

市民アンケートの結果について

1. 実施の目的

「土浦市公共施設再編・再配置計画」の改定にあたり、本市の公共施設にかかる現状とその適正管理に向けた取り組みや、昨年度の検討結果である「類型別の方向性（素案）」について、市民に幅広く意見・意向を伺うため、市民を対象としたアンケート調査を実施しました。今後、頂いた意見を分析の上、各施設の方針の検討に繋がります。

2. 実施概要

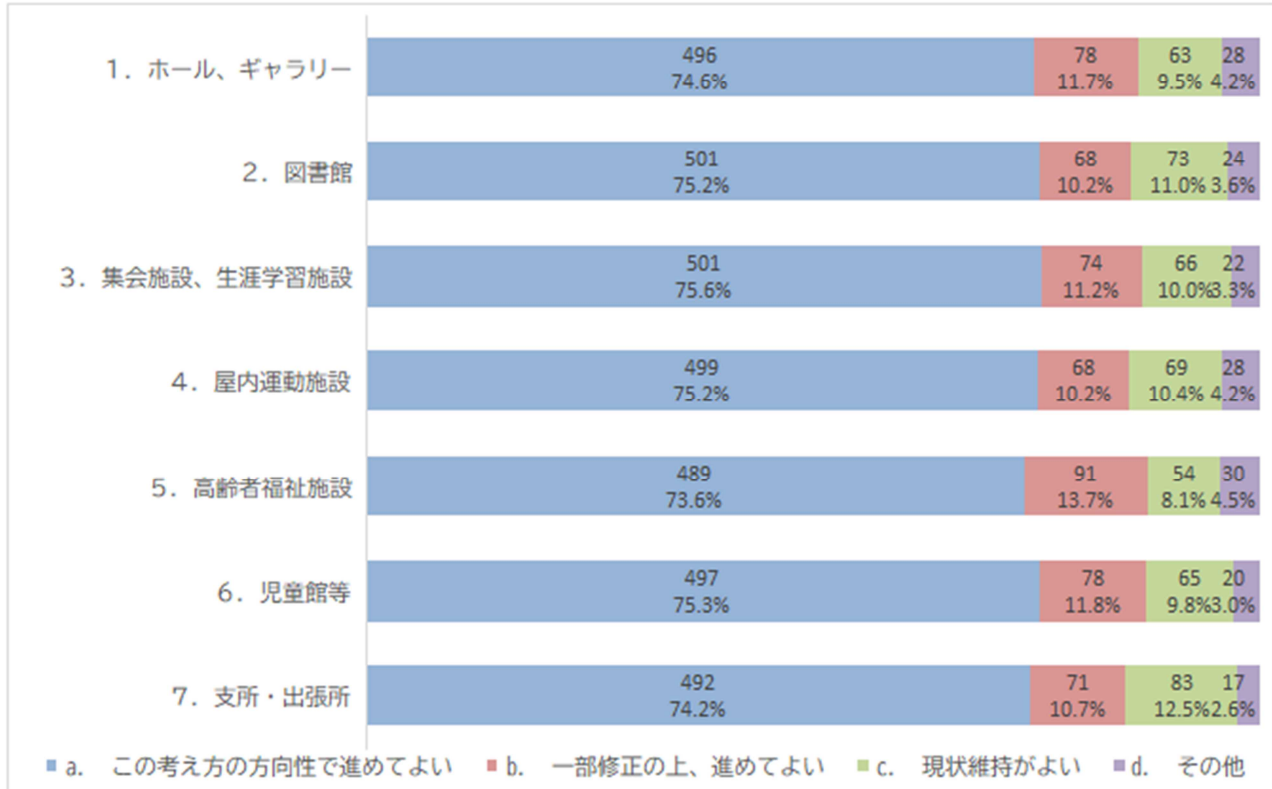
市民へのアンケート調査の実施概要は以下の通りです。

実施対象	・ 市民3,000名 (10～20代、30代、40代、50代、60代、70代以上 各500名を無作為抽出)
実施時期	・ 令和6年3月14日（木）～4月4日（木）
実施方法	・ 無記名回答方式
調査内容	・ 回答者属性 ・ サービス類型別の方向性（素案）への賛否とその理由 ・ 施設の利用状況と今後の取扱いの意向 ・ 自由意見
周知方法	・ 広報つちうら ・ 市ホームページ
回答状況	・ WEB回答（LoGoフォーム） 323件 ・ 郵送 356件 計 679件（回答率 22.6%）

