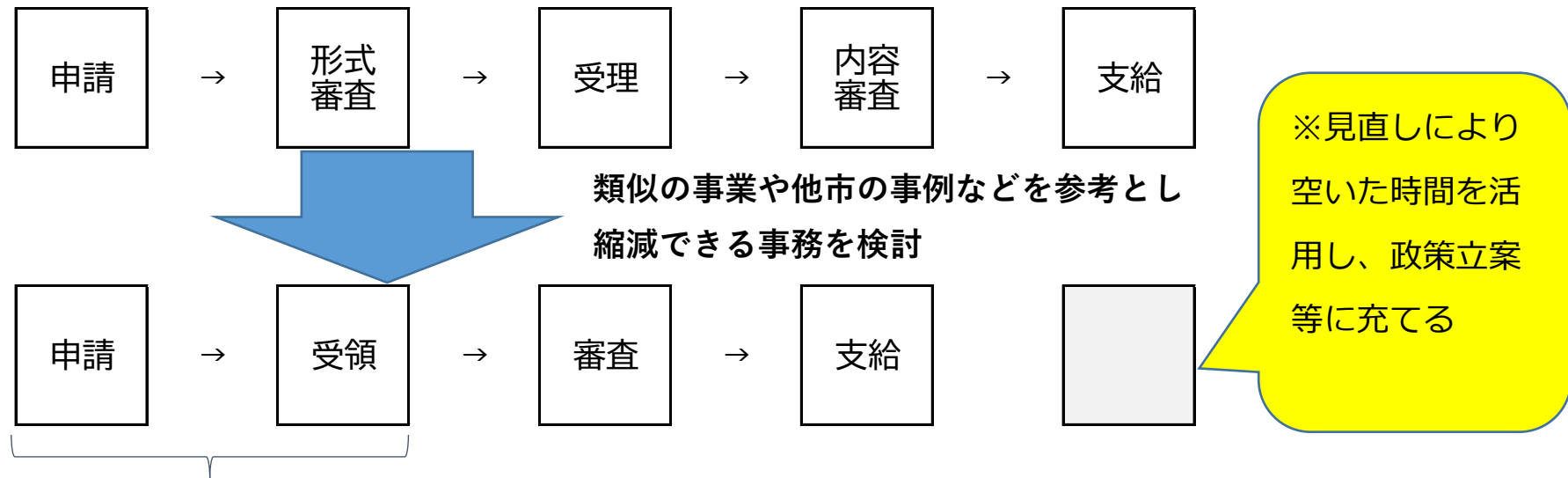


重点取組項目に関する参考資料

参考資料2

1 業務プロセスの見直し(BPR)とは

(1)例(補助金に関する申請から支給までの流れの圧縮)



電子申請等の導入

⇒勤務時間のうち定型業務に充てる時間を縮減することにより、政策立案等の時間を作る。
⇒圧縮した業務のうち電子化(電子申請、RPA(※)等)を導入できる部分について電子化を進め、サービス向上やさらなる業務量圧縮を図る。

(※)RPA…Robotic Process Automation。人がパソコン上で行っている操作を記録し、自動化すること。一部部署において導入・実施中

(2)目標となる2項目

ア 時間外勤務時間数

- ・超過勤務の多い部署が直接的に分析されるため、対象が絞りやすい。
- ・市民対応などの本人がコントロールできない要因が多い業務では効果を出しにくい。

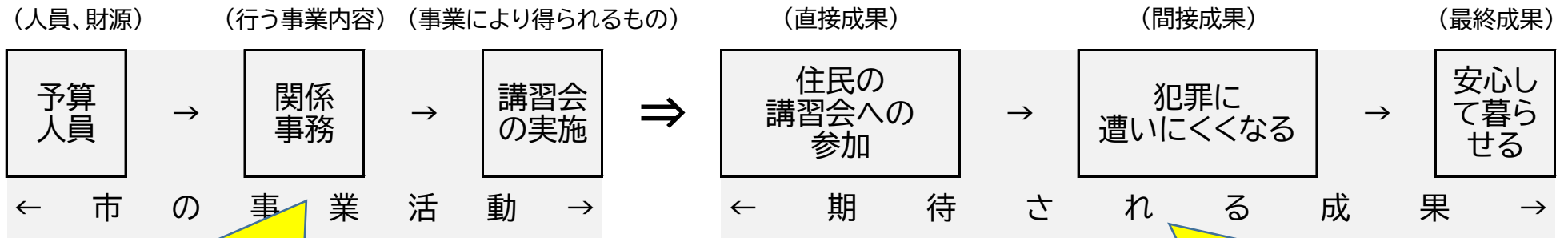
イ 年間総勤務時間数

(=1日の勤務時間×総勤務日数+時間外勤務時間数-休暇時間数)

- ・「時間外勤務時間数が少ないが休暇取得が困難な部署」も検討対象となる。
- ・総職員の増減により実働時間数も増減するため、平均実働時間などでの計測が必要。
- ・分母が大きいため、減少効果が見えにくい。

2 政策におけるデータ利活用(EBPM)の推進とは

(1)EBPMの例(防犯講習会の実施)



※数値などのデータにより課題を把握し、より効果的な政策を検討

※変化を数値化（データ化）し、効果を検証

⇒データを分析し市の重点課題を明確化することにより、最適な事業手法の検討に資する。同様に、既存事業において事業効果の薄い(現在の課題との関連性が薄い)事業の見直し等に繋げる。

