

事業所名		幼児ことばの教室		公表日		R8年2月2日					
				利用児童数		55		回収数		21	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	2	1	部屋数が限られており、部屋によって 広さが異なるため、座学ならいいが活 動する場合は、狭く感じる。 もう少し広いといいかな。	支援のためスペースを確保できるよう、 工夫してまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0	2		法令で定められた基準を満たしていま す。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	2		引き続き、本人に適した環境で支援を提 供できるよう、工夫してまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	1	0		支援が始まる前に確認をしています。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	20	0	1	0		各職員が専門性を保てるよう、研鑽しな がら支援を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	1	0	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	19	1	0	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	3					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	2	0	0					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	14	2	3	2		グループ活動や集団活動の中で、様々な 保育所や幼稚園のこどもと交流する機会 を作っています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	0					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	21	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	5	4	5	7		支援後の保護者とのやりとりの中で必要 に応じてアドバイスを行っています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていていると思いますか。	19	2	0	0	まだ通い始めたばかりなのと、仕事が 忙しい時期と重なっていて祖母に付き 添いをお願いしているので、なかなか 様子を伝えるのが難しい。	支援後の保護者とのやりとりの中で日頃 の状況を伝え合っています。今後も引き 続き共通理解をしてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	1	1		支援後の保護者とのやりとりの中で必要 に応じてアドバイスを行っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1	0		引き続き、こどもや保護者に寄り添い、 支援を行ってまいります。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	5	13	兄弟がいないので。	グループ活動や集団活動の際に、保護者 同士で交流する機会があります。その時 にきょうだい同士も交流がもてる機会が あります。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	14	3	0	4					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	18	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	7	3	2	9		年長に上がる前に、グループ活動や集団 活動の説明を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	1	0		引き続き、十分留意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	3	11		教室の入り口にマニュアルを掲示してい ます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	0	3	3	15		緊急マニュアルを作成し、職員に周知し ています。保護者用のマニュアルを作成 し、わかりやすい場所に掲示していま す。個別支援が主なので、全体に向けた 訓練は行っていません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9	2	1	9		教室の入り口にマニュアルを掲示してい ます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	1	12		事故があった際の対応について、契約時 に説明を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	親と一緒になので不安はない、と思い ます。	今後も安心感が持てるよう、配慮してま いります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	2	1		子どもの状況に応じて厳しい対応が必要 になる場合もあることをご理解くださ い。その必要性を保護者と共有できるよ う努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	1	職員の私語が多い	改善してまいります。 各職員には、周りの保護者の方への配慮 はもとより、勤務時間内における職務専 念義務について徹底してまいります。