

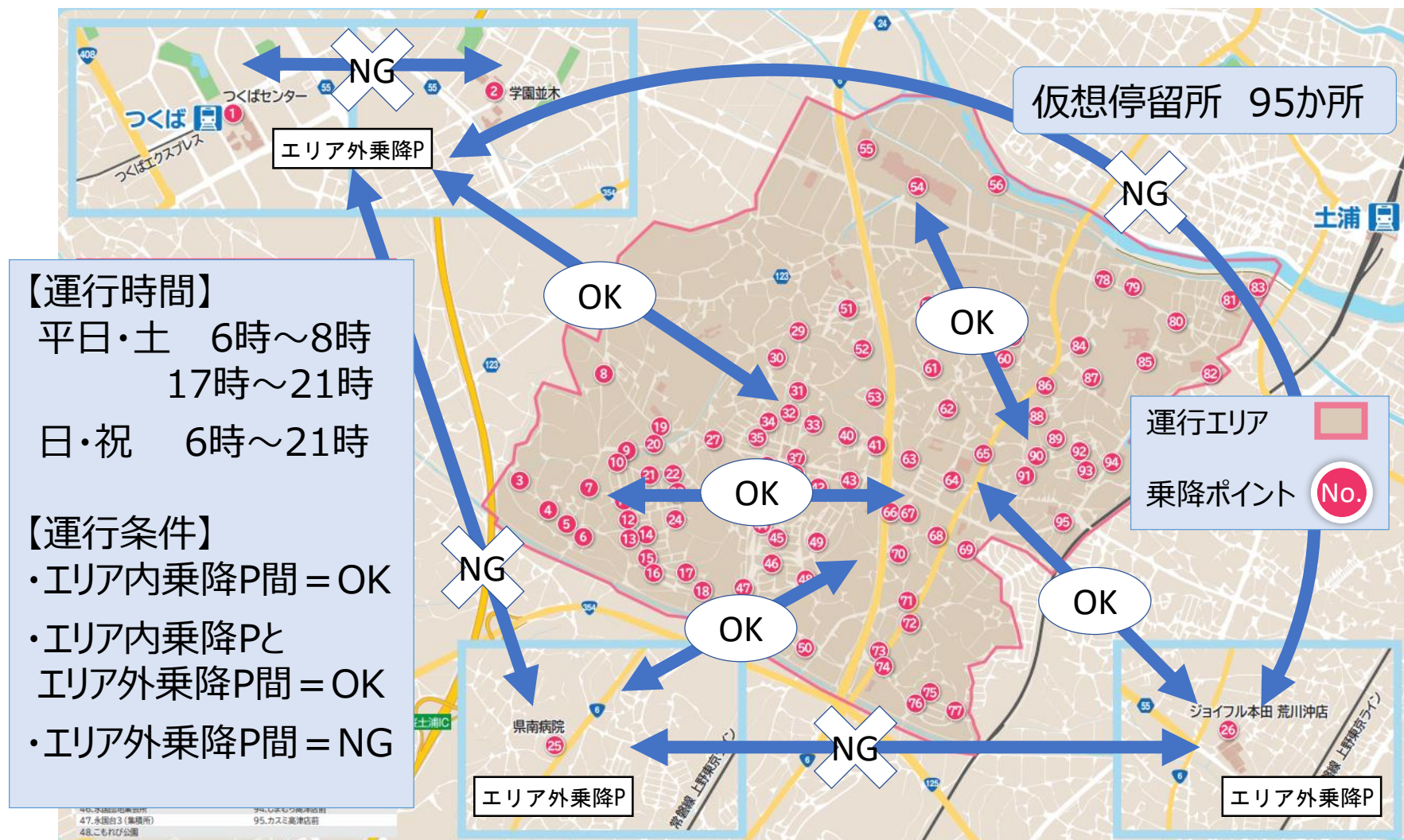
地域連携公共ライドシェア事業について

～デジタル田園都市国家構想交付金（TYPE S）事業～

目次

- 1 運行内容
- 2 令和6年度実績
- 3 事業の振り返り
- 4 今後の進め方

1 運行内容（事業期間：令和7年1月27日～令和9年3月31日）

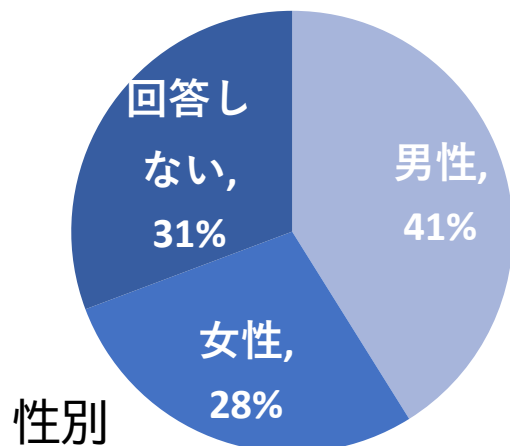


2 令和6年度実績（R7.3末）

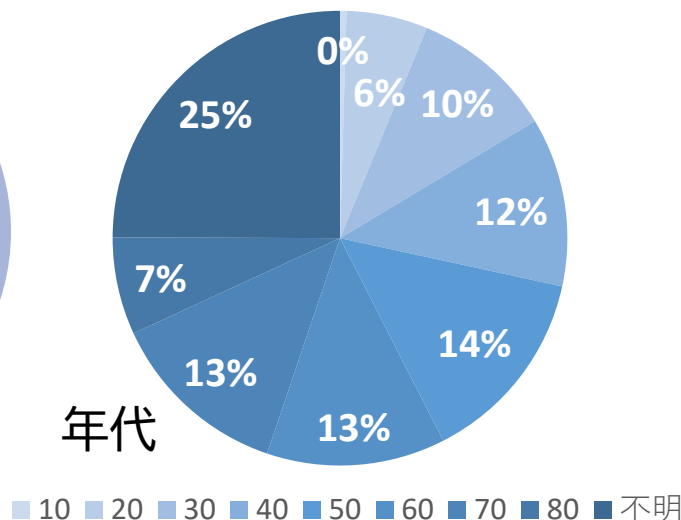
（1）会員登録数

つくば	土浦	下妻	牛久	その他	計