3. 設問と回答、主な意見

設問1 類型別の方向性（素案）で示した23 類型の「今後の方向性」のうち、以下の7 類型について、ご自身のお考えに最もあてはまるものをお答えください。

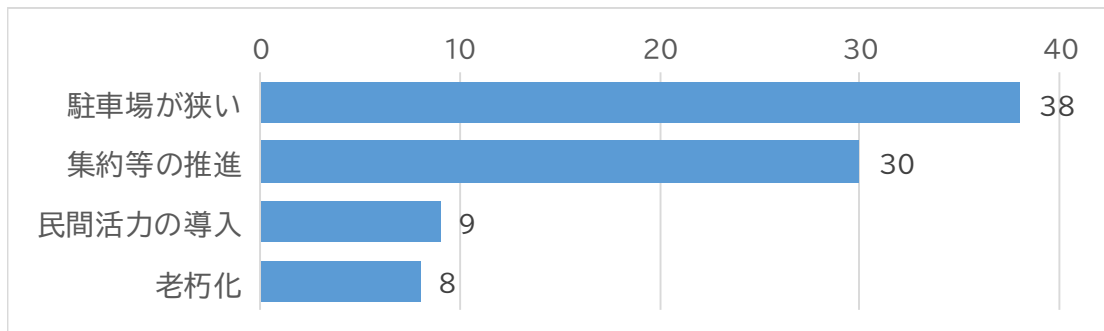
（「a. この方向性で進めてよい」「b. 一部修正の上、進めてよい」「c. 現状維持がよい」「d. その他」）



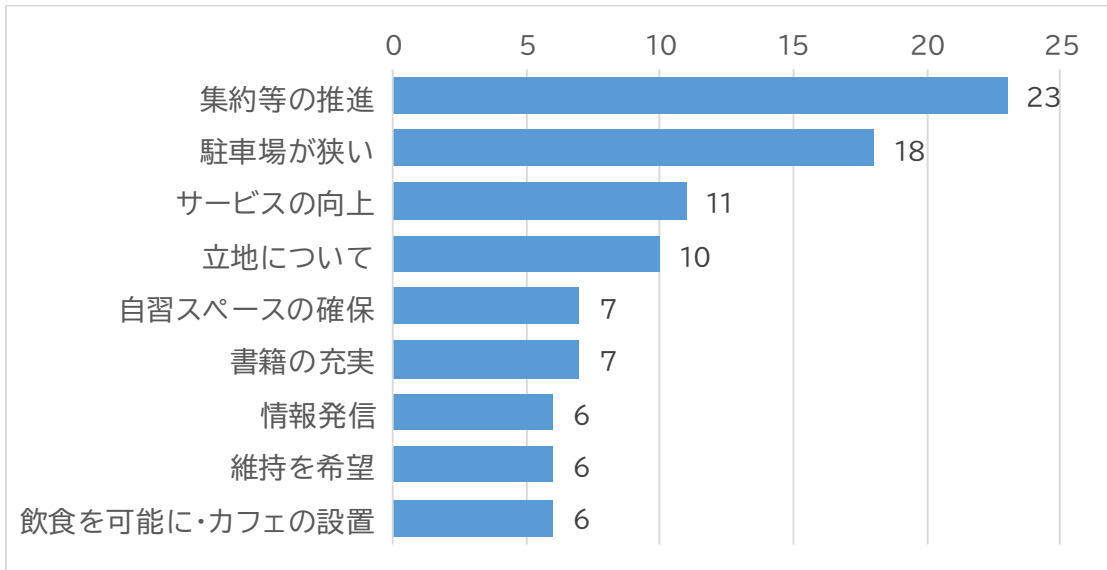
また、「b. 一部修正の上、進めてよい」、「c. 現状維持がよい」、「d. その他」を選択した場合はその内容や理由について、その他、各類型に対するご意見やご提案があれば、意見欄にご記入ください。

