

## 資料4

### 地域公共交通計画の事業評価について

地域公共交通の活性化及び再生に関する法律第7条の2の規定に基づき、地域公共交通計画に定めた目標値と実績値を毎年度比較し、達成状況の評価を行い、その結果を国土交通大臣及び総務大臣に送付するもの。

#### 地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（抜粋）

##### （地域公共交通計画の評価等）

第七条の二 地方公共団体は、地域公共交通計画を作成した場合においては、毎年度、当該地域公共交通計画の区域における地域旅客運送サービスの持続可能な提供の確保に資する地域公共交通の活性化及び再生に関する施策の実施の状況についての調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるときは、地域公共交通計画を変更するものとする。

2 地方公共団体は、前項の調査、分析及び評価を行ったときは、速やかに、その結果を主務大臣に送付しなければならない。

3 主務大臣は、前項の規定による送付を受けたときは、その送付に係る事項について、地方公共団体に対し、助言をすることができる。

## ＜地域公共交通計画の評価等結果の様式＞

### 土浦市地域公共交通計画の評価等結果【令和6年4月～令和7年3月】

目標	目標を達成するための取組	調査方法	達成状況・分析		評価・次年度に向けた課題や取組	備考
市民満足度調査 「満足している」「やや満足している」と回答する人の割合が30%【R7年度】	待合環境の整備等	令和7年度実施予定の市民満足度調査	-	-	-	令和7年度実施予定の市民満足度調査結果に基づき評価を実施。
土浦駅の利用者数 16,000人／日【R8年度】	JR常磐線と他の交通機関との連携強化	各交通事業者からの報告による「市統計書」に基づき整理	14,376人／日 【目標達成率:89.9%】 (前年度比:101.7%)	いずれも前年度比増で回復傾向にあるものの、コロナ前の水準には戻っていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活様式の変化等により、コロナ以前の水準まで利用者数が回復することは困難であることが見込まれる。</li> <li>他の交通機関との連携強化など運行内容について検討するとともに、モビリティマネジメントについての情報発信を行う。</li> </ul>	※関鉄観光バスの路線バス事業は、R6年度より関東鉄道に統合
荒川沖駅の利用者数 8,200人／日【R8年度】			7,383人／日 【目標達成率:90.0%】 (前年度比:104.5%)			
神立駅の利用者数 5,600人／日【R8年度】			5,268人／日 【目標達成率:94.0%】 (前年度比:102.6%)			
関東鉄道バスの利用者数 3,462,000人／年【R8年度】	路線バス運行に係る支援		3,272,235人／年 【目標達成率:91.6%】 (前年度比:100.6%) (※)	前年度比と比べ、同水準または回復傾向にある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナの影響等による利用者の減少及び運転手不足により路線、運行便数が縮小されている事業者においては、コロナ以前の水準まで利用者数が回復することは困難であることが見込まれる。</li> <li>他の交通機関との連携強化など運行内容について検討するとともに、バスの乗り方教室等、モビリティマネジメントについての情報発信を行う。</li> </ul>	※関鉄観光バスの路線バス事業は、R6年度より関東鉄道に統合
関鉄観光バスの利用者数 110,000人／年【R8年度】			- (※)			
ジェイアールバス関東の利用者数 260,000人／年【R8年度】			259,974人／年 【目標達成率:100.0%】 (前年度比:99.4%)			

