1. 支所の機能/利用状況

(単位:件)

①上大津支所		H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	
証明書	住民票	690	809	958	910	901	872	927	801	678	541	
	戸籍の証明書	385	446	450	454	396	352	407	432	381	344	
	印鑑登録証明	795	963	959	856	892	797	885	704	657	565	
	市税諸証明書	327	459	476	501	550	427	382	387	452	310	
市税収納		金額(円)	71,537,085	74,308,387	77,904,120	80,440,618	73,618,380	62,059,116	60,181,677	62,989,379	58,312,915	48,693,686
		件数	2,066	2,137	2,136	2,254	2,208	2,142	2,078	2,188	2,058	1,906
印鑑登録			57	56	43	38	53	62	70	50	40	48
戸籍届出			6	6	10	8	13	5	13	3	7	5
母子健康手帳交付						3	3	3	2	5	1	2
住所異動	転入		7	13	10	12	16	15	13	15	16	15
	転出		17	18	18	20	20	30	22	19	18	21
	転居		11	8	12	11	7	10	21	6	13	12
マイナンバー関係手続				2	5	0	1	2	0	0	1	
各課手続き書類の受領			600	653	779	704	704	690	1,078	719	1,113	858
合計件数			4,961	5,568	5,853	5,776	5,763	5,406	5,900	5,329	5,434	4,628
開館日数			244	243	243	244	244	240	243	242	243	243
一日当たり件数			20.3	22.9	24.1	23.7	23.6	22.5	24.3	22.0	22.4	19.0

②神立出張所		H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	
証明書	住民票	5,948	6,441	6,379	6,238	3,107	5,886	5,855	5,378	3,608	3,786	
	戸籍の証明書	1,744	1,702	1,732	1,710	1,603	1,660	1,585	1,344	1,101	1,453	
	印鑑登録証明	4,416	4,743	4,516	4,248	4,171	3,962	3,947	3,536	2,167	2,727	
	市税諸証明書	3,627	3,997	4,219	4,322	4,039	3,071	2,801	2,322	2,626	2,127	
市税収納		金額(円)	214,990,962	202,070,522	208,118,777	202,301,624	190,560,844	179,410,399	182,244,869	161,471,243	160,944,495	175,693,860
		件数	9,890	9,579	9,303	9,344	8,687	8,294	7,971	7,198	7,206	7,017
印鑑登録			430	483	407	425	400	392	418	382	358	329
戸籍届出			116	118	108	112	97	104	110	82	82	96
母子健康手帳交付						40	40	46	38	41	26	16
住所異動	転入		272	341	210	229	237	241	231	233	306	326
	転出		317	324	277	296	291	263	280	219	280	273
	転居		148	206	154	174	144	161	182	120	151	154
マイナンバー関係手続				41	34	35	36	12	3	0	23	
各課手続き書類の受領			2,584	3,794	3,886	3,931	3,709	3,270	3,709	3,647	5,443	4,459
合計件数			29,492	31,728	31,232	31,103	26,560	27,386	27,139	24,505	23,354	22,786
開館日数			244	243	243	244	244	240	243	242	243	243
一日当たり件数			120.9	130.6	128.5	127.5	108.9	114.1	111.7	101.3	96.1	93.8

③コンビニ・郵便局交付件数		H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
証明書	住民票 (コンビニ)			1,139	1,906	2,263	2,774	4,815	7,797	9,137	16,025
	(郵便局)			199	178	158	167	170	145	120	106
	印鑑登録証明 (コンビニ)			1,032	1,751	2,076	2,263	3,721	5,791	8,559	12,038
	(郵便局)			212	179	193	210	190	181	157	116
	市税諸証明書 (コンビニ)			199	325	374	380	367	913	1,472	2,098
	(郵便局)			51	34	45	33	24	14	16	11
合計件数				2,832	4,373	5,109	5,827	9,287	14,841	19,461	30,394

