土浦市デジタル・トランスフォーメーション（ＤＸ）推進計画【概要版】

計　画　策　定　の　趣　旨

１　計画策定の背景と目的

近年のデジタル技術の目覚ましい発展を受け、地方自治体においては、社会環境の変化に伴う市民からの様々なニーズに対応しつつ、持続可能な行政サービスを提供していく必要があることから、デジタル化による市民の利便性向上、行政の各種業務改善へ向け、基本方針と具体的な戦略を示す計画を策定するものです。

２　計画の位置づけ

第９次土浦市総合計画と整合させるとともに、国が策定した「自治体デジタル・トランスフォーメーション（ＤＸ）推進計画」を反映させます。

また、官民データ活用推進計画も兼ねる計画として位置づけます。

第9次土浦市総合計画

夢のある、元気のある土浦

総務省
自治体デジタル・トランスフォーメーション（ＤＸ）推進計画

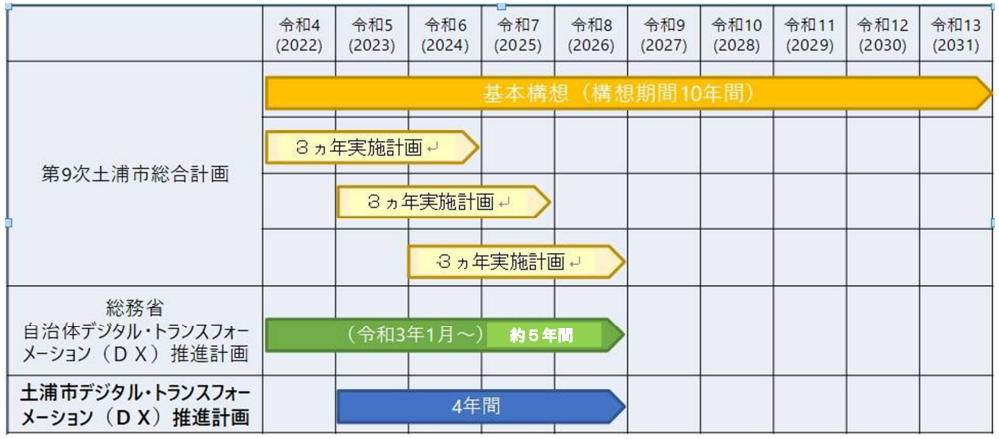
整合　　反映

土浦市デジタル・トランスフォーメーション（ＤＸ）推進計画

官民データ活用推進計画

３　計画の期間

第９次土浦市総合計画及び自治体デジタル・トランスフォーメーション（ＤＸ）推進計画の計画期間との整合を図り、令和５年度から令和８年度までの４年間とします。



ＤＸ推進に向けて

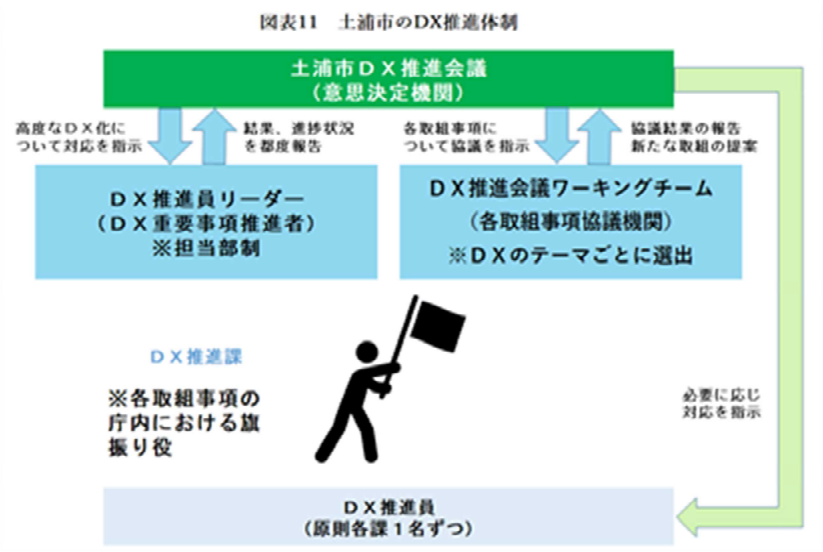
１　目指す姿（ビジョン）

行政サービスについて、デジタル技術やデジタルデータを活用して市民の利便性を向上させるとともに、デジタル技術の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げ、土浦らしいＤＸ社会の実現を目指します。

２　基本方針

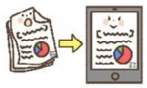
基本方針１	市民サービスの向上
基本方針２	行政事務の効率化
基本方針３	デジタル化のための環境整備

計画の推進体制



３　計画の体系

基本方針にそれぞれの取組みを定め、必要に応じてＫＰＩ（目標数値）を設定することで、より実効性のある計画の体系とします。

基本方針	取組み
１．市民サービスの向上	①行政手続きのオンライン化
	②マイナンバーカードの普及促進
	③地域社会のデジタル化
	④デジタルデバイド※1対策
２．行政事務の効率化	①ＡＩ技術・ＲＰＡ※2の利用推進
	②Ｗｅｂ会議、テレワークの推進
	③システム、ツール利用推進によるＢＰＲ※3 
３．デジタル化のための環境整備	①情報システムの標準化・共通化
	②セキュリティ対策の徹底