目標	目標を達成するための取組	調査方法	達成状況・分析		評価・次年度に向けた課題や取組	備考
キラちゃんバスの利用者数 102,400人／年【R8年度】	キラちゃんバスへの運行支援及び運行内容の改善	交通事業者からの実績報告に基づき整理	132,545人／年 【目標達成率:129.4%】 (前年度比:110.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標を大きく上回る達成状況であった。</li> <li>・運行開始20周年に合わせた記念事業等のPR活動により利用促進を図られ、コロナ前の水準を上回る利用があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・GTFS整備検討や、まちづくり関連イベントの実施等により利用促進を図る。</li> <li>・運行ルートや運行時刻など、運行内容の改善を図る。</li> </ul>	
キラちゃんバスの収支率 29.0%【R8年度】			34.0% 【目標達成率:117.2%】 (前年度比:104.3%)			
のりあいタクシー土浦の利用者数 15,300人／年【R8年度】	のりあいタクシー土浦の利用促進及び運行内容の改善	交通事業者からの実績報告に基づき整理	8,338人／年 【目標達成率:54.5%】 (前年度比:89.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ後の利用者数の回復が見られないが、令和6年度の会員数は増加に転じた。</li> <li>・運転手不足による稼働台数の減少により予約がとりにくい状況が続いていたことも、利用者数が増とならない原因と思われる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会費の一部助成を引き続き実施する。</li> <li>・会費増に対する支援として助成額を増やす。</li> <li>・事業者と連携し、運行内容の改善について検討する。</li> </ul>	中村南・西根南地区の数値
のりあいタクシー土浦の収支率 46.0%【R8年度】			38.2% 【目標達成率:83.0%】 (前年度比:88.6%)			
つしまるバスの利用者数 14,480人／年【R8年度】	コミュニティ交通の導入・維持	交通事業者からの実績報告に基づき整理	12,918人／年 【目標達成率:89.2%】 (前年度比:119.7%)	<p>【中村南・西根地区】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度比2割増と、利用者数は着実に増加している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、利便性・認知度向上を図る。</li> <li>・地区的運行協議会と定期的な協議の場を設け、停留所やルートの見直しなど運行内容の改善等を図る。</li> </ul>	中村南・西根南地区の数値
つしまるバスの収支率 18.0%【R8年度】			14.5% 【目標達成率:80.6%】 (前年度比:128.3%)			
コミュニティ交通の導入地区数 1地区【R4年度】 2地区【R5年度】 2地区【R6年度】 1地区【R7年度】 維持【R8年度】	コミュニティ交通の導入・維持	コミュニティ交通（つしまるバス）の導入実績に基づき整理	1地区(右糀地区経由) 【目標達成率:1/6地区】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度に運転手不足で導入できなかつた乙戸南地区について、令和7年度中に運行開始予定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の導入予定地区に対しては、定時定路線に限らず、デマンド交通の導入も含め検討する。</li> <li>・運転手確保について、定期的に進捗を確認するとともに、入札参加条件の緩和や運転手確保支援等の調査・研究を行う。</li> </ul>	
公共交通交通不便地域の削減面積 11.91km <sup>2</sup> 【R7年度】			2.44km <sup>2</sup> (右糀地区経由) 【目標達成率:20.5%】			

#### 【記載に当たっての留意事項】

- ・本様式中、表題の「【〇年〇月～〇年〇月】」の部分には、評価等の対象となる期間を記入してください。
- ・毎年度の評価になじまないような目標や、数年おきの評価を予定している目標については、「備考」の欄にその旨を明記の上、「目標」及び「備考」の欄以外は「-」と記載して下さい。
- ・一つの目標と複数の取組が対応している場合や、複数の目標と一つの取組が対応している場合には、適宜欄を修正の上、記載を行ってください。
- ・月ごとの利用者数の推移等の詳細データや、地域公共交通計画の評価等に係る協議会における議論の結果【議事録等】等の関連資料がある場合には、併せて添付して下さい。
- ・地方公共団体・協議会等において独自に作成している評価等の様式が既にある場合や、地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価を行った報告様式がある場合には、参考資料として添付して下さい。

