

事業所名	つくし学園	公表日	令和8年2月2日					回収数	13
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用児童数	17	回収数	13
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	0	・園庭は広くて良いが、教室は、もう少し広くても良いのかなと思います。 ・建物自体が古いと思う。 ・教室は広くはないですが、活動によってホールも使われていて良いと思います。	17	・法令で定められた基準を満たしています。 ・修繕をしながら安全に過ごせるようにしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	3		17		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	1	・気が散りやすいものは見えないようしたり、わかりやすいよう工夫されていると思いますが、建物が古いで引き出しがかたくて引き出しにくたりします。	17	・可能な限り刺激を軽減できるように環境を整えています。 ・子どもたちが使いやすいように工夫しながら使用しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	4	0	1	・つくし学園は古臭いし暗い。 ・建物が老朽化しているせいでいますが、全体的に、室内が暗い雰囲気がある気がします。 ・建物自体が古いと思う。	17	・定期的に業者清掃を実施しています。また、毎日指導室の掃除・消毒等を行い清潔に保てるように努めています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	1	1	・OTの先生を入れてほしい。 ・個別にとても丁寧にみてくださっていると思います。	17	・職員の配置については療育支援センター全体で検討してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	2		17		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		17		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0	・親の相談にも丁寧に対応してくださいます。	17	・定期面談、その他ご要望に応じて面談を実施しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		17		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	0	3	・療育参観が設けられていますが、普段の様子を親がこっそり見学する機会があると嬉しいです。	17	・今後検討してまいります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	0	・ときどき近隣の保育園との交流会があるようです。 ・保育所との交流は、実施有無はわからっても、具体的に何をしているのかはわからないので教えてほしい。	17	・近隣の保育所と交流保育を実施しています。 ・おたよりに交流保育の様子を記載しました。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0		17		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		17		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	2		17		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	12	0	1	0		17		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		17		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0		17		

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	1	・平日だと上の子は学校、親は仕事なので土日に開催してもらいたい。 ・今年度からきょうだいが参加できる会が設けられて嬉しいです。	・今年度は「県民の日」にきょうだいの方も参加できるイベントを実施しました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1	・訓練について、クラス別でお迎えの時間が定められていたように記憶しているが、非常事態でクラス別に時間をわけるのは現実的ではないと思う。その点で、訓練が役立つか疑問。	・引き渡し訓練は、引き渡し場所や引き渡し方法を確認するために実施しています。 ・混雑をさけるため、訓練ではクラスを分けて、実施いたしました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・たくさん相談に乗って頂き、対策も考えて下さりとても支えになっています。いつも感謝でいっぱいです。	・一人一人のお子さんに寄り添いながら今後も支援してまいります。保護者の皆様にも色々とご協力いただき、感謝しております。