82人	83人	32人	88人	173人	458人

※登録者の住所による



■ 男性 ■ 女性 ■ 回答しない



■ 10 ■ 20 ■ 30 ■ 40 ■ 50 ■ 60 ■ 70 ■ 80 ■ 不明

土浦の対象エリアの人口約14,000人からすると、83人（約0.6%）は少ない。
→プロモーションのスタートダッシュに失敗した可能性

2 令和6年度実績（R7.3末）

（2）運行実績 ①運行回数

単位：回

エリア	1月	2月	3月	計
つくば・土浦	8	21	29	58
筑波山	0	2	0	2
下妻	2	44	37	83
牛久	5	3	9	17

※下妻の定時定路線を除く
※乗合いの実績はゼロ

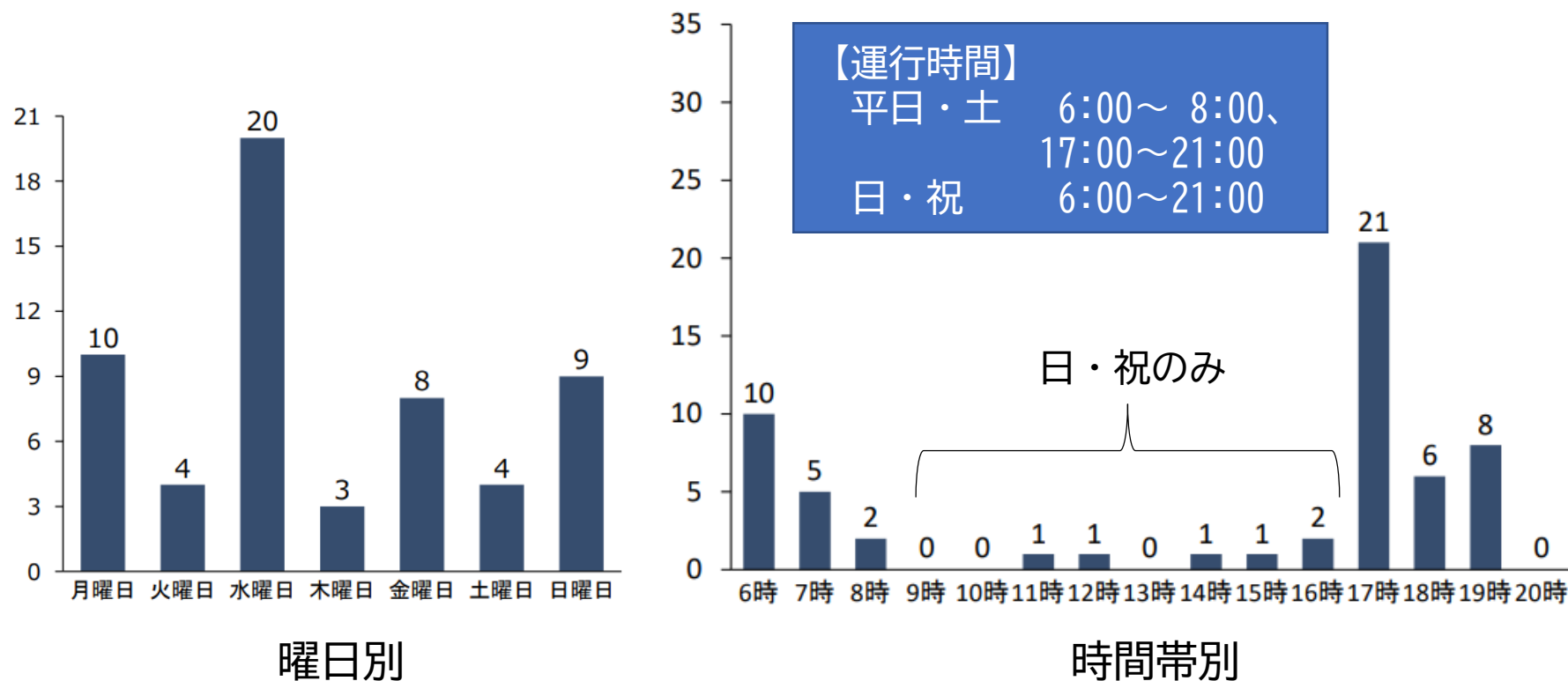
総じて運行回数が少ない。

→周知・認知不足、今後のプロモーションに課題

一方、新規のモビリティサービスが認知され、利用されるまでには時間がかかる（つちまるバスなどの経験）。

2 令和6年度実績（R7.3末）

（2）運行実績 ①曜日別・時間帯別運行回数

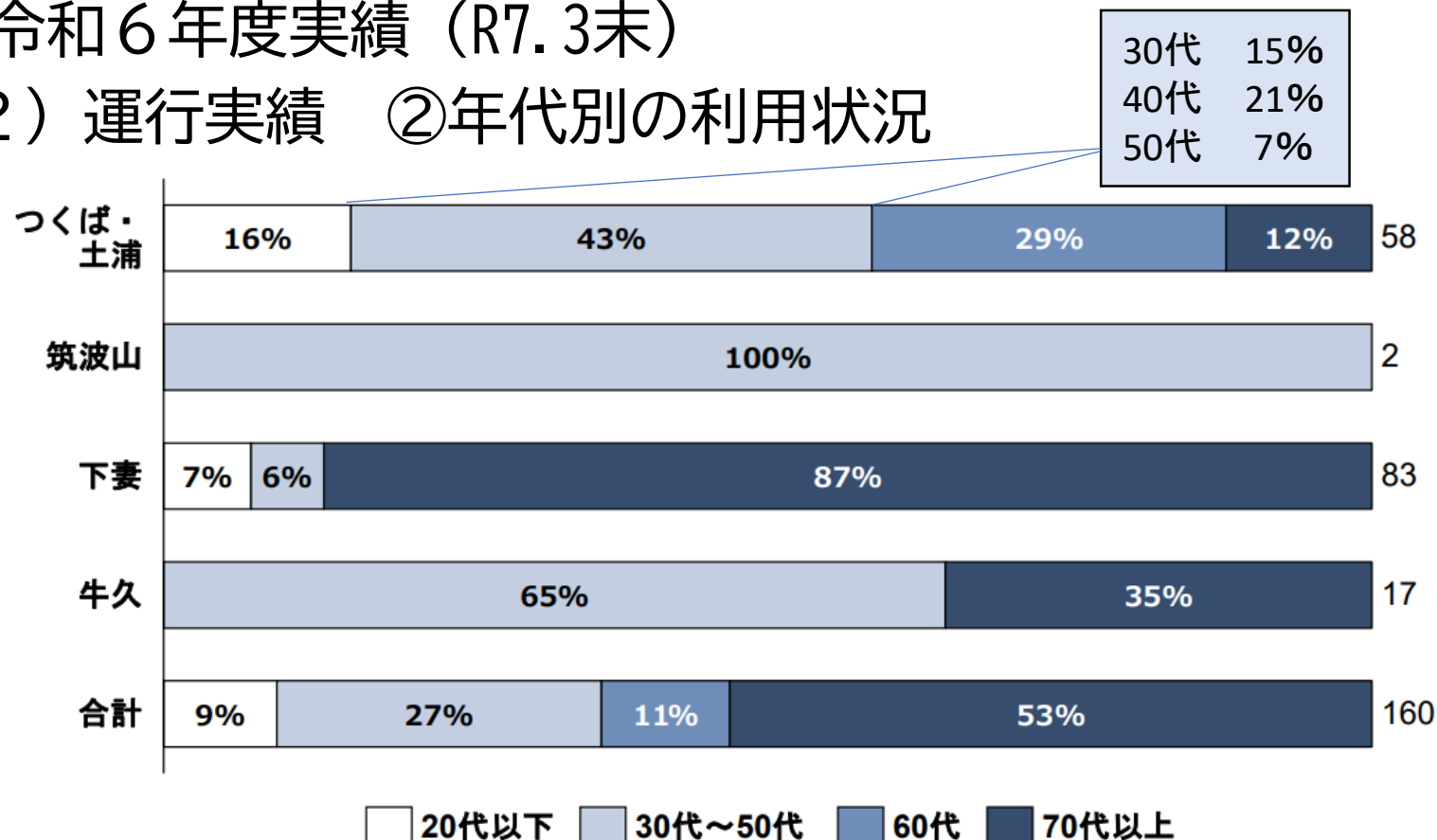


日曜の利用が運行時間に対して少ない
→潜在利用者に訴求が届いていない可能性

午前の利用が少ない
→平日午前が短いこと & 予約可能時間が30分前である影響の可能性

