***モニター通信 №３***

**皆さんから寄せられた「モニター通信９月分」を紹介します。**

**「キャッシュレス決済について」**

**～現金を使わずに支払いを済ませるキャッシュレス決済。クレジットカードやプリペイド**

**カードだけではなく、電子マネーやバーコード決済などその方法も多様化しています。**

**キャッシュレスを生活に取り込んでいますか？～**

モニターから　No.1

　私の日常生活において、キャッシュレス決済は必要不可欠です。最近では、現金を使うことは殆どありません。私の意識の中で、クレジットカードは現金の持ち合わせがない時に使うものだったのが、最近ではポイントを貯めようと手軽に使っている気がする。ただクレジットカードの支払いは１か月先のことが多いので、使い過ぎに注意が必要だ。つい最近、中学生の娘が海外研修に行く機会があり、「海外でもキャッシュレス化が進んでいるので、本人名義のプリペイド式クレジットカードを作ると便利」と学校から連絡があったので作成した。コンビニで入金でき、利用すると登録したメールアドレスに金額と残高の連絡が届くので、大変便利なものだと実感した。

 　電子マネーはチャージするとポイントがつくことがあるので、楽しみながらチャージしている。先払いなので使いすぎることがなく、安心して使える。一度カードを紛失してしまったことがあるが、店内だったため警察に届けられていてホッとした経験もある。カードが何枚もあるとお財布が重くなってしまうので、厳選して使おうと思う。

 　ＱＲコードで支払う“○○ペイ”はとても便利で、コンビニやお店だけでなく、病院の支払いにも使えて助かっている。私は銀行口座と紐づけてあるので、残高の分だけチャージすることができる。家族や友人を登録してあるので、主人には毎月３日にアプリ代を自動で支払う設定をしてあり、娘からは「請求」が届いてその分のお金を送ったり、友人にも買ってもらったものの代金を送金したりしている。レシートが出ないので不便かと思っていたが、履歴は入出金が一覧になっているので分かりやすい。心配があるとすれば、スマホを買い換えた時の引き継ぎが簡単かどうかだけである。

 　小銭を出す必要がないので、お年寄りほど使って欲しいキャッシュレス決済だと思う。

モニターから　No.2

　私もキャッシュレス決済は積極的に利用させてもらっています。私は主にＰａｙＰａｙを利用していて、利用できるお店も多いですし、市町村と○○ペイの協賛でかなりのポイント還元になる場合もあります。ついつい使い過ぎてしまうこともあるので、クレジットカードからのチャージではなく、都度現金でチャージして使うようにしています。

ポイントはお金と同じだと思うので、かなりお得だと思います。上手く付き合っていけば、賢くやりくりができると思っています。キャッシュレス決済、これからも上手く付き合っていきたいです。

モニターから　No.3

　世の中大変便利になりましたね。お財布もカードも持たなく携帯電話だけ首にブラ下げて（よく落とすから紐付けて）老人の私でも手ぶらで買い物に行けるようになりました。先日、キャッシュレス決済アプリ【〇〇ペイ】のセットアップを息子が私の携帯にしてくれ、早速孫連れてゲームソフトを買いに行きました。携帯開いてお店の人に見せるだけでお支払いＯＫ。やー簡単でした。孫も大変喜んでくれてました。おまけに残高までちゃっかり孫が見ており、帰宅後喜んで直ぐゲームするかと思いきや、お母さん（嫁）に、爺ちゃんの残高いっぱい残っているからママも何か買って貰うといいよ、なんて言ってました。孫の喜んでゲームしている様子を見ながらニタニタしながら喜んでいる爺ちゃんでした。

　でも不安は凄く残りましたね？携帯にロック掛けないでそのまま使用しているから、無くしたら全部使われてしまいますね（年金全部？笑い）使い方より先に、ロック掛ける外す等のセキュリティーを勉強する必要がある事を痛感しました。

モニターから　No.4

モニターから　No.5

　キャッシュレス決済の中で、私が特に利用しているのがクレジットカード決済と電子マネーによる決済です。急いでいる時やレジが混んでいる時はとても便利で、支払いを簡単に済ませることができます。しかしながら、それぞれがメリットばかりというわけではありません。クレジットカード決済に関しては引き落とされる金額と何を購入したかを常に把握し、自分自身で管理していかなくてはなりません。最近では省エネ化が進み紙での請求書が無くなり、すべてｗｅｂで確認するシステムに移行されています。スマホやパソコンに慣れていれば別ですが、そうでない人にとっては管理すらむずかしくなってきています。

