

資料 1

令和 7 年度第 1 回土浦市地域公共交通活性化協議会の 主な意見と回答について

1. 報告事項

②市内公共交通の状況について

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|---|--|
| 1 | キララちゃんバス C コースの利用者数が伸びている要因として何が考えられるか。 | （まちづくり活性化土浦より回答） 無料乗車キャンペーンから土浦 3 高生が乗車してくれるようになったこと、水郷プール利用者による増加が考えられる。 |

③バス利用者アンケートについて

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|---|---|
| 2 | 学生の乗車マナー問題について、運転手から指摘するのは勇気がいると思う。市内高校に一律でアナウンスしてみてはどうか。 | 一律のアナウンス実施については検討させていただきたい。 →具体的な事例を把握するため、7 月 25 日 交通事業者意見交換会でヒアリング実施 |

④三輪自転車購入費補助事業について

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|---|---|
| 3 | 令和 6 年度中、予算不足により申請できなかった人はいるか。 | 予算不足により申請できなかった人はいない。令和 7 年度は昨年度より申請のペースが早い状況である。 |
| 4 | 三輪自転車の想定金額はいくらか。 市税の滞納がないことが申請条件の一つにあるが、滞納中であっても納税課で納付計画を作成した人は申請可能とできないか。希望として今後考えて欲しい。 | 約 5 万円を想定している。 市の補助事業では滞納がないことを条件としているので、この事業だけ条件を緩和するとはこの場ではOKとは回答できかねる。 →内部検討の結果、不可 |
| 5 | 資料に年度予算額を記載すると分かり易くなる。 | 以後、ご指摘のとおり対応したい。 |

⑥つちうら MaaS 実証実験について

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|-------------------------------|--|
| 6 | バスの乗り継ぎを指示してくれる検索ソフトの必要性を感じる。 | （つちうら MaaS 推進協議会より回答） シームレスを目指すのが MaaS の目的でもあるため、検討したい。 |

⑦地域連携公共ライドシェアについて

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|---|---|
| 7 | アンケートから、Web アプリが不満とされているが具体的な内容は。アプリの改善はできるか。連携する 4 市は同じアプリか。 | 4 市とも同じアプリを使用している。具体的には、文字の小ささ、ミスタッチてしまいそうなどの使い勝手。不満の解消に向けて可能な限り対応していきたい。 |
| 8 | 70 代以上の利用促進についてよく検討してほしい。高齢者が歩く時間帯は買い物する昼間である。 | 乗合タクシーと重複しないよう運行時間を設定している。 |
| 9 | 出番が少ないドライバーのモチベーション維持を課題としているが、ドライバーへの聞き取りは行っているか。 | メールでコンタクトをとっているが、聞き取りは運行回数が多いドライバーに偏っているのが実情。 ドライバーに予約の通知が行かず、能動的に専用サイトを確認しないといけないため、受託は早い者勝ちとなっている。 |
| 10 | 事業成果は想定どおりか。 | KPI を設定しているが、目標の数%しか届いていない状況である。アプリの仕様上、ドライバーも利用者も使いづらい点が原因であると考える。 |

2. 協議事項

⑧令和 6 年度事業報告及び歳入歳出決算について

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|---|--|
| 11 | 移動手段の確保が協議会の活動目的であると思う。確保の成果を数値化できれば、場合によっては事業の取捨選択につながる。 | 交通不便地域解消の指標として交通不便地域の面積を挙げ、数値化している。つしまるバス導入により不便地域の面積は減らせている。 |
| 12 | つしまるバス乙戸南周辺地区は、運転手不足により運行できていない状況と認識しているが、現在の状況は。 | 今年度当初予算はつかなかったが、6 月議会において補正予算を要求しており、今年度中の運行を目指している。 →補正予算が成立し、年度内の運行に向けて準備中。 |

⑨令和 8 年度地域内フィーダー系統補助金認定申請（案）について

| No. | 主な意見 | 回答及び（その後の）対応 |
|-----|--|---------------------|
| 13 | 4 ページ「令和 7 年度第 1 回会議」の議題について、年度表記が誤っている。 | ご指摘のとおり誤りであるため修正する。 |