

「光回線をアナログ回線に戻すと安くなる」と勧誘を受けて…

《事例》

1週間前に、「光回線からアナログ回線に戻すと、今よりも料金が安くなる」と電話があった。契約している大手通信会社の名前だったので、代理店だと思って話を聞いた。業者名は覚えていない。

インターネットを使っていないので、光回線を解約しようと考えていたタイミングでの電話だったため、お願いすることにした。昨日、身に覚えのない業者から契約書が届いた。アナログ戻しサービスと電話機保証のオプション契約とで4万円を支払うようにとあるが、そのような説明は聞いていない。支払わなければならないか。

- トラブルに遭ったときや、不安に思ったときは
- ご相談ください。

消費者ホットライン ☎188

消費生活センター ☎823-3928



《対策・アドバイス》

インターネット光回線の契約者に、「アナログ回線に戻せば料金が安くなる」と勧誘し、手続き代行、コンサルティングや電話機保証などのオプションサービスの料金として高額な請求をする相談が増えています。

事例では、契約書が届いた日から起算して8日間は、ハガキまたは電磁的記録(電子メール、ファクス、専用フォームなど)でクーリング・オフできると記載されていたため、ハガキの書き方と出し方を助言し、後日、解約できたことを確認しました。

- ・光回線をアナログ回線に移行する手続きは、第三者に依頼する必要はなく、自分で簡単に申し込むことができます。
- ・業者名がよくわからない、契約内容に不明な点があったら、きっぱり断ることが大切です。

地域安全情報 No.147

問生活安全課(☎内線2490)

◆すべての座席でシートベルトを着用しましょう

自動車を運転するときは、運転席はもちろん、助手席や後部座席でもシートベルトを着用しなければなりません(病気などやむを得ない場合を除く)。

6歳未満の子や、6歳以上でも体格などの事情により適切に着用できない子には、チャイルドシートを使用しましょう。

◆6月9日は「ロックの日」

6月9日は「我が家のカギを見直すロックの日」として、施錠による防犯が推進されています。自宅や車、自転車などの施錠設備の見直しや鍵かけを心がけましょう。

令和7年3月末土浦署管内窃盗犯罪発生状況

- 自動車盗 27件(+16件)
- 自転車盗 40件(-11件)

手口別発生状況

- 空き巣(不在時の窃盗) 23件(±0件)
- 忍込み(就寝時の窃盗) 7件(±0件)

※()は前年比を表します。

警察庁の統計では、後部座席シートベルト非着用時の致死率(死傷者数に占める死者数の割合)は、高速道路では着用時の約16.6倍、一般道路では着用時の約2.7倍も高くなります。

自動車に乗るときは後部座席を含むすべての座席でシートベルトを着用しましょう。

住宅侵入窃盗の特徴

侵入箇所の約7割が窓、約3割が出入り口です。その多くが無施錠の状態で侵入されています。

防犯対策のポイント

- ・散歩やゴミ出しなどの短時間でも鍵をかける
- ・在宅時でも鍵をかける
- ・窓ガラスに防犯フィルムや補助錠を設置する
- ・センサーライトや防犯カメラなどを活用する
- ・防犯性能に優れた「CPマーク」表示製品を活用する