2. 公民館・コミュニティセンター機能

(1)利用者数・稼働率

①月別利用状況(令和5年度)

(a)上大津公民館

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分	m	開館日数	25	23	26	25	26	24	25	25	24	23	23	26	295
集会室	144	件数	27	26	33	26	27	26	27	15	22	26	27	26	308
		人数	364	410	512	341	413	299	349	183	267	362	401	350	4,251
		稼働率	36.0%	37.7%	42.3%	34.7%	34.6%	36.1%	36.0%	20.0%	30.6%	37.7%	39.1%	33.3%	34.8%
研修室	61	件数	21	15	21	18	15	15	18	10	9	17	14	12	185
		人数	386	136	165	145	104	102	281	69	106	124	96	80	1,794
		稼働率	28.0%	21.7%	26.9%	24.0%	19.2%	20.8%	24.0%	13.3%	12.5%	24.6%	20.3%	15.4%	20.9%
会議室	58	件数	13	10	10	11	10	11	11	9	11	11	9	11	127
		人数	134	103	77	114	107	102	107	95	107	105	85	120	1,256
		稼働率	17.3%	14.5%	12.8%	14.7%	12.8%	15.3%	14.7%	12.0%	15.3%	15.9%	13.0%	14.1%	14.4%
和室	29	件数	10	4	6	6	4	6	10	6	6	6	2	4	70
		人数	60	22	30	36	22	26	60	26	32	32	12	22	380
		稼働率	13.3%	5.8%	7.7%	8.0%	5.1%	8.3%	13.3%	8.0%	8.3%	8.7%	2.9%	5.1%	7.9%
調理室	88	件数	4	4	3	7	3	2	4	5	5	3	5	3	48
		人数	60	60	45	95	39	30	60	64	51	40	81	36	661
		稼働率	5.3%	5.8%	3.8%	9.3%	3.8%	2.8%	5.3%	6.7%	6.9%	4.3%	7.2%	3.8%	5.4%
図書室	30	件数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		人数	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		稼働率	0.0%	1.4%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計		件数	75	60	73	69	59	60	70	45	53	63	57	56	740
		人数	1,004	733	829	733	685	559	857	437	563	663	675	608	8,346
平均稼働率			16.7%	14.5%	15.6%	15.3%	12.6%	13.9%	15.6%	10.0%	12.3%	15.2%	13.8%	12.0%	13.9%

○図書室利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数		25	23	26	25	26	24	25	25	24	23	23	26	295
利用人数	人数	198	165	233	153	161	366	204	348	159	127	182	175	2,471
図書貸出	人数	24	23	21	26	21	31	10	6	12	10	16	19	219
	冊数	41	42	50	49	47	51	15	10	26	14	30	30	405

