

事業所名 つくし学園

公表日 R7年2月3日

利用児童数 21名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	・人数に対し部屋が少し狭いように感じますが適宜ホール等使用されていてよいと思います。	・法令で定められた基準を満たしています。 ・ホールや園庭を利用し、身体を十分に動かす活動を取り入れています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	4	0	0	・玩具等清潔に保たれているかはわかりません。	・使用した玩具は毎日消毒を実施しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	・多少は沿って行われていると思います。	・支援計画に沿いながら、その都度状況に合わせた支援を行うよう努めています。 ・面談等で、具体的に保護者の方に支援内容を伝えてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	2	・連絡ノートだけでは、同じ活動も多いのかと感じてしまいます。	・同じ活動でも、内容を変えて固定化しないように工夫しています。 ・連絡帳等を通じて詳しくお知らせしてまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	0	0	0	・もう少し多くてもいいと思います。 ・保育園と交流があると伺っています。どんな様子が見学してみたいです。	・交流先の保育園等とも調整しながら、検討してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	0	4	・親の会の活動において会長さんを中心に、様々なイベントを設けてくださり、有難いです。 ・きょうだい向けのイベントは無いので、こういう場があってもいいと思います。 ・きょうだい向けのイベントは無いと思います。	・今年度、親の会主催による研修会や座談会を多く実施し、好評を博しました。 ・親の会の活動に、協力をしています。 ・行事におけるきょうだいの方の参加の有無や、参加の内容につきましても、今後検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1 無回答 1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0 無回答 1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	4	1	0 無回答 1		・SNS等での情報の発信については今後検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0 無回答 1	・個人情報においては、今後も十分に気を付けて配慮していただくと有難いです。	・個人情報の取扱いについては十分に注意しています。外部機関への情報提供の際には、保護者の方の承諾を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	2 無回答 1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0 無回答 1	・どんな訓練をしているのか知りたいです。	・月に1回、火災、地震、不審者対応等の内容でマニュアルを作成し避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0 無回答 1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1 無回答 1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0 無回答 1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0 無回答 1	・通い始めは慣れないため、泣いていましたが、時間をかけて丁寧に対応してもらい、今は楽しく通えています。	・子ども一人一人に寄り添いながら、適切な支援に努めています。 ・楽しいと思えるような雰囲気づくりを心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	1	0 無回答 1	・可能であれば、OTの時間を増やしてほしいです。	・OT（作業療法士）による個別支援に関しては、センター内で今後検討してまいります。