

土浦市行財政集中改革プラン実行計画:年度ごとの進捗計画

想定される改革項目	目標	R6	R7	R8
①業務プロセスの見直し(BPR)の実施	・消防本部を除く市各課における時間外勤務時間数(平均値)の5%縮減	・各事業の業務量把握、業務内容整理 ・職員の担うべき業務の整理 ・代替手段の整理検討	・一部事務での圧縮後手順に基づく事業開始、効果と課題の検証 ・予算設定、導入準備	・新制度導入(費用対効果の高いもの) ・時間外勤務時間数、年間総勤務時間数の検証
②政策におけるデータ利活用(EBPM)の推進	・EBPM対象事業3件選定、実施	・課長級研修の実施 ・試験導入対象事業の選定	・試験導入事業におけるテスト実施 ・新規事業での効果検証事業検討	・新規事業での効果検証導入
③窓口サービスの向上検討	・窓口別の理想的処理時間、平均処理時間の検証 ・処理時間の短縮 ・電子申請などによる「行かない窓口」等の拡大 ・待ち時間の活用法検討	・窓口業務の偏り確認 ・既存窓口の代替サービス検討、検証	・サービス向上事例の研究、導入効果と課題の整理 ・費用対効果検証	・新システム導入(費用対効果が高いもの)
④オープンデータによる情報発信の拡大	・自治体標準オープンデータ公表 ・既存データ状況の把握 ・行政データの政策への反映	・自治体標準オープンデータの発信 ・市保有データの整理 ・発信効果の大きいデータの調査検討	・保有データのEBPMへのフィードバック ・発信効果の大きいデータの検討(継続)、公表	・保有データのEBPMへのフィードバック ・発信効果の大きいデータの検討(継続)、公表

関連

事業量(≒投入資源)データ等の反映

行政データのEBPMへの反映

関連

土浦市行財政集中改革プラン実行計画:推進体制とそれぞれの役割

事務局、行財政改革ワーキングチーム、本部会議、推進委員会の役割

	BPR、窓口業務改革に関する取組み	EBPM、オープンデータ関係の取組み
行財政改革推進委員会	市民、学識経験者の観点からの課題指摘	
行財政改革推進本部会議	改善案等に対する過去事例、市民要望などを基にした意見	
行財政改革ワーキングチーム	現場サイドにおける課題感、業務改善提案の立案	EBPM適正事業の検討、立案
	立案に対する課題の整理(チーム内協議)	立案に対する課題の整理(チーム内協議)
事務局(行革デジタル推進課)	基礎資料の作成	基礎資料の作成
	BPR改善案とりまとめ、費用対効果の検証など	EBPMデータの作成支援

土浦市行財政集中改革プラン実行計画:令和6年度の実施スケジュール

		令和5年度			令和6年度											備考		
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
行財政改革推進本部会議、委員会										●						●		委員会開催予定時期 本部会議は状況に応じ随時実施
①業務プロセスの見直し(BPR)の実施	業務量調査の実施	→															担当業務、業務量の把握	
	ワーキングチーム募集				→													
	データ整理、追加調査実施		→														業務手順の確認を要する事務について追加調査を実施	
	アンケート調査				→												担当業務、庶務業務の中での負担感、改善案について	
	ワーキングチームによる検討						→										業務圧縮可能性の意見交換	
	所管課長ヒアリング						→										業務の負担感や、実施したいが出来ていない業務について	
	係長ヒアリング							→									改善可能性のある部署について、統合、RPAの導入、廃止等の可能性ヒアリング	
	改善案まとめ										→						庁内調整の必要なものはこの間にすり合わせ実施	
	改善案の実施													→			※実施可能なものは随時実施	
②政策におけるデータ活用(EBPM)の推進	市政状況データの調査分析								→								第9次総合計画と現状をつなぐデータは何か	
	データの他市比較等による分析										→						EBPMに適した事業課題の整理(改善可能性のあるデータの検討)	
	EBPM課長級研修											→				市政状況の分析方法、EBPMの取組み方法など		
	EBPM対象取組みの担当課調整											→				必要データ、取組計画、投入資源(人員、協力体制)などの検討		
	ワーキングチーム等との課題共有															→		次年度からの取組みに向けて実行計画を作成

土浦市行財政集中改革プラン実行計画:令和6年度の実施スケジュール

		令和5年度			令和6年度												備考
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
③窓口サービスの向上検討	現状把握				→												窓口体験調査を行うことで市民目線での窓口の課題を炙り出し
	目標設定					→	→										調査をもとに理想とする窓口像を設定するための検討会議を開催
	改善案の検討							→	→								窓口関係課職員を中心に手法を検討
	会議の開催									→			→			→	窓口関係課の課長を集めた会議で改善案の承認を得る
	改善案の実施										→	→	→	→	→	→	承認を得た改善案を実施
	改善案の見直し												→			→	
④オープンデータの発信拡大	自治体標準オープンデータの取りまとめ							→	→								「公共施設一覧」をベースとして掲載可能なものから順次取りまとめ
	各課保有データの調査																(例)市政概要バックデータなど加工の状況、個人情報の有無などを含め調査
	自治体標準オープンデータの公表								→								公表可能なものから順次公表 取り纏めを要するものは取り纏め方法を検討