

# スマートフォン無料貸出事業実施要領

令和6年4月1日  
市長公室DX推進課

## 1 背景

日々デジタル化が進展する中、DX推進の基盤となるのが、急速な普及が進んでいるスマートフォンのより一層の利活用となる。

スマートフォンの保有率は、10歳代から50歳代が90%を超え、今や現役世代とも位置付けられる60歳代が79.5%となっており、いずれも高い水準となっている。一方、70歳代が48.4%で約半数にとどまり、80歳代以上にいたっては13.6%と、高齢者については保有率がかなり低い現況にある。

このような状況の中、今後、行政手続のオンライン化を推進していくに当たり、スマートフォンの保有率を向上させていくことは必須である。

一方、仮にスマートフォンを購入等の後、機器をどう操作すれば良いのかが分からない、という意見も非常に多く潜在することが、これまで市で開催してきたスマートフォン講座の参加者の声により推測できる。

また、スマートフォンについて、保有の必要性を感じている、または導入について関心を持っている方が一定数居ることが想定される中で、機器の価格が高額であるため、導入を躊躇されている方も一定数居ることが推察される。

## 2 事業概要

そこで、この問題を解決するべく、市と高齢者等のデジタル活用支援に関する連携協定を締結している土浦ケーブルテレビ株式会社の協力を得て、約1か月間スマートフォンを無料で貸し出し、機器の操作等を試していただくスマートフォン無料貸出事業を開始する。これにより、いわゆる機器試用期間が無償で得られるため、事業の推進により安心してスマートフォンを導入できる環境を構築し、スマートフォン保有率の向上、さらには将来的に行政手続のオンライン化に資することを目指す。

## 3 事業内容

### (1) 対象者

- ① 土浦市内にお住まいの方
- ② 申請日時時点で満65歳以上の方
- ③ 申請日時時点でスマートフォンをお持ちでない方

④ 過去にこの事業による機器の貸出しを受けていない方

## (2) 貸出し機器

① 台数 5台 (提供協力：土浦ケーブルテレビ株式会社)

② 通話 不可能

(ただし、LINE等の通信サービスによる通話は設定することにより可能)

③ データ容量 3GB/月

## (3) 貸出し条件

① 期間 約1か月 (該当月の初週に機器を手渡し、最終週に返却)

② 機器受渡場所 市庁舎内会議室

③ 機器返却場所 土浦ケーブルテレビ株式会社

④ スマートフォン講座 原則として、機器受渡の際に市主催のスマートフォン講座を受講

## 4 申請方法

所定の申請書に身分証明書の写し(※)を添えてDX推進課に提出

### ※ 身分証明書

・顔写真入りのもの ⇒ 1種類以上

(マイナンバーカード、運転免許証、パスポートなど)

・顔写真がないもの ⇒ 2種類以上

(健康保険証、年金手帳、住民票の写し、各種公共料金の領収証、利用明細など)

## 5 機器貸出しに係る一連の流れ

(1) 機器の空き状況の確認、予約(電話等)

(2) 申請

(3) 貸出し決定

(4) 貸出し機器によりスマートフォン講座を受講後、機器使用開始

(5) 土浦ケーブルテレビ株式会社へ機器を返却

## 6 使用者の遵守事項

(1) データのリセット

返却後の機器については、再貸出しに対応するため、データのリセット作業(初期化)を実施する。このため、使用者において、無料貸出し期間中に取得したデータ等で、後ほど必要となるものは、返却前に他機器に移行するなどの処置を施すこと。

(2) 機器の取扱い

貸出し期間中は、機器の移動時などは細心の注意を払い、かつ、丁寧に機器を取り扱うこと。また、万が一の故障等の不測の事態が生じた際は、速やかに DX 推進課デジタル推進係に連絡すること。

### (3) スマートフォン講座の受講

貸出し期間中適正かつ効率的に機器を利用していただくため、貸出し時に開催するスマートフォン講座の受講に努めること。所要により講座に参加できない場合は、代替として市から配布するデジタル活用支援作成のスマートフォン講座資料を適宜参照しながら機器を使用すること。

## 7 その他

### (1) 装備品

機器の故障等を防ぐため、市で液晶フィルム、携帯カバーを用意し、スマートフォンに装着等を施す。

### (2) プラン案内

機器の返却時に、使用者の同意が得られた場合は、協力事業者である土浦ケーブルテレビ株式会社は、使用者に対し、スマートフォンや契約プランの説明をすることができる。

#### 【お問合せ先】

〒300-8686

土浦市大和町9番1号

土浦市市長公室DX推進課デジタル推進係

☎029-826-1111 (内線2498)