2 令和6年度実績（R7.3末）

（2）運行実績 ②年代別の利用状況



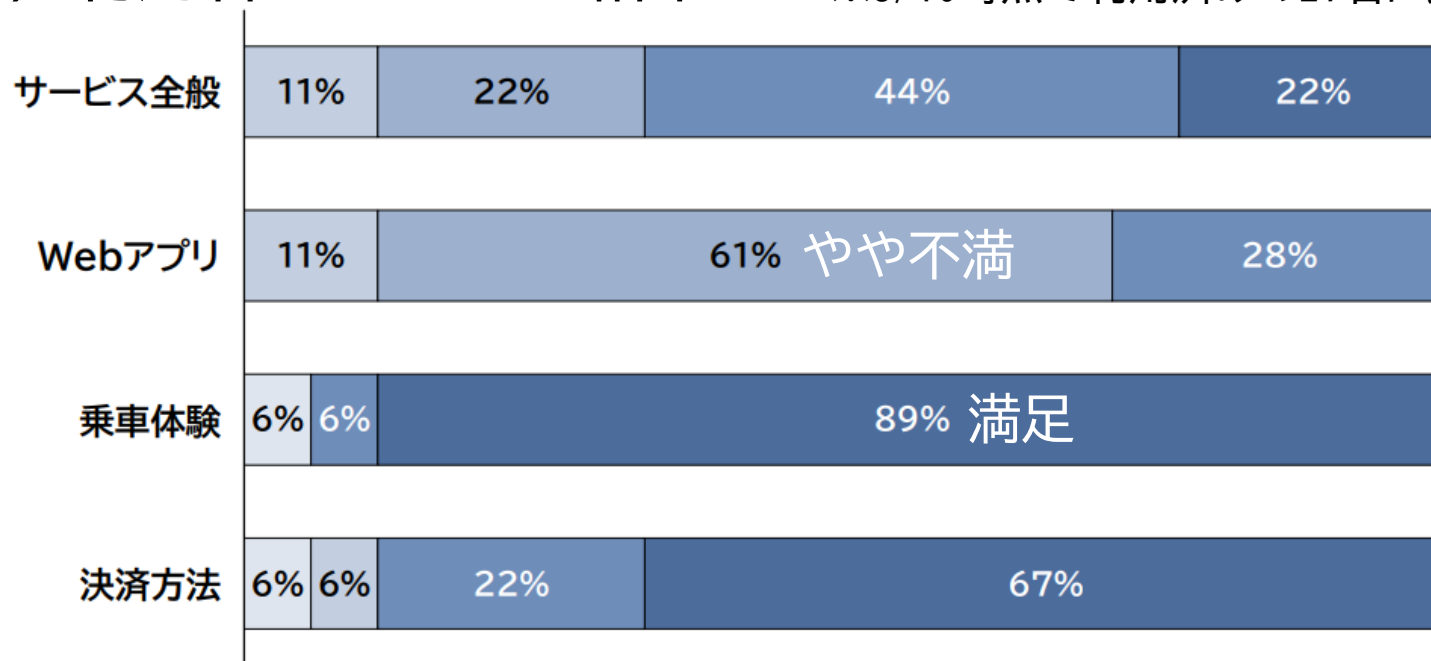
つくば・土浦エリアは各年代偏りなく利用

→平日日中の運行がないため、70代以上の利用が少ないのは想定どおり

→電話予約が不可の可能性に留意

2 令和6年度実績（R7.3末） （3）利用者アンケート結果

※3/10時点で利用済みの27名に送付



N=18

□ わからない □ 不満 □ やや不満 □ やや満足 ■ 満足

サービス全般、特に乗車体験に対する満足度は高い
→利用してもらうための仕掛けが重要
一方、Webアプリの操作性に不満が多い

2 令和6年度実績

(4) プロモーション実績

	内容	場所
1月	市の公式HP掲載	市公式HP、トップバナー
1/14～	ポスティング（サービス開始 & プレ運行）	運行エリア
1/15	運行エリアの地区長説明	四中地区公民館
1/18	出張説明会	ジョイフル本田荒川沖店
1/20～ 1/26	プレ運行（運賃無料）	運行エリア
1/26	出張説明会（のりもの大集合）	イオンモール土浦
1/27	市の公式SNSで配信	公式SNS登録者
2月	市の広報紙掲載	広報つちうら2月上旬号
2/26	出張説明会（スマホ教室）	土浦市役所本庁舎
3/9	出張説明会	四中地区公民館

