

第3次土浦市立図書館サービス計画（案）のパブリック・コメント実施結果について

1 実施結果

募 集 期 間	令和4年12月12日（月）～令和5年1月11日（水）
募 集 方 法	<ul style="list-style-type: none"> 第3次土浦市立図書館サービス計画(案)を市のホームページに掲載したほか、図書館、情報公開室、各支所・出張所、各地区公民館に設置し、郵送、ファックス、電子メール又は電子申請（LoGo フォーム）、持参のいずれかにより募集を行いました。 パブリック・コメントの意見募集については、市の公式ホームページに掲載したほか、図書館の公式ホームページ、市公式LINE、Twitter で周知し、今回から回答方法に電子申請（LoGo フォーム）を加え、ご意見を募りました。
意 見 提 出 者 数	6人
意 見 件 数	9件・その他要望7件
市ホームページ 閲 覧 数	111件

2 提出された意見とその意見に対する考え方

意見 No.	項目・意見内容	意見に対する考え方・ 修正の方針及びその内容	修正の 有無
1	<p>○27頁</p> <p>新潟市マンガの家、高知市文化かるぽーと、高知まんがBASE、広島市立まんが図書館（京都国際マンガミュージアムなど）のように全国的にもマンガ分野の書籍も置く図書館やマンガミュージアムもこの20年で大きく増えてきています。形式上は漫画ではあるが国際文化や伝統文化、芸術、食文化、産業、ジェンダー、貧困、いじめ、障害、外国人就労問題、農業、漁業、産業の空洞化、子育て、育児、介護、観光など幅広いテーマを扱った作品が増えてきています。ストーリーと図画、文章で説明するために、漫画という媒体を使って表現した入門書、導入書は、漫画などでも固くなりすぎず適切な場合があります。土浦市の図書館でも日本十進分類法（NDC）726.1（漫画・劇画・諷刺画）の選書・収集について検討して欲しい。</p>	<p>ご意見のとおり、入門書や導入書等、漫画を媒体として、内容を分かりやすく説明している資料について、一般図書や児童書と同様に選書・収集を行っております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の（10）資料の収集及び整備・保存■資料の収集、提供に位置づけております。</p> <p>市民ニーズに即した資料や情報を収集・提供できるよう努めてまいります。</p>	無

意見 No.	項目・意見内容	意見に対する考え方・ 修正の方針及びその内容	修正の 有無
2	<p>○19頁</p> <p>つくば市、牛久市などの周辺の図書館とより連携し、図書検索や相互貸出などを充実させて欲しい。</p>	<p>図書館に所蔵がない資料につきましては、他の図書館から取り寄せができる相互貸借サービスを行っております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組の3取組内容の(1)基本サービス 資料・情報提供サービス ■ リクエスト・相互貸借サービス に位置づけております。</p> <p>今後も、他の図書館や類縁機関との相互協力の連携強化に努めてまいります。</p>	無
3	<p>○18頁・23頁</p> <p>学校や病院などもしくは市役所などのスペースへの貸出など、もっと市民が使いやすい方法の検討をして欲しい。</p>	<p>図書館では、学校、社会福祉施設、読み聞かせ団体等に、長期間まとまった資料(60日間・100冊まで)を貸出する団体貸出サービスを行っております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組の3取組内容の(1)基本サービス取組内容 資料・情報提供サービス ■ 貸出・返却・予約サービス 及び(5)児童サービス 学校支援事業 に位置づけております。</p> <p>今後も、各施設や団体等にさらなる情報提供を行い、利用促進に努めてまいります。</p>	無

