問い合わせ  
それぞれの担当課へ直接お問い合わせください。

### 1 3 適用

この運用方針は、令和4年6月1日から適用します。