主な意見まとめ

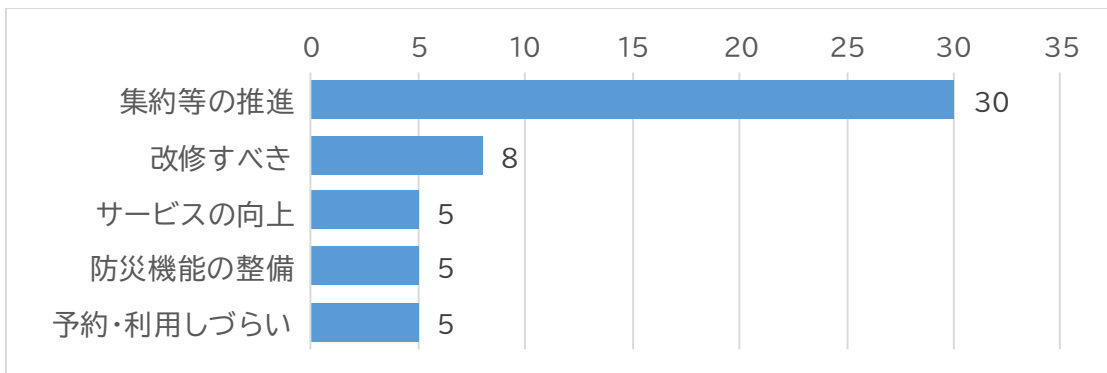
(1) ホール、ギャラリー



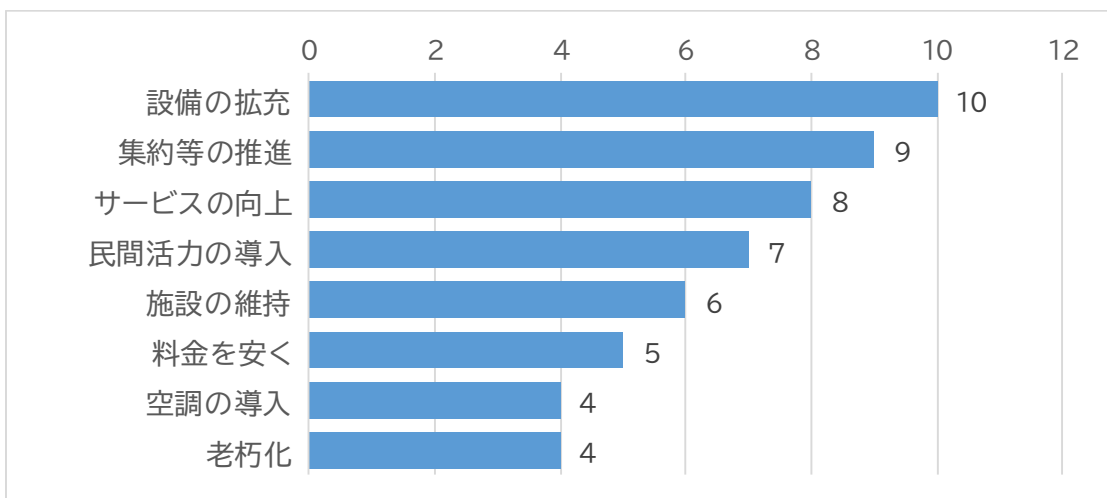
(2) 図書館



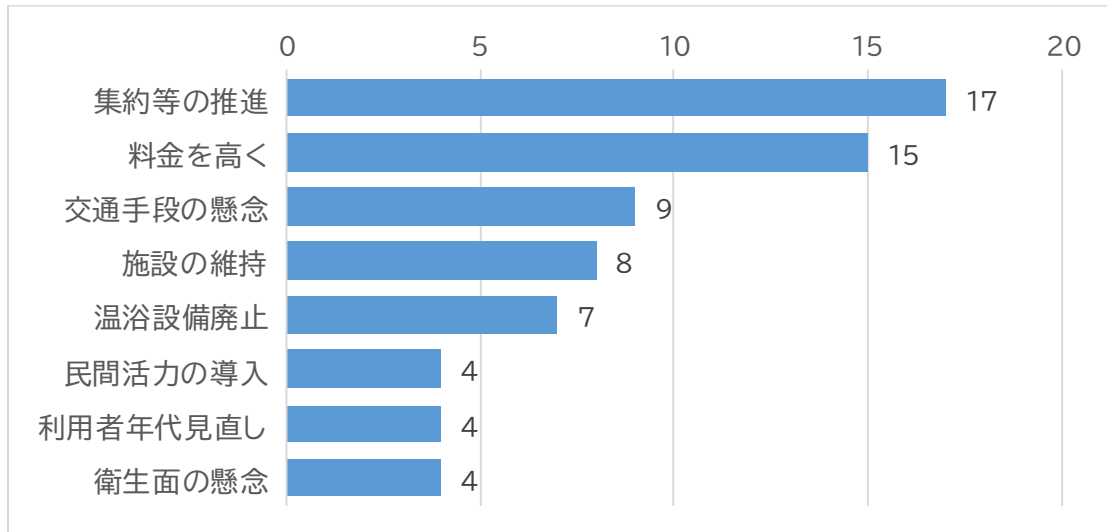
(3) 集会施設、生涯学習施設



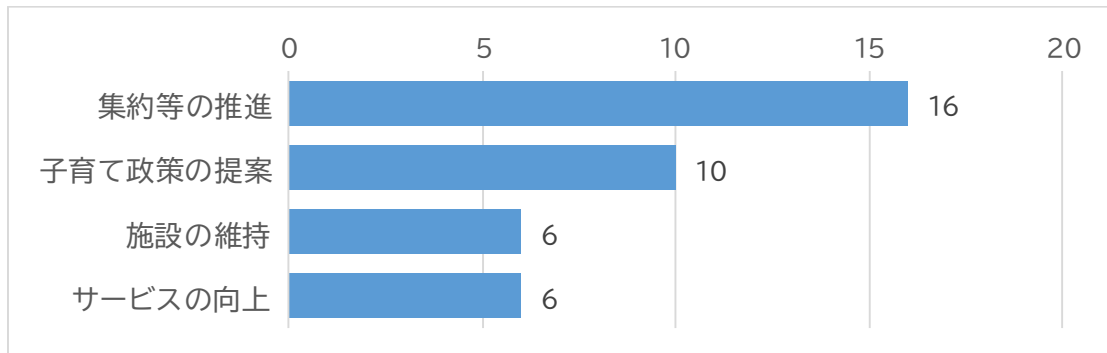
(4) 屋内運動施設



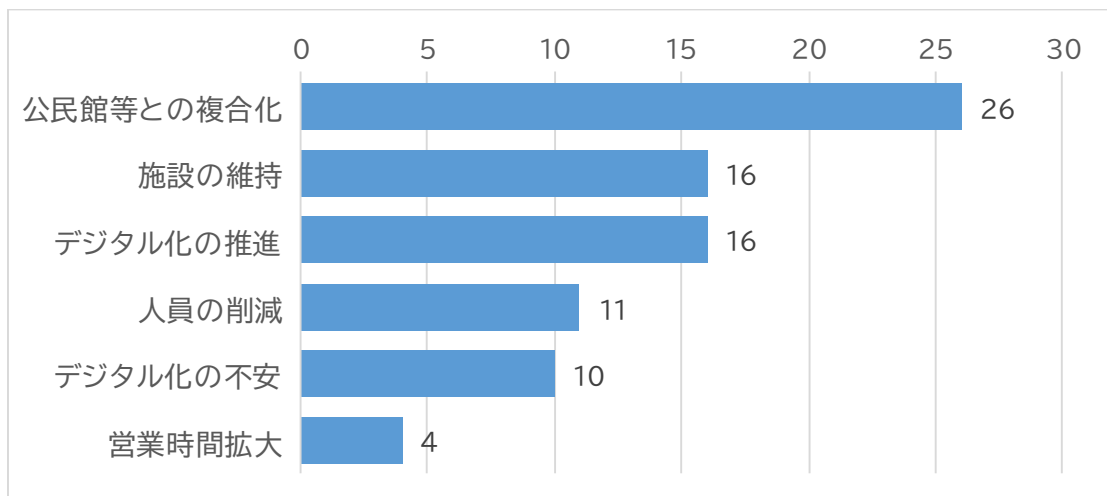
(5) 高齢者福祉施設



(6) 児童館等



(7) 支所・出張所



設問2 その他の類型(8～23)に対するご意見やご提案があれば、意見欄にご記入ください。

(8) 歴史館

- ・収蔵庫は確保すべきという要望がありました。
- ・近隣の市町村にもアピールするなど、学校利用の増加を求める意見がありました。
- ・現状のコストを確保すべきであるという意見がありました。

(9) 学習等供用施設

- ・学習等共用施設や交流施設などの、災害時の備蓄所などへの活用について提案がありました。
- ・学校行事の一部への使用、受験生の勉強場所への活用について提案がありました。

(10) 観光・交流施設

- ・観光施設の見直しについて、イベントの実施や、施設そのものについて力を入れてアピールしていくべきといった意見がありました。