## 地域公共交通計画の施策の進捗状況

計画目標	施 策				R4	R5	R6	R7	R8	R4	R5	R6	R7(実施または実施予定)	備考
公共交通に対する満足度の向上	1 系統番号、停留所番号の挿入		計画 進捗	検討 検討	検討 検討	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・バス事業者と検討中			・交通事業担当者意見交換会で協議（R7.7.25）	次期計画期間中（R9～R13）の実施に向けて協議を継続
	2 I C Tを活用した利用効率化		計画 進捗	検討 実施	検討 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・バスロケ・乗降カウントシステム導入（つしまるバス（R4.10.29～）、キララちゃん） ・GTFSデータのオープンデータ化、Google乗換案内への連携（つしまるバス）	・同左継続	・同左継続 ・関東鉄道路線バスがGTFS・Google連携対応	・同左継続 ・交通事業担当者意見交換会で協議（R7.7.25）	路線バス、コミバスのGTFS対応について、次期計画期間中（R9～R13）の実施に向けて協議を継続
	市民モニターバス評価の実施 タクシー評価制度	継続実施	計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・紙アンケートのほかWeb回答も併せて実施	・同左継続	・利用者アンケートとして通年実施に変更（二次元コードからのweb回答）	・同左継続	バス事業者へフィードバックする利用者アンケートとして継続実施
			計画 進捗	検討 検討	実施 検討	実施 検討	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・タクシー事業者と市民モニターについて、協議を実施				タクシー事業者との情報交換チャンネルについて要検討
			計画 進捗	検討 検討	実施 検討	検討 検討				・神立駅東口 駅前・歩行者専用道路の整備完了、供用開始（R4.11.1～）区画整理事業に伴うもの			・交通事業担当者意見交換会で協議（R7.7.25） ・つしまるバス（右糸地区）でサイクルアンドバスライド用の駐輪場を5箇所整備	次期計画期間中（R9～R13）の実施に向けて協議を継続
	5 道路整備の推進		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・国道6号、国道354号などについて、道路管理者へ早期整備の要望を実施	・同左継続	・同左継続	・同左継続	市道以外は整備促進の要望活動を実施
	6 ノンステップバスの導入の推進		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・バス事業者へノンステップバス導入の推進を継続支援（導入率77.3%）	・バス事業者へノンステップバス導入支援（1台、導入率75.2%）※関東鉄道の合併により、関鉄グリーン及び関鉄パープルの車両も含む。	・ノンステップバス導入支援（1台、導入率78.4%）	・ノンステップバス導入支援を継続	移動円滑化を図ることため継続実施
	7 公共交通案内板等の更新・改善		計画 進捗	実施 実施	実施 検討	実施 検討	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・土浦駅西口 バスのりば案内板の更新（R4.11.10）		・バス事業者意見交換会で協議し、各バスのりばのお知らせ、時刻表の表示（貼付）方法を統一	・交通事業担当者意見交換会で協議（R7.7.25）	次期計画期間中（R9～R13）の実施に向けて協議を継続
	8 公共交通ガイドブックの作成		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・公共交通マップ令和5年4月版を作成 転入者へ配布のほか、公共施設等で配布	・公共交通マップ令和6年4月版を作成 転入者へ配布のほか、公共施設等で配布	・公共交通マップ令和7年4月版を作成 転入者へ配布のほか、公共施設等で配布	・公共交通マップ令和7年4月版を作成 転入者へ配布のほか、公共施設等で配布	市内の公共交通を網羅したもの。ターゲットに合わせた内容になるよう継続改善
	9 公共交通マイ時刻表作成サービスの実施		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	8人 13件	13人 19件	・1人 1件		同一人物の利用が多かった。次期計画では削除
	10 公共交通案内ホームページの更新・拡充		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・公共交通案内ホームページへ「バスロケーションシステム（バス予報）」「ジョルダン乗換案内」のリンクを掲載（R4.10.29～）	・公共交通案内ホームページにおけるバス路線時刻表表示を修正	・R7からサーバーを市のHPに統合		時刻表や乗換案内はコンテンツプロバイダから取得可能であるため、市のHPに移転統合
	11 公共交通利便促進に関する調査研究		計画 進捗	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	・【古河市】あい・愛号（乗り継ぎ）視察（R4.5.18） ・【ビーワイディージャパン株】電気自動車バス視察（R4.9.16）		・職員の研修会への参加 国土交通大学校、公共交通マーケティング研究会ほか	・利用者視点の利便促進のためカスタマージャーニーマップを作成 ・子どもの送迎に関するアンケートを実施予定	新技術に関する知見収集のほか、担当職員の資質向上のための研修を継続実施
	12 交通弱者への移動支援		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・大人用三輪自転車の購入補助を調査・研究	・大人用三輪自転車の購入補助（9件）	・大人用三輪自転車の購入補助（10件）	・大人用三輪自転車の購入補助（10件）	公共交通への利用につながらなかった。他の施策との連携や補助対象の見直しを検討
