

土浦市 公共交通に関する市民アンケート（案）

・設問によっては、回答を「1つ」選ぶ場合や「複数」選ぶ場合がありますので、調査票の記載に従って、当てはまる番号に○をつけてください。

・回答欄に（ ） がある箇所は、直接（ ） 内にご記入ください。

・回答したアンケートは、●月●日（●曜日）までに同封の返信用封筒に入れ、ポストに入れてください。

お問合せ先：土浦市都市計画課交通政策室 ●● TEL 029-826-1111（内線 2370）FAX 029-826-3401

問1 アンケートを回答される「ご自身」のことをお答えください。

① 年齢 1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60～64 歳
(満年齢) 7. 65～69 歳 8. 70～74 歳 9. 75～79 歳 10. 80 歳以上

② 性別 1. 男性 2. 女性

③ 住所 土浦市（ ） 町（ ） 丁目 ※番地不要
居住年数 1. 出生時から 2. 1 年未満 3. 1～5 年未満 4. 5～10 年未満
5. 10～20 年未満 6. 20 年以上

④ 職業 1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦(夫) 5. 無職
6. 高校生 7. 大学生 8. その他の学生 9. その他（ ）

⑤ 自動車・バイク運転免許の有無 1. ある 2. 以前持っていたが返納した 3. ない

⑥ 自動車・バイクの運転状況 1. 不安なく運転している 2. 不安に思いながら運転している 3. 運転しない

⑦ ご自身で運転できる自動車の有無 1. ある 2. ない

問2 日常的な外出についてお答えください。

① 「通勤・通学」、「買物」、「通院」のそれぞれの目的ごとに、最も多い外出先について、交通手段、頻度、外出・帰宅時刻とあわせてお答えください。（外出先が特に決まっていない場合は、最近の外出についてお答えください。また、該当する外出がない場合は、空欄で結構です。）

以下の交通手段から番号を選びご記入ください。利用手段全てを回答してください。

1. 鉄道 2. 路線バス 3. キララちゃんバス 4. つちまるバス 5. 高速バス 6. タクシー 7. のりあいタクシー土浦
8. 自動車(自分で運転) 9. 自動車(家族等の送迎) 10. バイク 11. 自転車 12. 徒歩 13. その他

24 時間表記

午後 4 時は
16 時と記入

目 的	外出先住所(住所がわからない場合は施設名)	交通手段	頻度	外出・帰宅時刻
【記入例】	住所 ○○ △△ 町 3 丁目 (施設名 ○○○○病院)	3、11	1. 平日ほぼ毎日 2. 週 回 3. 月 回	外出 9 時台 帰宅 16 時台
通勤・通学	住所 町 丁目 (施設名)		1. 平日ほぼ毎日 2. 週 回 3. 月 回	外出()時台 帰宅()時台
買 物	住所 町 丁目 (施設名)		1. 平日ほぼ毎日 2. 週 回 3. 月 回	外出()時台 帰宅()時台
通 院	住所 町 丁目 (施設名)		1. 平日ほぼ毎日 2. 週 回 3. 月 回	外出()時台 帰宅()時台

問3 鉄道の利用状況についてお答えください。

① 鉄道の利用頻度をお答えください。(1つだけ回答)

1. 平日ほぼ毎日 2. 週（ ）回 3. 月（ ）回 4. 年（ ）回 5. 利用しない

② ①で、1～4 を選択された方に伺います。最も利用する駅をお答えください。(1つだけ回答)

- 1. 土浦駅 2. 荒川沖駅 3. 神立駅 4. ひたち野うしく駅 5. つくば駅 6. 研究学園駅**
- 7. その他（ ）駅**

③ ①で、1～4 を選択された方に伺います。その駅までの交通手段をお答えください。(主なものを1つだけ回答)

1. 路線バス 2. キララちゃんバス 3. つちまるバス 4. タクシー 5. のりあいタクシー土浦
6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等の送迎) 8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他

問4 鉄道以外の市内公共交通等の利用状況についてお答えください。

① 土浦市内での路線バス等の利用頻度をお答えください。(それぞれ1つだけ回答)

- | | | | | | |
|---------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 路線バス | 1. 平日ほぼ毎日 | 2. 週（ ）回 | 3. 月（ ）回 | 4. 年（ ）回 | 5. 利用しない |
| キラちゃんバス | 1. 平日ほぼ毎日 | 2. 週（ ）回 | 3. 月（ ）回 | 4. 年（ ）回 | 5. 利用しない |
| つちまるバス | 1. 平日ほぼ毎日 | 2. 週（ ）回 | 3. 月（ ）回 | 4. 年（ ）回 | 5. 利用しない |

② ①で「路線バス」、「キララちゃんバス」、「つちまるバス」のいずれかで 1～4 を選択された方に伺います。
自宅近辺で最も利用するバス停とそのバス停まで歩いて何分かを教えてください。

	路線バス	キララちゃんバス	つちまるバス
バス停名	()	()	()
歩いて何分	()分	()分	()分

③ 土浦市内でのその他の公共交通等の利用頻度をお答えください。(該当するものそれぞれ1つだけ回答)