意見 No.	項目・意見内容	意見に対する考え方・ 修正の方針及びその内容	修正の 有無
4	<p>○20頁</p> <p>駅前の図書館まで行っています。今後年を重ねるにつれて、免許返納の状況になることが予想されます。同じような状況の人がたくさんいると思います。読書を楽しみたくてもできない状況は、脳の活性化にも影響があります。車で移動できない高齢者や障害者、子供たちのためにできるだけ市の隅々までサービスが届けられるような工夫をして欲しい。</p>	<p>ご意見のとおり、図書館利用が困難な方へ図書館サービスを提供することは、大変重要であると考えております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の(3) 全域サービス■サービス拠点の整備■郵送・配送サービスに位置づけております。</p> <p>図書館サービスをあらゆる市民に均等に提供するため、サービス拠点の整備の検討、郵送・配送サービス等の推進に努めてまいります。</p>	無
5	<p>○19頁・26頁</p> <p>資料内に示されているサービスが図書館で提供されていることを認識してないサービスが多数あった。土浦市立図書館のサイトを訪れたが、「何のサービスがあってどう使えるのか、どこからどうたどり付けばいいのか」がわからない。</p> <p>今の時代に即したわかりやすいサイトに改善する必要があります。「やりたいこと＝目的」からサイトが閲覧できるようにして、たどり付いた先ではじめて利用する人にわかりやすく使い方を示すことが必要だと考えます。</p> <p>サイトの改善にあたっては、UX/UIの有識者を参画させ、サイトのユーザエクスペリエンスを向上させて欲しい。</p>	<p>ご意見のとおり、利用者にとって、情報が見つけやすく、分かりやすい、使いやすいホームページを作成することは大変重要であると考えております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の(2) 情報発信★生涯学習に関する情報発信及び(8) 障害者(児)サービス■アクセシビリティに配慮したホームページの作成に位置づけております。</p> <p>あらゆる利用者がホームページの情報、機能を利用できるよう環境の整備に努めてまいります。</p>	無

意見 No.	項目・意見内容	意見に対する考え方・ 修正の方針及びその内容	修正の 有無
6	<p>○26頁・27頁</p> <p>自分で紙のページをめくるのが難しい児童も、電子図書館であればタッチ패드上の指先の軽いタップや視線入力でページを捲れるようになり、貸し借りもオンラインでできるため、自分1人での読書が可能になります。読書のバリアフリーにあたって電子図書館はとても重要な役割を果たしているので、電子図書館の資料を充実させるべきと考えます。</p>	<p>障害等を理由に読書活動が困難で、図書館利用への支援が必要な方への図書館サービスのひとつとして、電子図書館は大変重要であると考えております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の(8) 障害者(児) サービス■読書環境の整備及び(10) 資料収集及び整備・保存★電子図書館の充実に位置づけております。</p> <p>今後も、読書活動への支援が必要な利用者への図書館サービスとして、利用者のニーズに対応できるよう、電子図書館の充実に努めてまいります。</p>	無
7	<p>○27頁</p> <p>Teenの本棚を実際に見たのですが、選書がとても良かったので、電子図書館でもTeenの本棚にあるような本を取り揃えて欲しい。特に進路・就職の棚にあるような本を電子図書館でも読めるようにして欲しい。不登校で、家から出る心理的ハードルが高く学校の図書室も土浦図書館も利用できていない子や自分で紙の本のページをめくるのが困難な子も、同じように電子図書館上でTeenの本棚にアクセスできるように、環境を整えて欲しい。</p>	<p>Teenの本棚につきましては、読書離れが著しいといわれている青少年向けに関心を持ってもらえるような資料・情報を提供するため設置しているもので、電子図書館についても、青少年向けの資料の収集に努めております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の(10) 資料収集及び整備・保存★電子図書館の充実に位置づけております。</p> <p>今後も、青少年のニーズに対応できるようさらなる資料の収集・提供に努めてまいります。</p>	無

