

## 利用者アンケートの結果について

## 1. アンケート概要

本計画策定にあたり、検討対象施設（10 施設）及び対象施設に関連する公共施設※について、実際の利用者に対し、利用目的、利用実態等について回答いただくアンケート調査を実施しました。

※関連する公共施設：検討対象となる 10 施設に近接・隣接している施設、設置目的が同じ施設、同様の機能がある施設などを抽出

## アンケート概要

実施対象	検討対象施設と関連する公共施設の利用者
実施時期	5 月 24 日から 6 月 14 日
実施方法	無記名回答方式
配布回収	調査対象施設(受付)にてアンケート調査票配布及び回収を行う
調査内容	1.利用者属性(年代・居住地区・家族構成) 2.利用目的 3.利用頻度 4.利用手段(交通手段)

## アンケート実施状況

				検討対象施設
No.	名称	施設機能	備考	回答数
1	生涯学習館	研修、学習		454
2	勤労青少年ホーム	集会、会議		139
3	亀城プラザ	集会、ホール	生涯学習館、勤労青少年ホームとの比較	92
4	勤労者総合福祉センター	研修、会議、ホール	生涯学習館、勤労青少年ホームとの比較	86
5	四中地区公民館	学習、集会、会議等		286
6	三中地区公民館	学習、集会、会議等	四中地区公民館との比較	240
7	六中地区公民館	学習、集会、会議等	四中地区公民館との比較	293
8	レストハウス水郷	レストラン・売店、バーベキュー		40
9	老人福祉センター「湖畔荘」	老人福祉センター		366
10	老人福祉センター「つわぶき」	老人福祉センター	湖畔荘との比較	150
11	老人福祉センター「うらら」	老人福祉センター	湖畔荘との比較	67
12	上大津支所	支所		51
13	神立出張所	支所	上大津支所との比較	168
14	青少年の家	研修	アンケート対象外	—
15	荒川沖東部地区学習等供用施設	学習	アンケート対象外	—
16	つくし作業所	社会福祉施設、独立自活支援	アンケート対象外	—
17	療育支援センター	社会福祉施設、独立自活支援	アンケート対象外	—
合計				2,432

## 2. 対象施設のアンケート結果

施設名称	アンケート結果
生涯学習館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は70代以上が最も多い78.4%、次いで60代が14.5%となっています。</li> <li>・利用者の居住区は土浦市外が26.9%あり、広域施設であった名残が見られます。また、市内では四中地区、一中地区が比較的多くはあるものの、地区公民館と比べると利用者が市内全域に分散していることが分かります。</li> <li>・市外の利用者は主にかすみがうら市、つくば市、阿見町、石岡市の居住者となっています。</li> <li>・利用目的は8割以上が「趣味・サークル」、利用内容は「学習・講座」が半数以上を占めています。</li> <li>・利用頻度は週に1回程度から月に1回程度が80%以上となっています。</li> <li>・利用した理由は「受講したい講座がある」が約40%、「立地が良い」、「料金が安い」が約30%前後となっています。</li> <li>・交通手段は80.0%が自家用車となっています。</li> </ul>
四中地区公民館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は70代以上が約70%、居住区は四中地区が半数、市外と六中地区が10%程度となっています。生涯学習館等と比べると、中学校区内からの利用者が多くなっています。</li> <li>・利用目的は「趣味・サークル」が70%以上、利用内容は「学習・講座」、「運動・体操・ダンス」の順となっています。</li> <li>・利用頻度は週に1回から月に1回程度が約60%となっています</li> <li>・利用した理由は「受講したい講座がある」と「立地場所が良い」がそれぞれ約40%を占めています。</li> <li>・交通手段は70%以上が自家用車となっています。</li> </ul>
レストハウス水郷	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は30代から60代が多くなっており、それぞれ20～25%程度となっています。</li> <li>・居住区は約半数が市外からとなっています。</li> <li>・利用した理由は「公園利用時に立ち寄った」が最も多くなっています。</li> <li>・交通手段は自家用車が8割以上となっています。</li> </ul>
勤労青少年ホーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・15歳以上35歳以下の勤労者のために設置された勤労青少年ホームは40代以上の利用が80%以上となっています。</li> <li>・比較的四中地区、一中地区、二中地区からの利用が多くなっていますが、市内全域から利用されています。</li> <li>・利用目的は「趣味・サークル」、「市が主催した事業への参加」の順となっています。</li> <li>・利用内容は「運動・体操・ダンス」が60%以上、「学習・講座」が30%以上となっています。</li> <li>・利用した場所は体育館が最も多くなっています。</li> <li>・利用頻度は週に1回程度が約60%となっています。</li> <li>・利用した理由は「受講したい講座がある」が最も多い70%以上となっています。</li> <li>・交通手段は自家用車が80%以上となっています。</li> </ul>
老人福祉センター「湖畔荘」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の約97%が70代以上となっています。</li> <li>・居住区は五中地区と二中地区が多くなっています。</li> <li>・個人での利用が約9割、利用目的は入浴が約70%、リハビリが約15%となっています。</li> <li>・利用頻度は週に複数回が75%以上となっています。</li> <li>・利用した理由は「立地場所が良い」、「無料で利用できる」が70%以上となっています。</li> <li>・交通手段は約90%が自家用車となっています。</li> </ul>
上大津支所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は70代以上、40代、60代の順となっています。</li> <li>・居住区は五中地区が約8割、二中地区が約1割となっています。</li> <li>・約85%の人が上大津支所以外の公共施設を利用していないと回答しています。</li> <li>・利用目的は住民票・印鑑証明書交付が約半数を占めています。</li> <li>・利用頻度は月に1回以下が約9割となっています。</li> <li>・交通手段は85%以上が自家用車となっています。</li> </ul>