- 高速バス** 1. 平日ほぼ毎日 2. 週（　）回 3. 月（　）回 4. 年（　）回 5. 利用しない
- その他のバス（福祉施設、会社、学校等の送迎バス）** （　　　　　　　　　　　） 行き
1. 平日ほぼ毎日 2. 週（　）回 3. 月（　）回 4. 年（　）回 5. 利用しない
- タクシー** 1. 平日ほぼ毎日 2. 週（　）回 3. 月（　）回 4. 年（　）回 5. 利用しない
- のりあいタクシー土浦** 1. 平日ほぼ毎日 2. 週（　）回 3. 月（　）回 4. 年（　）回 5. 利用しない
- 家族等の送迎** 1. 平日ほぼ毎日 2. 週（　）回 3. 月（　）回 4. 年（　）回 5. 送迎されない

問5 土浦市内の公共交通の満足度についてお答えください。

JR常磐線	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
路線バス	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
キララちゃんバス	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
つちまるバス	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
高速バス	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
タクシー	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
のりあいタクシー土浦	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない
本市の公共交通全体	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない	4. やや不満	5. 不満	6. 利用しない

問6 土浦市内の公共交通の利用しにくい(利用しない)理由を下記欄にお答えください。

普段、公共交通を利用しますか？ 1. 利用する 2. 利用しない

「1. 利用する」方については、「利用しにくい理由」を、「2. 利用しない」方については、「利用しない理由」をそれぞれの交通手段ごとにお答えください。

以下の番号を選びご記入ください。各交通手段について回答してください。(複数回答可)

- | | | |
|----------------------------------|------------------|----------------|
| 1. 駅やバス停が遠い | 2. 目的地が路線の方向と異なる | 3. 目的地まで時間がかかる |
| 4. 便数が少ない | 5. 始発便の時間が遅い | 6. 最終便の時間が早い |
| 7. 時間が不正確 | 8. 料金が安い | 9. 利用方法が分からない |
| 10. 他の交通機関への乗り継ぎが悪い | 11. 荷物が多いため乗りにくい | 12. 料金が分かりにくい |
| 13. ベンチがない、自転車置き場がないなどバスの待合環境が悪い | 14. 時刻表を調べるのが難しい | 17. 特になし |
| 15. 目的地への行き方を調べるのが難しい | 16. 自家用車の方が便利 | |
| 18. その他 (※回答欄に詳しくお書きください) | | |

交通手段	利用しにくい(利用しない)理由	18. その他 回答欄
【記入例】	1, 10, 12	〇〇のため
JR常磐線		
路線バス		
高速バス		
タクシー		
のりあいタクシー土浦		

問7 行けると便利な目的地と新規バス路線の希望についてお答えください。

① ご自宅の周辺からバス等の公共交通で行けると便利だと思う市内外の目的地はありますか？(3つまで回答可)
具体的な目的地と行きたい曜日、時間帯をお答えください。(目的地の例: ●●駅、△△スーパー◇店、××支所)

目的地1. () 曜日 (平日・休日) 時間帯 (午前中・12～15時・16～19時・20時以降)
頻度 (週1日以上・月に数回・年に数回・それ以下)

目的地2. () 曜日 (平日・休日) 時間帯 (午前中・12～15時・16～19時・20時以降)
頻度 (週1日以上・月に数回・年に数回・それ以下)

目的地3. () 曜日 (平日・休日) 時間帯 (午前中・12～15時・16～19時・20時以降)
頻度 (週1日以上・月に数回・年に数回・それ以下)

問8 公共交通の必要性等についてお答えください。

① あなたは現在、ご自身の生活において公共交通(鉄道、バス、のりあいタクシーなど)の必要性を感じていますか？(1つだけ回答)

1. 強く感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. ほとんど感じない

② あなたは、地域社会全体にとって(子どもや高齢者など交通弱者の移動手段として)公共交通を維持・強化することの必要性を感じますか？(1つだけ回答)

1. 強く感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. ほとんど感じない

③ 自動車を運転されている方にお伺いします。

ご自身が将来、自動車を運転できなくなったときはどうしようと思いますか？(1つだけ回答)

1. 家族に送迎してもらう 2. 利用できる公共交通で移動する 3. 公共交通の便利な地区へ住み替える
4. 外出の範囲を狭くし、徒歩やシニアカーで移動する
5. その他 ()

**④ 今後、土浦市の公共交通の充実・利用促進を図るためどのような取組が必要だと思いますか？
重要度が高い順に3つ回答してください。**

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. 路線バスやコミュニティバスの運行路線拡充 | 2. 路線バスやコミュニティバスの便数増 |
| 3. 相互乗り入れなど生活圏の隣接する自治体との連携 | 4. 車両や乗降場所のバリアフリー化 |
| 5. 乗換・乗継のための待合環境の整備 | 6. 乗換・乗継のための駐輪場の整備 |
| 7. 乗換・乗継のためのわかりやすい案内表示の整備 | 8. 運行情報やルート検索などデジタル技術による情報提供の充実 |
| 9. キャッシュレス決済等の運賃支払方法の充実 | 10. 路線バス等の一定エリア内の定額運賃制 |
| 11. タクシー乗車料金の助成 | 12. 乗り方教室など企画イベントの実施 |
| 13. 自動運転等の先進的技術の導入 | 13. 電気バスの導入 |
| 15. のりあいタクシーなどオンデマンド交通の拡充 | 16. シェアサイクルの充実 |
| 17. 運転手の人材確保・育成支援 | 18. いくら充実しても使わない |
| 19. その他①() | 20. その他②() |

回答欄 第1位()、第2位()、第3位()

問10 土浦市の公共交通についてご意見があればご自由に記入ください。