- ・まちかど蔵には雰囲気がある、レストハウス水郷はサービスが高評価であるといった意見がありました。
- ・一方、有効活用がなされていないため、廃止すべきといった意見もありました。

(11) 農業センター

- ・農産物加工処理センターについて、他施設との集約統合を求める意見がありました。
- ・会議室や研究室の、実習生や農業従事希望者への授業やセミナーへの活用について提案がありました。
- ・利用者が少なく老朽化していることから、費用対効果に疑問があるという意見も見られました。

(12) 保健施設

- ・少子高齢化が進んでも施設の利用がなくなることはないが、財政を考慮し、サービスの在り方の検討は必要という意見がありました。
- ・立地が分散している状況について、業務の連携が取り辛くなるのでは、という意見がありました。

(13) 障害者等施設

- ・少子高齢化が進んでも施設の利用がなくなることはないが、財政を考慮し、サービスの在り方の検討は必要という意見がありました。
- ・社会復帰を目指す人たちのリハビリ環境が普及するといいという意見がありました。
- ・施設の増加を求める意見もありました。

(14) 児童クラブ

- ・児童クラブの増設、規模の拡大、人件費の向上による職員の増員等、サービスの充実を求める意見がありました。

(15) その他の教育施設

- ・フリースクールの増設、人的充実を求める意見がありました。
- ・長期欠席者に対するオンライン授業の実施について要望がありました。

(16) 庁舎等