2 令和6年度実績

(4) プロモーション実績

	内容	場所
3/12	メルマガ配信	会員登録者
3/16	出張説明会	四中地区公民館
3/23	出張説明会	四中地区公民館



総じて認知不足
→利用につながるターゲット
にあった訴求が必要

1月のポスティングチラシ

3 事業の振り返り

成果	• 交通空白地の住民に新たな移動手段を提供できた • ドライバーを必要数集めることができ、潜在的なドライバー需要があることが分かった • 4市連携のドライバーバンクとすることで、ドライバーの有効活用ができた • 運行エリアや時間帯などの運行内容のほか、利用する配車システム要件なども含めた全体のサービスデザインを早期に調整する必要【横展開】
課題	• 利用者が少なく、プロモーションに課題 • 利用促進にはアプリのUI改善も必要 • 未運行のドライバーが7割おり、モチベーション維持が必要 • 運賃を上回るドライバー報酬としたため、持続可能性に課題

4 今後の進め方

(1) 会員登録&利用者増のプロモーション①

つくば市 土浦市

地域連携公共ライドシェア

～地域を支え、人をつなぐ～

アプリで
簡単予約申込！
移動が便利に◎

出勤にも
お出かけにも
good!

ちよつとの距離も、
ラクに乗ろう。
ライドシェアが待ってる！

車がない人にも
good!

こんな方にオススメです！

- ✓ 普段、家族に送迎をお願いしている方
- ✓ 駐車場を探すのに苦労している方
- ✓ お酒を飲んで帰りたい方

公共ライドシェアなら
事前の予約でスムーズに移動できます！

主な運行エリア

つくば市 桜ニュータウン
土浦市 天川・永国台・永国・上高津・上高津新町・中高津・下高津・国分町

運行時間

平日
6:00～8:00
17:00～21:00
日祝
6:00～21:00

※【運行】毎週月曜
12月29日～1月3日

運行エリア

つくば市
イオンモール土浦
トナリエック(ばすストア)
アランドック(ばすストア)
ジョイフル本町田辺川店
カヌエ商店
ニトリ土浦店
カワチ食品土浦南店
しまむら高津店

土浦市
下高津小学校
土浦第二小学校
土浦第四中学校
天川・永国台・永国・上高津・上高津新町・中高津・下高津・国分町

学校
イオンモール土浦
トナリエック(ばすストア)
アランドック(ばすストア)
ジョイフル本町田辺川店
カヌエ商店
ニトリ土浦店
カワチ食品土浦南店
しまむら高津店

病院
県南病院
霞ヶ浦医療センター
菊地内科医院
尾花眼科クリニック
永徳台内科クリニック
加茂皮膚科

つくば駅
つくば(バスステーション)

詳しくはHPへ

公共ライドシェアで
ココに行ける！

QRコード

地域連携公共ライドシェアに乗ってみた！

毎日のお買い物に事前予約申し込みをして利用
泉順子さん (女性・70代)
【利用エリア】下妻
【利用回数】34回 (3/10時点)

顔なじみの
運転手さんとの
交流も楽しい

公共ライドシェアを利用したきっかけは？

広報紙を見たお母さんが、「お母さん、楽になりますよ」と勧めてくれました。事前予約しておけば、ちゃんとその時間に来てくださって、「楽になるなら、まずは利用してみよう」と思いました。アプリの設定や初回の予約は、お母さんがやってくれてとても助かりました。

初めて利用したときは、どう思いましたか？

初回は「本当に時間通りに来てくださるかしら？」と不安でした。お迎えは予約時間通りで、運転手さんも気さくな方だったので、とても安心しました。往復で事前予約していたのですが、帰りも困ることなく、継続利用を即決しました。

公共ライドシェアの
どんなところが気に入っていますか？

まず、天気に左右されずに移動できることです。自宅登録してからは、家の前で乗り降りできるため、雨の日でも傘を持たずに済みます。また、お買い物は予定を立てやすいので、事前予約しておけば帰りも待ち時間なく、料金も割安になります。

最後に、「公共ライドシェアがある生活の
魅力について教えてください。」

公共ライドシェアがあることで、家に閉じこもらずに、毎日の生活のリズムを崩さずに暮らせています。また、スーパーなどが集まる所に出かければ、知り合いに会ってお話する機会も増えるので、心身の健康にもよいと感じています。