電子マネーに関しては、ほとんど現金と同じように使えて便利ですが、残高を確認して補充をまめにしなければなりません。ポイントが目当てでクレジットカードや電子マネーを使う人も多いと思いますが、それだけのために余計なものまで買ってしまうのは本末転倒でナンセンスですね。

現金払い・スマホ決済、上記で挙げたような決済方法には一長一短がありますが、しっかり自分で管理ができて、使い勝手が良いものにしぼるのがいいのかなと思います。支払い方法が簡単な故に、買い過ぎには注意したいものです。

モニターから　No.6

　５０年以上前、仕事の関係で海外生活をすることになり、初めてクレジットカードを作った時から、できる限りキャッシュレスの生活を心がけてきた。しかし、数年後の帰国後の初めのころは、日本ではそのカードを使える店・場所が少なくて困った。次第に海外旅行をする人が増えてきて、日本でもクレジットカードの会社ができてクレジットカードの普及が進んで、カードを使える、つまりカードで支払いのできる店が増えてきた。

現在ではクレジットカード以外にもいろいろなキャッシュレス決済が可能となってきて、ほとんど現金を持たずに済むようになった。もともとキャッシュレス生活を好み、実行してきたわたしは、大変便利になったと思っている。一円玉まで取り出して現金で支払っている人を見ると、なぜそういうことをするのか理解に苦しむ。わたしは自宅に現金をまったく置いていない。外出時の財布にも千円札数枚ほどしか入っていない。キャッシュレス決済できないところでは物を買わない。たまに、初めて入ったスーパーマーケットなどで購入品を集めた後で、支払いは現金のみと言われて、当然、現金の持ち合わせなどないから、集めたものすべてをその場に置いたまま出てくることがある。また、クレジットカードなどでの支払いに不利な条件を負わせる支払いにも応じない。

であるから、新しい紙幣が発行されたとのことであるが、キャッシュレス決済をしているわたしにはいまだに一枚も手には入らないし、今時なぜ新しい紙幣など大金をかけて発行するのかさえ理解できない。

モニターから　No.7

　現在、私が利用している決済方法は、主にクレジットカードによる決済の機会が多いです。利用頻度の高いお店が、発行元の流通系のクレジットカードを複数枚所持しています。優待を受けるために、還元率の高い日を中心に利用することが多いでしょうか。また、店舗によっては電子マネーで決済することもあります。

クレジットカードを中心とした決済に不便さや不都合さを特別感じることが少ない事から、スマホを使ってのバーコード決済は、今のところ利用しておりません。近年、スマホ決済を利用できる店舗も急速に増えました。利用している人も、日常で当たり前のように見受けられます。正直、デジタル化の波に乗り遅れている感は否めません。決済の方法も、多様化していると痛感しております。しかしながら一方で、未だに現金でしか決済のできない個人経営の飲食店、病院などを利用することもあり、現金での決済も少なくはない現況です。長らく利用している美容院は、夫婦で経営している個人のお店なので、現金決済をしています。クレジットカード決済での手数料を嫌うため、現金での支払いを好まれるという理由によるものです。

また、自然災害が頻繁に起こる昨今、多少の現金を所持する必要性も考えられます。今後は、急速に進むデジタル化の波に乗り遅れすぎないことを考えつつ、柔軟にスマホ決済も取り込みながら、自立した消費者に近付けるようにささやかながら勉強させて頂きたいです。

モニターから　No.8

　私はキャッシュレス決済には取り組んでいません。夫婦生活に入って５０年、戦後経済の復興に追われて余裕のない生活をしてきました。ただその中でクレジットカードを取り入れる生活が入ってきたころ、まとまった金額のみの支払いに使用しました。キャッシュレス決済は

①ポイントが貯まる　②支払いが簡単　③盗難紛失の保証などが挙げられています。これからの勉強のことです。当たり前の事ですが毎日の生活には便利でゆとりのある生活を望みますが、何よりも生活費にゆとりのある事が第一と考えます。そのうえで買い物等に気を配ります。キャシュレス決済は次のメリットデメリットがあることをチョット勉強しました。

メリット

1. 支払いがスムース　　② 現金を持ち歩かない　　③ ポイントがたまる ④ お金の管理

がしやすくなる

デメリット

1. お金を使いすぎてしまう ② 不正利用されやすい　③ スマホの故障・災害時の使用不能

これからもキャッシュレス決済について以上を踏まえて勉強していきます。仕事に追われ、

余裕のない生活の中でクレジットが生まれた社会には気にしませんでした。気持ちの余裕、違った世界を知ることに新しい勉強が始まった感じがします。家庭に迷惑をかけない範囲で勉強していきます。

