

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つくし療育ホーム							公表日	R8年2月2日
					利用児童数		17名		回収数	11名
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	・活動のスペースは十分だと感じていますが、備品の大きな鏡や木の机のような活動では使用しない物が、子供の目に止まる所にあるのが気になります。大きな鏡は、何度も近づいて触っていましたので、壊してしまわないか少々心配です。 ・母子同室だと人数がおおいのでもう少し部屋が広いとありがたい。	・整理整頓を心がけ、可能な限り広くスペースを確保してまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	0				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	0	1	・本棚の場所はわかっているように感じています。トイレの場所も引き戸の向こうにあるのを覚えて、子供が自分で行くようになりました。手洗い場がもう少し使いやすくなると良いと思いました。 ・活動によって部屋を変えていたりしてわかりやすい。 ・絨毯が薄いので、クッションマットがあると安心して遊べると思います。	・活動内容によって、クッションマットを使用することも検討してまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	5	0	0	・古い建物?なので、綺麗にしてあっても汚く見えてしまったり、たまに水漏れ?していることもあったりしていました。 ・施設の老朽化はあるが、清潔に保たれている。	・毎日清掃・消毒を行い、清潔な環境を整えられるように心がけてまいります。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	2				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・できる事、興味のある事を遊びに落とし込んで指導してくださっています。	・今後も子どもが自分から取り組めるような遊びや活動を提供してまいります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	2	2	・そのような機会がもう少し増えると嬉しいです。 ・もう少し回数を増やしてほしい。	・交流先の保育園等とも調整しながら、検討してまいります。		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	3		・土浦市子ども包括支援課の協力のもと、年に1回ペアレント・トレーニング講習会を実施しています。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3	0	0				

護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	0	3	・幼稚園の夏休み中に、きょうだいが参加できるイベントを実施いたしました。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	4 無回答 1	・ホームページやSNS等の活用については、今後検討してまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	3	・必要なマニュアルを室内に掲示しています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	1	1	・火災、地震、不審者対応などの内容でマニュアルを作成し、毎月避難訓練を実施しています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	3		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	1	0	・先生たちのおかげで毎週楽しく通っています。	・こどもに合わせた適切な支援を行い、安心感を持って通所できるように努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	3		
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		