週1回の都内通勤時に定期利用
高橋裕信さん (男性・60代)
【利用エリア】つくば・土浦
【利用回数】9回

早朝の移動手段としての
利便性や、駐車料金が不要
になるメリットは大きい

公共ライドシェアを利用したきっかけは？

もともと、公共交通が減る中、新たな移動手段の必要性を感じていたこともあり、桜ニュータウンでの説明会に参加して関心を持ちました。日本のライドシェア環境は、海外と比べると発達の余地が大きい一方で、単なる「ご近所の助け合い」では持続可能にならないとも思っていたので、全国的にもまだ珍しい公共ライドシェアが自分の住んでいる地域で始まることは、すごく意義がある。まずは使ってみようと思いました。

初めて利用したときは、どう思いましたか？

早朝6時の迎車ということで、最初は「本当に時間通りに来てくれるだろうか」という懸念もありましたが、ちゃんと時間通りに来てくれたので、「都内出張の移動手段として、問題なく使える」と感じましたね。

公共ライドシェアの
どんなところが気に入っていますか？

つくば駅に自家用車を駐車する場合と比較して、駐車料金がかからないのは大きいですね。例えば飲み会があると、駐車したまま帰ることになるので、翌日車を取りに行く手間と追加費用がかかっていましたが、公共ライドシェアの利用によってそうした負担を軽減できたことは嬉しいですね。

公共ライドシェア利用の
メリットについて教えてください。

選択肢が増えて自分自身の移動がスムーズになったことで、家族にかけていた送迎の負担が軽減されたことです。妻も、「朝早くから起こされなくて助かるな」と感じているようです。夕方や夜のお迎えについても、食事の支度で忙しい時間帯や、夕食後くついているときに、運転を頼まなくてもよくなるので、私としても気が楽ですね。

ポスティング
や
地区回覧

利用シーンを想起できるチラシ
(ポスティング)

利用者インタビュー記事
(地区回覧 5月中旬予定)

4 今後の進め方

(1) 会員登録&利用者増のプロモーション②



運行エリアに
いる人に対するSNS広告
↓
公式HPへ誘導

ペルソナを以下の条件で設定

- ・性別 ⇒ 不問
- ・年齢 ⇒ 30歳～59歳
- ・その他 ⇒ 未設定



効果を検証し、
次の打ち手を検討

ポスティング
SNS広告
4/28～5/11実施済



4 今後の進め方

(1) 会員登録&利用者増のプロモーション③

運転が不安なあなたに ～公共ライドシェアのご案内

～

2025年04月09日(水) 09時00分 | 土浦市 都市計画課 交通政策室

おでかけの新しい選択肢ができました。(2025年1月27日から)

公共ライドシェアとは、国の認定講習を受けた一般ドライバーが自家用車を活用して、交通不便地域にお住いの皆様のお出かけをお手伝いするサービスです。

- ・おながが大きくなってきて運転が不安になってきた
- ・小さな子どもを連れて公共交通機関を利用しづらい
- ・マタニティタクシー利用券を使い切ってしまった
- ・家族の送迎を代わりにお願いしたい

そんなときにぜひご利用ください！webから会員登録・予約申込ができます。

つちまるKids
登録者かつ運行
エリア居住者
に配信

～つちまるKidsとは～

予防接種のスケジュール管理や子どもの成長の記録、市からのお知らせ配信など、子育てに役立つ機能を搭載したアプリ
会員数約2200人（うちアクティブユーザー約1000人）

4/9実施済

4 今後の進め方

(2) その他利用促進

- 登録者向け利用促進&ドライバーモチベーション維持のためのメルマガ配信
- 目的地となる施設へのポスター掲示
- 無料乗車キャンペーン等の検討
- webアプリUIの改善（わかりやすさ、操作のしやすさ）
- ガイドブックの改善（わかりやすさ、他の交通モードとの接続）
- 公式HPの改善（わかりやすさ、ターゲットへの訴求等）

などを実施検討

→利用がなければデータも取れず、公共交通ネットワークの再構築にもつなげられないため、利用促進に注力