(b)神立地区コミュニティセンター

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分	面積	開館日数	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	29	31	360
集会室	160	件数	60	59	62	64	56	59	63	64	58	57	59	61	722
		人数	799	1,626	922	986	686	678	1,617	861	882	745	811	703	11,316
		稼働率	66.7%	63.4%	68.9%	68.8%	60.2%	65.6%	67.7%	71.1%	69.0%	67.9%	67.8%	65.6%	66.9%
会議室 1	57	件数	29	21	20	38	57	16	29	22	18	21	19	24	314
		人数	2,634	233	208	212	211	174	1,584	213	246	182	200	258	6,355
		稼働率	32.2%	22.6%	22.2%	40.9%	61.3%	17.8%	31.2%	24.4%	21.4%	25.0%	21.8%	25.8%	29.1%
会議室 2	41	件数	32	22	24	28	30	22	28	26	30	28	18	23	311
		人数	235	242	163	212	236	128	211	166	185	194	127	148	2,247
		稼働率	35.6%	23.7%	26.7%	30.1%	32.3%	24.4%	30.1%	28.9%	35.7%	33.3%	20.7%	24.7%	28.8%
和室	110	件数	6	9	11	12	11	9	13	8	13	12	14	9	127
		人数	45	234	83	81	63	60	257	56	146	77	78	50	1,230
		稼働率	6.7%	9.7%	12.2%	12.9%	11.8%	10.0%	14.0%	8.9%	15.5%	14.3%	16.1%	9.7%	11.8%
調理室	52	件数	4	8	7	7	4	6	7	10	8	8	7	5	81
		人数	47	123	79	96	59	58	210	110	155	99	89	88	1,213
		稼働率	4.4%	8.6%	7.8%	7.5%	4.3%	6.7%	7.5%	11.1%	9.5%	9.5%	8.0%	5.4%	7.5%
保育室	31	件数	14	8	7	7	4	6	18	10	8	8	7	5	102
		人数	85	123	79	96	59	58	131	110	155	99	89	88	1,172
		稼働率	15.6%	8.6%	7.8%	7.5%	4.3%	6.7%	19.4%	11.1%	9.5%	9.5%	8.0%	5.4%	9.4%
音楽室	31	件数	14	15	9	6	11	14	18	26	17	13	15	18	176
		人数	77	112	67	27	80	70	120	84	166	67	65	101	1,036
		稼働率	15.6%	16.1%	10.0%	6.5%	11.8%	15.6%	19.4%	28.9%	20.2%	15.5%	17.2%	19.4%	16.3%
工作室	17	件数	13	13	8	10	10	7	9	10	8	9	8	7	112
		人数	85	72	41	55	51	36	54	45	42	54	53	51	639
		稼働率	14.4%	14.0%	8.9%	10.8%	10.8%	7.8%	9.7%	11.1%	9.5%	10.7%	9.2%	7.5%	10.4%
合計	件数	172	155	148	172	183	139	185	176	160	156	147	152	1,945	
	人数	4,007	2,765	1,642	1,765	1,445	1,262	4,184	1,645	1,977	1,517	1,512	1,487	25,208	
平均稼働率			23.9%	20.8%	20.6%	23.1%	24.6%	19.3%	24.9%	24.4%	23.8%	23.2%	21.1%	20.4%	22.5%

○図書館神立分館利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数		25	23	16	21	26	24	25	21	24	22	23	26	276
来館者数	人数	1,567	1,371	905	1,292	1,777	1,291	1,394	1,370	1,340	1,268	1,250	1,430	16,255
図書貸出	人数	1,372	1,254	873	1,091	1,501	1,249	1,309	1,325	1,276	1,170	1,180	1,321	14,921
	冊数	4,694	4,263	3,691	4,007	5,459	4,200	4,291	4,303	4,596	4,059	3,932	4,484	51,979

3. 老人福祉センター機能

(1) 利用者数

① 月別利用状況(令和5年度)

区分	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
湖畔荘	開館日数	24	24	26	25	26	24	24	23	24	23	23	25	291
	人数	1,262	1,300	1,404	1,275	1,195	1,261	1,418	1,399	1,547	1,085	1,428	1,620	16,194
	平均(人/日)	53	54	54	51	46	53	59	61	64	47	62	65	56
うらら	開館日数	24	23	26	26	26	25	26	24	24	24	23	26	297
	人数	1,366	1,213	1,388	1,375	1,311	1,217	1,412	1,273	1,438	1,364	1,383	1,593	16,333
	平均(人/日)	57	53	53	53	50	49	54	53	60	57	60	61	55
つわぶき	開館日数	24	24	26	25	26	24	25	24	24	23	23	25	293
	人数	1,475	1,587	1,758	1,666	1,516	1,672	1,857	1,742	1,708	1,850	1,822	1,885	20,538
	平均(人/日)	61	66	68	67	58	70	74	73	71	80	79	75	70
ながみね	開館日数	26	26	26	26	27	26	26	26	24	24	25	25	307
	人数	7,976	7,748	8,452	8,512	8,712	8,006	8,031	8,008	7,672	7,516	8,497	9,396	98,526
	平均(人/日)	307	298	325	327	323	308	309	308	320	313	340	376	321
新治総合福祉センター	開館日数	24	24	26	25	26	24	25	24	24	23	22	25	292
	人数	1,383	1,535	1,539	1,570	1,148	334	405	426	406	330	482	827	10,385
	平均(人/日)	58	64	59	63	44	14	16	18	17	14	22	33	36
合計(人)		13,462	13,383	14,541	14,398	13,882	12,490	13,123	12,848	12,771	12,145	13,612	15,321	161,976