モニターから　No.9

　私はスーパー等での買い物のほとんどを、クレジットカードによる決済をしています。ここ何年か前（約１０年以上）より現金での決済は９割方ありません。簡単に言うとクレジットカードでの支払いだと一般的に１００円で１ポイント付与され、たまったポイントにより他の飲食店等での支払いに利用出来るからです。更にスマホ上のアプリにクレジットカード情報を読み込ませ、対応店舗の読み取り器にスキャンする事により簡単に決済する事が出来ます。

最近は更にスマホ上のアプリから直接銀行口座と紐付けし、買い物即決済と言う方法も検討していますが、やはり世の中すみずみ迄デジタル化が浸透している折、セキュリティーの面での不安が払拭されてないのが現状で、誰もが安心してキャッシュレス決済が出来る安全対策を政府が最重点施策として取り組んで頂きたいと思う。キャッシュレス化により店舗側でも現金に対する防犯上の管理が無くなり、労務コストの低下も期待される折、誰もが安心して利用出来るキャッシュレス決済について、今後ますます進化する事を願うばかりです。

モニターから　No.10

　現金を持たない生活が普及されはじめ、手元にはＡＴＭ機でおろしたお札が入っていても細かいお金が入っていない時が多くなり、支払い時、現金をあわてて探す事が増えてきた。レジでも細かいお金が不足気味なのだろう。お札を出し支払いしようとすると「細かいお金はありませんか？」と聞かれる事が増えたような気がする。

この７月３日に１万円・５千円・千円の３種のお札が改刷されたが、５，０００円札はあまりお目にかからないように感じるのが不思議だ。そう思うと２０００年に発行された２，０００円札はどこにいったのだろう。これまた不思議だ。お札事情はともかく、我が家のキャッシュレス事情は？あまりサイフの中にカード類を入れたくない事と、スマホの中にポイントカードや電子マネーのアプリを入れる事に不安があり、スマホ経由の決済はしていない。ただコロナ流行以来、素手でお金をさわる事にこだわりが強くなり、自分のクレジットカードを利用することが増えてきた。ただ、ざるタイプの性格が災いし、現金が見えないと物欲が優先してしまうので、購入履歴の管理はしっかりしようと心がけている。

レジわきに「いらないレシートはこちらに」という透明のケースの中があふれるようになっているのは、私には考えられない。私は購入したレシートはしっかり持ち帰りチェックしているので、今のところ限度額を越えたことはない。あと○○ペイのポイントにお得感があり、〇〇ペイのポイント決済は試み出した。ポイント購入に限定しているが、通帳と紐づけられているので落としたら困ると娘が言い、スマホにロックをかけられた。スマホ管理は安心したが、スマホ使用時いちいちロック解除しなければならないので、これまた面倒だ。

現金での管理が一番わかりやすいと今でも思っているが、レジで並んでいて前の方がサイフの中から細かいお金を取り出すのに手間取っていると、チッと舌打ちしてしまう自分がこわい。スマホかざしてピッとキャッシュレス決済している人を見ると格好良いと思うが、出掛ける時クレジットカードもスマホも落とせないと、バッグをとんとんとたたいて確認している自分がいる。あ～あ、疲れる。キャッシュレスでも現金を使っても自分のお金を使うのに、なんとストレスがたまることだろう。どうにかならないだろうか。あっ、究極物々交換？

モニターから　No.11

　私が利用しているキャッシュレス決済は流通系の電子マネーだけです。それが使えない場合は現金払いで、クレジットカードやバーコード決済などは利用していません。普段の買い物はスーパーとドラッグストアでほぼ足りているので、通信費や水道光熱費の銀行引き落としを除き、毎月の生活費の半分以上をこの電子マネーで払っています。

誰かと話していてキャッシュレス決済の話題になると、皆それぞれ違っていてたくさんの支払い方法があるのに驚きます。皆さんどの方法が自分に合っているのか、ポイントがたくさんたまりお得なのはどれかを考えて決めているようです。それに比べ、私の電子マネーのみという方法はシンプルでもっとお得な方法があると指摘されそうですが、それでもスーパーで電子マネーでの支払いにポイントがつき、そのスーパー独自のポイントカードの提示でそこにもポイントがついたり、ドラッグストアでは電子マネーのカードの他に２種類のカードを提示してそれぞれにポイントをつけてもらい、毎月１５，１６日はシニアデーでシニアカードを提示して更にポイントをつけてもらうということをしていると、これ以上複雑になるとうまく使いこなせそうにないという気がします。実際ポイントのつけ方というのも途中で変わることがあり、何が一番お得なのか注意していないと見逃してしまいそうです。

結局私の場合、ポイントはおまけのようなものと考えて電子マネーは自分が一番使い易い、管理しやすい方法なのかなと思っています。