

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

事業所名 つくし療育ホーム 保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		・なるべくスペースを確保し、危険の無いように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		・法令で必要とされる配置数を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2	0	0	・トイレが少し暗い感じがするので、もう少し明るい雰囲気だと良いと思います。	・毎日清掃、消毒を行い清潔に保てるように心掛けています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		・職員間で話し合い、個々の発達に合わせた支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0		・年に2回、個別支援計画と評価を作成し、保護者と面談をし同意を得ています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		・個々の発達や状況に応じ対応をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	0	・見える化されていてわかりやすいです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	3	2	・先日初めて保育園との交流会がありました。子供も喜んでいたので機会が増えると思う。	・コロナウィルス感染症の影響で、2年間実施していませんでしたが、今年度から再開いたしました。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		・入所の説明の際には、丁寧な説明を行い、保護者の方に安心して利用して頂けるようにしています。

への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	0	1	1		・面談や相談を通して子どもの理解、対応の方法について、保護者と共有するようにしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・子供ができる事が増えると、こういうことができるようになりますねと声掛けしてくれる。	・その場その場でお子さんの状況や対応方法を伝え、保護者と共通理解を図り指導を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	・自由遊びの時間に話をしている。	・定期的に面談や相談の場を設け、保護者の不安を取り除けるように心がけています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	2	・自由遊びの時間に保護者同士で話をする。	・保護者の負担を減らす為に、保護者会の活動を厳選し、工夫して実施しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0		・相談の申し入れがあった際には、迅速に対応するようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	1	1		・ホームページを作成し、活動の概要等を分かりやすく記載しています。 ・ホームページで自己評価の結果を公表しています。 ・多くの方に見ただけのよう、内容の充実に努めています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1		・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	1	2	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	0	2	1		・月1回、避難訓練を実施しています。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0	・すごく楽しみにしていて、のびのびと活動しています。	・お子さんが、楽しく通えるように努めていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		・今後も利用者の方に満足いただけるよう、よりよい支援ができるように努めていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。