- ・市庁舎への、ホールやギャラリーの移転・集約について提案がありました。
- ・本庁舎以外の施設の必要性について、検討を求める意見がありました。

(17) 市営住宅

- ・空き部屋の増加、経年劣化から、リノベーション、民間ノウハウの導入、入居者の有様を多様化するなどし、存続すべきという意見がありました。
- ・一方、空き部屋や経年劣化から、整理、統廃合して、用地等の有効利用をした方が良いといった意見もありました。

(18) 保育所等

- ・保育所等の増設、収容人数の拡大、適正な人員配置を求める意見がありました。
- ・バスの送迎範囲の拡大、近隣自治体の保育所等へ同条件で通えるように求めるなど、利便性の向上に係る提案がありました。
- ・民間保育園との交流や情報交換による保育の充実について提案がありました。

(19) 学校施設

- ・学校施設の統廃合について、小規模校の良さや地域住民の意見をしっかりと聞いて慎重に進めて欲しいという意見がありました。
- ・学校施設の統廃合により、登校距離がのびることで、通学中の安全確保を求める意見がありました。
- ・また、バス通学についての提案がありました。
- ・学校施設の県内外の専門学校への売却について提案がありました。

(20) 消防署

- ・迅速な対応ができるよう、消防署について注力を求める意見がありました。
- ・救急需要が拡大している中で、現在の救急車保有数についての検証と、足りなければ増やすなど、安心して暮らせるまちづくりへの対策を求める意見がありました。

