

混雑状況配信確認方法



1

スマートフォンにてトップ画面を表示し、**【受付窓口情報案内】**のボタンをタップします。



2

【受付窓口情報案内】画面が開きます。
各業務の待ち人数や現在の受付番号、目安待ち時間を確認することができます。

混雑状況表示ピクトグラム

各業務の混雑状況を以下のピクトグラムで案内しております。
※受付対応状況によって、実際の混雑状況と異なる場合がございます。



空いている



混雑気味



混雑中

3

【現在の待ち人数】欄の横のピクトグラムは、混雑情報の目安です。

青 → 「空いている」

黄 → 「混雑気味」

赤 → 「混雑中」



4

【番号入力】欄に発券したチケットの番号を入力し、**【番号検索】**のボタンをタップします。
例で「9002」番のチケットの状態を確認しています。



5

予約した日時に、このQRコードを発券機に読み込ませると、予約番号の発券が行われます。

交付呼出状況配信確認方法



1

スマートフォンにてトップ画面を表示し、**【受付窓口情報案内】**のボタンをタップします。



2

【受付窓口情報案内】画面が開きます。自分の発券番号を探していただき、表示されている場合は指定の窓口へお越しください。



3

番号が見つからない場合、番号入力欄に番号を入力し**【番号検索】**ボタンをクリックすると、その番号の呼出状況が確認できます。例では「21」番を検索しています。