意見 No.	項目・意見内容	意見に対する考え方・ 修正の方針及びその内容	修正の 有無
8	<p>○27頁</p> <p>子ども郷土研究は、地元の子どもの郷土研究で、継続性も見られることから、市図書館への配架をしていただくと良いと思います。また、地区の様子を伝えるため、各地区公民館で広報紙を年2回ほど発行していますが、これらも地域資料として配架すると良いと思います。</p>	<p>子ども郷土研究につきましては、貴重な地域資料として、土浦市立図書館3階郷土資料コーナーに配架しております。</p> <p>また、地区公民館で発行している広報紙についても、地域文化の保存の観点から大変重要な資料でありますことから、収集・提供に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>本計画におきましては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の(10)資料の収集及び整備・保存★地域資料(郷土・行政)の収集・整備・保存に位置づけております。</p> <p>今後も地域に関する資料の収集、博物館や行政各課と連携しながら、収集・提供に努めてまいります。</p>	無
9	<p>○23頁</p> <p>小学校低・高学年・中学生向け読書ガイドブック「たからもの」と「本の通帳」は継続されているか。</p>	<p>ご意見のありました小学校低・高学年、中学生向け読書ガイドブック「たからもの」と「本の通帳」につきましては、現在も継続して実施しております。</p> <p>本計画においては、第5章 第3次土浦市立図書館サービス計画における取組3取組内容の(5)児童サービス★本の通帳サービス及び学校支援事業■読書ガイドブックの作成に位置づけております。</p> <p>子どもたちの読書活動を推進するため、さらなる利用促進を図ってまいります。</p>	無

3 その他要望等

意見 No.	その他意見・要望等	回答
1	<p>以前、「リクエスト本は、1年以内に発行されたものに限るのか」という質問をしたところ、「1年以上前の発行のものでもリクエストをお受けできます」とご返事をいただきましたが、現在、どのような運用をされているか確認したい。</p>	<p>リクエストにつきましては、1年以上前の発行のものでもお受けできますが、既に購入できなくなっている図書もありますことから、相互貸借による資料提供をお願いする場合もございます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
2	<p>もっと気軽に立ち寄って書籍を読めるような場所を作って欲しい。</p> <p>図書館を郷土史など貴重な本が読める、本を長期間保存しておくということだけでなく、流行りの本など、もっと気軽に書籍を読めるような場所を作るような検討をして欲しい。</p> <p>(事例：和歌山県有田川町 ALEC)</p>	<p>土浦市立図書館では、多様なニーズに対応可能な研究個室や学習室などを含む約600席の閲覧席を備えております。</p> <p>2階には、待ち合わせにも利用していただけるよう、約300タイトルの雑誌が置かれたブラウジングコーナーやコーヒーなど飲物を飲みながらゆっくり読書を楽しんでいただけるよう「ヨムカフェラウンジ」、3階には「空中ラウンジ」、そのほか、テラス席も設置しておりますので、ぜひご利用ください。</p>
3	<p>電子図書館の利用対象者が土浦市内在住の人に限られており、土浦市内に通学していて電子図書館を必要とする生徒でも、土浦市外に住んでいたら電子図書館を利用することができません。電子図書館の利用対象者を土浦市内に通学している人にも、拡大して欲しい。</p>	<p>土浦市立図書館では、市内外居住を問わず、来館された方への資料貸出等のサービスを行っていますが、電子図書館は非来館型サービスで、利用回数に制限のある資料も多くあることから、市民限定のサービスとさせていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
4	<p>ウェブサイトの「視聴覚資料 (DVD/CD) 所蔵リスト」が古いので更新して欲しい。</p>	<p>ホームページの「視聴覚資料 (DVD/CD) 所蔵リスト」につきましては、更新いたします。</p>

意見 No.	その他意見・要望等	回答
5	DVD の貸出時に、最初に利用カードの確認を済ませて欲しい。	DVD の貸出の手続き（入力手続き）につきましては、ディスクの準備をしてから行いますので、その際に利用カードをご提示くださいますようお願いいたします。
6	記録面が汚れている DVD はその場で研磨してから貸し出して欲しい。	DVD ディスクの汚破損等生じた場合につきましては、随時研磨作業等行っております。汚破損等ございましたら、カウンターまでお申し出いただきますようお願いいたします。
7	DVD について、貸出時には、内容を示す表紙が取られて、購入価格記入のみのカバーケースになっています。以前、大量盗難があったことからの対応策だと思います。内容が分かるように工夫して欲しい。	DVD の貸出につきましては、盗難防止対策として、閲覧用ジャケットと貸出用ディスクを分けて、配架、保管しております。ジャケットにつきましては、著作権により複写が認められていないことから、貸出用ディスクに添付することは難しい状況です。ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。