	13 MaaSの普及促進に関する調査研究		計画 進捗	調査研究 実施	調査研究 実施	調査研究 実施	調査研究 実施	調査研究 実施	調査研究 実施	・つちうらMaaS実証実験（R4.10.22～R5.3.31） グリスロ運行（神立、おおつ野周辺地区）、AIオーディマンドバス運行（おおつ野周辺地区）、MaaSアプリによるチケットレス化実験、土浦協同病院でのサイネージによる情報提供実験、シンボジウム開催	・つちうらMaaS実証実験（R5.7.15～R6.2.29） グリスロ運行（神立、おおつ野周辺地区）、AIオーディマンドバス運行（おおつ野周辺地区）、MaaSアプリによるチケットレス化・情報発信実験（LINE、RYDEPASS）、神立駅改札、土浦協同病院でのサイネージによる情報提供実験、シンボジウム開催	・つちうらMaaS実証実験（R6.9.24～R7.2.28） グリスロ運行（神立地区、前年度からルート変更）	・つちうらMaaS推進協議会にて、路線バスのICデータとビッグデータによる現状分析を実施中。次期公共交通計画策定に向け、公共交通ネットワークの最適化に関する提言を行う予定。	公共交通不便地域に交通サービスの試験導入をすることができた。 MaaSの社会実装には至らなかったが、交通事業者と行政が連携して交通ネットワーク最適化に向けた研究を継続
公共交通利用者の維持	1 JR常磐線と他の交通機関との連携強化		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・乗り継ぎ利便性確保のため、他同盟会と連名で要望活動を実施（R4.10.18）	・同左継続（R5.7.28）	・同左継続（R7.7.26）	・従来のバス事業者意見交換会に鉄道事業者、ブレイアートレ士浦を加えて意見交換会を実施し、課題共有を行った（R7.7.25）。	増発等の要望活動を実施。利用促進のための鉄道・バスの連携について検討
	2 路線バス運行に係る支援		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・霞ヶ浦広域バス、千代田神立ライン、地域間幹線系統に対する補助を継続実施	・同左継続	・同左継続	・同左継続	利用促進を継続
	3 キララちゃんバスへの運行支援及び運行内容の改善		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・キララちゃんバス運行補助を継続実施	・同左継続	・同左継続	・同左継続 ・先進地視察（横浜市）に同行	利用促進を継続
	4 のりあいタクシー土浦の利用・運行支援及び運行内容の改善	会費助成	計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・【つくば市】つくタクの事例 調査・研究（R4.6.6） ・【大子町】AI乗合タクシー 視察（R4.5.16） ・その他、他自治体が導入しているデマンド交通の調査・研究を実施	・他自治体が導入しているデマンド交通の調査・研究を実施	・運行事業者と運行改善について協議	・会費助成額を13,000円から15,000円に変更 ・会員を対象としたサービス改善のためのアンケートを実施予定	運行事業者と継続協議
			計画 進捗	検討 検討	検討 検討	検討 検討	検討 検討	検討 検討	検討 検討	・（小学生対象）バス乗り方教室を開催（R4.11.22） ・三中地区公民館まつりにて、つしまるバスの展示、時刻表やバスロケーションシステムの案内、バス運転手募集のチラシを配布（R5.10.29、R5.11.19）	なし	・三中地区公民館まつりにて、つしまるバスの展示、乗り方案内等を実施予定	R5.6と乗り方教室は申し込みがなかった。 学校行事の決定に合わせた案内が必要。 次期計画では謹解きMMを実施検討	
		小学生対象	計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・（小学生対象）バス乗り方教室を開催（R4.11.22） ・三中地区公民館まつりにて、つしまるバスの展示、時刻表やバスロケーションシステムの案内、バス運転手募集のチラシを配布（R4.11.26）	なし	・三中地区公民館まつりにて、つしまるバスの展示、乗り方案内等を実施予定	公民館まつりで高齢者に対するMMを実施。 つしまるバス新規導入地区で乗り方教室の実施を検討	
	6 公共交通ネットワークの再編		計画 進捗	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	・【古河市】あい・愛号 視察（R4.5.18）【再掲】 ・【境町】自動運転バス 視察（R4.5.18） ・【水戸市】1,000円タクシー 視察（R4.5.18）	・【千葉県松戸市】グリーンスローモビリティ地域推進事業 視察（R6.1.11）	なし	・つちうらMaaS推進協議会にて、路線バスのICデータとビッグデータによる現状分析を実施中。次期公共交通計画策定に向け、公共交通ネットワークの最適化に関する提言を受ける予定。	つちうらMaaS推進協議会と共同で実施
	7 市内のその他の交通資源の活用		計画 進捗	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	調査研究 調査研究	・つちうらMaaS実証実験 グリーンスローモビリティの観光活用（祭り等イベントでの活用）（R6.2.4～R6.3.3）	グリーンスローモビリティの観光活用（神立ドリンクラリー、カーフェス・産業祭、ひな祭り）	・市内工業団地等の交通手段に関するアンケートを実施し、実態把握と企業バス共同運行の橋渡しについて検討予定		
コミュニティ交通の導入促進	1 コミュニティ交通の導入・維持		計画 進捗	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	実施 実施	・つしまるバス（右糸地区経由）実証運行開始（R4.10.29～） ・つしまるバス（おおつ野地区）実証運行（R4.10.22～R5.3.31）【再掲】	・つしまるバス（乙戸南周辺地区循環）運行開始に向け準備 ・つしまるバス（おおつ野地区）実証運行（R5.7.18～R7.2.27）【再掲】 ・つしまるバス（神立地区）（R5.7.18～R6.2.29）【再掲】	・つしまるバス（乙戸南周辺地区循環）運行開始予定 ・地域連携公共ライドシェアを実施（桜NTと天川地区周辺、R7.1.27～） ・つしまるMaaS実証実験（神立地区）（R6.9.24～R7.2.28）【再掲】		