

事業所名 幼児ことばの教室

公表日 R7年2月3日

利用児童数 70名

回収数 65名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57	8	0	0	・十分だと思います。 ・1対1で集中して取り組める環境ができていると思います。	・支援のためスペースを確保できるよう、工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	62	2	0	1	・適切だと思います。 ・募集していることは知っています。	・法令で定められた基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	10	0	5		・引き続き本人に適した環境で支援を提供できるよう、工夫してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	4	0	0	・こどもの興味、関心を引きやすい教材が用意されています。	・支援が始まる前に確認をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	61	2	0	2	・発達に応じた課題に取り組めるよう支援して頂いています。	・各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60	0	0	5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60	1	0	4	・幼稚園と情報共有して頂いており、助かっています。	・今後も幼稚園との情報共有を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	2	0	9		・引き続き本人に必要な支援ができるよう、計画を作成していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	0	0	4	・行われていると思いますが、十分かどうかは分かりません。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55	4	0	6	・少々マンネリ気味に思う時はありますが先生には先生のお考えがあると思います。 ・好きなことを伸ばすだけでなく、苦手なことにもチャレンジできるよう働きかけて下さっています。	・個別支援とグループ活動の内容も関連させながら、活動プログラムを作成しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41	7	5	12		・グループ活動や集団活動の中で、様々な保育所や幼稚園のこどもと交流する機会を作っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	0	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	12	5	25	・就学に対する資料提供はあったが、研修会に対する案内は受けていません。	・支援後の保護者とのやりとりの中で必要に応じてアドバイス等を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	59	4	0	2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	9	0	2	・面談の数を増やしていただけたらうれしいです。	・支援後の保護者とのやりとりの中で、個々に応じたアドバイス等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	0	0	3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	10	17	29		・グループ活動や集団活動の際に、保護者同士で交流する機会があります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	4	0	7 無回答 5		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	2	0	1 無回答 5		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	13	7	30 無回答 5	・基本的にネットを見ていません。	・年長に上がる前に、グループ活動や集団活動の説明等を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	55	1	0	4 無回答 5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	9	9	29 無回答 5	・説明されては、少々めんどうかいと感じます。	・教室の入り口に、マニュアルを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	10	7	38 無回答 5	・していると思いますが、月2回の利用なのでよくわかりません。	・緊急マニュアル等を作成し、職員に周知しています。 ・保護者用のマニュアルを作成し分かりやすい場所に掲示してまいります。 ・個別支援が主なので、全体に向けた訓練は行っていません。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	8	2	18 無回答 5		・教室の入り口に、マニュアルを掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	8	4	29 無回答 5	・付きそいなので問題はありません。	・事故があった際の対応について、契約時に説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	58	2	0	無回答 5		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	53	4	3	無回答 5	・嫌がってはいません。 ・年少期は嫌がったり、通わされている感もありましたが、現在はとても楽しく通えています。	・こどもの状況に応じて、厳しい対応が必要になる場合もあることをご理解ください。その必要性を保護者と共有するよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	2	0	無回答 5	・集団活動を早い段階から受けられるとうれしいです。 ・本人の様子をよく見て頂いているととても感じられるので、安心してお願いできます。 ・いつもありがとうございます。 ・幼稚園でもできることが増えました。	・各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行ってまいります。