(21) 分団車庫

- ・消防団の集約化、削減を求める意見がありました。

(22) その他行政施設

ありませんでした。

(23) 旧施設

- ・旧小学校校舎の公共、防災、観光サービスへの活用について提案がありました。
- ・施設の有効活用が民間に任せきりにならないような体制を求める意見がありました。
- ・旧小中学校体育館、グラウンド等について、部活動の地域移行、地域スポーツ活動の場作りの方で整備する方針について提案がありました。

自由意見

(1) 施設について

【集約・縮減に賛成】 21 件

- ・人口減少に対応した適切な行政サービスの維持のため、施設の集約・複合化を求める意見が大半でしたが、特に不要な施設の廃止を求める意見も見られました。

【維持または改善検討を要望】 11 件

- ・施設を単純に維持するのではなく、サービス向上につながるよう、改修を求める意見が多く見られました。

【新規整備の希望】 20 件

- ・入浴施設や屋内運動施設、公園、図書館等の既存の施設の増設を求める意見が多く見られました。

【施設への意見】 28 件

- ・施設の集約・縮減や維持または改善といった方向性を示すにあたり、市民のニーズを適切に把握することを求める意見が見られました。
- ・図書館や公民館、屋内運動施設、老人福祉センター等個別の施設に対し、利用しているという意見が見られました。
- ・現状の利用状況に対する苦情も見られました。

【情報発信等】 16 件

- ・施設の利用方法、アクセス等についての情報発信の充実を求める意見が見られました。
- ・WEB からの利用登録や予約、クレジットや QR コードでの決済等、デジタル化の進展に対応すべきと言った意見も見られました。

【民間への要望】 11 件

- ・民間と連携した公共施設の在り方の検討を求める意見が見られました。
- ・商店街の充実・活性化を求める意見が見られました。
- ・公共施設へのカフェの併設を求めるなど、具体的な意見も見られました。

(2) 施設までの交通機関について

【アクセス方法】 32 件

- ・高齢者の移動手段として、特にバス路線の維持や充実、タクシー等の交通サービスの拡大を求める意見が多く見られました。

【駐車場】 14 件

- ・市役所本庁舎、図書館等の駐車場の無償化時間延長、面積の充実を求める意見が見られました。

(3) インフラについて

【インフラ等】 19 件

- ・適正な道路、下水の整備や管理を求める意見が見られました。
- ・ゴミや空家、害獣への対処など、周辺の生活環境への対応を求める意見も見られました。

(4) 土浦市全体について

【集客アイデア】 14 件

- ・花火大会やマラソン、クルージングといった既存の観光集客イベントの PR を充実させるべきといった意見のほか、ミュージックフェス等の新規イベントの開催を提案する意見が見られました。

【市政全般】 29 件

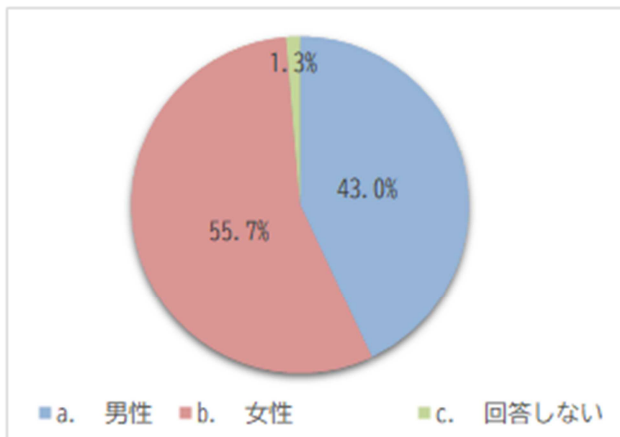
- ・子育て世帯・高齢者等幅広い世代への対応、高齢化の対策、デジタル化の推進、自転車施策の充実、災害に強いまちづくり等、幅広い意見がありました。