(2)先進地事例など

市町村名	内 容	事業規模等
神奈川県葉山町	集積所に取り残されるごみを無くすため、違反の傾向を分析して収集日違反の原因を調査、周知方法を改善	小さい (地元の協力を得て職員2名で実施)
三重県税事務所	自動車滞納整理における催告状の文面を変更し 変更前の催告書を送付した場合との効果比較を実施	小さい (収納率データの比較等)
福井県	各課で個別に収集していた人口減少問題に資するデータを一元化、統計情報を作成。この統計情報を政策対象の絞込みや、具体的な政策立案(例:保育所の配置計画等)に活用	大きい (データ分析班に加えて複数部署での取組み・効果検証が必要)
兵庫県神戸市	住民用、税、国保、介護などの基幹システムで保有する情報を加工し、個人を特定できないようにしたうえで蓄積、統計化 データを職員向けサイトに共有することで各課政策立案に活用	大きい (データを各課で共有し、統計情報化するための作業が発生)

3 オープンデータとは

(1)オープンデータの例:川崎市公共施設オープンデータ(公共施設)抜粋

No.	都道府県名	市区町村名	施設名称	施設の分類	施設の概要	郵便番号	住所	開館時間	休館日	交通アクセス(電車)	交通アクセス(バス)	経度	緯度
10001	神奈川県	川崎市	川崎市役所本庁舎	10_市役所・区役所等		2108577	神奈川県川崎市川崎区宮本町1	8:30～17:00	土曜・日曜・祝休日・12月29日～1月3日	・JR「川崎駅」から徒歩10分 ・京急本線「京急川崎駅」から徒歩4分		139.70303	35.53081
10002	神奈川県	川崎市	川崎市役所第2庁舎	10_市役所・区役所等		2100006	神奈川県川崎市川崎区砂子1-9-3	8:30～17:00	土曜・日曜・祝休日・12月29日～1月3日	・JR川崎駅から徒歩10分 ・京急本線「京急川崎駅」から徒歩3分		139.70219	35.530712
10003	神奈川県	川崎市	川崎市役所第3庁舎	10_市役所・区役所等		2100005	神奈川県川崎市川崎区東田町5-4	8:30～17:00	土曜・日曜・祝休日・12月29日～1月3日	・JR川崎駅から徒歩10分 ・京急本線「京急川崎駅」から徒歩5分		139.7024	35.52981
10004	神奈川県	川崎市	川崎市役所第4庁舎	10_市役所・区役所等		2100004	神奈川県川崎市川崎区宮本町3-3	8:30～17:00	土曜・日曜・祝休日・12月29日～1月3日	・JR川崎駅から徒歩10分 ・京急本線「京急川崎駅」から徒歩5分		139.70359	35.531939
10005	神奈川県	川崎市	川崎区役所	10_市役所・区役所等	総合的な行政サービスの提供拠点として、以下の業務を取り扱っています。 【主な取扱業務】 ① 戸籍、住民基本台帳等の手続き及び証明書発行 ② 国民健康保険、国民年金等に関する手続き ③ 医療、保健等に関する手続き・相談 ④ 生活保護、児童、母子・父子、障害者、高齢者等の福祉に関する手続き・相談 ⑤ 地域住民組織の振興、市民活動支援、生涯学習支援 ⑥ 防災、防犯 ⑦ 選挙、統計	2108570	神奈川県川崎市川崎区東田町8	8:30～17:00	土曜・日曜・祝休日・12月29日～1月3日	・JR「川崎駅」から徒歩10分 ・京急本線「川崎駅」から徒歩7分	JR「川崎駅」から市営バス又は臨港バスに乗り、乗車し、「宮前」又は「市役所前」で下車徒歩5分	139.70386	35.529656

(2)自治体標準オープンデータセットの一覧 (デジタル庁資料より抜粋)

No	旧No	データセット名	初めて取り組む基礎自治体	基礎自治体	一部事務組合等*1	都道府県	国	民間
1	12	公共施設一覧	○	○		○	○	
2	4	文化財一覧	○	○		○	○	○
3	10	指定緊急避難場所一覧	○	○		○	○	
4	11	地域・年齢別人口	○	○		○	○	
5	13	子育て施設一覧	○	○		○	○	○
6	14	オープンデータ一覧	○	○	○	○	○	○
7	7	公衆無線LANアクセスポイント一覧		○	○	○	○	○
8	1	AED設置箇所一覧		○		○		○
9	2	介護サービス事業所一覧		○	○	○	○	
10	3	医療機関一覧		○		○		
11	5	観光施設一覧		○	○	○	○	○
12	6	イベント一覧		○	○	○	○	○
13	8	公衆トイレ一覧		○	○	○	○	○
14	9	消防水利施設一覧		○	○			
15	A1	食品等営業許可・届出一覧		○		○		
16	A2	学校給食献立情報		○	○	○	○	○
17	A3	小中学校通学区域情報		○				
18	B1	ボーリング柱状図		○		○	○	○
19	B2	都市計画基礎調査情報		○				
20	B3	調達情報		○	○	○	○	
21	B4	標準的なバス情報フォーマット(ある場合)	○	○				○
22	B5	支援制度情報(給付金)	○	○	○	○	○	○

*1 一部事務組合等(広域連合など含む)については様々な連携ケースが存在しているため、支援制度(福祉)、公衆無線LAN・観光施設・イベント・トイレ(観光振興)、消防水利(消防)、学校給食(給食)、オープンデータ一覧・調達情報(一部事務組合自体の取り組み)など、総務省で想定している広域行政を参考に選択している。
https://www.soumu.go.jp/main_content/000658630.pdf