

平成27年度10月1日採用【機械職】市民生活部環境衛生課勤務

■現在の業務について

私は、環境衛生課で、汚泥再生処理センター整備事業、浄化槽に関する業務、市営霊園業務、簡易専用水道業務を担当しています。環境衛生課は市民の方からの相談などがとても多い部署で、窓口で直接お話をする機会も多くあります。

事業者から相談を受けることも多く、担当していることだけではなく幅広い関連知識がないと対応が難しいこともあります。不明な点はすぐに確認し、わかりやすい説明をすることを心がけています。

また、相談内容によっては現場に出向くこともあります。

■特にやりがいを感じること

窓口で市民の方と接する機会が多いので、私の説明で相談内容を解決できたときや、お礼の言葉をいただいたときにやりがいを感じます。また、他部署とのやり取りも多く、幅広く市の取組を知ることができるとともに、その一部に携わることができることにやりがいを感じます。

■一言メッセージ

入庁後の仕事は、以前とは違う新しい仕事になると思います。それでもコミュニケーションが大切であることに変わりはなく、多くの人と仕事をすることは同じだと感じました。公平性・公益性・法令順守を心がけ、一緒に土浦市をよりよいまちにしていきたいと思います。