(5) 再編・再配置計画について

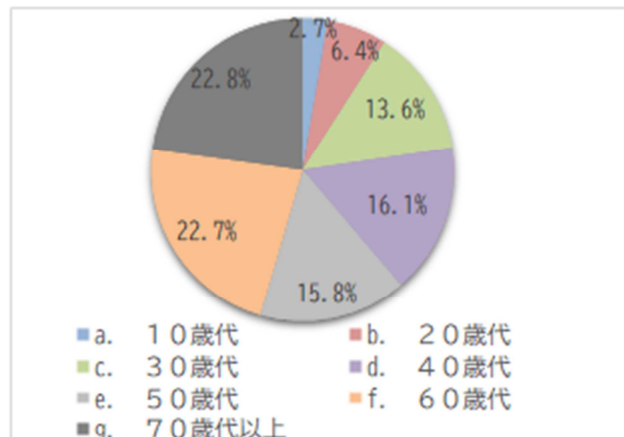
【再編・再配置計画】 29 件

- ・もっと周知してほしいといった意見や、より具体的な方策を示してほしいといった意見が見られました。

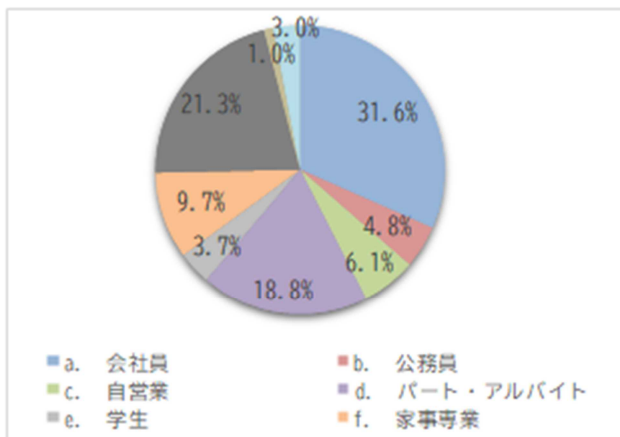
設問3 あなたの性別をお答えください。



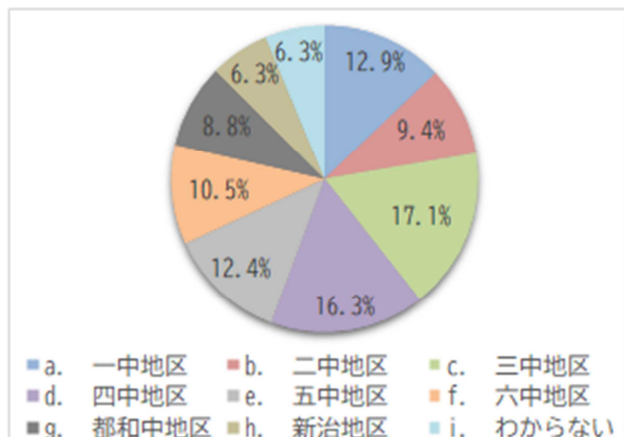
設問4 あなたの年齢についてお答えください。



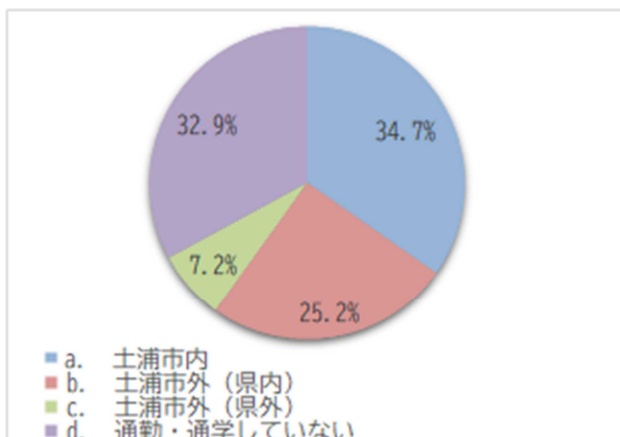
設問5 あなたの職業をお答えください。



設問6 あなたの住んでいる地区をお答えください。



設問7 あなたが通勤または通学している場所をお答えください。



設問8 あなたの土浦市(旧新治村も含めて)での居住年数をお答えください。