※新治総合福祉センターは故障により9月から温浴設備の利用を休止

② 利用者数推移(平成30年度～令和5年度)

区分	項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
湖畔荘	開館日数	294	281	182	177	291	297
	人数	23,306	19,461	6,559	5,938	12,299	16,333
	平均(人/日)	79	69	36	34	42	55
うらら	開館日数	299	295	175	195	286	291
	人数	26,680	24,126	9,731	10,712	15,006	16,194
	平均(人/日)	89	82	56	55	52	56
つわぶき	開館日数	294	289	185	193	293	293
	人数	22,973	20,131	9,296	10,905	16,139	20,538
	平均(人/日)	78	70	50	57	55	70
ながみね	開館日数	308	308	184	200	307	307
	人数	94,222	83,659	32,934	48,064	84,440	98,526
	平均(人/日)	306	272	179	240	275	321
新治総合福祉センター	開館日数	292	290	207	193	292	292
	人数	24,910	23,745	8,170	6,430	14,667	10,385
	平均(人/日)	85	82	39	33	50	36
合計(人)		192,091	171,122	66,690	82,049	142,551	161,976

(2)登録者数・団体利用者数(令和4・5年度)

区分	令和4年度			令和5年度		
	登録者	団体利用者	計	登録者	団体利用者	計
湖畔荘	186	150	336	196	471	667
うらら	194	81	275	201	109	310
つわぶき	160	116	276	205	146	351
計	540	347	887	602	726	1,328
60歳以上人口	(R4.10.1現在) 49,483		(R5.10.1現在) 49,695			
	登録者/対象者 1.8%		登録者/対象者 2.7%			

※施設ごと、区分ごとに管理しているため、複数の施設や区分に登録している場合がある

(3)各部屋の利用内容(令和4年度)

区分	利用内容	
湖畔荘	集会室	体操(54件 延731人)、カラオケ(12件 延155人)、かるた(1件 21人)、会議(6件 延195人)、等
	娯楽室	茶話会(7件 延34人)、健康マージャン(32件 延265人)
うらら	集会室	体操(20件 延291人)、会議(4件 延90人)、その他個人利用(延1,328人) 等
	娯楽室1・2	囲碁(23件 延138人)、将棋(41件 延82人)、パッチワーク(11件 延32人)、会議(1件 12人) 等
つわぶき	集会室	カラオケ(38件 延337人)、体操(27件 延514人)、ヨガ(5件 延79人) 等
	娯楽室	個人利用(延1,033人)
	学習室	体操(22件 延231人)、学習塾(45件 延208人)
ながみね	多目的ホール	体操、講座(計294件 4,009人)
	生きがい工房	パソコン研修、手芸、会議等(計215件 1,606人)
	教養娯楽・趣味室	囲碁、将棋、茶道、着付け、会議等(計177件 1,022人)
	会議室	会議、研修、講演会(計177件 1,200人)
新治総合福祉センター	集会室	会議等(計17件 69人)
	研修室(ふれあいホール)	体操、講座、会議、研修、講演会、視聴覚教育
	展示ホール(コミュニティサロン)	作品展示、文化活動
	創作室(生きがい工房)	陶芸、工作教室
	大広間(笑顔の間)	カラオケ、ダンス