

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	幼児ことばの教室							公表日	R8年2月2日	回収数	21
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	利用児童数	55	回収数	21
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	2	1	部屋数が限られており、部屋によって広さが異なるため、座学ならいいが活動する場合は、狭く感じる。もう少し広いといいかな。	支援のためスペースを確保できるよう、工夫してまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0	2		法令で定められた基準を満たしています。			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	2		引き続き、本人に適した環境で支援を提供できるよう、工夫してまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	1	0		支援が始まる前に確認をしています。			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	1	0		各職員が専門性を保てるよう、研鑽しながら支援を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	3					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	0					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	2	3	2		グループ活動や集団活動の中で、様々な保育所や幼稚園の子どもと交流する機会を作っています。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	0					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	5	7		支援後の保護者とのやりとりの中で必要に応じてアドバイスを行っています。			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	19	2	0	0	まだ通い始めたばかりなのと、仕事が忙しい時期と重なっていて祖母に付き添いをお願いしているので、なかなか様子を伝えるのが難しい。	支援後の保護者とのやりとりの中で日頃の状況を伝え合っています。今後も引き続き共通理解をしてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	1	1		支援後の保護者とのやりとりの中で必要に応じてアドバイスを行っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1	0		引き続き、子どもや保護者に寄り添い、支援を行ってまいります。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	5	13	兄弟がいないので。	グループ活動や集団活動の際に、保護者同士で交流する機会があります。その時にきょうだい同士も交流がもてる機会があります。			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	0	4					

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	3	2	9		年長に上がる前に、グループ活動や集団活動の説明を行っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	1	0		引き続き、十分留意してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	3	11		教室の入り口にマニュアルを掲示しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	3	3	15		緊急マニュアルを作成し、職員に周知しています。保護者用のマニュアルを作成し、わかりやすい場所に掲示しています。個別支援が主なので、全体に向けた訓練は行っていません。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	1	9		教室の入り口にマニュアルを掲示しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	1	12		事故があった際の対応について、契約時に説明を行っています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	親が一緒にいて安心なので不安はない、と思います。	今後も安心感が持てるよう、配慮してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	2	1		子どもの状況に応じて厳しい対応が必要になる場合もあることをご理解ください。その必要性を保護者と共有できるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	1	職員の私語が多い	改善してまいります。各職員には、周りの保護者の方への配慮はもとより、勤務時間内における職務専念義務について徹底してまいります。